



Región de Murcia
Consejería de Sanidad

es+salud

Informativo de la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia
Nº 1 Diciembre 2006



Sanidad implica a sus profesionales para ofrecer una atención sostenible y de calidad

La Consejería invertirá más de 1.400 millones de euros para implantar las Estrategias de Sanidad Sostenible, y ha realizado 15.000 encuestas a profesionales y directivos

La participación de más de 150 profesionales sanitarios y representantes de diferentes organizaciones sociales ha permitido a la Consejería realizar un informe minucioso de la sanidad murciana y definir las estrategias de actuación más importantes para desarrollar en los próximos años. El resultado final de varios meses de trabajo ha sido la elaboración del documento Estrategias para el Desarrollo Sostenible de la Sanidad de la Región de Murcia 2005-2010.

Del análisis de situación realizado se desprende que la población murciana experimentará en la próxima década un crecimiento progresivo, con la integración de miles de inmigrantes procedentes de multitud de países. Las previsiones indican que habitarán más de 1.800.000 habitantes en la Región en el año 2014, de los cuales 340.000 serán de otras nacionalidades. Sus necesidades se orientarán a disponer de más y mejor información, a recibir un trato excelente y a obtener una asistencia de calidad, con la mayor rapidez y confortabilidad posible.



Una asistencia de calidad, rápida y eficiente es una meta compartida por pacientes y profesionales de la sanidad.

Además, estas necesidades han de compatibilizarse con las expresadas por los profesionales sanitarios, encaminadas a mejorar las condiciones laborales, aumentar

las plantillas, mejorar la formación continuada, fomentar el trabajo en equipo o desburocratizar la práctica clínica. En ambos casos, han de conseguirse estas me-

tas en un equilibrio con las expectativas del Gobierno de la Región en materia de salud, orientadas a su vez al cumplimiento del Plan de Salud, a ofrecer una cobertura

universal y garantizar una continuidad asistencial de calidad y centrada en el paciente mediante la búsqueda de un equilibrio financiero.

Las estrategias regionales, en cifras

Prácticamente todos los estamentos de la sanidad murciana han colaborado en la realización de las estrategias, que se traducen en las siguientes cifras, entre otras:

- Más de 200 profesionales del Servicio Murciano de Salud
- 25 programas sectoriales de la Consejería de Sanidad
- 50 líneas estratégicas de actuación global
- 196 acciones concretas en las diferentes líneas estratégicas
- Más de 1.400 millones de euros de presupuesto en 2006
- Encuestas a más de 14.000 profesionales y 1.000 directivos
- Participación activa de sindicatos y usuarios del sistema sanitario
- Participación de un comité asesor de expertos profesionales de la Región

Comienza una nueva tarea para esta organización. Una tarea que está dirigida a abrir un nuevo canal de comunicación con los profesionales que trabajan en la sanidad murciana, pero también para mantener informados a los ciudadanos que son atendidos en la sanidad pública de nuestra Región. Esta labor de comunicación forma parte de una de las líneas de actuación recogidas en el Plan Es + Salud que se inicia con la publicación de este Boletín, que informará con periodicidad regular de las actividades más relevantes que afectan a la salud de los ciudadanos de la Región de Murcia.

Partimos de la opinión uni-

Una herramienta de trabajo

versalmente compartida de que la salud de los ciudadanos se ha convertido en uno de los ejes que vertebran el bienestar de las personas, de sus familias y de las regiones en las que habitan. Sabemos que son múltiples y muy variados los determinantes que nos llevan a ganar o a perder nuestro estado de salud. Podemos afirmar con rotundidad, más que nunca en la Historia de la humanidad, que tenemos la capacidad de influir y actuar para mejorar la salud de los ciudadanos. Y ésta es una responsa-

bilidad que recae de manera directa en todos los profesionales del área, y con mayor intensidad en las personas que nos dedicamos a la gestión de los sistemas sanitarios.

Pero también hemos aprendido que sólo es posible alcanzar los mayores niveles de salud de los ciudadanos con la participación activa de éstos, y siempre que las personas compartan una responsabilidad con su propia salud. De esta manera contribuiremos a que los ciudadanos se sientan legitimados para exigir

una mejor y mayor información, a solicitar una mayor proximidad en la atención de su salud y a demandar mayores niveles de calidad en la atención y de respeto a sus valores personales. En definitiva, tendremos unos ciudadanos, tendremos una Región, con un mayor estado de bienestar.

Para alcanzar este estado de bienestar en nuestra Región es necesario actuar para proteger la salud de los ciudadanos y para promover de forma activa la salud de toda la población. Pero

para garantizar que la sanidad comporte para nuestra Región un coste social sostenible, es imprescindible gestionar de manera eficiente sus recursos limitados y planificar la incorporación racional de los nuevos avances que nos brindan la ciencia y el conocimiento.

Emprendemos esta nueva tarea de comunicación con la misión de poder compartir y de poder reforzar la implicación de los profesionales y los ciudadanos en los nuevos retos que presenta el futuro de nuestro sistema sanitario. Esperamos y deseamos que este canal de comunicación tenga una buena acogida por parte de todos.

Es + Salud, la guía que diseñará el futuro sanitario de la Región

Valores como la equidad y el respeto a los derechos fundamentales o la cooperación entre organismos conforman algunos de los ejes del Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible

Las Estrategias para el Desarrollo Sostenible de la Sanidad tienen como finalidad hacer posible en el futuro una atención sanitaria deseable y de calidad. Una atención sanitaria capaz de alcanzar un equilibrio entre las necesidades y las expectativas de los ciudadanos, y las necesidades de los profesionales. Se trata de conseguir una asistencia capaz de integrar los avances técnicos y científicos de los próximos años con un modelo de organización que haga sostenible el sistema sanitario público.

En la elaboración de este documento se ha utilizado la metodología de la planificación estratégica, considerada como una herramienta fundamental para la dirección de las organizaciones modernas. El punto de partida han sido los objetivos recogidos en el Plan de Salud de la Región 2003-2007, a los que se ha incorporado un análisis de situación sobre la sanidad murciana y en el que han participado más de 150 profesionales, expertos y ciudadanos, organizados en diferentes grupos de trabajo. El resultado final de este proceso ha sido la redacción de 49

estrategias, que contienen un total de 196 líneas de actuación, orientadas a guiar el futuro de la sanidad murciana.

Evaluación de las estrategias

El Plan Estratégico tendrá una evaluación definitiva de cada una de sus estrategias y líneas de ac-

Se han redactado 49 estrategias básicas que contienen 196 líneas directas de actuación para guiar los pasos de la sanidad regional

ción en el año 2010. Sin embargo, y de manera complementaria, cada una de las actuaciones previstas tiene asignado un criterio de prioridad para su implantación. De esta forma, el Plan facilita el desarrollo y el seguimiento del casi medio centenar de líneas estratégicas. Los parámetros utilizados en la priorización se han estable-

cido según su impacto sobre los pacientes y sobre la organización, así como atendiendo a la viabilidad y a las competencias actuales de la organización.

Todas las líneas de actuación han sido ordenadas según los tres niveles de prioridad establecidos: muy alta, alta o media. De ese modo, las actuaciones calificadas con prioridad muy alta han de tener un desarrollo inmediato, y las asignadas a una prioridad media completarán su desarrollo con la finalización del plan estratégico. Más allá de su grado de prioridad, cada una de las líneas de actuación tiene asignado un indicador de seguimiento que va a permitir una evaluación de cumplimiento, así como un seguimiento de la pertinencia —con el paso del tiempo— de cada una de las estrategias.

Misión, valores y visión

La misión, la visión y los valores de la organización han servido de eje en la redacción de las estrategias. Valores como el respeto a los derechos fundamentales de las personas, la universalidad y la equidad de la sanidad pública, la participación de los ciudadanos en su propia

salud o el respeto al desarrollo sostenible del sistema sanitario son algunos de los valores que guían el Plan Estratégico, sin olvidar otros como el trabajo en equipo, el fomento de la descentralización o la cooperación entre organismos públicos y privados.

Todos estos valores contribuyen a configurar la visión del sistema sanitario murciano. Es decir, en el futuro inmediato, el sistema sanitario debe garantizar a los ciudadanos una organización accesible y resolutive, capaz de ofrecer la máxima calidad y la mayor seguridad en sus servicios. Igualmente está comprometido con el desarrollo personal y profesional de sus trabajadores. Para poder conseguir estos objetivos, el sistema sanitario promueve una participación activa de los ciudadanos, utiliza de manera eficiente los avances tecnológicos, potencia los autocuidados en salud y se impone el uso eficiente de los recursos que le son asignados.

Desarrollo de las estrategias

Las 49 estrategias han sido agrupadas en cuatro ámbitos de actuación: los ciudadanos, los profesionales, el sistema sanitario y la sociedad.



De izquierda a derecha, el presidente de Croem, Miguel del Toro, la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, el secretario general de UGT-Murcia, Antonio López Baños, el presidente de la Comunidad, Ramón Luis Valcárcel, representantes de las asociaciones de consumidores Thader y Uce, Jesús Artero y Trinidad Almagro, y el secretario general de CCOO en Murcia, José Luis Romero.

Las estrategias orientadas a mejorar la atención de los ciudadanos adquieren una especial relevancia en el Plan Estratégico. Son aquellas que van a determinar la organización del resto de estrategias, pues,

en definitiva, tanto el sistema sanitario como los profesionales han de estar organizados para garantizar un cumplimiento de las necesidades en salud de los ciudadanos. Las estrategias orientadas a los ciuda-

danos se organizan alrededor del trinomio formado por la accesibilidad a servicios sanitarios, la capacidad resolutive de éstos y la continuidad de los cuidados en salud.

Las estrategias incluidas en el ámbito a los profesionales van dirigidas a mejorar la satisfacción de los profesionales y a favorecer su desarrollo profesional. Una de las metas fundamentales de este plan es conseguir que sus profesionales

El objetivo final de Es + Salud es lograr la mayor eficiencia posible en un sistema sostenible y de calidad asistencial

se sientan satisfechos e implicados con el trabajo que realizan. Para ello se contemplan aspectos como la mejora en la estabilización del empleo, la mejora en los niveles retributivos o el desarrollo de la carrera profesional. Por ello adquiere una especial importancia la formación continuada como elemento clave en la estrategia para potenciar el desarrollo de los profesionales.

Las actuaciones orientadas hacia la sociedad promueven un desarrollo del modelo de salud pública, impulsando los sistemas de información, los de vigilancia de la salud y el fortalecimiento de los modelos de información que favorecen una comunicación efectiva con los ciudadanos. Todo ello está encaminado a reforzar las estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Quedan también incluidas en el apartado de sociedad las estrategias para el desarrollo de la docencia y la investigación y las actuaciones de impulso de un sistema sanitario que aporte un crecimiento económico y social de la Región. Y, siempre, velando por una preservación del entorno y del medio ambiente.

Por último, las estrategias agru-

El valor de la comunicación

El Plan Estratégico otorga una importancia capital a la información que deben recibir sus trabajadores y los ciudadanos para conseguir su despliegue e implantación con éxito. Se considera que uno de los elementos esenciales en la mejora de la calidad es la información disponible y la capacidad que tiene la información como medio para garantizar un liderazgo que oriente con claridad hacia dónde se dirige el sistema sanitario. Es por ello por lo que se dedica en el Plan Es + Salud un apartado especial para establecer las fuentes de comunicación con los ciudadanos y los trabajadores, así como para definir los espacios en los que se pueda realizar una recogida activa de sus opiniones.

Las actuaciones orientadas hacia la sociedad van orientadas a profundizar en una mayor eficiencia y sostenibilidad del sistema, incluyendo diferentes modalidades en los modelos de gestión y en la mejora en la calidad del uso de los medicamentos. También contiene estrategias para el desarrollo corporativo de la organización, el avance en los sistemas de información y la incorporación progresiva de las nuevas tecnologías.

Estrategias relacionadas con la sociedad

En algunos aspectos la sociedad tiene connotaciones diferentes a las valoradas por los ciudadanos de forma individual, y sus expectativas y necesidades complementan las definidas por éstos.

Con este planteamiento poblacional se han definido 33 líneas estratégicas de actuación en torno a 10 estrategias sostenibles, que se orientan hacia la Salud Pública en su más amplio sentido y con la visión poblacional del proceso salud-enfermedad, hacia la docencia e investigación, en lo que se refiere a la gestión del conocimiento y valor de la propia sociedad a la que pertenece; hacia el desarrollo económico y social en su dimensión de situación global para la organización y su entorno social, y hacia la preservación del medio ambiente basado en el respeto y equilibrio de cada sociedad con el medio en el que habita.

blacional del proceso salud-enfermedad, hacia la docencia e investigación, en lo que se refiere a la gestión del conocimiento y valor de la propia sociedad a la que pertenece; hacia el desarrollo económico y social en su dimensión de situación global para la organización y su entorno social, y hacia la preservación del medio ambiente basado en el respeto y equilibrio de cada sociedad con el medio en el que habita.

Compromisos

- Desarrollo de un sistema de alertas en Salud Pública
- Desarrollo de programas de información y educación sanitaria sobre la utilización racional de los medicamentos
- El presupuesto destinado a Investigación y Docencia se incrementará en un 25%
- Al menos el 3% de la energía consumida por los centros sanitarios procederá de energías renovables
- El 60% de los proyectos de investigación contarán con financiación externa al sistema sanitario de la Región
- Al menos 6 hospitales dispondrán de certificado de Calidad en Gestión Medioambiental

Los profesionales, núcleo de las actuaciones

Uno de los desafíos más importantes de la Consejería de Sanidad es conseguir que los profesionales del Servicio Murciano de Salud se sientan satisfechos e implicados con su trabajo. El compromiso principal para lograr que los profesionales tengan las mejores condiciones de trabajo posibles es el desarrollo de la carrera profesional, un punto en el que las negociaciones están llegando a su fin y que dotará a los

profesionales de la Región de Murcia de un sistema de incentivos comprometido con la calidad asistencial.

La Formación es otro importantísimo punto dentro de las estrategias definidas para los profesionales. Los avances de la ciencia y la tecnología requieren nuevas habilidades y obligan al sistema a estar en un continuo proceso de formación para actualizar conocimientos y desarrollar el trabajo con garantías.

Compromisos

- Incremento de la plantilla en un 30% con estabilidad laboral
- Todos los centros sanitarios dispondrán de sistemas de evaluación de riesgos laborales
- Al menos el 15% de la plantilla participará en cursos y actividades acreditadas
- El 90% de los centros sanitarios dispondrán de planes de formación continuada
- El 20% de los equipos de Atención Primaria del Servicio Murciano de Salud y de los servicios funcionarán como Unidades de Gestión Clínica
- Se desarrollará un Plan Integral de Formación para conseguir responder a las necesidades

La sostenibilidad del sistema, prioridad en el Plan Es + Salud

El sistema sanitario en España es uno de los mayores logros de nuestra sociedad, y hacerlo sostenible es uno de los grandes retos del Sistema Nacional de Salud. España es uno de los países de la Unión Europea que menos gasta en sanidad en relación con su nivel de riqueza, y por ello es necesario identificar y actuar sobre las bolsas de ineficiencia del sistema para conseguir un mejor aprovechamiento de los recursos.

El déficit presupuestario de los últimos años señala la importancia de reivindicar la disciplina en el conjunto de la organización con el objetivo de alcanzar el equilibrio financiero, afectado sobre todo por el gasto farmacéutico. Su crecimiento está motivado por el progresivo envejecimiento de la población española con aumentos paulatinos de la esperanza de vida, el aumento de la población asistida y el mayor grado de expectativas que tienen los ciudadanos respecto al medicamento. Por todo ello la política farmacéutica representa un importante objetivo estratégico para conseguir un sistema sanitario sostenible.

El modelo de financiación que

representa mayor equidad en la distribución de los recursos y control del gasto consiste en distribuir los fondos destinados a servicios sanitarios entre los distintos proveedores en función de la población protegida, con independencia de la utilización de servicios que se produzca. También es necesario un proceso de negociación de los contratos, para ajustar los recursos a las necesidades de las instituciones sanitarias, exigiendo rigor en la adecuación del gasto a la disponibilidad de los recursos. En este sentido, el comportamiento de los clínicos es determinante.

Compromisos

- Implantación de criterios racionales en la gestión de compras
- Asegurar la calidad y el uso racional de los medicamentos recetados en todos los centros sanitarios
- Establecer mecanismos que promuevan la demanda responsable de los servicios sanitarios y estimulen estilos de vida saludables
- Acceso a la mejor evidencia científica disponible en relación con el uso de las nuevas tec-



Las nuevas tecnologías, al servicio de la sanidad murciana.

nologías, tanto en el campo diagnóstico como en el terapéutico

- Reforzar el papel de las estructuras de Evaluación de Tecnologías y aumentar el desarrollo del Sistema de Información del SMS
- Aumentar los recursos de resolución de la Atención Primaria
- Consolidar los mecanismos de incentivos a los profesionales sanitarios del Servicio Murciano de Salud

Ofrecer la máxima calidad, una de las metas perseguidas

Existe una relación directa entre la calidad y la eficiencia. La gestión por procesos centra las actuaciones en lo que aporta valor al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, en la agilidad y en la minimización de contactos, evitando complicaciones y efectos adversos.

En la actualidad, las políticas de calidad están influidas por el concepto de calidad total, buscando la satisfacción de los

usuarios. El modelo EFQM es el referente en la sanidad murciana: hay que hacer lo que hay que hacer, hacer bien lo que hay que hacer y hacerlo bien con respecto a la dignidad humana.

Existen 12 líneas de actuación en torno a la calidad asistencial incluidas en las estrategias enfocadas en la orientación hacia el paciente, el desarrollo de modelos de gestión, la evaluación continua y las guías clínicas.

Compromisos

- Todos los centros realizarán una evaluación bienal en el modelo EFQM
- Favorecer la práctica clínica sustentada en la Medicina Basada en la Evidencia y la implantación de Guías Clínicas
- Todos los centros sanitarios medirán la percepción del paciente y de los profesionales de forma sistemática
- El 80% de las organizaciones sanitarias implantarán la gestión de procesos de forma sistematizada
- El 20% del presupuesto de formación continuada estará dedicado a la capacitación en calidad asistencial
- Todos los centros dispondrán al menos de una certificación ISO

Murcia presenta 83 comunicaciones en el Congreso Nacional de Calidad

La Consejería de Sanidad demuestra ante los profesionales del resto del país la decidida apuesta de la Región por la calidad asistencial

Entre los días 24 y 27 de octubre se celebró en Toledo el XXIV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), con una relevante participación de los profesionales sanitarios de la Región de Murcia. Fueron aceptadas 83 comunicaciones, lo que se traduce en que Murcia ha sido la quinta Comunidad con mayor número de trabajos de investigación aceptados.

La cultura de calidad en la sanidad de la Región de Murcia tiene más de una década de existencia. Su inicio proviene de mitad de los años 90, con la creación del programa EMCA, destinado a mejorar la Gestión de la Calidad Asistencial. Desde esa época se mantiene una colaboración permanente entre la Consejería de Sanidad, el Servicio Murciano de Salud y la Universidad de Murcia, que ha permitido la formación de centenares de profesionales en diferentes técnicas, dirigidas a impulsar que los ciudadanos puedan recibir una atención sanitaria de calidad.

El programa EMCA también incluyó desde sus orígenes apoyar y desarrollar proyectos de investigación sobre evaluación y mejora de la calidad asistencial en los servicios de salud.

Un resultado tangible de esta labor ha sido la presentación de los 83 trabajos de investigación presentados en el Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Con esta cifra de comunicaciones, la Región de Murcia se ha situado en un segundo lugar en el ranking de comunidades que más número de trabajos han presentado, atendiendo al número de habitantes. Los autores son de diversa procedencia, con una representación de la mayor parte de los centros asistenciales, los grupos profesionales y las áreas de salud. Se han presentado



El Hospital Morales Meseguer de Murcia acogió el XXIV Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.

comunicaciones procedentes de las Gerencias de Atención Primaria, de Unidades de Atención al Usuario, de los Servicios de Urgencias, de los Servicios de Farmacia Hospitalaria o de Servicios Centrales.

También han sido aceptados trabajos procedentes de la Universidad de Murcia, de los Servicios de Admisión y Documentación, del colectivo de Enfermería y de las Unidades de Calidad e Investigación.

Necesidades

Atendiendo a los contenidos, el mayor número de trabajos, con un total de 19, se centran en el análisis de las necesidades y de la satisfacción de los pacientes con la atención recibida. Continúan en número las comunicaciones que abordan problemas acerca de cómo gestionar para conseguir mejores índices de calidad y sobre cómo garantizar una mejor continuidad asistencial de los pacientes, mediante una mayor coordinación entre las diferentes especialidades y la Atención Primaria y la especializada.

Uno de los trabajos destaca la aplicación en el año 2005 de una encuesta de satisfacción de los pacientes atendidos en los Centros de Salud y de los pacientes que han sido dados de alta después de un ingreso hospitalario. Los usuarios de Atención Primaria valoran de manera positiva el trato y la profesionalidad del personal sanitario, y destacan la necesidad de mejorar en los tiempos de espera para ser atendidos y en la dificultad para conseguir cita.

Los pacientes que han sido dados de alta en los hospitales de la Región muestran satisfacción con el trato, la profesionalidad del personal y la calidad de los equipos hospitalarios. Añaden que instalaciones, mobiliario y comida deben mejorar.

Distribución de comunicaciones por Centro Asistencial, Servicios, Área Temática y Profesional

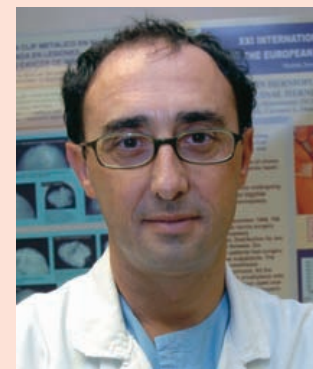
Total: 90
Aceptadas: 83 comunicaciones; orales: 23; póster: 60
Rechazadas, anuladas: 7

Organización	Núm. de comunicaciones	%
Hospital Morales Meseguer	31	36,47
Gap. Cartagena	12	14,46
Subdirección General de Calidad Asistencial	6	14,46
Fundación Hospital de Cieza	6	7,06
Hospital de Molina	5	5,88
Defensa del Usuario de los Servicios Sanitarios	5	5,88
Hospital Virgen del Castillo	4	4,71
Hospital Reina Sofía	3	3,53
Hospital Los Arcos	3	3,53
Universidad de Murcia. Departamento de Fisioterapia	3	3,53
Gap. de Murcia	2	2,40
Hospital Virgen de la Arrixaca	1	1,18
Hospital Psiquiátrico Román Alberca	1	1,18
Gerencia de Atención Primaria. Lorca	1	1,18
Total	83	100

Servicio	Núm. de comunicaciones	%
Unidad Atención al Usuario	6	7,23
Farmacia Hospitalaria	4	4,82
Unidades de Hospitalización	4	4,82
Gerencias de APS	10	12,05
Servicio de Cirugía	3	3,61
Subdirección General Calidad Asistencial	6	7,23
Servicios Centrales: Laboratorio...	5	6,02
Equipos Directivos Hospitalares	11	13,25
Dpto. Fisioterapia Universidad	3	3,61
Admisión y Documentación	2	2,41
Servicio Medicina Interna	3	3,61
Servicio de Urgencias	4	4,82
UCI	5	6,02
Servicios Generales	1	1,20
Unidades de Calidad e Investigación	11	13,25
Equipos de Atención Primaria	5	6,02
Total	83	100

Víctor Soria

■ CARDIÓLOGO MORALES MESEGUER



«Perfeccionar las vías clínicas es un paso importante para mejorar la Calidad Asistencial»

El cirujano Víctor Soria, en representación del Servicio de Cirugía del Hospital Morales Meseguer, recibió un premio en el Congreso Nacional de Calidad por la monitorización de la Vía Clínica de Tiroidectomía, una de las seis vías clínicas en funcionamiento en el hospital murciano.

¿Qué supone la monitorización de vías clínicas en materia de calidad?

Las vías clínicas repercuten en la obtención de resultados beneficiosos a largo plazo. Suponen sistematizar actuaciones médicas y de enfermería previniendo recursos y facilitando la asistencia diaria en procesos más o menos comunes.

¿Cuántas vías clínicas trabajan en su Servicio del Morales Meseguer?

En nuestro hospital hay desarrolladas hasta el momento seis vías clínicas. Es un número importante, dado que el proceso es lento y no hace mucho que se ha empezado a desarrollar. Sin duda es la tendencia en muchos procesos de la medicina actual.

¿Cómo ve la apuesta por la calidad en la red sanitaria de la Región?

Creo que se está haciendo una apuesta decidida, y de hecho estamos en buena situación respecto a otras regiones, aunque tendremos que seguir trabajando al menos 10 ó 15 años para poder tener un modelo desarrollado. Calidad supone hacer las cosas mejor, y que los pacientes sean conscientes de ello.

¿Es la formación una de las bases para la implantación de vías clínicas?

Sin duda es esencial, ya que los profesionales deben estar aprendiendo y formándose continuamente, sobre todo en el desarrollo de las vías clínicas, que están incluyendo nuevos procesos constantemente para que la calidad asistencial en los centros sanitarios siga creciendo.

VI Congreso Regional de Calidad Asistencial

La Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (SOMUCA) organiza el VI Congreso Regional de Calidad Asistencial, que se desarrollará en el salón de actos del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia los días 25 y 26 de abril de 2007.

La fecha límite para la presentación de comunica-

ciones es el 20 de febrero de 2007, mientras que la dirección web es www.calidadasistencial.es/somuca

Para más información pueden dirigirse a la Secretaría Técnica: CEDES, S. L. C/ Arquitecto Cerdán Martínez, 1-2º A. 30001 Murcia. Teléfono 968 210 684. Fax 968 211 899. e-mail: ccongresos@cedes.es