



Región de Murcia
Consejería de Sanidad



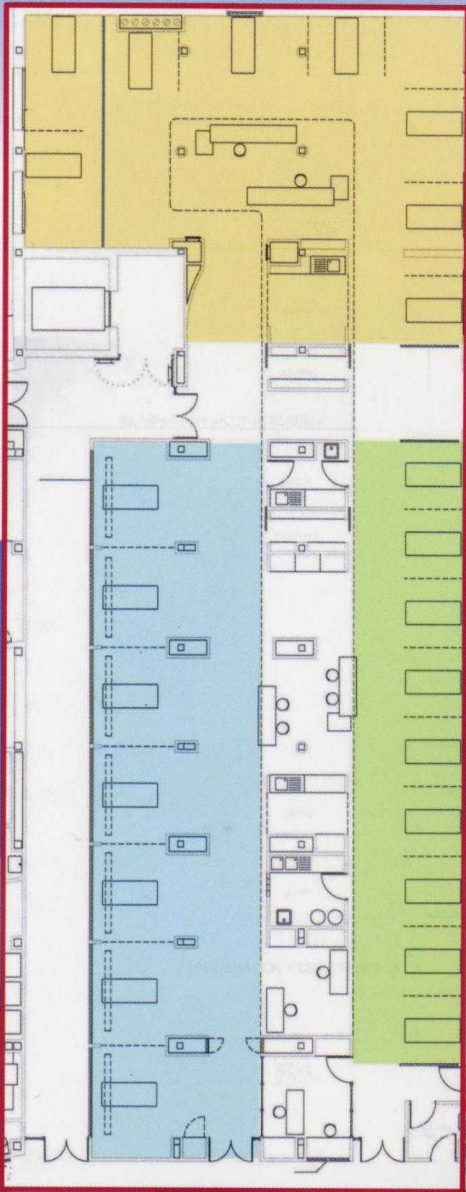
Horario de visitas

Mañanas: 12:00
Tardes: 19:00

Información médica

Mañanas: 12:00

Rogamos que limiten la duración de la visita a un máximo de 20 minutos



Arrixaca
Hospital Universitario
"Virgen de la Arrixaca"

MURCIA

**UNIDAD DE
REANIMACIÓN**

**INFORMACIÓN PARA
FAMILIARES Y PACIENTES**

**SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y
REANIMACIÓN**

PRIMERA PLANTA PABELLÓN GENERAL



FUNCIONAMIENTO

La Unidad de Reanimación dispone de 24 camas destinadas especialmente a la atención y cuidados de los pacientes que son operados.

En esta Unidad, además del personal médico, el equipo de profesionales está formado por enfermeros/as y auxiliares especializados en cuidados postquirúrgicos, además de otros trabajadores (celadores/as, personal administrativo, limpieza, etc) que hacen posible darle una atención de calidad durante 24 horas al día. Mientras dure la estancia de su familiar en la Unidad, no es posible la permanencia de familiares fuera de las horas de visita.

RECURSOS

Nuestros profesionales disponen de sistemas de monitorización que registran continuamente sus constantes. Mientras se encuentre en la Unidad realizaremos todos los controles y exploraciones que sean de utilidad para conseguir una evolución lo más satisfactoria posible de su proceso.

El control del dolor es básico en nuestra actuación. Tenemos muchos recursos para combatirlo y los utilizaremos para conseguir un postoperatorio lo más confortable posible.

HORARIO DE VISITAS E INFORMACIÓN MÉDICA

Hay dos visitas: a las 12:00 y a las 19:00. La información médica se da en la visita de la mañana. Si hay cambios lo suficientemente importantes en el estado de salud del paciente, se informará en la visita de la tarde. En el caso de que se produjeran alteraciones severas se les informará fuera del horario estipulado.

La visita de la mañana se ofrece sólo a los familiares de los pacientes que se encuentren en la Unidad como mínimo desde la noche anterior. No se permitirá la entrada de los familiares de los pacientes que hayan sido intervenidos ese mismo día.

La visita de la tarde se ofrecerá a los familiares de todos los pacientes que se encuentren en la Unidad.

LOCALIZACIÓN DE FAMILIARES

Mientras el paciente esté ingresado en la Unidad, alguno de sus familiares debe estar siempre localizado en la habitación, en la sala de espera de la Planta 1 o en la sala de espera de Urgencias de la Planta -1.

Si desean irse a su domicilio deben advertirlo al personal de Enfermería y facilitar como mínimo dos números de teléfono, uno móvil y otro fijo.

NORMAS PARA LA INFORMACIÓN

La información médica se facilitará sólo a los familiares identificados, dado que legalmente es confidencial. Les rogamos que limiten el número de personas que entran a la sala de información para hablar con el médico. No se facilitará información telefónica, a menos que haya una solicitud de la familia y sea por una causa justificada. Deben intentar limitar al máximo el número de personas que entran a ver al paciente. Sólo se dejará entrar a dos a la vez.

ORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD

En el plano que acompaña a este folleto pueden ver que la Unidad se divide en tres áreas:

- Área de Críticos (amarilla), situada al fondo de la Unidad, se dedica a los pacientes críticos que precisan de cuidados avanzados.
- Área de Postoperatorios Complejos (azul), situada a la izquierda, destinada a los pacientes que requieren vigilancia como mínimo hasta el día siguiente de la intervención.
- Área de Despertar (verde), situada a la derecha, se dedica a los pacientes que precisan cuidados durante un periodo de tiempo más breve (horas) tras la cirugía.

OTRAS INFORMACIONES Y SERVICIOS

Si ustedes desean reclamar algún tipo de servicio suplementario, o desean hacernos llegar alguna sugerencia, le rogamos que se dirijan al Servicio de Atención al Usuario, situado a la entrada del Pabellón General. Su teléfono es el 968 36 96 70.



Cuando un paciente va a permanecer en la Unidad hasta la mañana siguiente, su cirujano le informará de ello, y podrá pasar a verlo en la visita de las 19:00 horas. No se le dará nueva información médica, a menos que el médico de guardia lo considere necesario.

Si no se le informa de lo contrario, el paciente subirá a planta en cuanto esté en condiciones de hacerlo. Mientras tanto no debe inquietarse porque estará atendido de forma permanente.