



La consejera de Sanidad, M<sup>ª</sup> Ángeles Palacios, y el director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz, durante la primera visita oficial realizada por la titular de Sanidad al Hospital.

## La consejera visita la Arrixaca

La responsable de Sanidad pide el máximo compromiso a los profesionales del Hospital

María Ángeles Palacios, consejera de Sanidad de la Región, conoce de primera mano la labor que a diario realizan los profesionales de la Arrixaca. La responsa-

ble regional realizó el pasado 24 de julio su primera visita oficial al Hospital, en la que estuvo acompañada por el director gerente del Servicio Murciano de Salud, Francisco Agu-

lló, y el director general de Asistencia Sanitaria, José Manuel Allegue.

La consejera Palacios estuvo en el Hospital durante toda la mañana visitando algunos servicios, entre

los que se encontraban Urgencias General, área de laboratorios, Policlínico, Radiodiagnóstico, áreas de Vascular Intervencionista y TAC.

PÁGINA 3

### La Arrixaca organiza el XXIX Congreso Nacional de Enfermería Urológica

La investigación con células madre para tratar la incontinencia urinaria, nuevas técnicas aplicadas al paciente añoso, la labor de Enfermería en el trasplante renal o la salud en el entorno laboral son algunos ejes de la nueva cita nacional, que por primera vez ha recalado en Murcia.

PÁGINA 9



### El Servicio de Cocina implantará un sistema de calidad ISO 9001

La Cocina, uno de los servicios centrales de la Arrixaca, ha comenzado el proceso de implantación de un sistema de calidad según la norma internacional ISO 9001. Será la primera cocina hospitalaria regional en certificarse, y el segundo servicio del Hospital tras Análisis Clínicos.

PÁGINAS 10 Y 11

### CONTENIDOS

|   |         |
|---|---------|
| ■ Acreditación de los laboratorios        | 2       |
| ■ Semana Mundial de la Lactancia Materna  | 4 y 5   |
| ■ AtletArrixaca, en forma                 | 6       |
| ■ Sensibilización medioambiental          | 7       |
| ■ 28 Juegos Olímpicos de Medicina y Salud | 8       |
| ■ Congreso Enfermería Urológica           | 9       |
| ■ Arrixaca en imágenes                    | 11 y 12 |

## ACREDITACIONES Y CALIDAD

### Dos laboratorios del Servicio de Análisis Clínicos, certificados según la norma ISO 15189

Dos de los seis laboratorios del Servicio de Análisis Clínicos del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca recibían el pasado mes de julio el certificado que acredita la implantación de un sistema de calidad y competencia según la norma internacional ISO 15189. El Servicio de Análisis Clínicos cuenta con 96 trabajadores y está dirigido por el doctor Pedro Martínez, mientras que el proceso de acreditación de los dos laboratorios del Servicio ha sido liderado por el doctor Millán Pérez Ayala, que inició los trámites y la consecución de los requisitos necesarios para la implantación del sistema en el año 2003.



## NOMBRAMIENTOS



**Rocío García Torrano**

Subdirectora de Enfermería



**Dr. Francisco J. Tébar Masso**

Jefe de Servicio de Endocrinología y Nut.



**Dr. Pedro Castellón de Arce**

Jefe de Servicio de Reumatología



**Pilar Ferrer Bas**

Coord. Enfermería Hospitalización General y Farmacia



**Catalina García Jiménez**

Coord. Enfermería SS Centrales y Cons. Ext.



**Concepción Mtnz. Romero**

Coord. Enfermería H. Materno-Infantil



**Antonio Orenes Martínez**

Coordinador adjunto Personal Subalterno



**Dr. Francisco Gutiérrez García**

Coordinador Cirugía Cardiovascular



**Antonio Salmerón Menárguez**

Coord. Enfer. Área Quirúrgica Matno.-Inf.



**Pablo Viguera Paredes**

Jefe de Servicio Asesoría Jurídica



**Francisco Pellicer Botía**

Jefe de Servicio de Evaluación



**Dr. Juan de Dios García Contreras**

Jefe de Sección de Cirugía Plástica



**Dr. Jesús Martínez Herrada**

Jefe de Sección Traumatología y C. O.



**Dra. Rosa Muñoz Muñoz**

Jefe de Residentes



**Juan Antonio Sánchez Pérez**

Supervisor de Área (RRMM y UTOMI)



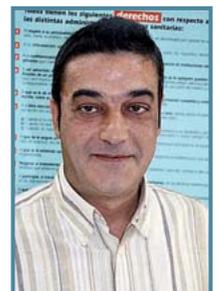
**Encarna Aznar Robles**

Supervisora de Unidad



**Rosa Mª Jiménez Fernández**

Supervisora de Unidad



**Juan Martínez Cadenas**

Jefe de Sección Informática



La primera visita oficial de la titular regional de Sanidad a la Arrixaca tuvo lugar el 24 de julio.

María Ángeles Palacios recorrió, entre otras áreas, los laboratorios de Análisis Clínicos.

# La consejera de Sanidad, en el Hospital

María Ángeles Palacios pidió a los profesionales del centro hospitalario regional su máxima colaboración de cara a los próximos años

La consejera de Sanidad, María Ángeles Palacios, junto al director gerente del Servicio Murciano de Salud, Francisco Agulló, y al director general de Asistencia Sanitaria, José Manuel Allegue, se trasladaba el pasado 24 de julio a la Arrixaca de Murcia, en lo que fue su primera visita oficial al Hospital como miembro del Gobierno de la Región de Murcia.

La consejera mantuvo en primera instancia una reunión con el gerente del centro hospitalario, Manuel Alcaraz Quiñonero, y con su equipo directivo, para conocer de primera mano los principales proyectos en los que está trabajando el Hospital.

## INTENSO RECORRIDO

Palacios estuvo en la Arrixaca durante toda la mañana visitando algunos servicios, entre otros, la zona de Urgencias General, que recibe una media de 300 pacientes al día; el área de laboratorios, que procesan casi cuatro millones de muestras al año; el edificio Policlínico, donde se realizan anualmente más de 350.000 consultas; Radiodiagnóstico; áreas de Vascular Intervencionista, y Tomografía Axial Computerizada (TAC).



La consejera, acompañada por Manuel Alcaraz y su equipo directivo, recorrió también el exterior de las instalaciones sanitarias.

Con el fin de tener una visión de conjunto del Hospital y de todos sus edificios, fue acompañada por el equipo directivo por el exterior del recinto hospitalario, por lo que pudo comprobar la evolución de la obra del nuevo Materno-Infantil, cuyo edificio clínico está finalizán-

dose actualmente. También visitó el edificio General, que dispone de 21 zonas de hospitalización, integradas en un total de siete plantas; el Policlínico, que alberga la totalidad de las consultas externas de adultos en todas las especialidades, etcétera.

La consejera quiso transmitir en su primera visita su total apoyo al trabajo que se viene realizando en la Arrixaca por parte de sus profesionales, y pidió la colaboración de todos ellos para los próximos años a fin de que los murcianos sigan recibiendo una asistencia de calidad.



# Promoción de la lactancia materna a través de la expresión artística

Entre el 1 y el 4 de octubre, la Arrixaca se ha convertido en referente regional a favor de la lactancia materna.

Bajo el lema ‘La primera hora es importante’, la iniciativa basada en la estrategia de UNICEF y OMS recuerda que dar de mamar en los primeros minutos tras el parto salva un millón de bebés

La lactancia materna sigue siendo, con mucho, la mejor forma de nutrición para los bebés. Bajo esta premisa, la Arrixaca acaba de celebrar la Semana Mundial de la Lactancia Materna, una efemérides iniciativa de la *World Alliance for Breastfeeding Action* (WABA), una

red preocupada por la protección, promoción y apoyo a la lactancia materna con base en la Estrategia Global para la Alimentación de Lactantes y Niños Menores de la OMS/UNICEF. Así, del 1 al 4 de octubre se ha querido implicar a todos los sectores sociales en el conoci-

miento de que “la iniciación temprana y la lactancia materna exclusiva durante los seis primeros meses de vida puede salvar más de un millón de bebés en todo el mundo”.

La coordinadora de Enfermería del Materno-Infantil, Concepción Martínez Romero, explica que “se

quiere recobrar la imagen positiva de la lactancia materna, y en la Arrixaca hemos querido hacerlo a través del arte”. Añade que con el I Certamen Regional de Expresión Plástica se ha querido implicar especialmente a niños y adolescentes a través de la fotografía, las artes plásticas –dibujo, escultura y pintura– y el relato.

Las obras presentadas al certamen, además de los carteles del concurso para niños, han compuesto una muestra conjunta que ha llenado de belleza y originalidad la entrada principal del Maternal de la Arrixaca.

Tampoco han faltado estos días los PupaClown, que, con su divertida forma de explicar el mundo que nos rodea, recordaron a los pequeños ingresados que “todo lo de mamá es muy especial”.

## LA PRIMERA HORA DE VIDA

“Los seres humanos somos mamíferos, y, como todos ellos, las crías nacen con el instinto de mamar”, ase-



Programa del concurso artístico.



Las Aulas Hospitalarias acogieron charlas y actividades plásticas sobre lactancia.



El 3 de octubre se leyó un manifiesto de apoyo a la lactancia materna que culminó con una suelta de globos blancos en los jardines de Centro, a la entrada de consultas infantiles.



Las madres y los escolares han sido dos de los colectivos destinatarios de esta iniciativa de promoción de la lactancia materna.

gura Martínez. Por esta razón, cuando se coloca a los bebés piel con piel sobre el abdomen y pecho de su madre inmediatamente después de nacer, están alerta y pueden arrastrarse a través de su abdomen hasta alcanzar su seno.

Los investigadores han evaluado el efecto de la lactancia materna sobre la muerte súbita en recién nacidos, demostrando que se puede reducir si los lactantes empiezan a amamantarse en la primera hora. Pero, además, “tienen un mejor desarrollo, menos alergias alimentarias y externas, así como una mayor afectividad”, añade Martínez Romero.

El bebé recibe calostro durante las primeras tomas –oro líquido–, a veces denominado “el regalo de vida”. Es rico en células inmunológicamente activas, anticuerpos y otras proteínas protectoras; por lo tanto, sirve como primera inmunización. Contiene factores de crecimiento y es rico en vitamina A, que protege la vista y disminuye el riesgo de infecciones (neumonía, diarrea, meningitis bacterianas, infecciones urinarias o de oídos).

Las mujeres tienen el derecho de contar con este conocimiento y recibir el apoyo que necesitan para iniciar la lactancia adecuadamente. “En la Arrixaca hay una enfermera hasta las diez de la noche con un móvil activo para resolver cualquier consulta, ya que se trata de que las madres se vayan del Hospital con las menos dudas posibles”, añade Martínez, que recuerda que el SMS reconoce 28 días por lactancia materna.

“El Hospital trabaja intensamente desde hace cinco años por la recuperación de la lactancia materna como objetivo de calidad, y por la que el director gerente –pediatra– apuesta al cien por cien”, indica la coordinadora de Enfermería, que añade que, antes de su salida de la Arrixaca, se les da a las madres un díptico explicativo, un mail, un teléfono y el contacto del grupo de apoyo a la lactancia materna más cerca-

no, “ya que prácticamente hay en todos los pueblos de la Región”.

### **BENEFICIOS PARA LAS MADRES**

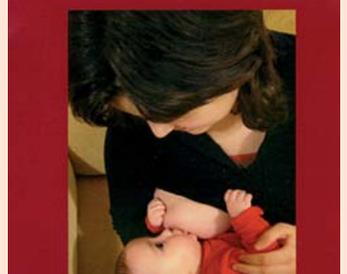
Cuando el bebé mama, estimula la liberación de oxitocina, que puede ayudar a reducir el sangrado tras el parto, estimula el flujo de leche y de hormonas que hacen que la madre se sienta más tranquila, favorece la recuperación del peso pre-embarazo y el fortalecimiento del hueso.

## La especial conexión madre-hijo

Para Chitina Martínez, el contacto piel con piel que se produce al mamar tiene ventajas para el bienestar emocional de los bebés. “Esta distancia de visualización entre la madre y el niño es la justa para que éste la reconozca, a lo que se suma el tacto, la cercanía de la voz de la madre, el latir de su corazón...”. La coordinadora tiene claro que el pecho “es el mejor envase, el más bonito y el más cálido” –la temperatura del pecho de la madre se eleva 0,5 grados centígrados a los dos minutos de tener al bebé encima–. “No tiene horarios –añade– y el bebé tiene que mamar cuando quiera y las veces que quiera”. Sin embargo, es importante “no hacer sentir culpables a las madres que no puedan o decidan no dar el pecho por problemas físicos, sociales y/o psicológicos”. El 80/90% dan a luz con la intención de dar el pecho, y es “fundamental” la labor de los grupos de apoyo a la lactancia materna, para que esa intención “se mantenga”.

### Actividades de Apoyo a la Lactancia

*Los niños de hoy serán los adultos del mañana*



El apoyo a la lactancia, permanente.

# Salud y deporte, juntos en atletArrixaca

La asociación deportiva más joven del Hospital cuenta ya con una treintena de miembros

Las actividades deportivas realizadas en el entorno profesional llevan siempre buenos compañeros de viaje: liberación del estrés de la jornada laboral, elevación de la autoestima en el trabajo, reducción del absentismo laboral y, en el caso de la Arrixaca, un reconocimiento añadido por parte de la Gerencia, que siempre ha querido que se fomente el espíritu deportivo, conocedora de que éste eleva un peldaño más la imagen del Hospital.

Finalizando el año 2006, un grupo de celadores tuvieron la idea de crear en el seno de la Arrixaca una asociación deportiva de promoción y recreación de la carrera continua. Elaboraron un proyecto y lo presentaron a la Gerencia, sabedores de que esta actividad deportiva es practicada por muchísimos profesionales del Hospital. Sin embargo, la falta de decisión individual por pereza, sedentarismo, falta de motivación... era un aspecto que reclamaba motivar a través de la unión del grupo y el nacimiento de una adicción sana y positiva. Una forma, en definitiva, de relación entre profesionales del Hospital con intereses y aficiones comunes, pero fuera del ámbito laboral.

Los objetivos con los que nació atletArrixaca son promocionar la carrera continua en el Hospital; labrar una buena relación con el resto de asociaciones del centro; realizar carreras populares dentro del panorama actual de la Región e incluso fuera de ella; conseguir, gracias a la actividad deportiva, una mejor relación y comunicación entre todos los estamentos del Hospital, y lograr disfrutar de este deporte, llevando con orgullo el anagrama de la Arrixaca.

“Nuestra Dirección apoya el deporte y además está informada de la trayectoria de las actividades deportivas que venimos realizando”, comenta el presidente de atletArrixaca, Francisco José Martínez González. La asociación, como el resto



Antonio Cervantes, pediatra y miembro de atletArrixaca, en la Semana de Hábitos Saludables.



Los niños, protagonistas de una marcha saludable junto al presidente de atletArrixaca.



Atletas del Hospital participaron en la VI Carrera Urbana para Empresas-ENAE, en Murcia.

de las constituidas en el Hospital, cuenta con la colaboración de la Dirección, que ha aportado 25 equipaciones completas para los miembros de atletArrixaca. En estos momentos, casi una treintena de profesionales entre celadores, enfermeros, médicos, personal de limpieza

y administrativos componen la asociación, cuya Junta Directiva está compuesta por tres celadores y dos enfermeros.

En definitiva, gracias a estas actividades “se consiguen equipos unidos y solidarios, conocedores de que estas actividades deportivas van a

proporcionar salud, compañerismo y unos valores positivos individuales que se trasladan al entorno laboral”, tal como resumen Francisco Martínez y otro miembro activo de atletArrixaca, Joaquín Almagro.

## ABIERTO A TODOS

“Todas las actividades deportivas que actualmente se están realizando en nuestro Hospital están dirigidas a todo profesional, es decir, a cualquiera, aunque cuente con más o menos limitaciones. Nuestra pretensión no es conseguir títulos, copas o triunfos, que siempre vienen bien, sino que cada uno, individualmente, consiga la meta que se proponga”, indica el presidente de atletArrixaca.

“Cuando acudimos a un evento deportivo, como una carrera popular, que está evolucionando a nivel de participación y expectación, conseguimos que amigos, familiares, vecinos y participantes se echen a la calle haciendo de ese evento no solamente un acto deportivo sino un día de fiesta, amistad y confraternidad”, añade Martínez.

## EXPORTAR LA EXPERIENCIA

Este mes, la Jefatura de Personal de Celadores participa en las IX Jornadas Nacionales de Jefaturas de Celadores, en el Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza, con la presentación de una comunicación oral bajo el título ‘Ocio, deporte y salud. El deporte en nuestro hospital, un modelo a seguir’, por parte del presidente de AtletArrixaca y encargado de turno, y del coordinador adjunto de Celadores, Antonio Orenes.

Ya en el ámbito puramente deportivo, las próximas citas de estos atletas pasan por su participación en la carrera popular de Nochevieja en Murcia, la conocida San Silvestre, y en un 5.000 en Cartagena (Cross de Artillería), aunque uno de los objetivos de atletArrixaca para el futuro es participar en eventos deportivos fuera de la Región.

# Sanidad y medio ambiente

Entre el 31 de mayo y el 6 de junio, la Arrixaca fue escenario de sensibilización medioambiental y ejemplo de respeto al entorno

Con el reto de unir y divulgar los conceptos de salud y medio ambiente, la Unidad de Salud Medioambiental Pediátrica (USMAP) del Hospital celebró el pasado mes de junio la primera 'semana verde' de la Arrixaca, teniendo como eje la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, celebrado el 5 de junio. A través de un cuidado programa de actividades, la unidad que dirige el doctor Juan Antonio Ortega quiso concienciar a los profesionales sanitarios, a los escolares y usuarios de la sanidad, en general, de la necesidad de adquirir hábitos respetuosos con el entorno para cuidar la salud de todos, incluidas las generaciones futuras.

Dividida en cinco áreas –tabaco, residuos, medio ambiente, consumo y radiación solar–, la denominada 'semana verde' propuso actividades de todo tipo; desde visitas guiadas a exposiciones, pasando por proyecciones de documentales, talleres,

**La iniciativa** incluyó la proyección de 'Una verdad incómoda', documental de Al Gore centrado en las consecuencias del cambio climático

espectáculos de los payasos Chufu y Chufa, cuentacuentos y recambios de termómetros de mercurio. Entre otras iniciativas, tuvieron gran respuesta las proyecciones del reconocido documental de Al Gore, 'Una verdad incómoda', y del preestreno mundial de 'Operación flecha rota', que detalla en formato documental el accidente nuclear ocurrido en Palomares (Almería) en 1966.

La primera jornada de la 'semana verde', la dedicada al Día Mun-



Los organizadores de la 'semana verde' junto a responsables de salud ambiental de otros hospitales.



El equipo de matronas plantó un árbol en los jardines de la Arrixaca: 'una vida, un árbol'.



El papel consumido en una semana en la Arrixaca (250.000 folios), convertido en un muro.

dial sin Tabaco, contó con una de las actividades dirigidas especialmente a los escolares. Así, alumnos de los colegios de San Jorge, Santa Rosa de Lima y las Aulas Hospitalarias

realizaron una visita guiada a Oncología Médica y Neumología Pediátrica, en la que –a modo de reporteros y en grupos reducidos– entrevistaron a los pacientes y realizaron gra-



Alcaraz cambia un termómetro de mercurio.

baciones para posteriormente mostrarlas en sus colegios como material de sensibilización.

Otra de las actividades programadas fue la exposición 'Clarity' sobre el cambio climático. Coordinada por el Dr. Manuel Villegas, mostró en paneles didácticos algunos de los efectos sufridos ya por el planeta. Dirigida a los profesionales de la Arrixaca, la muestra está subvencionada por la Comisión Europea y sus contenidos han sido diseñados por el Centro de Investigación del Medio Ambiente (CIMA).

## EL FOMENTO DE LAS PRÁCTICAS RRR

Reutilización, Reciclaje y Reducción (RRR) es el *abc* de las prácticas responsables en cuanto a gestión de residuos, y en relación directa con el consumo responsable. Por esa razón, y entre los días 4 y 6 de junio, los llamados celadores 'verdes' distribuyeron por toda la Arrixaca material divulgativo diverso: pegatinas con los lemas 'Por favor, no deposite publicidad en mi buzón' y '¿Cómo imprimir por las dos caras?' o bandejas de reutilización de papel, por citar sólo dos ejemplos.

Además, se construyó un muro simbólico con el equivalente al papel consumido en el Hospital (250.000 folios), y los más pequeños realizaron dibujos con papel reciclado que, posteriormente, compondrían la exposición 'Pobrecitos nuestros bosques', que pudo admirarse en la entrada del Hospital Materno-Infantil.

# Nuevo éxito deportivo en Marruecos

Medalla de plata para los futbolistas de la selección murciana de médicos en los 28º Juegos Olímpicos de la Medicina y la Salud celebrados en Agadir del 23 al 30 de junio

Un año más, un nutrido grupo de profesionales ha representado al Hospital en la competición deportiva internacional más importante que congrega a personal sanitario, celebrada en Agadir (Marruecos) del 23 al 30 de junio.

La expedición murciana ha sido muy numerosa, comandada como siempre por el equipo de fútbol, que este año ha contado con la presencia de 29 componentes. La participación se completó con la nadadora Mercedes Berenguer –residente de 2º año de Hematología–, y los tenistas Álvaro de Casas, residente de 3º de Oftalmología, y Ángel Cantón, adjunto de Cuidados Intensivos.

En el torneo futbolístico –la Copa del Mundo de Fútbol para Profesionales de la Salud– tomaron parte 20 equipos de todos los continentes. La selección murciana de médicos consiguió su mejor actuación al lograr la plata, siendo sólo derrotada por el equipo de Nápoles.

El equipo contaba con la importante baja del Dr. José María Marín, jefe de Servicio de Oftalmología, quien, un mes antes del campeonato, sufrió una terrible lesión –rotura completa del tendón de Aquiles–, que precisó cirugía.

La competición se programó en 5 grupos con 4 equipos cada uno que disputaban una primera fase de ligilla. El equipo del Hospital pasó como primero de su grupo, y ya en el cruce de octavos se enfrentó a Croacia, una de las mejores selecciones. Tras un partido duro, el tiempo reglamentario terminó con 0-0, y en la tanda de penaltis los nuestros ganaron 5-4.

Así se llegó a semifinales, donde esperaba la escuadra italiana Cuore per Amichi, un clásico del torneo, que había sido el mejor calificado en la ligilla. Silvio Villaescusa transformó el penalti que nos daría la victoria.

Ya sólo quedaba la final frente a Nápoles, equipo con gran experiencia (6 finales y 2 campeonatos) y cali-



La convivencia y el contacto con profesionales de los cinco continentes, la mejor medalla.



La selección murciana de médicos acaba de lograr su mejor resultado en competición mundial.

dad. Fuimos derrotados por 2-0. Medalla de plata en un torneo de altísimo nivel físico y técnico.

## MEDALLAS EN NATACIÓN Y TENIS

La Arrixaca estuvo representada en natación por Mercedes Berenguer, que logró una valiosa medalla de plata en la categoría de 400 m libres y bronce en los relevos libres 4 x 50 m.

En tenis, el Dr. Ángel Cantón logró bronce en la categoría de mayores de 55 años. Además, Álvaro de Casas e Ignacio Martínez lograron una peleadísima medalla de plata en dobles para menores de 35 años.

Así finalizaron los 28º Juegos Olímpicos de la Medicina y la Salud, donde, además de los éxitos deportivos, lo más importante fue la semana de convivencia y el contacto con profesionales de todo el mundo con una misma inquietud: el deporte.

Esperamos que esto sea un paso más en el largo camino que queda por recorrer, y que sigamos contando con el apoyo de instituciones como el Hospital, que promueven el deporte entre profesionales. Por ilusión y ganas de vencer no va a quedar.

JOSÉ LUIS ALCARAZ LEÓN

NICOLÁS ORTEGA LÓPEZ

## Un equipo de altura

**Entrenador:** Javier Campuzano (coordinador administrativo Admisión Policlínico).

**Porteros:** Marcos Rastón (visitador médico) y Emilio Belchi (residente Medicina de Familia).

**Defensas:** Pedro Pérez (residente Oftalmología); José Manuel Pérez (médico adjunto Puerta de Urgencias); Ramón Ruiz (residente Cirugía Infantil); Vladimir Rosa (médico adjunto Medicina Interna); Jorge D'Alessandro (Medicina de Familia); Eduardo Alias (adjunto Neurología); Óscar Girón (residente Cirugía Infantil); Marcos Sanmartín (visitador médico); Sergio Rebollo (residente Cuidados Intensivos); Álvaro de Casas (médico residente Oftalmología), y Ramón Rodríguez (médico residente Alergología).

**Centrocampistas:** Borja Cordero (residente Radiofarmacia); Ángel López (residente Cardiología); Silvio Villaescusa (médico adjunto Traumatología); Jesús E. Mesones (residente Psiquiatría); José Luis Alcaraz (médico adjunto Pediatría); J. Luis Molina (residente Pediatría); Antonio Mateo (residente Medicina Interna), y Francisco Lajara (residente Traumatología).

**Delanteros:** Bartolomé García (médico adjunto UCE); Manuel Reus (médico adjunto Psiquiatría); Nicolás Darío Ortega (médico adjunto Medicina Interna); Francisco Marcos (médico adjunto Traumatología); Julián Illana (residente Medicina de Familia); Juan Pedro García (residente Traumatología), e Ignacio Martínez (Fisioterapia).

# Los retos de la Enfermería Urológica

La Arrixaca acaba de organizar la XXIX edición del Congreso Nacional, centrada este año en la investigación, las nuevas técnicas y el uso de células madre aplicadas a la incontinencia urinaria

Con una trayectoria cercana a las tres décadas y el prestigio que otorga la declaración de Interés Científico-Sanitario, el Congreso Nacional de Enfermería Urológica es uno de los más veteranos de la enfermería española. Además, este año ha sido el Hospital Virgen de la Arrixaca, por primera vez, el encargado de organizar la XXIX edición.

El lema del congreso, 'Retos de la Enfermería Urológica en el siglo XXI', ha querido reflejar el interés de los comités organizador y científico por "introducir y aplicar las últimas tendencias" referidas a los cuidados de esta especialidad de enfermería. Así, el Aula de Cajamurcia acogió, del 16 al 19 de octubre, un foro donde "exponer, debatir y contrastar cuestiones relacionadas con el cuidado de pacientes crónicos", ya que "el envejecimiento actual de la población requiere también una especial atención al paciente urológico añoso". "La enfermería basada en la evidencia, la actuación en procesos interrelacionados y el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la Urología serán los ejes de este congreso. Por otra parte, la importancia que en los últimos tiempos se da a todo lo relacionado con la salud laboral constituye otro importante punto de reflexión que abordaremos en nuestra programación".

Así lo explican el director técnico, Félix Peñalver Peñalver –enfermero de quirófano del Servicio de Urología de la Arrixaca y tutor de clases de práctica quirúrgica en la Universidad de Murcia y en la Universidad Católica San Antonio (Ucam)– y la secretaria general del comité organizador, Pepa Muñoz Martínez, enfermera de la Unidad de Técnicas Diagnósticas del Servicio de Urología de la Arrixaca.

Otros puntos que han sido objeto de talleres, mesas redondas y ponencias son la actuación de Enfermería en los trasplantes renales, los



Algunos de los miembros de los comités organizador y científico de la XXIX edición.

**XXIX** Congreso Nacional  
**Enfermería Urológica**  
**Murcia**  
del **16** al **19** de octubre de **2007**  
<http://enfermeriaurologica2007.cajamurciaviajes.com>

**Retos de la Enfermería Urológica  
en el siglo XXI**

**DECLARADO DE INTERÉS  
CIENTÍFICO - SANITARIO**

Programa anunciador del encuentro, celebrado en Murcia del 16 al 19 de octubre.

nuevos títulos de grado y posgrado en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior y la imagen de la Enfermería ante los medios de comunicación.

La conferencia inaugural del XXIX Congreso, 'Historia de la Urología', corrió a cargo del jefe de Servicio de Urología de la Arrixaca, el doctor Mariano Pérez Albacete, quien es

además profesor asociado de Urología en el Departamento de Cirugía de la Universidad de Murcia y coordinador de la Oficina de Historia de la Asociación Española de Urología.

Participantes de toda España y de países como Italia, Bélgica y Portugal acudieron a este encuentro profesional, que contó –superando las previsiones de la organización– con la presencia de 350 asistentes. Asimismo, se presentaron más de noventa trabajos, entre comunicaciones y póster.

Félix Peñalver añade que el congreso estaba fundamentalmente dirigido a enfermeros, pero matiza que "también a otros colectivos profesionales" que trabajan en coordinación con Enfermería Urológica, como es el caso de las matronas –reeducaciones de vejiga, problemas de suelo pélvico, etcétera–.

## LOS EXPERTOS OPINAN

Para abordar esos "retos del siglo XXI", el congreso contó con la participación de expertos en las materias a debatir, que compartieron sus opiniones y experiencias. En este sentido, fue de especial interés la aportación al congreso de la responsable de la Unidad de Coordinación y Desarrollo de Investigación Enfermería (Investen-isciii), María Teresa Moreno Casbas, y del catedrático de Cirugía y director de Terapia Celular de la Universidad Autónoma de Madrid, el Dr. Damián García Olmos, cuya ponencia versó sobre la utilización de células madre aplicadas a la incontinencia urinaria.

Además, desde la organización insisten en la importante faceta lúdica de este tipo de eventos. "Hemos querido enseñar a los asistentes los atractivos de una ciudad poco conocida para muchos, pero que esconde auténticos encantos: su cultura, sus núcleos históricos de población, su gastronomía y, sobre todo, la hospitalidad y generosidad de sus gentes".

## RADIOGRAFÍA DEL HOSPITAL



Algunos miembros del equipo del Servicio Central de Cocina, en las instalaciones del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca.

# Calidad y seguridad alimentaria

El Servicio Central de Cocina del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca está en proceso de implantación de un sistema de calidad según la norma ISO 9001

El Servicio de Cocina de la Arrixaca ha comenzado el proceso de implantación de un sistema de calidad según la norma internacional ISO 9001:2000. Será la primera cocina hospitalaria regional en certificarse, y el segundo servicio del hospital de referencia de la Región tras los laboratorios de Análisis Clínicos. Así lo explica el jefe de Servicios Generales (SSGG) Internos, Andrés Collado. Tanto él como Teresa Beltrán, jefa de Servicio de SSGG Externos, cuentan que “desde hace años se trabaja en la introducción de toda una serie de mejoras en el Servicio con el fin de incrementar la calidad y la presentación de los menús servidos a los pacientes”, además de “mejorar las infraestructuras, locales y sistemas de información”. Así, los fines últimos de la certificación serían el aseguramiento del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC), como herramienta de seguridad alimentaria más extendida y reconocida; la mejora de

*Para lograr eficiencia y especialización, se ideó un sistema de gestión mixta con la colaboración de una empresa de primer orden internacional*

la operatividad interna de la Cocina a través de los requerimientos sobre metodología, registros y documentaciones, y, por encima de todo ello, la satisfacción del paciente.

Los principios que presiden la actuación de todos los profesionales que desempeñan su labor en este servicio son la calidad, limpieza, higiene, etc., orientados a que los menús lleguen al paciente con un alto grado de fiabilidad en cuanto a posibilidad de toxiinfecciones o alteraciones, sin olvidar la buena presentación y sabor.



El emplatado de los menús está centralizado en una cinta de unos doce metros de longitud.

La Cocina es un Servicio Central del Hospital, adscrito a la Dirección de Gestión a través de la Subdirección de SSGG, que a su vez está dividida en Servicios Generales Internos –de los que depende la Cocina– y Externos. Tradicionalmente ha sido un servicio plenamente interno, pero hace unos doce años se decidió, buscando una mayor eficiencia y especialización, implantar un sistema de gestión mixta, contando con una

empresa colaboradora de máximo nivel. Así, la materia prima la aporta la empresa adjudicataria del Servicio de Alimentación de Pacientes (en la actualidad, Mediterránea de Catering, S.L.), como también parte del personal: cuatro cocineros, cinco dietistas, un almacenero, un responsable de Gestión, un responsable de APPCC y 20 camareras de planta. El resto del personal es propio de la Arrixaca: trece cocineros, tres gobernan-

tas –una de ellas jefe de Grupo– y 104 pinches, además de dos dietistas que recorren el Hospital ofreciendo las alternativas de comida y cena a los pacientes que tienen prescrita una dieta basal porque no precisan restricciones médicas.

Tanto la composición de las dietas basales como de los menús terapéuticos (por prescripción médica) son elaborados y supervisados por la Unidad de Nutrición en colaboración con el jefe de Grupo, el encargado de Calidad de SSGG y Cocina, Francisco Raya, además del responsable de Mediterránea de Catering.

Cada día existen tres alternativas diferentes para elegir comida y cena en las dietas basales, y 28 menús terapéuticos distintos. La rotación de todos ellos es quincenal y varían según sean para invierno o verano. Además, hay pacientes inapetentes a los que, por sus especiales características y previa autorización facultativa, se les da a elegir cualquier alimento, aunque no esté entre los menús establecidos. Los niños cuentan con un menú infantil compuesto por tres opciones, adaptado a sus gustos y preferencias, así como todo tipo de purés naturales de verduras, carnes o pescados cuando así lo exige su dieta. También hay una dieta especial infantil, para que los niños –en determinadas situaciones– puedan pedir lo que les apetezca, ‘a la carta’.

En total, se elaboran y sirven diariamente de media 700 menús. “Nuestro objetivo es que los pacientes sientan que, a través de la comida, esto es una prolongación de su casa”, añade Collado. Por eso, “uno de los valores de la Cocina es que mantiene la elaboración artesanal y no industrializada”.

El proceso de trabajo, desde que se recibe la materia prima hasta su elaboración y presentación en la bandeja al paciente, comienza –con la supervisión previa del jefe de Grupo– en la recepción de víveres, que entran a las cámaras frigoríficas o almacén de productos no perecederos. Existe una zona de conservación de perecederos compuesta por cinco cámaras, y junto a cada una de ellas hay un cuarto frío, donde se realiza la preparación de los géneros. Después, los cocineros y pin-

ches proceden a elaborar y transformar la materia prima en platos cocinados. Para ello existe una dotación compuesta por dos hornos convencionales y otro de vapor, varios fogones, cinco planchas, siete freidoras, siete marmitas de distinta capacidad, etc. Previamente, los alimentos se limpian y preparan en antecámaras o cuartos fríos, de forma que mantengan sus cualidades organolépticas.

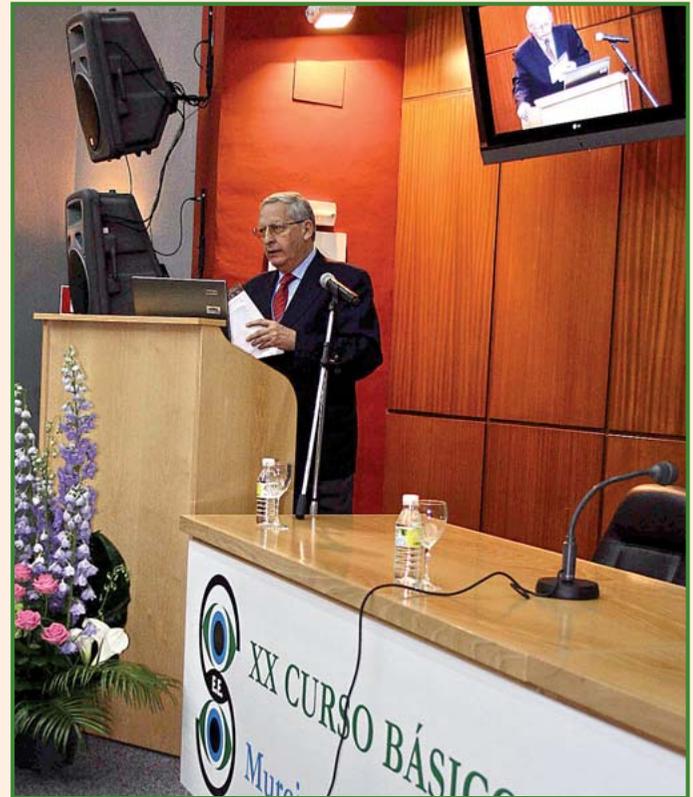
**La Cocina** se basa en *dos ejes centrales: la valoración nutricional de los menús y la seguridad alimentaria en todas las fases del proceso*

El emplatado de los menús se realiza de forma centralizada en una cinta de unos doce metros de longitud, preparada con varias conexiones para carros calientes de vajilla y comida, manteniéndolos a una temperatura de 70° C durante el proceso de emplatado. Una vez concluida esta fase, las pinches transportan en carros adecuados las bandejas hasta las plantas de hospitalización, donde se entregan a los pacientes. Posteriormente, en la denominada ‘zona de sucio’, compuesta por dos trenes de lavado, se realiza la limpieza de vajilla y bandejas, retirando los residuos a una cámara frigorífica con salida al exterior para su retirada final por parte de la empresa encargada de la gestión de residuos.

**HÁBITOS SALUDABLES**

La Subdirección de SSGG se implica además en el reto de asumir la organización de la Semana de Hábitos Saludables, una iniciativa en la que participan activamente todos los trabajadores del Servicio de Cocina. Ya camino de su quinta edición, se desarrolla gracias a la labor conjunta de la Asociación en Defensa de la Buena Alimentación (ADEBA), los maestros de las Aulas Hospitalarias y los payasos Pupa-Clown, como explica Francisco Raya.

**LA ARRIXACA EN IMÁGENES**



**Más de 220 oftalmólogos se reúnen en el Hospital en la reunión anual de la Sociedad Española de Estrabología**

La Arrixaca fue la responsable de organizar la reunión anual de la Sociedad Española de Estrabología –XX Curso Básico–, que ha versado sobre el estrabismo. La Junta Directiva de la SEE felicitó al Comité Organizador, dirigido por los doctores Fernández Muñoz y Mínguez Rives.



**Kábilas y mesnadas de Moros y Cristianos visitan a los niños ingresados en el Hospital Materno-Infantil**

Las huestes Jaime I, miembro de la Asociación de Moros y Cristianos, organiza anualmente una visita a la Arrixaca dentro de las actividades más emotivas de la Feria de Murcia. Así, el pasado mes de septiembre, los caballeros de la mesnada de Jaime I, acompañados por los de Alfonso X y la kábila de Aben Hud, repartieron juguetes y sonrisas entre los pequeños ingresados en el Materno-Infantil.

## LA ARRIXACA EN IMÁGENES



### Acto de acogida a los nuevos residentes

A la izquierda de estas líneas, tradicional foto de familia de los nuevos residentes de la Arrixaca. El acto de acogida, presidido por el director gerente, el doctor Manuel Alcaraz, tuvo lugar el pasado 26 de mayo en el salón de actos del Hospital Universitario.

### Desayuno con Satur

A la derecha, una de las imágenes captadas en el desayuno compartido por el equipo directivo y el fotógrafo de la Arrixaca, Saturnino Espín.



### Taller de pintura con Pedro Serna

Pedro Serna dirigió el pasado 24 de mayo un taller de pintura en las Aulas Hospitalarias para estimular la creatividad de los más pequeños a través del lápiz o el pincel.



### Senderismo en Andorra

La asociación senderista Naturarrixaca protagonizó una espectacular salida al Principado de Andorra, por el Circo de Pessons, recorriendo el Grau Roig. En total, la excursión llevó a los senderistas por 17 lagos intercalados en unos paisajes graníticos de ensueño.



### La Asociación Ciclista, en Salamanca

La Asociación Ciclista organizó en junio su VII Marcha Cicloturista entre Murcia y Salamanca (670 kilómetros). Visitaron, entre otras localidades, Tomelloso, Toledo y Ávila.