



Región de Murcia
Consejería de Sanidad

es+salud

Informativo de la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia
■ N° 2 ■ Febrero 2007 ■



En la próxima década, la sanidad murciana será más accesible para los ciudadanos y responderá a sus necesidades con mayor rapidez.

Los ciudadanos, motor de la sanidad murciana

Una meta prioritaria de las estrategias es otorgar a los ciudadanos una presencia activa en la organización del sistema sanitario

Cuando comience la próxima década, los ciudadanos de la Región de Murcia tendrán una presencia activa en la organización del sistema sanitario y en su capacidad de influir en su propia salud. Este es sin lugar a dudas uno de los grandes retos que se derivan del documento de Estrategias para el Desarrollo Sostenible de la Sanidad 2005-2010. Con estas premisas, los ciudadanos serán los auténticos protagonistas de este proceso de mejora en la

atención a los problemas de salud.

Esta participación se apreciará en tres ámbitos: la accesibilidad de los ciudadanos a los centros sanitarios, la capacidad de resolver los problemas de los pacientes y en promover la participación de los ciudadanos para conseguir una atención de calidad. Al final de este periodo la sanidad murciana será más accesible para los ciudadanos y estará en condiciones de responder con mayor rapidez a sus nece-

sidades. Entre los objetivos más relevantes del Plan Estratégico destacan el compromiso de garantizar la atención en los centros de salud con una demora máxima de 24 horas, conseguir que la atención en consultas especializadas se realice con un tiempo medio de quince días y de veinte días para la realización de pruebas complementarias.

En la Estrategia se incluye el procedimiento de atención ante la sospecha de una enfermedad grave, garantizando a los afect-

ados unos tiempos de espera máximo para realizar el diagnóstico e iniciar el tratamiento. Igualmente incorpora entre sus objetivos conseguir una auténtica continuidad en los cuidados que reciben los pacientes y mejorar la coordinación entre la atención ofrecida en los centros de salud y en los hospitales. Para ello, se promueve abordar las enfermedades desde el modelo de la gestión por proceso y fomentar los autocuidados en los pacientes.

Un modelo sanitario para el siglo XXI

Estamos asistiendo a la génesis del nuevo modelo que gobernará la salud y los sistemas sanitarios en el siglo XXI. Se trata del papel fundamental que van a tomar los ciudadanos en todos los ámbitos que conciernen a la salud, y que será determinante para culminar este proceso imparable en la transformación de los sistemas sanitarios.

Una participación activa en la toma de decisiones en la gestión pública del diseño y la organización de los programas sanitarios es una propuesta para mejorar y profundizar en nuestros hábitos democráticos y una práctica que permita a los ciudadanos participar en la necesidad de establecer prioridades en el ámbito de la provisión sanitaria pública ante la desproporción existente entre fines y medios. Así, se requiere la constitución de foros de decisión con representación de ciudadanos y pacientes, vías para garantizar información transparente y de calidad y facilitar su incorporación en las estructuras de gobierno.

Los ciudadanos han de tener la consideración de usuarios del sistema sanitario. Ellos son los receptores y beneficiarios finales en materia de salud. Por tanto, en la concepción organizativa de los servicios adquiere gran importancia conocer las necesidades y expectativas de los usuarios, así como su grado de satisfacción. El sistema sanitario debe estar en condiciones de recabar la opinión activa y directa de los ciudadanos de manera periódica, y capacitado para generar cambios y transformaciones en sus métodos de trabajo. En definitiva, preparado para responder a las demandas de sus usuarios. No es posible concebir un sistema sanitario como una estructura rígida, inmóvil e insensible a las demandas de los ciudadanos.

Se trata de una apuesta por promover la participación de los ciudadanos en su propia salud. Educar e impulsar los autocuidados en salud y en la generalización de las prácticas y estilos de vida saludables como estrategia para ganar en salud. Porque el modelo de salud orientado hacia la curación resulta insuficiente e incapaz de responder a las enfermedades actuales, relacionadas con los estilos de vida, los comportamientos, el envejecimiento y con la necesidad de mantener prácticas que eviten los progresivos estados de dependencia. En cualquiera de estos casos, resulta imprescindible incorporar la participación activa y el compromiso de los ciudadanos con su propia salud.

La salud ha entrado en la era de los ciudadanos. Las respuestas sólo podrán venir con su activa y comprometida participación. Todo un reto para políticos, gestores, profesionales sanitarios y la sociedad en su conjunto.

