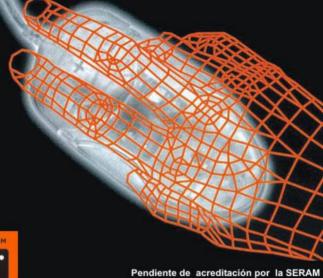
## Reunión Nacional de Calidad en Radiología

Murcia, 28 y 29 de octubre de 2004

> Hospital G. U. J. Mª Morales Meseguer C/ Marqués de los Vélez, s/n 30008 MURCIA





Pendiente de acreditación por la SERAM Pendiente Reconocimiento de Interés Sanitario por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia uando en noviembre del pasado año recibimos el encargo de organizar la 3ª edición de la Reunión Nacional de Calidad en Radiología, nos planteamos introducir algunas novedades que, en cierta medida, reflejaban el interés de buena parte de los asistentes. De un lado, incidir en el contenido fundamentalmente práctico, limitando al máximo la conferencia magistral para centrarnos en el análisis de problemas básicos que se presentan en el día a día y, de otro, abrir las sesiones a la participación, al debate y, a ser posible, a la difusión de experiencias innovadoras ya implantadas y con resultados.

Seguramente, muchos de nosotros hemos tenido problemas, bien por falta de información, bien por carecer de experiencia, cuando hemos tenido que afrontar algunas de las siguientes incógnitas:

- ¿Cómo puedo planificar, desarollar, seguir y evaluar mis objetivos?
- ¿Cómo puedo disminuir el riesgo asistencial en mi Servicio?
- ¿Cómo puedo aplicar el decreto de justificación de pruebas?
- ¿Cómo puedo sentar las bases para un sencillo Plan de Calidad?
- ¿Cómo identifico y resuelvo una oportunidad de mejora?
- ¿Cómo debo manejar los "números" con mi gerente?
- ¿Se comprometen las administraciones públicas con la formación en calidad?

Hemos pretendido, además, plantear y discutir sobre algunos de los paradigmas que como profesionales habremos de afrontar en los próximos años, cuales son la gestión del riesgo asistencial y las nuevas relaciones con los ciudadanos.

Dar respuesta, pues, a estas preguntas y a otras muchas que en este mismo sentido se puedan plantear, es lo que pretende hacer la recién constituida SEGECA (Sección de Gestión y Calidad de la SERAM), al asumir la organización de la 3ª Reunión Nacional de Calidad en Radiología. La cita será en Murcia, los días 28 y 29 de octubre del presente año.

Estaremos en contacto, tanto a través de nuestra Web, como por medio de otros soportes, para mantenernos informados. Hasta entonces, os enviamos un cordial saludo.

Junta Directiva de la SEGECA

## PROGRAMA CIENTÍFICO

			_	
JUEVES	28	DE	OCTUBRE	

08,00-08,45 Entrega de documentación 08.45-09.00 Bienvenida y presentación de la Reunión

Dra. Isabel González y Dr. Ginés Madrid (SEGECA)

Dr. Carlos A. Arenas. Director Gerente del Hospital G.U. J.Ma

Morales Meseguer

9,00-09,30 La Calidad como compromiso Institucional. El programa

Dr. Pedro Parra Subdirector General de Calidad Asistencial. Programa EMCA.

Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma Región de Murcia

09,30-10,15 1ª Mesa Redonda: La formación en Calidad; iniciativa personal o

> compromiso institucional Moderador: Dr. Xan Vieito. Hospital Xeral de Vigo

·Calidad y formación MIR. Dr. José Mª García Santos. Hospital Morales Meseguer de Murcia Programa de Calidad en un Hospital Comarcal ¿hasta dónde se

puede llegar? Dr. Luis Ramos. Hospital de Viladecans de Barcelona

Programas de Calidad como iniciativa de un Servicio ¿es posible cualquier meta?

Dra. Isabel González. Hospital de San Juan de Alicante

10,15-11,00 Coloquio

11,00-11,30 Descanso/Café

11,30-12,00 La gestión del riesgo asistencial. Dr. Francisco José Martínez. Jefe de Árez del Instituto Nacional de

Gestión Sanitaria.

12,00-12,45 2ª Mesa Redonda: La gestión del riesgo en el ámbito de la Radiología; moda o necesidad

Moderadora: Isabel González. Hospital San Juan de Alicante ·Experiencia del programa IDEA

Dr. Jesús Aranaz. Hospital San Juan de Alicante

Experiencia en Cataluña.

Dr. Luís Torralba. Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

·Aplicación de la gestión del riesgo asistencial en Radiología

12.45-13.30

Dr. Ángel Morales. Hospital Donostia de San Sebastián Coloquio

13.30-16.00 Descanso/Almuerzo

16,00-16,45 3ª Mesa Redonda: El Gerente y el Jefe de Servicio de Radiología; amistades peligrosas Moderador: Dr. Miguel Ángel Trapero. Hospital de Alcorcón

· El servicio de Radiología como Unidad de Gestión Clínica.

Dr. Melchor Sentis. Corporación Sanitaria Parc Taulí de Sabadell · Estrategia del cambio hacia nuevos modelos organizativos.

Dr. Manuel Medrano. Hospital Virgen del Rocío de Sevilla

· Los objetivos específicos del S. de Radiología

Dra. Carmen Martinez. Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca

16,45-17,30 Coloquio

17.30-18,15 4ª Mesa Redonda: Los Decretos 783 y 815/2001 de justificación

de pruebas; una herramienta efectiva o papel mojado. Moderador: Dr. Manuel Medrano, Hospital Virgen del Rocio de

Papel de la comunicación en la justificación de pruebas radiológicas. Iniciativa PALRA Dr. Ginés Madrid. Hospital Morales Meseguer de Murcia

· Guías, Vías y otras herramientas Dr. José Vilar. Hospital Dr. Peset de Valencia ·Otras experiencias para regular la justificación

Dra. Amparo Esteban. Hospital de Getafe 18,15-19,00 Coloquio

Viernes 29 de Octubre

09,00-09,30 Ética y Calidad

Prof. Émilio Martínez Navarro. profesor de Ética de la Universidad de Murcia

09,30-10,30 5ª Mesa Redonda: La Calidad en los Servicios de Radiología; la otra opinión.

Moderador: Dr. J. Vilar. Hospital Peset de Valencia ·La opinión del clínico. Dr. Faustino Herrero. Hospital Morales Meseguer de Murcia

·La opinión del radiólogo. Dra. Begoña García. Hospital de Móstoles ·La opinión del usuario del Sistema

Dª Pastora Mompean y Dª Ascensión Juan. ·La opinión del Servició de Atención del Usuario Da Asunción Esteve. Hospital Morales Meseguer

11.15-11.45 Descanso/Café

10,30-11,15 Coloquio

11,45-12,15 El modelo o el resultado ¿Qué es lo sustancial en Calidad?

Prof. Pedro Saturno. Profesor titular Medicina Preventiva Director Académico del programa EMCA

Universidad de Murcia

12,15-13,00 6ª Mesa Redonda: Experiencias reales de Programas de

Calidad en Servicios de Radiología, con diferentes modelos Moderadora: Dra. Ana Capelastegui. Osatek ·Experiencia y evolución en modelos ISO

Dr. Xan Vieitó y Dra. Mª Jesús Díaz. Hospital Xeral de Vigo · Experiencia y evolución en modelos JC. Dr. Pablo Valdés. Hospital Costa del Sol de Marbella

· Experiencia y evolución en modelos EFQM Enrique Bello. Hospital de Bidasoa

13,00-13,30 Coloquio

13.30 Conclusiones y Clausura Dra. Isabel González

## INFORMACIÓN GENERAL:

<u>Inscripciones y reservas</u>:La cuota de inscripción incluye la participación en las sesiones científicas, la documentación oficial de la Reunión y los cafés. Plazas limitadas.

A través de la Secretaría Técnica puede reservar su alojamiento en los Hoteles NH Amistad de Murcia y Arco de San Juan.

Con posterioridad al 10 de septiembre de 2004 no se aceptará ningún cambio o anulación en las inscripciones o reservas efectuadas. Cualquier anulación hecha con anterioridad a esa fecha, tendrá unos gastos del 50%. Todas las modificaciones o cancelaciones deberán ser remitidas a la Secretaría Técnica por escrito. El reembolso de los servicios anulados será efectuado a partir del 15 de diciembre de 2004.

Para más información puede consultar la página web del curso <a href="http://www.geyseco.com/segeca">http://www.geyseco.com/segeca</a>.htm, o contactar con la Secretaría Técnica, en el teléfono 902 369 497 o por e-mail a: secretaria-tecnica@geyseco.com

## Modo de Pago:

**Tarjeta de crédito:** Las inscripciones y reservas pueden abonarse con Visa o MasterCard desde la página web de la Reunión: <a href="http://www.geyseco.com/segeca.htm">http://www.geyseco.com/segeca.htm</a>, o enviando este boletín cumplimentado y firmado al fax 902 369 498. Todos aquellos que efectúen el pago con tarjeta de crédito deberán firmar el justificante del pago en el momento de retirar su documentación.

**Transferencia bancaria:** Las inscripciones y reservas pueden abonarse mediante transferencia bancaria a la cuenta de La Caixa: 2100 0842 36 0200563256. Deberán remitir este boletín cumplimentado junto con la copia de la transferencia al fax: 902 369 498.



Secretaría Técnica: GRUPO GEYSECO

Tel. 902 369 497 - Fax 902 369 498
E-mail:secretaria-tecnica@geyseco.com
http://www.geyseco.com/segeca.htm