

TRABAJO DE CAMPO

Mildres Morales Santos

2014



- "En cada acto médico debe estar presente el respeto por el paciente y los conceptos éticos y morales; entonces la ciencia y la conciencia estarán siempre del mismo lado, del lado de la humanidad". (René Gerónimo Favaloro)



Índice :

- Reflexiones
- Presentación
- Breve reseña histórica de la Medicina de Familia y definición de Atención Primaria
- Papel del médico de familia
- Funciones del equipo de Atención Primaria
- Consulta médica. Relación médico-paciente y entrevista clínica
- Pediatría
- Matrona
- Odontología
- Personal de limpieza
- Administrativos
- Fisioterapeuta

- Enfermería y auxiliares de enfermería.
- Extracción de sangre .
- Conclusiones.
- Agradecimientos.
- Bibliografía.

REFLEXIONES:

Con el bolígrafo en mano y un montón de folios sobre la mesa, me dispongo a redactar lo que sería el borrador de mi trabajo de campo, aunque debo confesar que no sé por donde empezar; pienso que no son suficientes las palabras para describir la hermosa y humana labor que realiza el personal que trabaja en una Institución Sanitaria.

Estoy feliz de haber llegado hasta aquí y casi sin darme cuenta se agolpan en mi mente, como en una película hecha en cámara rápida, todos mis años de graduada en Medicina . Ahora soy residente de primer año de Medicina Familiar y Comunitaria y si de algo estoy segura es de no haberme equivocado en mi elección.

Esto es solo el comienzo de una etapa llena de esfuerzo y sacrificio, cuatro años que servirán para formarme y crecer como buen médico y mejor persona, contando con el ejemplo y el apoyo de quienes , sin afán de lucro y con toda humildad que existe, nos muestran cada día su lado más humano.

PRESENTACIÓN :

- Mi nombre es Mildres Morales Santos y he elegido el Centro de Salud de Ceutí, un Municipio perteneciente a la Vega Media del río Segura, a unos 18 km de Murcia capital. Sus pedanías son los Torraos y Vista Alegre, con una superficie de 10,34 km² y una población de 10967 habitantes, según el censo de población del 2013 .
- Dispone de varios museos y sus calles se encuentran adornadas con bellos murales, además cuenta con 5 colegios de primaria, un Instituto de Educación Secundaria y una guardería.
- La economía del municipio se basaba únicamente en la agricultura y fábricas de conservas, actualmente se ha diversificado más y se han construido dos polígonos industriales.

- Es uno de los municipios más dinámicos de la región.
- El Centro de Salud se inauguró en el mes de Julio del año 2011, es una bella instalación ubicada en la calle Ángel Guirao, sobre una parcela de unos 2500 m², distribuido en dos plantas. Tiene como referencia al Hospital Morales Messeguer.
- Desde el primer día me han acogido con mucho cariño y me he sentido parte de esa gran familia de trabajadores que conforman el centro, integrándome de la mejor manera posible en su día a día y en riqueciéndome con su experiencia. Espero llegar a obtener a lo largo de éstos cuatro años un gran cúmulo de conocimientos teórico- prácticos , que ayudarán en mi futura vida laboral.





BREVE RESEÑA SOBRE LA HISTORIA DE LA MEDICINA DE FAMILIA Y DEFINICIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA.

- La Medicina de familia procede de la medicina general, por lo que ambas forman una unidad disoluble.
- La conferencia de la OMS-Unicef de Alma-Ata definió la atención Primaria de salud como:

- "La asistencia esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad, mediante su plena participación, y a un coste que la comunidad y el país pueda soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación. La Atención Primaria es parte integrante tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad. Representa el primer contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el Sistema Nacional de Salud; lleva lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde reside y trabajan los individuos y constituye el

- primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria".
- En España, la especialidad surge a partir de la necesidad de reformar el sistema sanitario público y de las directrices de la Ley General de Salud (ley 14/1986 del 25 de abril, publicada en el BOE no. 102 del 29 de abril) con la intención de potencial el primer nivel de atención de los pacientes en contacto con el sistema sanitario, al resolver prácticamente el 90% de los problemas de salud.
- Los médicos de atención primaria trabajan con una visión del enfermo holística, integral y biopsicosocial. La atención se basa en el enfermo y no en la enfermedad, en la familia o en el entorno más inmediato del paciente como condicionante del estado de salud, y se introduce una visión comunitaria de

- la medicina, con la que a partir de un análisis de la comunidad, la cual puede actuar como fuente de enfermedad o como medio terapéutico, desde donde se puede actuar con medidas preventivas y de promoción de salud. La actuación sobre la población es longitudinal e incluye, tanto la atención en la consulta, como en el domicilio o dentro de los diferentes recursos sociales (escuelas, residencias de ancianos, etc)
- La Atención Primaria supone el pilar fundamental del sistema sanitario de un país y forma parte de su desarrollo político, social y económico. El Centro de Salud y el equipo multidisciplinario son el eje fundamental a nivel organizativo.

PAPEL DEL MÉDICO DE FAMILIA

- El médico de familia es un especialista que brinda atención médica con continuidad en el tiempo y sin distinción de sexo, edad o entidad nosológica. Tiene unas características que lo definen, como son:
 - -Debe ser competente para resolver la gran mayoría de consultas de sus pacientes .
 - -Aún cuando refiera al paciente a otro especialista, el médico de familia sigue siendo responsable del mismo.
 - -Un elemento clave de su atención debe ser el conocimiento personal del enfermo y el uso adecuado de la relación médico-paciente.

- -Cualquiera que sea el problema que presenta el paciente (físico, emocional, familiar, social) es competencia del médico de familia, que manejará solo o con ayuda de otros profesionales de su Centro de Salud o del segundo nivel de atención.
- -El médico de familia no se limita a la persona enferma, sino que se relaciona con su población en circunstancias normales o de salud (programas de salud)
- -El médico de familia toma a la familia como objeto de estudio, conoce el ciclo vital familiar e identifica a la familia como un sistema dinámico en permanente movimiento e interacción.
- -El médico de familia determina qué y cuántos servicios se deben utilizar en cada paciente, convirtiéndose también en gestor de los recursos sanitarios.

- -Proporciona alivio del dolor.
- -Defiende la vida pero contempla la muerte como un proceso natural.
- -Entre otros.

- -Un estudio muy referido en Atención Primaria demostró que en una población adulta de 1000 personas, a lo largo de un mes, solo 14 de ellas precisaron del especialista , o del ingreso hospitalario, mientras que 250 requirieron los servicios de un médico de Atención Primaria.

FUNCIONES DEL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

- Entre las funciones del EAP para satisfacer las necesidades de la población , acorde a las características sociodemográficas y geográficas de la misma , están:
- -Promoción de salud: Según la histórica carta de Ottawa de 1986, "consiste en proporcionar a la gente los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma". A nivel de Atención Primaria se lleva a cabo mediante educación sanitaria y colectiva, ya sea en el Centro de Salud, en las escuelas u otras instituciones, y mediante campañas educativas.

- Prevención de la enfermedad en grupos de riesgo: Son las actividades que se realizan con el fin de proteger la salud del individuo, con el objetivo de disminuir la tasa de mortalidad y que pueden estar asociados a un tratamiento eficaz o curativo, entre ellas están:
 - -vacunaciones.
 - -Screening o cribados.
 - -Puericulturas.
 - -Etc.
- Asistencia: Se realiza de forma ambulatoria y domiciliaria y de forma:
 - -Espontánea.
 - -Programada.
 - -Urgente.

- **Rehabilitación:** Es la fase del proceso de atención sanitaria, dirigida a atender las secuelas de una enfermedad o trauma, que causan disfunción o discapacidad, ayudando a estas personas en su reinserción social y laboral.
- **Docencia e investigación:** Se desarrollan actividades de docencia pre y posgrado, así como de formación continuada de los profesionales del sistema y de investigación básica aplicada en las materias propias de su ámbito.
- **Administrativas:** Constituye uno de los puntos claves del buen funcionamiento y organización del centro, encargados de gestionar con eficiencia, eficacia y efectividad los recursos disponibles.

CONSULTA MÉDICA. RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE. ENTREVISTA CLÍNICA:

- Apartados en que podemos dividir la práctica en Atención Primaria de Salud:
 - -Consulta a demanda.
 - -Consulta programada.
 - -Atención domiciliaria (urgente o concertada)
- En ellas se llevan a cabo: Programas de Salud (Atención al niño, al anciano, a la mujer, al adulto), detección de violencia de género y protocolo de actuación correspondiente, curas y

- actuaciones derivadas de la prescripción (inyectables, lavados óticos, etc.), pruebas complementarias y otros cuidados.
- No existe practicamente actividad médica que no implique comunicación. La práctica diaria de la atención sanitaria y sus resultados dependen del modo en que el sanitario y el consultante se comunican. Por consiguiente, la efectividad de la acción técnica del profesional de la salud, se ve condicionada por la relación humana que tiene lugar en la consulta. Como se deduce de lo dicho hasta ahora, la necesidad de una adecuada relación con el paciente, se fundamenta no solo en exigencias de tipo ético, sino también, en su influencia en la efectividad de la atención y en su contribución a que la consulta produzca resultado positivos, para ello el médico debe ser capaz de obtener la

- información necesaria para un diagnóstico suficiente y para establecer la razón por la que el paciente acude a consulta; averiguar las ideas, creencias y expectativas del paciente y ayudar a verbalizar y controlar sus miedos y ansiedades; aportar información significativa y oportuna que sea clara , entendible y fácilmente recordable.
- Es importante el fortalecimiento de la relación de cooperación entre el profesional y el paciente que facilite futuros encuentros.

- En nuestro Centro de Salud contamos en plantilla con 6 médicos de familia:
- Dr. Enrique Ortín (tutor)
- Francisco José Martínez Martínez (coordinador)
- Ambos consultan en la planta baja.
- En la primera planta tenemos a:
- Luis Enrique Calvo (tutor)
- Antonio Hernández
- Pedro Antonio Martínez
- Concepción Hernández.
- El Dr. Luis Enrique Calvo se encarga además, de atender los pacientes del consultorio de la pedanía "Los Torraos "

Consultorio de "Los Torraos"



PEDIATRÍA:

- En el área de pediatría trabajan las doctoras Elena y María Jose y la enfermera Enriqueta Hernández, las cuales realizan las siguientes funciones:
 - Pediatría asistencial:
 - -Consulta programada (seguimiento del niño sano a lo largo de su crecimiento, que incluye , entre otros aspectos, valoración de su desarrollo psicomotor y de su estado nutricional y seguimiento del niño con patología crónica)
 - -Consulta a demanda: Atienden a todo niño que es traído a consulta de manera espontánea por un determinado problema de salud o inquietud de los padres
 - -Asistencia de urgencia.

- Pediatría preventiva: Se llevan a cabo acciones de salud y educación sanitaria, entre ellas charlas sobre lactancia materna, detección neonatal de metabolopatía, salud bucodental, programa de vacunaciones , prevención de accidentes, supervisión del estado nutricional, detección de déficit sensoriales, oculares y auditivos (cribaje de hipoacusia, prevención de tabaquismo pasivo).
- - Pediatría social: actúa sobre problemas emergentes de gran importancia como hijos de toxicómanos, niños sometidos a malos tratos, abusos sexuales o situación de desamparo filial y atención a inmigrantes.
- Pediatría formativa , docente e investigadora.

Según estadísticas recientes desde el año 97 en el Centro se cumple con el 100% de la vacunación pediátrica, la cual supone este año un 86% de vacunados de entre el total de población y además, se vacunaron un 92% de adolescentes contra el VPH.



*Para los niños
trabajamos, porque los
niños son los que saben
querer, porque los niños
son la esperanza del
mundo.*

José Martí

Dra. Elena (Pediatria)



MATRONA:

- La Matrona desempeña un papel fundamental a lo largo del embarazo y en el momento del parto. Es un gran apoyo para la madre y además complementa el trabajo del ginecólogo. Son profesionales sanitarios especializadas.
- En nuestro Centro de Salud, Luis Gutierrez Alonso, es el Matrón , que consulta dos veces a la semana, martes y jueves, aparte del seguimiento periódico que le realiza a la gestante, es el encargado de dar clases para la preparación del parto e inculcar hábitos dietéticos saludables. Constituye una importante guía y apoyo para la futura madre. Una vez que el bebé ha nacido continúa en contacto con la puérpera , examinando la involución uterina, la lactancia, la herida quirúrgica, los loquios, etc. También lleva a cabo programas

- relacionados con la mujer (PIAM)
- Los objetivos del PIAM son simplificar los circuitos de derivación entre Atención Primaria y las unidades ginecológicas, eliminando la burocracia; adaptar los protocolos clínicos a la evidencia científica; optimización de recursos, entre otros.
- Incluye:
 - - Cribado de cáncer de cervix en pacientes con vidas sexual activa. Tras tres años de relaciones sexuales, se realizan dos citologías iniciales consecutivas, con un intervalo de un año entre ellas y posteriormente una citología entre tres a cinco años.
 - -Cribado de cáncer de mama: mamografía bianual a mujeres entre 45 y 70 años. Pacientes jóvenes antecedentes familiares valorar en el programa ENMA.

- -Cribado de cáncer de endometrio , para evaluar cualquier metrorragia sobre todo en mujeres menopáusicas.
- - Atención al climaterio (desde fallo ovárico hasta menopausia).
- Anticoncepción.
- IVE .
- Y como ya se ha mencionado anteriormente , atención al embarazo.

ODONTOLOGÍA:

- El equipo de Odontología está integrado por una odontóloga y una higienista dental. Sus funciones son:
- -Cumplir con el programa de salud bucodental, cuyo objetivo es disminuir la incidencia de caries y de enfermedad periodontal en los niños residentes del área. Para beneficiarse de este programa es condición imprescindible tener la tarjeta sanitaria del SMS.
- - Exploración de la boca: Examinarán los tejidos duros y blandos de la cavidad oral y se detectarán hábitos nocivos y maloclusiones. El reconocimiento de la dentición permanente será especialmente minucioso y detallado, utilizando sonda y espejo plano, incluyendo expresamente

- todas las fosas y fisuras existentes en el esmalte.
- - Educación sanitaria : Que consiste en :
 - Entrenamiento en el adecuado cepillado dental.
 - Información sobre dieta anticariogénica y saludable.
 - Información sobre las ventajas de cuidar la boca.
 - Necesidad de revisiones periódicas al dentista.
- - Aplicación tópica de flúor (la fluorización tópica semestral se realizará ante un riesgo carigénico elevado).
- - Obturaciones de molares permanentes.
- - Exodoncia de piezas temporales y permanentes.
- - Exodoncia de dientes supernumerarios (si no se encuentra erupcionado se corrдина con el servicio de Cirugía Maxilofacial del Hospital de referencia).
- - Urgencias.

Odontóloga e Higienista dental



PERSONAL DE LIMPIEZA :

- El servicio de limpieza está constituido por Conchi y Ma. Carmen, Su horario es de 3 a 7.30 pm. Se encargan de las funciones de la lavandería. Son las últimas de abandonar el centro. Su labor tiene un valor incalculable.
- No existe trabajadora social en el Centro, pero contamos con Patricia Vicedo, que desempeña esa labor en el ayuntamiento y que siempre está dispuesta a ayudarnos. Tampoco contamos con vigilante de seguridad, pero ante una agresión, activando control + mayúscula + espaciador, salta la alarma a todos los compañeros del centro. Existe alarma de incendio.

Otra hermosa vista del centro



ADMINISTRATIVAS:

- Existe personal de apoyo a la administración.
- Lo integran: Rosario Dolera , Encarna Hernández, Josefa Hita e Isabel Parra.
- Sus funciones son:
 - - Gestión de citas : Cita presencial , cita telefónica.
 - - Elaboración de la tarjeta sanitaria.
 - - Ofrecer información a los usuarios sobre el funcionamiento del centro y la organización sanitaria del mismo .
 - - Gestión de llamadas telefónicas.
 - - Recepción y distribución de las citologías .
 - - Gestión del pedido semanal de fármacos y material a la Gerencia de zona.
 - - Entrega de recetas de crónicos y de los controles de INR e ITs.

- - Visado de recetas.
- - Alta a profesionales sanitarios a través de CASIUS.
- - Apertura y cierre del centro.
- - Cobros a terceros.
- - Velan por conseguir silencio y vigilan el comportamiento de enfermos y familiares.
- - Darán cuenta a sus inmediatos superiores de los desperfectos que encontraren en la limpieza y conservación de la instalación.

De izq a drcha: Fina, Rosario, Encarna e Isabel



FISIOTERAPEUTA:

- Tenemos a Dolores Motellón Ortíz como fisioterapeuta del Centro, que con su agradable trato y profesionalidad contribuye a la mejoría de sus pacientes.
- Sus funciones son:
 - - Obtener información del estado de salud del enfermo. el cual acude con la prescripción por parte del facultativo.
 - - Realizar un diagnóstico fisioterápico.
 - - Establecer los objetivos a corto y medio plazo.
 - - Adaptación de un programa personal o inclusión en tabla grupal.
 - - Ejecución del tratamiento.
 - - Evaluación de la eficacia del tratamiento impuesto.

- Disponemos de un salón dotado de los siguientes aparatos:
- - Microondas (corriente de alta frecuencia).
- - Dos ultrasonidos.
- - Cinco lámparas de infrarrojo.
- - Un aparato de electroterapia.
- - Un aparato de onda corta.
- - Dos aparatos T.E.N.S.
- - Mecanoterapia.
- - Tanque de parafina.
- - Aparato de tracción cervical.
- -Mancuernas de distintos pesos.
- - Diez colchonetas para ejercicios de espalda.
- - Etc.



ENFERMERÍA Y AUXILIARES :

- Es inviable el desarrollo de la Atención Primaria sin el concurso de profesionales de enfermería, los cuales asumen un rol fundamental en el cuidado de la salud, tanto a nivel individual, como de toda la comunidad. Contamos con la maravillosa labor de las enfermeras Ino, Ma. Dolores (Jefa de Enfermería), José Luis, Angeles, Enriqueta y Esmeralda.
- Realizan consultas a demandas, realizando curas, poniendo vendajes, inyectables , haciendo electrocardiogramas, espirometrías , administrando nebulizaciones etc; consultas programadas y visitas a domicilios a pacientes encamados y en estadio terminal.
- Juegan un importante papel en el control de las enfermedades crónicas
- Como auxiliar tenemos a Ma. Teresa Serrano que colabora en la gestión de citas y ayuda al matrócn dos días a la semana.

Enfermera Esmeralda



Enfermera Inocencia, atendiendo a un paciente



Ma. Dolores (Jefa de enfermería)



EXTRACCIONES:

- Las extracciones las realizan los enfermeros de lunes a viernes, de 8 a 9 de la mañana, tanto en el centro como en el domicilio en los casos que lo requieran, al igual que las determinaciones de INR en los pacientes medicados con Sintrom.



CONCLUSIONES:

- Existen circunstancias, en que la vida nos pone en un sitio u otro, o nos impone tomar una decisión , este trabajo me ha ayudado a ratificar lo que ya había expresado con anterioridad.
- Mis experiencias vividas en el campo de la medicina me llevan a ver esta especialidad desde una óptica más realista, en la que el médico es capaz de tener una alta capacidad resolutive de los problemas de salud de toda la comunidad, ademas de conocer a fondo los problemas biopsicosociales de cada familia.
- En este escaso tiempo transcurrido, he aprendido mucho de cada uno de los trabajadores del centro, los cuales día a día aportan su granito de arena para llevar a cabo las diversas tareas que se le asignan y que tienen como objetivo final alcanzar el bienestar de la población que atiende.

- El esfuerzo por prevenir y controlar las patologías crónicas como la Hipertension Arterial, la Diabetes Mellitus, el Asma, etc., han hecho posible que la población tenga una mayor calidad de vida y sea aún más longeva.
- He aprendido de mi tutor Luis que tan necesario es realizar un buen diagnóstico y tratamiento, como brindar apoyo psicológico a los pacientes, dedicar tiempo a escucharlos y poner la mano sobre sus hombros cuando lo necesiten y tratarlos en todo momento como si fuesen de nuestra propia familia.
- Es imprescindible dedicar horas de estudio e investigación, pues de nuestra preparación depende la vida de seres humanos y también nuestra satisfacción por el deber cumplido.

AGRADECIMIENTOS:

- Quiero agradecer a todos aquellos, que de una forma u otra, hacen posible que cada día, sienta el deseo y la necesidad de atravesar este largo camino que recién comienza : al tutor Luis Enrique Calvo y a todo el personal del Centro de Salud de Ceuti, a mi familia, y en especial a mi hijo, que es el motor impulsor de mi vida.
- Antes de despedirme, quiero mencionar al tutor Enrique Ortín, que por problemas de salud , aun no he tenido la oportunidad de conocer y al que le deseo una pronta recuperación.
- A Domi, por atendernos tan gentilmente cuando acudimos a su cafetería.
- A todos , gracias.

Cafetería "Domi"



Dr. Luis Enrique Calvo y yo



Dr. Francisco José Martínez (coordinador)



BIBLIOGRAFÍA :

- - Protocolo asistencial del Programa de Salud Bucodental Infantil de la Región de Murcia. Año 2012.
- - Martín Zurro, A. : " Compendio de Atención Primaria: conceptos, organización y práctica clínica". Ed. Elsevier. España, S.A.
- - Gallo Vallejo, F. J. y Cols. : "Manual del residente de Medicina Familiar y Comunitaria". 2da edición.
- - "Medicina de Familia y Comunitaria". SEMFYC.
- - BOE. Real Decreto 3303/1978, 29 de Diciembre. " Regulación de la Medicina de Familia y Comunitaria como especialidad de la profesión médica".