

Servicio
Murciano
de Salud

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA

Subdirección General de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica



Servicio Murciano de Salud

2009



PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA

SUBDIRECCIÓN GENERAL

DE SALUD MENTAL

Servicio Murciano de Salud

2009

Elaboración y redacción:

*Unidad de Docencia, Investigación y Formación de Salud Mental
Subdirección General de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica
Servicio Murciano de Salud*

Ctra. Mazarrón, s/n. 30120-El Palmar

Murcia (España)

Tfno-fax: 968-36 57 66

INDICE

1.- Introducción	7
2.- Cronograma del PFC-2009	9
3.- Fichas de las actividades docentes	15
ÁREA DE GESTIÓN	17
Prevención y manejo del estrés en el ámbito sanitario de salud mental	19
Diseño e implantación de la gestión por procesos en los centros de salud mental y drogodependencias de la región.....	21
ÁREA DE CONOCIMIENTOS DE METODOLOGÍA E INVESTIGACIÓN	23
Curso Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para tutores de residentes	25
Introducción en habilidades de lectura crítica para tutores de la unidad docente de salud mental.....	27
Taller de iniciación a la investigación.....	28
ÁREA DE CONOCIMIENTOS DE LOS PROGRAMAS ASISTENCIALES	29
Tratamiento asertivo-comunitario.....	31
Tratamiento de violencia de género en salud mental.....	33
La asistencia psicogeriatrica en los centros de salud mental.....	35
Trastornos de la personalidad- visión transversal y multiprofesional	37
Riesgos psicopatológicos en la adopción.....	38
FORMACIÓN ASISTENCIAL HOSPITAL PSIQUIATRICO	39
Urgencias médicas en el hospital psiquiátrico "Román Alberca"	41
Seminario sobre metodología y planificación de cuidados.....	42
Los profesionales de Salud Mental y su relación con el paciente	43
ANEXO I: Normas de inscripción y asistencia a cursos	45
1. Organización:.....	45
2. Solicitudes:	45
3. Selección:	46
4. Asistencia:	46
ANEXO II: Hoja de inscripción personal	47
ANEXO III: Hoja de inscripción por Centro Asistencial	49



1. - Introducción al PFC-2009

1. - *Introducción*

Este noveno Plan de Formación Continuada (PFC) es el fruto del trabajo de todos, empezando por los Responsables de Formación Continuada (RFC) que han hecho posible la comunicación fácil entre todos los centros y la UDIF-SM, superando todas las dificultades satisfactoriamente y participando activamente en todo el proceso. Las acciones formativas hechas y previstas han sido propuestas y realizadas en la mayoría de los casos por profesionales compañeros de la red, y han alcanzado un alto nivel de calidad, como ha resultado patente por la satisfacción manifestada por los alumnos que las han realizado. Como Unidad de Docencia agradecemos a todos y a cada uno de ellos su valiosa participación que hace posible que hayamos llegado hasta este noveno PFC.

La Subdirección General de Salud Mental y Asistencia Psiquiátrica (SGSM y AP) del Servicio Murciano de Salud (SMS) ha fomentado la Formación Continuada como una clara estrategia de gestión, facilitando y promoviendo todas las actividades propuestas, considerándolas iniciativas imprescindibles para la consecución de los objetivos a alcanzar en las distintas líneas estratégicas del Plan de Salud Mental de la Región de Murcia. Ha considerado a la Formación Continuada no como un fin en sí mismo, sino como un medio para mejorar las competencias de sus profesionales y desarrollar un sistema de gestión del conocimiento que facilite la adaptación eficiente y eficaz de la organización en un entorno cambiante.

Las líneas directrices que se han ido consolidando en los diferentes planes de formación continuada y que se reflejan en este noveno PFC de la SGSM del SMS pueden esquematizarse en:

- **Descentralización:** el desarrollo de una Comisión de FC, con una red de responsables en cada uno de los centros asistenciales específicos de Salud Mental ha permitido descentralizar los procedimientos de selección del personal interesado, así como la realización de iniciativas específicas por zonas asistenciales e, incluso, por cada uno de los centros en algunos casos. Como ejemplos destacamos la propuesta de formación en Diseño e Implementación de la Gestión por Procesos en la que los docentes se desplazaran a cada uno de los centros participantes.
- **Orientación multiprofesional:** coherente con el Modelo de Salud Mental Comunitaria la orientación de los cursos organizados son diseñados desde una perspectiva multiprofesional, fomentando la participación de diferentes especialidades. Un ejemplo concreto es el diseñado en tercera edición para la formación de tutores participantes en el curso de Fundamentos en Salud Mental, impartido posteriormente a los residentes de psiquiatría, psicología clínica y enfermería de salud mental, en el que se han formado equipos multiprofesionales de estas especialidades y de cada uno de los dispositivos asistenciales participantes en la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas dentro de la estrategia de innovación pedagógica implantada en la formación especializada.

- **Formación en investigación y lectura crítica de artículos (Salud Mental basada en Evidencias):** desde la publicación del primer PFC de Salud Mental se ha realizado un esfuerzo específico en la formación en metodología de investigación y en Salud Mental basada en Evidencias que han facilitado un cambio cultural en la organización. Este cambio ha permitido la realización de protocolos y guías clínicas, así como la realización de unas líneas estratégicas de actuación para fomentar la investigación en salud mental. En el nuevo plan nos proponemos seguir ejemplos anteriores como el de la Guía de Trastornos Alimentarios incluida en el catálogo de guías del Sistema Nacional de Salud (<http://www.guiasalud.es/newCatalogo.asp>). En esta línea se proponen cursos sobre Lectura crítica para tutores y el Taller de iniciación a la Investigación.
- **Orientación a la introducción de cambios en la asistencia sanitaria:** la organización de los cursos da prioridad a la selección de aquellas áreas de conocimiento consideradas como estratégicas para la introducción de cambios en la asistencia sanitaria que atiendan demandas no cubiertas o emergentes en la población.
En el nuevo plan seguimos haciendo propuestas para el desarrollo de la atención a la población psicogeriatrica, y mantenemos la formación en Trastornos de personalidad. Queremos hacer llegar a todos los centros la experiencia asertivo-comunitaria, profundizar en la mejor atención a la víctimas de maltrato y sensibilizar a los profesionales con los procesos de adopción.

Por otro lado, el PFC se elabora con la colaboración estrecha de la Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación (DGPOSFI) de la Consejería de Sanidad. Este será el primer año que los cursos que se ofertan, tras su homologación, serán evaluados según el sistema acreditador del Sistema Nacional de Salud para las profesiones sanitarias.

Como años atrás en nuestro deseo está que el desarrollo de todas las actividades formativas se realice tal como está previsto con el menor número de cambios, y que los contenidos sean de interés y de carácter práctico para todos los profesionales de la red de Salud Mental.



2. - Cronograma del PFC-2009

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA. SUBDIRECCIÓN DE SALUD MENTAL-2009

CURSO		Organiza	Horas *	Turno	• Destinatarios	FECHAS
GESTIÓN						
1.	Prevención y manejo del estrés en el ámbito sanitario de Salud Mental	UDIF-SM	20	M	Grupo A y B	5, 7, 12 y 14 de mayo
2.	Diseño e implantación de la gestión por procesos en los centros de Salud Mental y Drogodependencias de la región	UDIF-SM	15 x4 edición	M	Grupo A y B	1º Semestre del 2009
METODOLOGÍA						
3.	Curso Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para tutores de residentes	UDIF-SM	20	M	Tutores Residentes	17, 24 de febrero y 3 marzo
4.	Introducción en habilidades de lectura crítica para tutores de la unidad docente de Salud Mental	UDIF-SM	20	M	Tutores Residentes	23,24,27,28 de abril
5.	Taller de iniciación a la investigación	UDIF-SM	20	M	GRUPO A Y B CARTAGENA	10 días de dos horas
ASISTENCIAL						
6.	Tratamiento Asertivo-Comunitario	UDIF-SM	15	M	Grupo A y B	2,3 y 5 noviembre
7.	Tratamiento de Violencia de Genero en Salud Mental	UDIF-SM	25	M	Grupo A y B	30 y 31 de marzo
8.	La asistencia psicogeriatrica en los Centros de Salud Mental.	UDIF-SM	15	M/T	Grupo A y B	5 y 6 de octubre
9.	Trastornos de la Personalidad: visión trasversal y multiprofesional	UDIF-SM	15	M	Grupo A y B	15,16,19,29,30 de Octubre
10.	Riesgos psicopatológicos en la adopción	UDIF-SM	15	M	Grupo A y B	1,2 y 4 de junio
ASISTENCIAL (HOSPITAL PSIQUIÁTRICO "ROMAN ALBERCA")						
1	Urgencias Médicas en Hospital Psiquiátrico "Román Alberca"	Hosp.Psiquiátrico	20 x 2 edición	M	Grupo A y B	2, 5, 10 y 12 de febrero 23, 25, 30 junio y 2 julio
2	Seminario sobre Metodología y Planificación de Cuidados	Hosp.Psiquiátrico	15	M	Grupo B	8, 9 y 11 de junio
3	Los Profesionales de Salud Mental y su Relación con el Paciente	Hosp.Psiquiátrico	50 x 2 edición	M	Grupo A y B	22-29/01, 19-26/02, 12-26/03, 23-30/04, 21-28/05, 18-25/06, 24/09-1/10, 22-29/10, 19-26/11 y 10-17 /12.



3.- Fichas de las actividades docentes

- **Áreas de Conocimiento:**
 - Gestión
 - Metodología de Investigación
 - Asistencial
 - Asistencial Hospital Psiquiátrico “Román Alberca”

ÁREA DE GESTIÓN

Prevención y manejo del estrés en el ámbito sanitario de salud mental					
N.º DE EDICIONES	1	PARTICIPANTES	25	TOTAL PARTICIPANTES	
N.º HORAS POR EDICIÓN	20	TOTAL HORAS	20		

DESTINATARIOS: Personal de los Servicios de Salud Mental (grupos A y B)

CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para los Destinatarios):
Proporcionalidad de los participantes entre los centros asistenciales de la Subdirección General de Salud Mental

CALENDARIO PREVISTO: 5, 7, 12 y 14 de mayo del 2009 **HORARIO:** 9:00 a 14:00h

DOCENTES:

- José Antonio Ortega Fernández (Psicólogo Clínico U. Salud Mental Cartagena).
- M^a Jesús Jiménez Moreno (Psicóloga Clínica USM Cartagena)
- Alfonso Guijarro Pagan (Psicólogo Clínico USM Cartagena)

OBJETIVOS:

- Que los profesionales sanitarios sepan identificar sus fuentes de estrés laboral, y aprendan estrategias para gestionarlo, lo que permita una mejora de su salud y un aumento de su satisfacción/rendimiento laboral
- Dotar a los profesionales de claves, orientaciones y estrategias que posibiliten una comunicación más eficaz con los usuarios de Salud Mental.

CONTENIDO (PROGRAMA):

-El estrés:

- Concepto y definición.
- Identificación de los niveles de estrés.
- Manifestaciones y consecuencias del estrés.
- Estilos de afrontamiento del estrés.

-El estrés laboral:

- Concepto de estrés laboral.
- Fuentes de estrés laboral en el contexto de la atención sanitaria.
- Identificación de situaciones conflictivas en el manejo de pacientes de Salud Mental
- Impacto/consecuencias del estrés laboral
- Situación de burnout.

-Afrontamiento del estrés laboral.

- Cambios en el contexto laboral.
- Estrategias personales de manejo del estrés.
- Administración del tiempo.
- Técnicas de relajación y respiración
- Reestructuración cognitiva.
- Técnicas de comunicación positiva y asertividad. Comunicación en situaciones conflictivas propias de los servicios de Salud Mental
- Técnicas de solución de problemas y de situaciones conflictivas en el manejo del paciente de Salud Mental

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

Evaluación continuada Práctica y participativa, que permita la discusión e interacción entre los alumnos. Se incluirán dinámicas de grupo. Evaluación continúa.

COORDINADOR/ES DEL CURSO

Ascensión Garriga Puerto (psicóloga clínica UDIF-SM)

Diseño e implantación de la gestión por procesos en los centros de salud mental y drogodependencias de la región					
N.º DE EDICIONES	4 (agrupación de las áreas sanitarias)*	PARTICIPANTES POR EDICIÓN	25	TOTAL PARTICIPANTES	25
N.º HORAS POR EDICIÓN	15	TOTAL HORAS	15		

DESTINATARIOS:

Profesionales de los centros de Salud Mental y Drogodependencias

CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para los Destinatarios):

Proporcionalidad de los participantes entre los centros asistenciales de la Subdirección General de Salud Mental. Priorizará el coordinador del centro, siguiendo criterios asistenciales.

CALENDARIO PREVISTO: Primer semestre de 2009 **HORARIO:** 9,00 – 11,30

LUGAR DE REALIZACIÓN: Centros de Salud Mental y Drogodependencias de la Red de Salud Mental de la Región.

DOCENTES: Julio Cesar Martín García-Sancho
Josefina Celdrán Lorente

OBJETIVOS:

- Conocer los aspectos conceptuales referentes a la misión, la visión y los valores como núcleo del planeamiento estratégico de la organización
- Acercar a los profesionales, los conceptos y habilidades necesarios para el diseño del mapa de procesos y la definición de los procedimientos necesarios para la descripción de los procesos más importantes de cada centro, relacionándolos con la misión y valores planteados en los mismos.
- Reconocer los elementos más importantes para el desarrollo de las actitudes más adecuadas en el proceso de mejora continua de la calidad en el marco de referencia del modelo de excelencia para la gestión EFQM.
- Elaborar el mapa 0 y 1 de cada centro y diseñar al menos dos procesos básicos
- Definir y desplegar un sistema de evaluación de los procesos así como un conjunto básico de indicadores de monitorización en un cuadro de mandos integral

CONTENIDO (PROGRAMA):

- Planificación y enfoque de la gestión por procesos en el entorno de la organización.
- Mapa de procesos. Gestión y documentación de los procesos
- Evaluación y seguimiento de los procesos.
- Plan de mejora. Integración de la metodología de la mejora continua de los procesos

METODOLOGÍA DOCENTE:

El curso se llevará a cabo en los diferentes centros de Salud Mental y Drogodependencias de las seis áreas sanitarias de Murcia.

Metodología que consta de:

5 horas teóricas en cada centro (dos sesiones de dos horas y media cada una), con la participación mayoritaria de los profesionales de los equipos.

10 horas de trabajo en los diferentes equipos para la realización de los mapas de procesos y desarrollo de los procesos básicos de cada centro. Este trabajo será supervisado por los profesores del curso, hasta su aprobación definitiva por parte de la Subdirección General de Salud Mental.

	ALUMNO	PROFESOR
Horas presenciales	5 h	5h x área sanitaria
Trabajo en equipo	10 h	
Supervisión		5 x 10 = 15 h

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

Evaluación continuada y presentación de los mapas de procesos de centro y el diseño y puesta en marcha de al menos dos procesos básicos.

La parte no presencial será evaluada específicamente por la presentación escrita de dos procesos básicos.

Se lleva a cabo la evaluación del impacto, analizando la implantación de los procesos elaborados en la práctica clínica de cada centro

COORDINADOR/ES DEL CURSO

Julio Cesar Martín García-Sancho. Jefe Servicio Programas Asistenciales. SGSM

Josefina Celdrán Lorente. Psiquiatra Servicio Drogodependencias. SGSM

**ÁREA DE CONOCIMIENTOS DE METODOLOGÍA E
INVESTIGACIÓN**

Curso Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para tutores de residentes					
N.º DE EDICIONES	1	PARTICIPANTES POR EDICIÓN	25	TOTAL PARTICIPANTES	25
N.º HORAS POR EDICIÓN	15 presenciales y 5 de practicas	TOTAL HORAS	20		

DESTINATARIOS:

Tutores de Residentes de Salud Mental y Drogodependencias de la Subdirección General de Salud Mental

CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para los Destinatarios):

Tutores de Residentes de Salud Mental y Drogodependencias de la Subdirección General de Salud Mental. Selección multiprofesional de los equipos

CALENDARIO PREVISTO: 17, 24 de febrero y 3 de marzo

HORARIO: de 9 a 14h. Salón de Actos de Hospital Psiquiátrico “Román Alberca”.

DOCENTES: Francisco J. Sánchez Marín, Fernando Navarro Matéu, M^a Luisa Pujalte Martínez y Ascensión Garriga Puerto

OBJETIVOS:

GENERALES:

- Comprender la ubicación de la actividad formativa, dentro la línea estratégica de formación continuada para tutores de residentes de Salud Mental: finalidad y procedimientos.
- Identificar y comprender las claves didáctico-pedagógicas que definen este método de aprendizaje: elementos, etapas, casos.
- Reconocer la pertinencia e idoneidad del modelo de ABP frente a otros modelos de aprendizaje en la Formación en Ciencias de la Salud.
- Vivenciar el proceso de aprendizaje desde el ABP.
- Establecer las bases para el Puesta en práctica del formato ABP, utilizando los escenarios elaborados.
- Entrenamiento específico para la creación de una línea de trabajo colaborativo para la implementación del ABP en programas de formación para residentes.

ESPECIFICOS:

- Desarrollo del programa teórico trasversal de los especialistas de Salud Mental.
- Construir recursos didácticos para el desarrollo del mismo.
- Realizar la evaluación del ABP como estrategia docente.
- Vivenciar actividades de aprendizaje desde el modelo de ABP en Salud Mental, para su posterior puesta en marcha con los Residentes de Salud Mental.

METODOLOGÍA:

- Exposiciones teóricas
- Debate y discusión
- Trabajos en pequeño grupo
- Simulaciones
- Actividades prácticas

CONTENIDO (PROGRAMA):

- Ubicación como línea estratégica de la actividad formativa.
- Pertinencia e idoneidad del modelo de ABP.
- El modelo de Aprendizaje Basado en Problemas. Implicaciones metodológicas.
- Actividades prácticas en grupos de aprendizaje dentro del aula (Tutor-Tutor) y en contexto real (Tutor-Discentes).
- Directrices, procedimiento y compromisos para la puesta en marcha de una línea de trabajo colaborativo en el marco de la temática desarrollada.
- Exposición del programa teórico del módulo en Fundamentos en Salud Mental para residentes de Salud Mental.
- Construcción de recursos didácticos o escenarios.
- Evaluación de la formación con esta metodología

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:

- Evaluación continuada
- Participación en las actividades de grupo en aula
- Presentación de la elaboración de un recurso didáctico/ escenario
- Evaluación del impacto con la ejecución de los escenarios realizados en grupos de residentes en formación EIR, PIR y MIR de psiquiatría.

COORDINADOR/ES DEL CURSO:

M^a Luisa Pujalte Martínez

Unidad de Docencia, Investigación y Formación de Salud Mental
UDIF-SM

Introducción en habilidades de lectura crítica para tutores de la unidad docente de salud mental					
N.º DE EDICIONES	1	PARTICIPANTES POR EDICIÓN	20	TOTAL PARTICIPANTES	20
N.º HORAS POR EDICIÓN	20	TOTAL HORAS	20		

DESTINATARIOS:

Tutores de la Unidad Docente de Salud Mental de la Subdirección General de SM y participantes en el módulo de "Fundamentos en Salud Mental" con metodología ABP ("Aprendizaje Basado en Problemas")

CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para los Destinatarios):

Tutores de Residentes de Salud Mental y Drogodependencias de la Subdirección General de Salud Mental en formación ABP durante el año 2008/09

CALENDARIO PREVISTO: 23, 24 y 27 y 28 de abril **HORARIO:** de 9 a 14h

LUGAR: Salón de Actos de Hospital Psiquiátrico "Román Alberca"

DOCENTES: Fernando Navarro Matéu
M^a Luisa Pujalte Martínez
Ascensión Garriga Puerto

OBJETIVOS:

- ∞ Introducción a la Salud Mental Basada en Evidencias (SaMBE)
- ∞ Familiarizarse con la aplicación de los pasos propuestos por la SaMBE: elaboración de preguntas clínicas, estrategias de búsquedas de información y lectura crítica de la información obtenida.
- ∞ Reflexionar y consensuar estrategias docentes para compatibilizar y fomentar el uso de los pasos anteriores en el curso de Fundamentos en Salud Mental con metodología ABP.

CONTENIDO (PROGRAMA):

- 1º sesión: a) Introducción a SaMBE; b) Elaboración de preguntas clínicas; y c) Lectura crítica de páginas web.
- 2ª sesión: a) Estrategias de búsquedas de información
- 3ª sesión: a) Lectura crítica de artículos sobre tratamiento y b) Lectura crítica de revisiones sistemáticas
- 4ª sesión: Lectura crítica de artículos sobre pruebas diagnósticas.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: Evaluación continuada
Participación en las actividades de grupo en aula

COORDINADOR/ES DEL CURSO: Fernando Navarro Mateu

Unidad de Docencia, Investigación y Formación de Salud Mental

Taller de iniciación a la investigación					
N.º DE EDICIONES	1	PARTICIPANTES POR EDICIÓN	25	TOTAL PARTICIPANTES	25
N.º HORAS POR EDICIÓN	20	TOTAL HORAS	20		

DESTINATARIOS: Personal de los Servicios de Salud Mental (grupos A y B) de Cartagena

CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para los Destinatarios):
Proporcionalidad de los participantes entre los centros asistenciales de la Subdirección General de Salud Mental.

CALENDARIO PREVISTO: 10 días de 2 horas

HORARIO: 12-14 h.

DOCENTES: Fernando Navarro Mateu. Coordinador UDIF-SM.

OBJETIVOS:

- Adquirir las competencias necesarias para la realización de un proyecto de investigación.
- Fomentar y facilitar la elaboración de proyecto de investigación en el área de Cartagena.
- Presentar, al menos, una comunicación/póster al Congreso Nacional de Psiquiatría del año 2009.

CONTENIDO (PROGRAMA):

- La investigación y aspectos éticos
- La pregunta de investigación (formato PICO)
- Elaboración de un proyecto de investigación
- Búsquedas bibliográficas de literatura científica
- Gestores bibliográficos
- Diseño de estudios científicos: ventajas e inconvenientes
- Bases de datos en investigación
- Análisis estadísticos
- Difusión de los resultados de una investigación

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: Evaluación continuada durante las sesiones. Se incluirán dinámicas de grupo. Presentación de un proyecto de investigación realizado en pequeños grupos. Realización de un examen tipo test. Evaluación continua.

COORDINADOR/ES DEL CURSO:

Fernando Navarro Mateu
(Coordinador UDIF-Salud Mental)