

¿Qué es la “Seguridad del Paciente”?

Se entiende por “Seguridad del Paciente” todas las actuaciones que tienen como objetivo final evitar que sucedan efectos adversos.

EFFECTO ADVERSO:

Acontecimiento que produce una lesión (daño) al paciente, relacionado con el proceso asistencial y **no** con la enfermedad subyacente.

La mayoría de los efectos adversos se deben a la complejidad del sistema de atención sanitaria, pero lo más importante es que **son prevenibles** en un alto porcentaje.

Algunos Ejemplos:

- Infecciones hospitalarias
- Úlceras de decúbito
- Retrasos diagnósticos
- Errores de medicación
- Confusión de historias y documentos clínicos
- Cirugía inadecuada
- Caídas
- Reingresos

¿Qué se puede hacer?

La “Seguridad del Paciente” se ha convertido en un objetivo prioritario en los sistemas de salud, para mejorar la calidad de la asistencia.

¿Qué estamos haciendo?

En la Región de Murcia, el programa para la “Seguridad del Paciente” trabaja con los siguientes objetivos:

1. Identificación inequívoca de pacientes.

Es de gran importancia identificar correctamente al paciente.

Asegúrate de que los datos de filiación del paciente se corresponden con los del DNI, Tarjeta Sanitaria, Historia Clínica.

En los hospitales, la pulsera identificativa supone más seguridad para todos.



2. Prevención de la infección nosocomial

Lavarse las manos antes de explorar o tener contacto directo con el paciente, es una manera importante de evitar la transmisión de infecciones.

El lavado de manos y el uso adecuado de guantes son las medidas básicas de protección del personal sanitario y del paciente.

“Prevenir las infecciones está en nuestras manos”



3. Las Unidades Funcionales para la Seguridad del Paciente.

Se están constituyendo en todas las gerencias (Atención Primaria y Especializada), para conocer y gestionar sus propias situaciones de riesgo.

Infórmate y colabora con ellas, comunicando incidentes y efectos adversos, y participa en las investigaciones.

¿Cómo se puede mejorar la comunicación en la Seguridad del Paciente?

Muchos efectos adversos ocurren cuando los profesionales sanitarios y los pacientes tienen dificultades para comunicarse.

- Incluye al paciente y familiares como miembros activos del equipo de atención sanitaria. Hazles participar en las decisiones.
- Facilita los canales de información, evitando que el paciente se quede callado si tiene preguntas.

Los pacientes que participan en el proceso y están informados, tienen mayor probabilidad de aceptar el tratamiento elegido y de hacer lo necesario para contribuir a que el tratamiento obtenga el resultado esperado.

¿Cómo puedo mejorar la SEGURIDAD?

Con una comunicación fluida, ayudaré a su **SEGURIDAD** y a la mía

¿Cómo puedo hacerlo?

Hablando claro, escuchándoles y decidiendo *con ellos*.

- Informa sobre el tratamiento en términos que el paciente pueda entender.



“Con tu ayuda podemos mejorar la Seguridad del Paciente”

en la Atención Sanitaria
Mejorar la SEGURIDAD
de los Pacientes

Información para Profesionales



Para por **tu salud, seguridad**
PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

