

GRUPO DE TRABAJO CMA

GESTIÓN DEL PROCESO

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MISIÓN

“ Prestar una asistencia integral, cuidados perioperatorios y tratamiento quirúrgico, adecuada a la patología de nuestros pacientes ambulatorios con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia para satisfacer sus expectativas y mejorar su salud.”

DEFINICIÓN DEL PROCESO

DESTINATARIOS Y EXPECTATIVAS				
DESTINATARIOS	EXPECTATIVAS			
	Accesibilidad	Comunicación	Cortesía	Competencia
Paciente	Bajo tiempo de espera	Información clara y comprensible	Amabilidad en el trato y consideración. Cortesía	Empleo del tratamiento adecuado (no dolor, no complicaciones). Coordinación interna
Familiares		Información completa, clara y a tiempo	Consideración	Hacerles partícipes de los cuidados
Dirección del Hospital				Cumplimiento de objetivos en plazos y presupuestario
Hospitalización postquirúrgica	Rápida respuesta a su petición	Comunicación fluida y completa entre profesionales	Respeto	Paciente estable que no cumple criterios de alta.

OBJETIVOS DEL PROCESO	
DESTINATARIO	OBJETIVO
Paciente	Paciente operado adecuadamente, bien tratado, bien informado.
familiares	Familiar suficientemente informado.
Dirección Hospital	Indicadores pactados cumplidos

LIMITES

LIMITE DE ENTRADA	Paciente que ingresa en Hospital de Día quirúrgico.
LIMITE DE SALIDA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alta en Hospital de Día, ▪ Ingreso en planta de hospitalización quirúrgica por que no se cumplan los criterios de alta.

SUBPROCESOS

ADMISIÓN	Cita	
CONSULTA	Consulta Médica	Información. Inclusión en Lista de Espera. Consentimientos Informados. Petición pre-operatorio. Consulta anestésica. (ARCHIVO, RADIOLOGIA ADMISIÓN, LABORATORIO)
HOSPITAL DE DIA	ENTRADA DEL PACIENTE	Acogida y registro del paciente (ADMISIÓN)
	PREPARACIÓN DEL PACIENTE (enfermería)	Preparar documentación(Hª Cª)
		Preoperatorio (RX, analítica, ECG)
		Consentimiento informado
		Pruebas complementarias (ARCHIVO)
		Ubicación del paciente
		Dieta e higiene (ayuno, limpio, sin joyas, sin cosmética, etc.)
		Constantes previas (TA, Tª, glu)
Coger vía		
Premedicación (Profilaxis antibiótica, colirios,etc)		
Rasurar y pintar		

QUIROFANO	PREPARACIÓN	PERSONAL (PROGRAMACIÓN PERSONAL)	Accesos
			Vestuario (LENCERIA)
			Lavado de manos
		DEL QUIRÓFANO (PROGRAMACIÓN DE QUIRÓFANO)	Esterilización. Instrumental (ESTERILIZACIÓN)
			Limpieza.(LIMPIEZA)
			Control microbiológico. (LABORATORIO)
			Condiciones ambientales. Temperatura y humedad (MANTENIMIENTO)
			Materiales y fármacos. (SUMINISTROS, FARMACIA, PROVEEDORES ESP.)
		Equipos electromédicos (MANTENIMIENTO)	
	RECEPCIÓN DE PACIENTES	TRANSPORTE PACIENTE AL QX.	Con el parte de quirófano que origina Admisión (ADMISIÓN)
		ACOGIDA DEL PACIENTE	Por parte de enfermería
		REGISTRO DEL PACIENTE	Auxiliar (INFORMATICA)
		COMPROBACIÓN DOCUMENTACIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL PACIENTE	Formato mod.96 enfermería
		VºBº MEDICO DE LA DOCUMENTACIÓN	Cirujano, Anestesta
	QUIROFANO	ANESTESIA	Preparación anestésica (monitorización, vías, sondaje,etc)
			Acto anestésico (Técnica anestésica)

		CIRUGÍA	Preparación quirúrgica (posición, pintar, campo quirúrgico...)
			Acto quirúrgico (Técnica quirúrgica) (ANATOMIA PATOLOGICA) Información al paciente
URPA REANIMACIÓN	Enfermería		- Acogida y recepción del paciente. (INFORMATICA) - Cuidados postquirúrgicos inmediatos (dolor, sangrado, micción, movilidad, etc) - Control monitorizado (ctes, conciencia, respiración, etc) (Existe formato específico)
	Anestesista		Atención médica Información a paciente y familia

HOSPITAL DE DIA	Cuidados de enfermería	Vigilar cumplimiento criterios de alta (movilidad, tolerancia oral, diuresis, control de dolor...) (COCINA) . Información a paciente y familiares Toma de ctes Cierre del episodio clínico(HC)
	Atención Médica	Dar informe de alta al paciente Información a familiares
HOSPITALIZACIÓN	Si complicación	

2. REPRESENTACIÓN GRÁFICA

ENTRADAS

PROVEEDORES	REQUISITOS
Paciente	<ul style="list-style-type: none">▪ Paciente citado e ingresado en Hospital de Día Quirúrgico para C.M.A.▪ Incluido en Lista de Espera.▪ Con Consentimientos Informados firmados.▪ Pre-operatorio realizado.

SALIDAS

CLIENTES	NECESIDADES
Paciente	intervenido quirúrgicamente

GUIAS Y RECURSOS

GUIAS	RECURSOS
Protocolos y guías clínicas. Directrices de la Dirección (presupuestos) (Líneas estratégicas) Normativas y marco legal. Formación continuada (experiencia clínica, MBE, recomendaciones de expertos, etc)	Laboratorio (Hematología). Anatomía Patológica Radiología Farmacia Admisión Esterilización Suministros Proveedores especializados Informática Programación de quirófano. Programación de personal. Lencería Limpieza Mantenimiento Archivo Cocina