



*Salvar* **vidas**  
*está en tus* **manos**

---

COMPROMISO ÉTICO CON EL PACIENTE



—

*Salvar* **vidas**  
*está en tus* **manos**

---

COMPROMISO ÉTICO CON EL PACIENTE

© Autor: Grupo de Trabajo de Seguridad del Paciente

Ilustraciones: Raul García Riquelme

José Vicente Martínez Campillo

Edita: Área de Salud VII (Murcia-Este)

ISBN: 978-84-695-0904-3

Depósito Legal: MU 1553-2011

Diseño: apliKa publicidad

Imprime: Compobell, S.L. Murcia

Impreso en España

No se permite la reproducción total o parcial de esta publicación, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del autor.

La infección relacionada con la asistencia sanitaria (IRAS) es, sin lugar a dudas, la complicación más frecuente en los pacientes hospitalizados, con alta morbi-mortalidad y grandes costes, cuyos agentes causantes son, en primer lugar, cocos gram positivos, seguidos de bacilos gram negativos y hongos.

La medida más sencilla, barata y de mayor efectividad para su prevención, que ha demostrado su alta eficacia y evita la diseminación de bacterias multirresistentes, es el "LAVADO DE MANOS".

Desde el año 1847, los doctores Ignaz Semmelweis en Viena y Oliver Wendell en Boston demostraron la gran eficacia del lavado de manos para evitar las infecciones.

Sin embargo, el profesional sanitario es poco cumplidor de esta me-

didia; incrementar los programas de estimulación para este hábito ha demostrado su eficacia: el estudio clásico del Dr. Pittet, publicado en el Lancet (año 2000), así lo demuestra e, igualmente, se confirma la gran variabilidad entre centros hospitalarios y la desigualdad, dentro de los mismos hospitales, entre distintas unidades.

En la línea de educación y motivación para el cambio de hábitos, se trabaja desde el Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud, la Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia y el Área de Salud VII, contemplando múltiples acciones para dar a conocer y promover medidas, que no deben ser aisladas, con tolerancia cero y potenciación de la adherencia, con implicación de los líderes y apoyo institucional.

Con la convicción de que trabajar para la seguridad del paciente hay que hacerlo por y con el paciente, el Área de Salud VII (Murcia Este) ha elaborado, conjuntamente con usuarios y profesionales, este documento que ahora presentamos y que denominamos "SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS. COMPROMISO ÉTICO CON EL PACIENTE". El proyecto ha sido financiado por la Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia, a través de su Programa de Formación de Comunidades de Aprendizaje y liderado por un grupo multidisciplinar de empleados públicos adscritos al ámbito sanitario, dentro del Área de Salud Murcia Este.

El trabajo a través de comunidades de aprendizaje supone una alternativa participativa e innovadora para gestionar y crear conocimientos nuevos, a través del intercambio de experiencias individuales, sobre todo en aquellas problemáticas difíciles de abordar o que las metodo-

logías educativas tradicionales no han podido resolver. El resultado de estas visiones compartidas, donde todos hemos aprendido y enseñado, ha sido este documento de consenso que pretendemos sirva para dar un enfoque distinto al tema que nos aborda y poder obtener, en definitiva, una manera de involucrar y fortalecer el vínculo entre los miembros de nuestra comunidad para lograr el objetivo común que nos preocupa.

El documento "SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS. COMPROMISO ÉTICO CON EL PACIENTE" consta de dos partes, claramente diferenciadas; en primer lugar se recogen las implicaciones legales y éticas de la correcta higiene de manos en el ámbito sanitario y, en una segunda parte, se aborda el tema de la importancia de la higiene de manos en los profesionales sanitarios, pero desde la perspectiva del usuario, en este caso, la visión fresca y honesta de los niños.



## *Capítulo 1*

Implicaciones legales y éticas  
de la correcta higiene de manos en el ámbito sanitario





Uno de los objetivos que se planteó el grupo de trabajo en este proyecto fue hacer una búsqueda de las normas en las que contextualizar la obligación legal y ética de todos los sanitarios respecto a la correcta higiene de manos.

### *Entorno legal*

Es de destacar que no se dispone de un marco normativo legal, relativo a los riesgos sanitarios, a diferencia de lo que ocurre con los riesgos laborales; no obstante, la Organización Mundial de la Salud, como autoridad directiva y coordinadora de la acción sanitaria en el sistema de las Naciones Unidas, ha liderado la elaboración de normas y directrices mundiales, que apoyan las iniciativas nacionales de formulación de políticas y prácticas en pro de la seguridad del paciente, cuyo principio es **ante todo, no dañar** y reducir las consecuencias sanitarias y sociales negativas de una atención de salud insegura.

El primer Reto Mundial de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, puesta en marcha por el Director General de la Organización Mundial de la Salud en octubre de 2004, fue el de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

Para favorecer el pleno cumplimiento de estas normas, la misma Organización ha elaborado unas directrices sobre higiene de las manos en la atención sanitaria, cuya finalidad es proporcionar a los profesionales de la atención de salud, los administradores de hospitales y las autoridades sanitarias los mejores datos científicos y recomendaciones que les permitan perfeccionar las prácticas y reducir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

### *Contexto ético*

Para los profesionales de la salud, la bioética constituye un imperativo categórico: imposible concebir cualquier actividad médico-sanitaria sin impregnación de carácter ético.

Los valores acompañaron a la actividad curativa desde la existencia de alguien que se atribuyó la potestad de sanar, incluso cuando se trataba de una medicina de carácter mágico-religioso (médico brujo o chamán).

Sólo si estaba armado con esos valores morales, la tribu, y después la sociedad, han concedido al médico las necesarias licencias para poder hacer eficaz su arte.

Desde siempre se valoró tanto la capacidad de beneficiar al paciente como la inherente a ella, consistente en evitar hacerle daño: *Primum non nocere* del *corpus hipocraticus*.

Esto tiene fiel reflejo en la Bioética principialista, siendo uno de ellos el principio de “No maleficencia”, complementando siempre al de “Beneficencia”.

Las manos son la quinta esencia de nuestro proceso evolutivo, a través de ellas se han alcanzado metas inimaginables para el resto de los animales.

Nuestras manos, al dictado de nuestro cerebro, modifican el mundo,

mejorándolo y adaptándolo a nuestros intereses; entre ellos, el de curar y no favorecer o potenciar nunca la enfermedad.

Vivimos en un ambiente compartido por numerosos agentes patógenos, capaces de provocar enfermedad y muerte. Teniendo el conocimiento y la certeza de ello, no cabe justificación alguna para distraer el deber prioritario de la higiene en general y, muy particularmente, en nuestras manos. No se trata de un complemento que nos hace más rigurosos o cumplidores. Es una condición *sine qua non*: no podemos ser maleficientes transmisores de gérmenes hacia aquellos que, confiando en nosotros y en nuestras habilidades curativas y de cuidados, han depositado su

confianza y su esperanza en nuestro quehacer.

No siempre seremos capaces de evitar y combatir con éxito la infección, pero jamás ésta ha de ser consecuencia de nuestra “mala praxis”. La calidad y la excelencia, perseguidas por la Medicina que intentamos desarrollar (basada en la evidencia científica), constituyen una antítesis del descuido, la holgazanería o la escasa responsabilidad de quienes, siendo médicos, enfermeras u otros profesionales sanitarios, no asumen el lavado de manos como un deber ético de primera categoría, incardinándolo en su rutina como lo que es: algo imprescindible, inexcusable y exigible.



## *Capítulo 2*

Visión del usuario sobre la importancia de la higiene de manos en los profesionales sanitarios

El grupo de trabajo, convencido de la importancia de una educación permanente en SALUD, decidió trabajar el tema de la higiene de manos de los profesionales sanitarios desde la visión del usuario con niños del Área de Salud VII, ya que, de este modo, además de aportar una perspectiva fresca y honesta a nuestro proyecto, se fomentaba el aprendizaje en esta materia desde las edades más tempranas.

Al tratarse de niños de entre diez y once años, se optó por diseñar una metodología estructurada de trabajo, que fuera orientada por la maestra del Aula Hospitalaria. Como medio para plasmar los aprendizajes adquiridos, se eligió el formato cómic, pues se trata de una fórmula muy representativa y de gran aceptación, tanto en niños, como en jóvenes y adultos. El resultado, no sólo fue atractivo y novedoso para los niños, sino que resultó enormemente enriquecedor para todos los miembros del grupo que estuvimos compartiendo experiencias con ellos.

Se ha trabajado con los niños todas las *competencias clave* o destrezas básicas que, de acuerdo con la Comisión Europea de Educación, son necesarias para el aprendizaje de las personas a lo largo de la vida, y se ha organizado en tres bloques:

### *Sesión de motivación e información*

En esta primera sesión se proyectó un video sobre higiene de manos en los profesionales sanitarios, elaborado por el grupo de payasos de hospital *Pupa-Clown* en el que, a través del humor, se brinda una información mínima sobre este tema y se resalta la importancia de su cumplimiento. A continuación, se dio a los niños una pequeña charla informativa general a cargo de la Responsable de Gestión del Riesgo Sanitario.



En esta sesión desarrollamos especialmente la *competencia lingüística*, como medio de construcción y comunicación del conocimiento.

### *Sesiones con especialistas de Farmacia y Microbiología*

En ellas pudieron vivenciar los procedimientos de asepsia del hospital, se les hizo una demostración de una correcta técnica de higiene de manos, mediante la utilización de una lámpara de luz ultravioleta y solución alcohólica marcada. En el área de Microbiología visualizaron e hicieron cultivos de bacterias a través del microscopio y placas de Petri.

### *Conocimiento del contexto hospitalario*

Hicimos una excursión con los niños por los espacios que no conocían y les presentamos algunas de las personas que trabajan allí y sus funciones, valorando lo necesario de todos los trabajos para que un hospital funcione correctamente.

Por último se les propuso la elaboración de un cómic, donde pudieran plasmar todo lo aprendido. Para su realización, los niños, de forma autónoma, con su propia iniciativa personal, siguieron tres pasos consecutivos: la redacción de un guión, la creación de unos personajes y, finalmente, la elaboración de la historia.

Algunas sesiones se desarrollaron en el hospital y otras se realizaron en sus casas, pero colaborando entre ellos a través de los recursos que ofrece Internet. Con todo ello se ha fomentado también la *competencia cultural y artística*, a través de la expresión de sus propios recursos creativos y la *competencia de tratamiento de la información* y *competencia digital*, en sus dimensiones tecnológica, colaborativa, informal, creativa y cognitiva.

A lo largo de todo el proceso hemos impulsado de modo continuo la *competencia para aprender a aprender*, como base de todas las demás, promoviendo la indagación permanente, planteándose preguntas, manejando la diversidad de respuestas y transformando la información en un conocimiento propio y original que queda plasmado en este cómic.



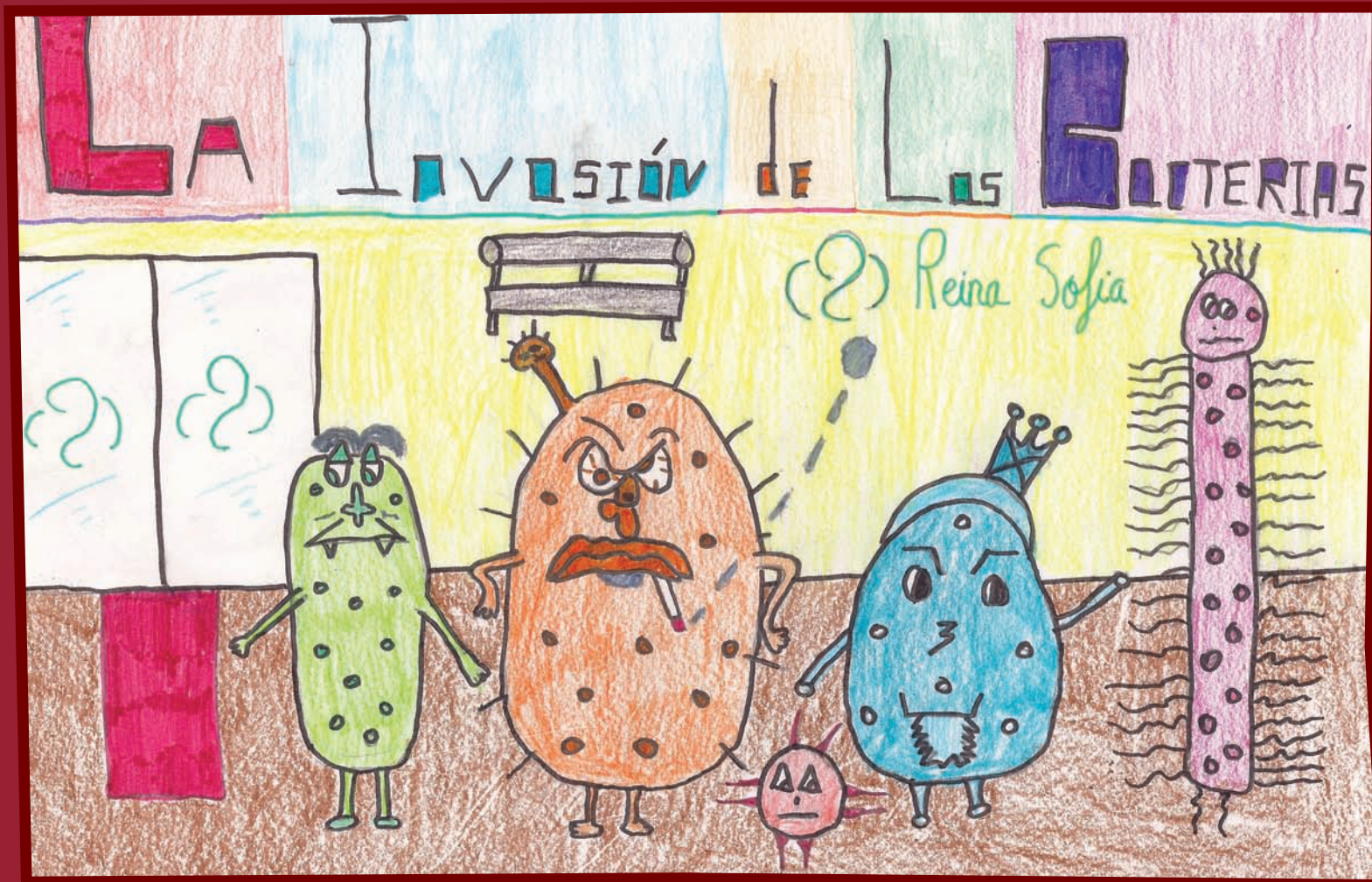
*Competencia en conocimiento e interacción con el mundo físico.* La metodología en estas sesiones fue investigadora, es decir, los especialistas promovían las preguntas de los niños, les motivaban a lanzar hipótesis y, después, comprobaban los resultados para obtener conclusiones y manejar soluciones técnicas.



Además de las competencias anteriores, desarrollamos aquí la *competencia social y ciudadana*, ayudando a formar ciudadanos conscientes y responsables, que valoren las diferencias y reconozcan la igualdad de derechos.



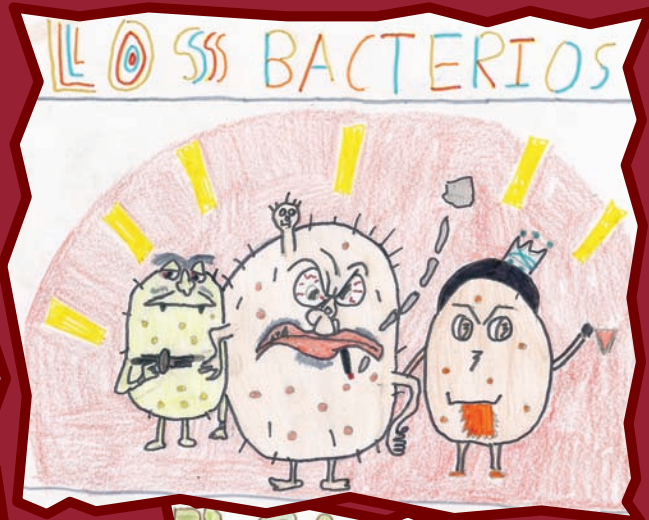




*Autores: Raúl y José Vicente*



Protagonistas de esta historia



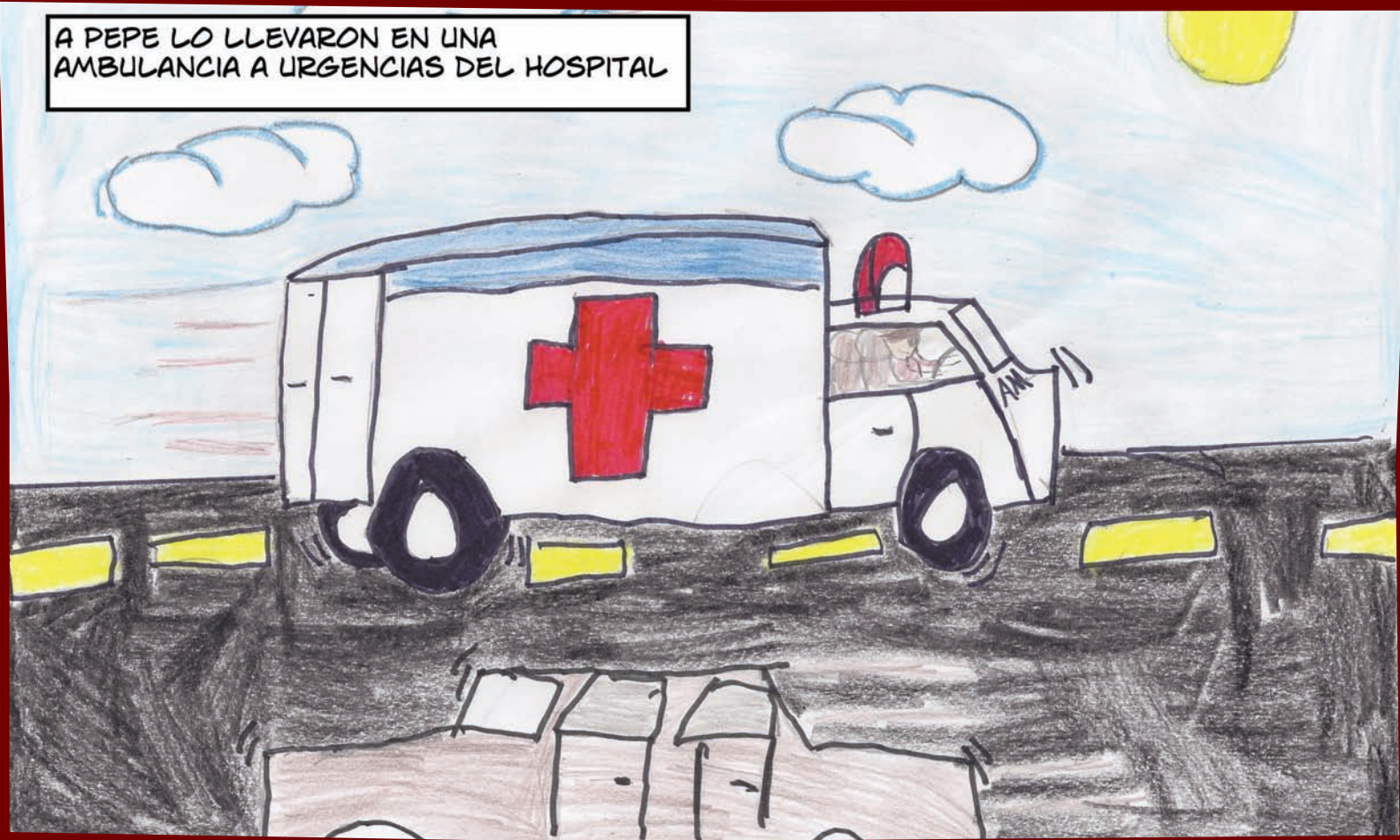


ÉRASE UNA VEZ UN NIÑO,  
LLAMADO PEPE, QUE SE CAYÓ  
DE UNA BICI Y SE HIZO MUCHA  
SANGRE

MA... MA...  
¡MAMAAAÁ!



A PEPE LO LLEVARON EN UNA  
AMBULANCIA A URGENCIAS DEL HOSPITAL





EL MÉDICO QUE LE ATENDIÓ FUE MUY AMABLE Y LO CURÓ CON CUIDADO; PERO, COMO ANDABA SIEMPRE TAN ATAREADO Y ATENTO A LAS HERIDAS, ¡SE LE OLVIDÓ LAVARSE LAS MANOS!

AHHHHH...  
ME DUELE  
MUCHO

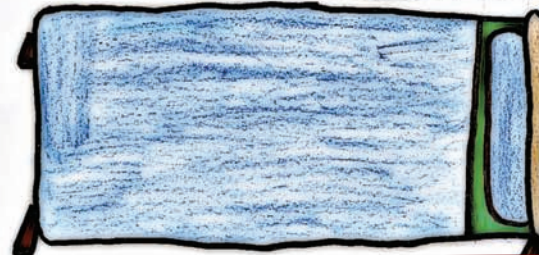
GRACIAS

URGENCIAS

TE  
VOY A CURAR,  
NO TE  
PREOCUPES



Dc. Despietas



ANTE EL ASOMBRO DEL NIÑO Y DEL DR. DESPISTES, DE REPENTE, APROVECHANDO QUE TENÍAN VÍA LIBRE, APARECIERON TRES BACTERIAS CON INTENCIONES SUPER MALIGNAS: ¡INFECTAR TODO EL HOSPITAL!

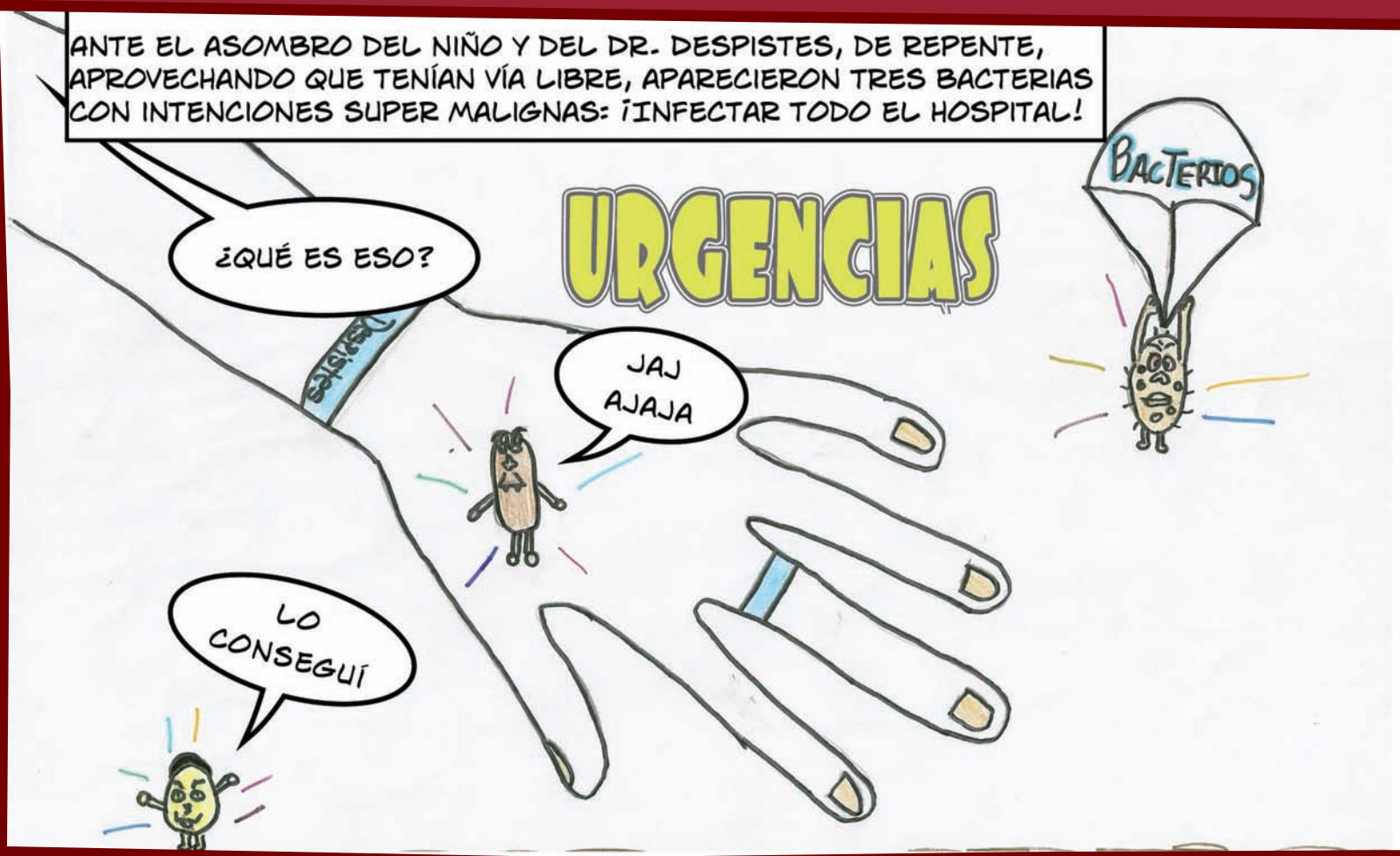
¿QUÉ ES ESO?

# URGENCIAS

JAJ  
AJAJA

LO  
CONSEGUÍ

BACTERIOS



TODO EL MUNDO SE ASUSTÓ MUCHO Y LA GENTE SALIÓ CORRIENDO, INTENTANDO HUIR DE LA PELIGROSA INFECCIÓN



JAJAJAJ  
AJ

VETE  
CORRE

NO ME  
ATES

AYUDA

AAAAAAH

NO TE  
MUEVAS CHICA

INFORMACION







EL SARGENTO TOMÁS INTENTÓ DETENERLAS Y LUCHÓ CONTRA ELLAS...  
PERO NO PUDO CONSEGUIRLO

413



LARGO DE AQUÍ  
¡BICHEJOS!

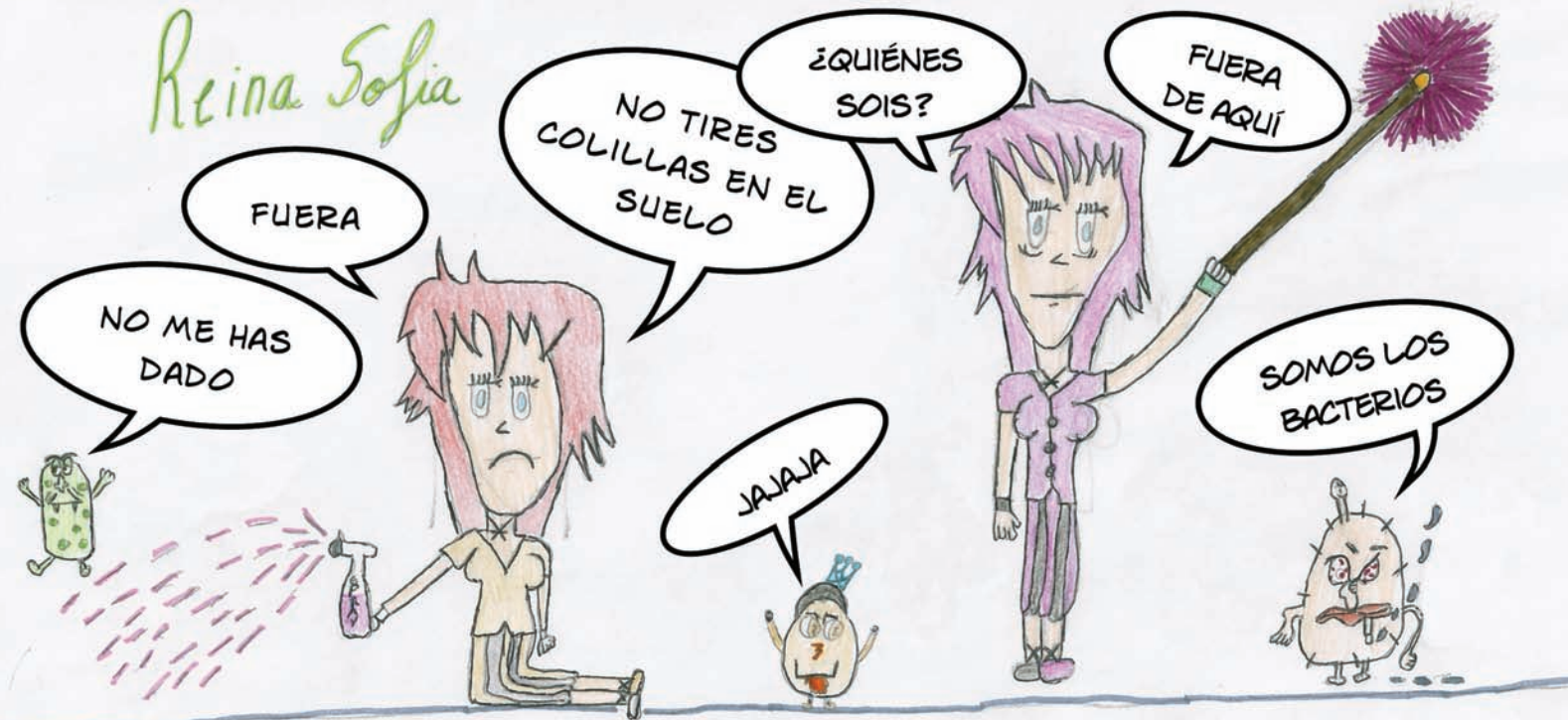
TORPE,  
TORPE, ERES  
MUY TORPE



TORPE NO,  
PATOSO



# Reina Sofia

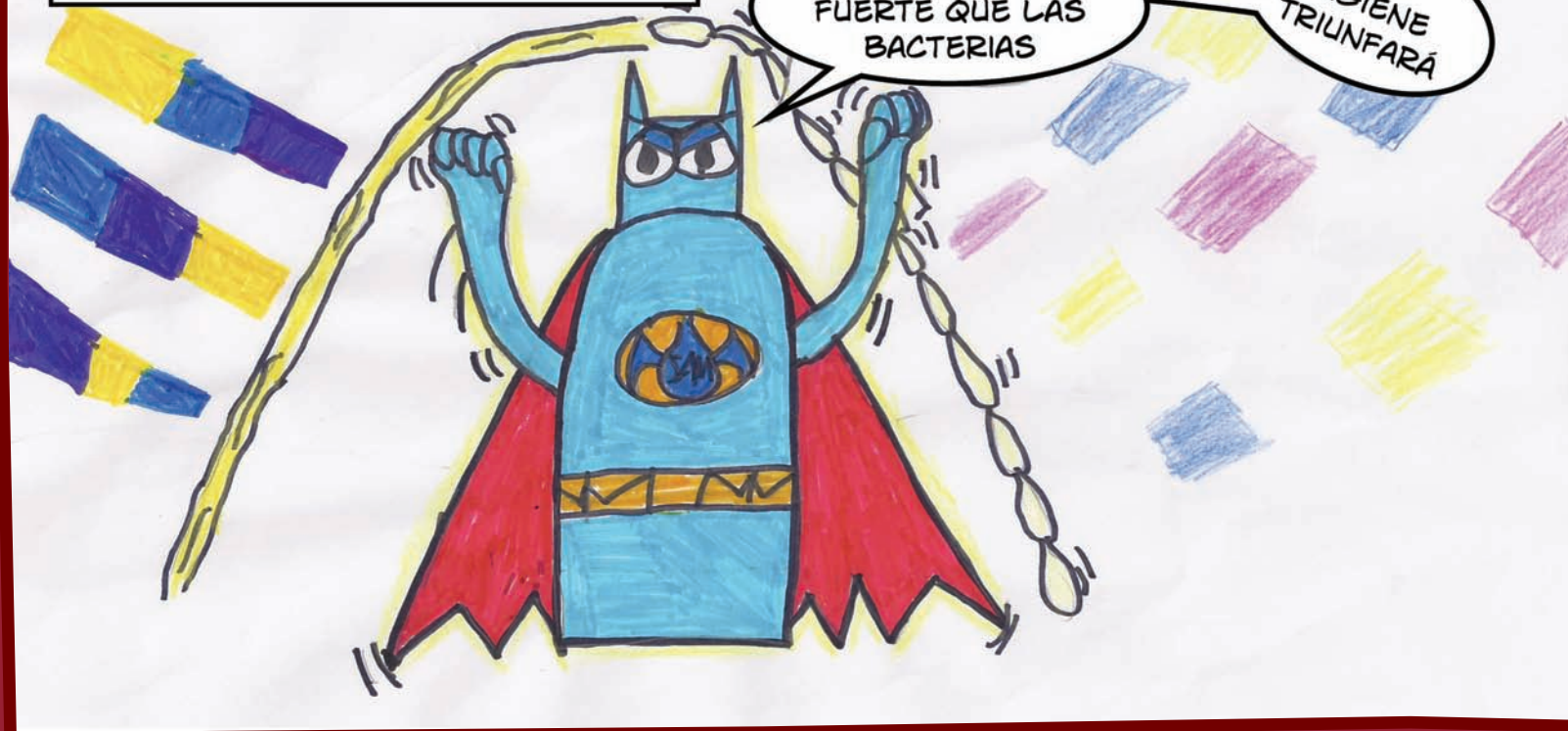


BEATRIZ Y NOELIA, LAS LIMPIADORAS, TAMBIÉN LUCHARON CON ELLAS, GASTANDO TONELADAS DE FUERZA Y LIMPIADORES, PERO TAMPOCO PUDIERON ECHARLAS A LA CALLE

DE PRONTO, APARECIÓ UN JABÓN CON  
UNA CAPA ROJA, LLAMADO JABONMAN

SOY MÁS  
FUERTE QUE LAS  
BACTERIAS

LA  
HIGIENE  
TRIUNFARÁ





JABONMAN PERSIGUIÓ A UNA DE LAS BACTERIAS, PERO NO PUDO CON ELLA PORQUE ERA LA MÁS GRANDE. AL MENOS, CONSIGUIÓ ASUSTARLA Y QUE HUYERA DEL HOSPITAL

¡Y LO DICE LA BACTERIA PELUDA!

¿CREERÍAS VENCERME? TENGO MAS PELO QUE UN HOMBRE



ENTONCES JABONMAN SE ENFRENTÓ CON LAS OTRAS DOS BACTERIAS Y LES ECHÓ JABÓN, PERO UNA DE ELLAS CONSIGUIÓ TAMBIÉN ESCAPAR

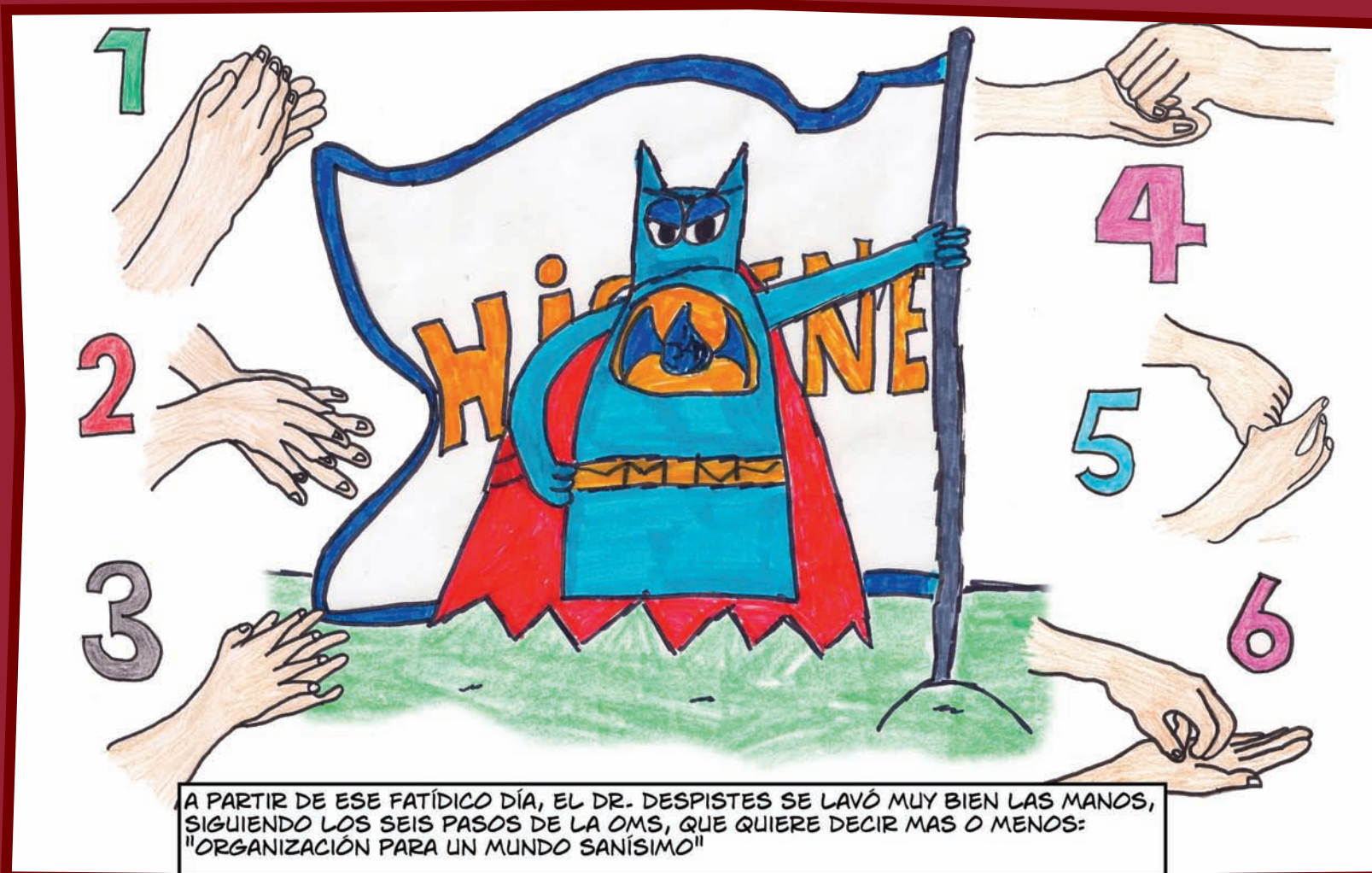
¡ CÁLLETE !  
LA HIGIENE HA  
TRIUNFADO

OTRO PLAN  
MACHACADO

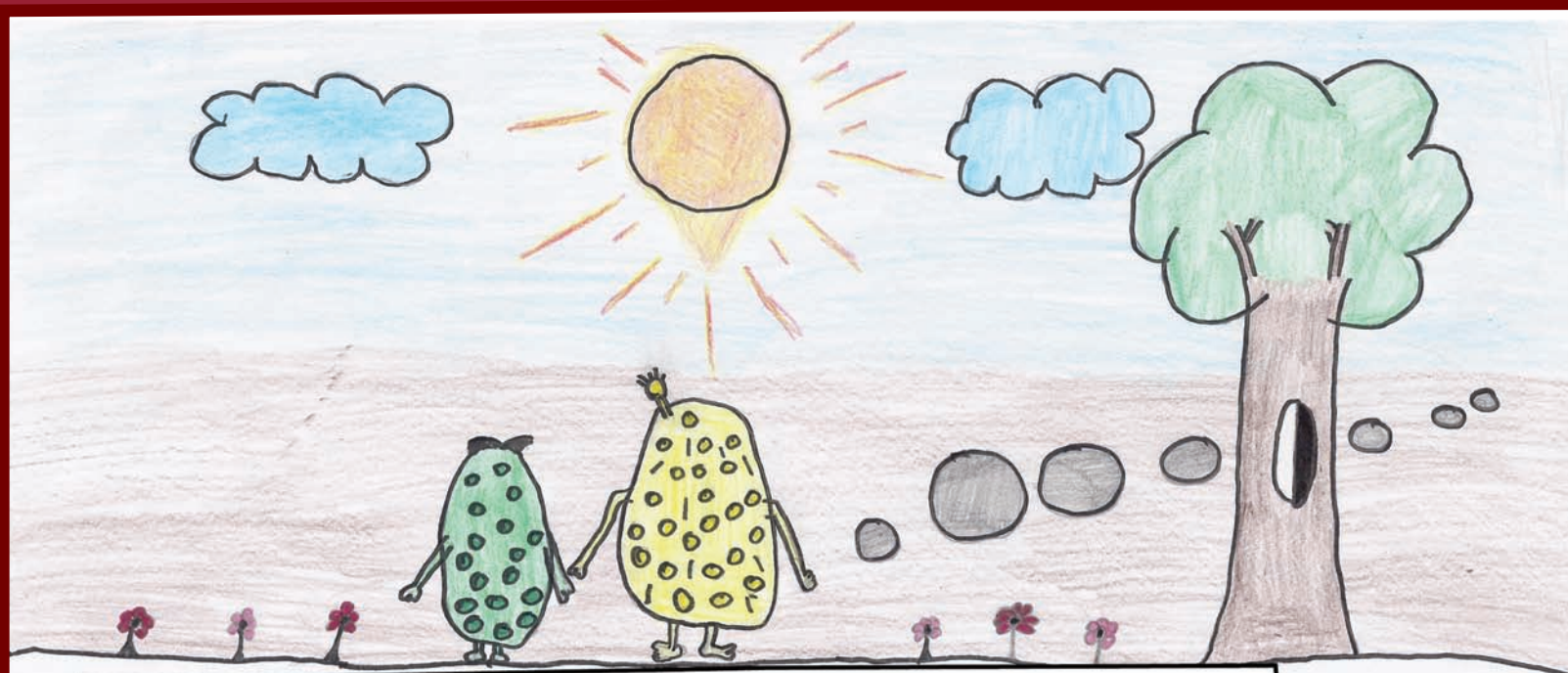
MAMA







A PARTIR DE ESE FATÍDICO DÍA, EL DR. DESPISTES SE LAVÓ MUY BIEN LAS MANOS, SIGUIENDO LOS SEIS PASOS DE LA OMS, QUE QUIERE DECIR MAS O MENOS: "ORGANIZACIÓN PARA UN MUNDO SANÍSIMO"



Y, AUNQUE LAS OTRAS DOS BACTERIAS SEGUÍAN POR LA CALLE, YA NO HABÍA NINGUNA EN EL HOSPITAL Y EL NIÑO, AL FINAL, SE CURÓ Y APRENDIÓ QUE SIEMPRE HABÍA UN HÉROE DISPUESTO A SALVARNOS DE LAS BACTERIAS. SEGURO QUE EL DR. DESPISTES AVISÓ A TODOS SUS COLEGAS Y TODOS UTILIZAN SU GRAN PROTECTOR JABONMAN Y LAS BACTERIAS SE VEN OBLIGADAS A BUSCAR TRABAJO EN OTRO PLANETA

FIN



Han participado en este proyecto

M<sup>a</sup> Teresa Antequera Lardón  
Alfredo Cano Sánchez  
Pilar Carrasco Lluch  
M<sup>a</sup> Dolores Corbalán Abril  
Encarnación Campillo García  
Elena García Quiñones  
Raúl García Riquelme  
Juana M<sup>a</sup> Guirao Sastre  
Carles Iniesta Navalón  
Javier Iniesta Sánchez  
Isabel López Pellicer  
José Vicente Martínez Campillo  
Josefina Olmo López  
Rafael Pacheco Guevara  
M<sup>a</sup> Luz Nuñez Trigueros  
Lorena Rentero Redondo  
Carmen Sánchez Álvarez  
Mar Sánchez Álvarez-Castellanos  
Ángeles del Rosario Sáez Soto  
Ascensión Sánchez Martínez  
Miguel A. Santiuste de Pablos  
Elena Urbieta Sanz  
José Carlos Vicente López



## Referencias bibliográficas

---

Gracia D. Fundamentos de bioética. Eudema S.A. Madrid. 1989.

Jonson RA., Siegler M, Winslade WI. Ética clínica. Aproximación práctica a la toma de decisiones éticas en la medicina clínica. Fundación Víctor Grífols i Lucas. Ariel Ciencias Médicas. 2005.

REAL DECRETO 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de la Educación primaria.

REAL DECRETO 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria.

Directrices de la OMS sobre higiene de manos en la atención sanitaria. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.

Guía de Aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos. 2009.

COUNCIL RECOMMENDATION of 9 June 2009 on patient safety, including the prevention and control of healthcare associated infections (2009/C 151/91).

Estrategia 8 del Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Disponible en:

[http://www.msc.es/organización/sns/planCalidadSNS/es\\_pnc03.htm](http://www.msc.es/organización/sns/planCalidadSNS/es_pnc03.htm)

Programa de Seguridad del Paciente de la Región de Murcia. Disponible en:

<http://www.murciasalud.es/pagina.php?id=103307&idsec=1037&tipo=BN>

Comunidades de Aprendizaje de la Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia. Disponible en:

<https://sites.google.com/site/eapcomunidadesdeaprendizaje/>





*Sí las manos ayudan  
al alivio de la enfermedad,  
no deben nunca ser vehículo  
de transmisión o contaminación*





*“Compromiso asistencial  
impregnado de valores”*



ÁREA DE SALUD VII  
MURCIA ESTE

