Arrixaca

Hospital Universitario
"Virgen de la Arrixaca"

Región de Murcia
Consejería de Sanidad

Servicio Murciano de Salud

Memoria
2003 - 2002

Autor:
Hospital Universitario "Virgen de la Arrixaca"

Título del documento:
Arrixaca 2003 / 2002

Fotografías:
Unidad de Fotografía Hospital
Universitario "Virgen de la Arrixaca"
D. Saturnino Espín Muñoz

Coordinación Editorial y Diseño Gráfico:
Calidad y Comunicación

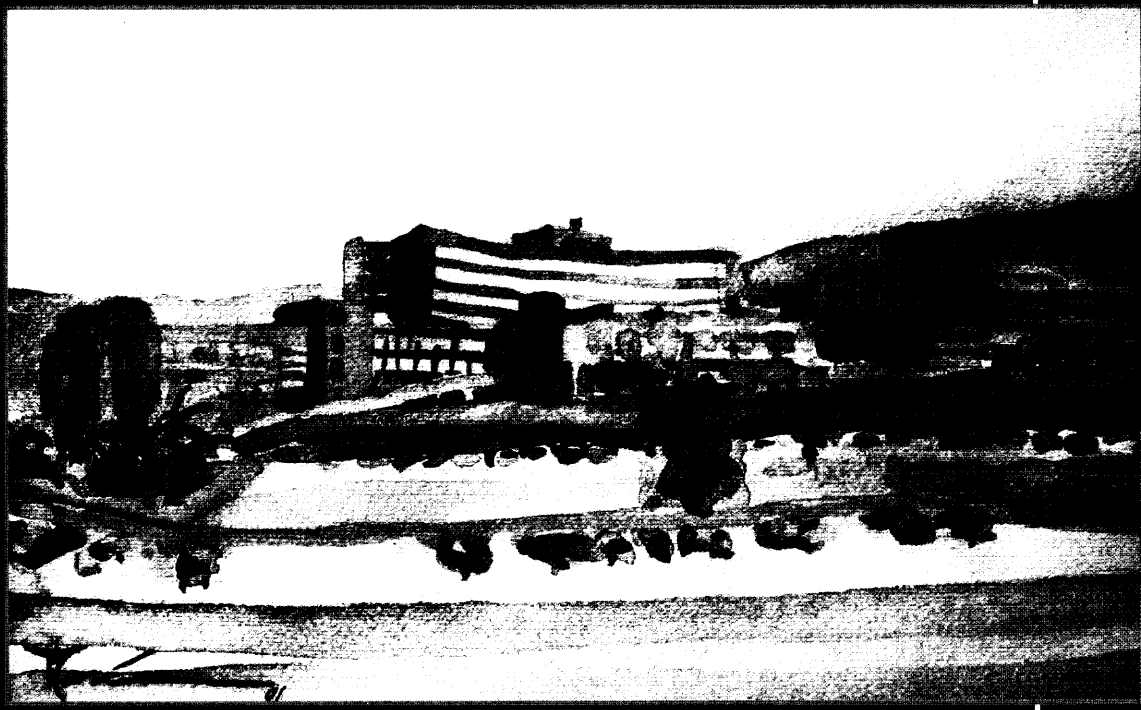
Fecha de Edición:
Mayo de 2004

Depósito Legal:
B-49556-2001

Imprime:
Pictografía, s.l.

❖ Índice

Presentación	**5**
Presentación	6 - 7
Informe de Gestión	**9**
Informe de Gestión	10 - 13
Área Sanitaria	**15**
Áreas de Salud y población	16
Pirámide poblacional	17
Procedencia de los pacientes asistidos	18 - 19
Oferta Asistencial	**21**
Organigrama	22
Recursos Humanos	23 - 24
Estructura física y Recursos Tecnológicos	25
Financiación Contrato Gestión 2002	26
Cartera de Servicios	27 - 28
Demanda Asistencial	**29**
L. E. Quirúrgica	30
L. E. Técnicas D. y Terapéuticas	31
L. E. C. Externas	31
Actividad y Consumo de Recursos	**33**
Actividad Global	34
Otras Actividades	35
Actividad Materno – Infantil	36 - 37
Gasto Presupuestario	38 - 39
Líneas de Actividad	39
Análisis de procesos	40 - 41
Variabilidad por Paciente	42 - 43
Calidad	**45**
Estándares de Calidad	46
Objetivos de Calidad Institucionales	47 - 49
Monitorización de Indicadores	50
Docencia e Investigación	**51**
Producción investigadora	52
Docencia	52
Formación Continuada	53



Presentación

Arrixaca

❖ Presentación

El acontecimiento que ha caracterizado este periodo bienal ha sido el traspaso a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia de las competencias, funciones y servicios del INSALUD, así como, los bienes, derechos, obligaciones, medios personales y créditos presupuestarios, en los términos objeto de acuerdo. El mismo se materializó en el R.D. de traspaso 1.474/2001.

Se garantiza a los ciudadanos unos mayores niveles de salud, por medio de una coordinación óptima entre la Consejería de Sanidad y la gestión asistencial propia del S.M.S. (Servicio Murciano de Salud).

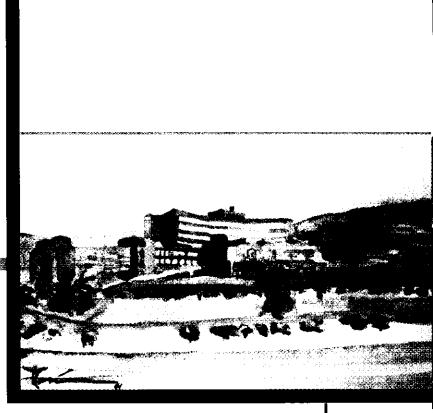
La Ley de Salud de la Región de Murcia aprobada por R.D.L. 1.091/1.988, establece el principio de la Dirección por objetivos para las instituciones sanitarias y la formulación de un presupuesto donde figuren los objetivos y sus costes, es decir, un Contrato de Gestión entre el comprador de servicios, el S.M.S. y los proveedores de servicios, Hospitales y Gerencias de Primaria.

En los dos años objeto de la presente memoria, tratamos de reflejar con claridad y rigor la consecución de los objetivos que las autoridades sanitarias nos han planteado. Esto ha supuesto un reto para los profesionales que forman parte de nuestro prestigioso hospital Universitario "Virgen de la Arrixaca". La mayor parte de los objetivos asistenciales, docentes, investigadores, de accesibilidad y calidad se han alcanzado.

El hospital ha pretendido desde su posición de referencia clínica, desarrollar la innovación de la cartera de servicios, progresar en las líneas de investigación básicas y clínicas, consolidarse como el gran hospital Universitario de Murcia, con labores docentes en los niveles de pregrado, postgrado y formación continuada, incrementar la excelencia asistencial, el confort hotelero, desarrollar las alternativas a la hospitalización y como establece el artículo 7 de la L.G.S. (Ley General de Sanidad 14/1.986), adecuar la organización y su funcionamiento a los principios de eficacia, celeridad, economía y flexibilidad.

Nuestro hospital gracias a sus profesionales, no sólo ha sido capaz de responder a las necesidades, de la población de la Región de Murcia, de asistencia sanitaria especializada y de prestación de los productos terapéuticos necesarios para la promoción, conservación y restablecimiento de la salud, sino que ha minimizado el impacto que en la actividad, han podido tener las actuaciones de creación, remodelación y adecuación de nuestras instalaciones y servicios.

Por todo ello, quiero agradecer a todos nuestros profesionales, los verdaderos protagonistas que han hecho posible todo lo que a continuación detallamos, su dedicación, trabajo, esmero e ilusión. A los ciudadanos de nuestra Región y de otras la confianza depositada en nosotros, a los agentes sociales su deseo negociador, y a las auto-



ridades sanitarias y no sanitarias, su apoyo, ayuda y colaboración prestada, especialmente al presidente de nuestra CC.AA., Excmo. D. Ramón Luis Valcárcel Siso, al Delegado del Gobierno, Excmo. D. José Joaquín Peñarrubia Agius, al Consejero de Sanidad, Excmo, D. Francisco Marqués Fernández, a los Gerentes del S.M.S., D. Martín Quiñonero Sánchez y D. Eduardo Garro Gutiérrez y al resto del equipo directivo del S.M.S.

A todos muchas gracias y enhorabuena por el trabajo realizado.

Roberto Ferrándiz Gomis
DIRECTOR GERENTE

Informe de Gestión

Arrixaca

❖Informe de Gestión

Una vez más me complace presentar el informe de la gestión llevada a cabo por un equipo humano de profesionales cuya misión primordial ha sido durante este bienio 2003-2002:

- **Orientar todas las acciones al paciente.**
- **Desarrollar una excelencia en calidad asistencial y hotelera.**
- **Integrar la Docencia como área de actividad propia.**
- **Impulsar proyectos de investigación que desarrollen nuestra capacidad técnico–asistencial.**
- **Liderar iniciativas organizativas, con alternativas al modelo de gestión.**
- **Innovar la cartera de servicios.**
- **Fomentar la integración con Atención Primaria.**
- **Implantar la gestión clínica y la medicina basada en la evidencia.**
- **Avanzar en eficiencia, eficacia, accesibilidad y satisfacción al usuario.**

Todo ello, con el firme propósito de proveer los servicios sanitarios necesarios para resolver los problemas de salud de la población murciana, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad que rigen nuestro Sistema Sanitario Público.

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca atiende la demanda sanitaria de la población residente en el Área I, 477.057 habitantes, es decir, 41.230 más que el año 2002. Al mismo tiempo, es hospital de referencia, es decir, presta para algunas especialidades jerarquizadas, asistencia sanitaria a la población de toda la Región, 1.245.276 habitantes (Población TIS, Diciembre 2003).

Las Especialidades en las que es hospital de referencia son: Cirugía Cardiovascular, Cirugía Torácica, Cirugía Cardíaca infantil, Cirugía Maxilofacial, Cirugia Pediátrica, Oncología Pediátrica, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica y Neonatológica, Fibrosis Quística, Cirugía Plástica y Quemados, Hemodinámica, Medicina Nuclear, Neurocirugía, Coordinación y Actividad de Trasplantes, Oncología Médica y Oncología Radioterápica.

Es preciso destacar que además, de estas especialidades, nuestra institución atiende de manera única, en la Región, la demanda asistencial de patologías que por su complejidad, complicaciones derivadas y el nivel técnico de medios diagnósticos y terapéuticos que precisan, sólo es posible tratarlos aquí. Estos procesos pertenecen a Servicios que no son de referencia, por ejemplo:

- La Reanimación de trasplantados de Hígado, Riñón, Corazón y Páncreas, reanimación de niños.
- Medicina digestiva, la biopsia hepática, el pretransplante, los transplantes, las alcoholizaciones.
- Cardiología, la electrofisiología.
- Cirugía General y Digestiva, la patología esofágica, la obesidad mórbida, la cirugía hepática, la patología tiroidea hereditaria, la patología anal compleja, la patología pancreática maligna, el cáncer de mama (Ganglio centinela).
- Dermatología, los melanomas.
- Endocrinología, los MEN y la obesidad mórbida prequirúrgica.

- Medicina Interna, infecciosos, en SIDA y toxicomanía somos referencia para todas la áreas sanitarias, excepto la del H. General Universitario.
- En Nefrología, la diálisis peritoneal.
- Oftalmología, patología de la mácula, diagnóstico precoz del glaucoma, parálisis oculares y estrabismos, patología de la córnea, queratoplastias, ptosis parpebral.
- Otorrinolaringología, cirugía endoscópica naso-sinusal, implantes cocleares.
- Radiodiagnóstico, radiología pediátrica, radiología intervencionista neurovascular, intervencionista vascular, radiología de todos los servicios de referencia.
- Rehabilitación, tratamientos para amputados, linfedemas y terapia ocupacional.
- Traumatología, tumores óseos y los recambios de caderas excepto en el área VI
- Urología, la andrología y la urodinámica.
- Tocoginecología, la esterilidad.

Nuestra oferta la componen 3.819 profesionales, de los cuales, 511 son facultativos de distintas especialidades, 250 MIR (Personal Médico Residente en formación), 2.195 personal de enfermería y 847 personal no sanitario. La estructura física está dotada con 20 quirófanos, 125 locales de consultas externas, 25 puestos de hospital de día y 880 camas. El equipamiento tecnológico está formado por 18 ecógrafos, 2 mamógrafos, 8 salas convencionales de radiodiagnóstico, 6 telemando de Rx, un arco multifuncional de Rx, 2 equipos radioquirúrgicos, 3 TAC, 1 RMN, 2 angiógrafos digitales, 2 salas de hemodinámica, 3 aceleradores lineales, 1 planificador y 3 gammacámaras. El presupuesto que ha financiado nuestros gastos de personal y de bienes corrientes y servicios, ha sido, en los dos años considerados, de 377 millones de euros.

Todos estos recursos han hecho posible en nuestro Hospital y en el Centro de Especialidades Dr. Quesada, la realización, en el bienio 2003-2002, de 72.949 altas hospitalarias, es decir, 100 ingresos por día, con una estancia media de 7,53 días , y un peso medio por proceso de 1,544, superándose, por primera vez, en nuestro hospital, el 98% de codificación de altas.

En el área de Urgencias, el número total de urgencias, del periodo referido ascendió a 374.160 pacientes asistidos. La presión de Urgencias (número de ingresos urgentes respecto al total) fue del 81%. Esto ha supuesto en el 2003 casi 519 Urgencias diarias.

En el Área de Consultas Externas hemos atendido en los dos años, un total de 1.307.915 consultas, repartidas en 394.154 consultas primeras y 913.761 sucesivas, lo que ha supuesto unas 2.675 consultas diarias en el 2003, con una demora media que pasó de 22,37 días en el 2002 a 17,52 días en el 2003.

En el Área Quirúrgica, se efectuaron 35.477 intervenciones en los dos ejercicios. Ello supuso más de 56 intervenciones por día. El porcentaje de sustitución de cirugía ambulatoria sobre la total alcanzó el 26,5%. El objetivo de demora media y máxima en Lista de Espera Quirúrgica se alcanzó en los dos años, pasando de 53 días a 45 días la demora media y de 6 meses a 5 meses la máxima.

El Hospital de Día, realizó 20.129 tratamientos oncohematológicos, 414 de Sida y 8.177 tratamientos de otras especialidades médicas (Reumatología, Medicina Interna e Infecciosas). Por su parte, la hospitalización a domicilio atendió a 622 pacientes.

En el Pabellón Maternal se produjeron 11.391 partos vaginales y 2.796 cesáreas, recibiendo un 78% de las madres analgesia epidural. El porcentaje de cesáreas disminuyó, pasando del 19,8% al 19,63% en el 2003.

En el Hospital Infantil, se produjeron 7.607 altas de niños en Pediatría-Neonatología y 1.856 en Cirugía Pediátrica, atendiéndose más de 144 urgencias infantiles por día en el 2003. No debemos olvidar que prestamos cobertura de asistencia especializada, para toda la Región, en todas las especialidades infantiles.

En el área de trasplantes, se trasplantaron 105 riñones, 8 córneas, 22 corazones, 89 hígados, 4 páncreas y 26 médulas óseas. La actividad de hemodinámica ascendió a 4.877 diagnósticas y 2.790 terapéuticas, llevándose a cabo 99 Implantes / sustitución de desfibriladores.

En Servicios Centrales de carácter diagnóstico y terapéutico se realizaron 509.406 estudios radiológicos convencionales, incluyendo el Centro de especialidades y El Carmen. 117.209 ecografías de Radiodiagnóstico, 12.686 Mamografías, 41.627 TAC, 11.646 RMN, 2.952 radiologías vasculares y neurovasculares intervencionistas. El Laboratorio de Bioquímica informó 10.534.104 Determinaciones, el de Hematología, 5.887.736 Determinaciones, Inmunología 3.428.291 Determinaciones, Microbiología 423.432 Determinaciones. Anatomía Patológica analizó 31.017 Biopsias, 13.029 Citologías y 258 Necropsias. Medicina Nuclear efectuó, 73.292 Determinaciones del laboratorio Ria y 23.965 Gammagrafías. En el servicio de Rehabilitación - Fisioterapia se atendieron a 14.337 pacientes. Oncología radioterápica sometió a tratamiento de radioterapia a 2.718 pacientes.

La actividad docente se desarrolló por medio de los 31 facultativos vinculados con la Universidad de Murcia, las especialidades acreditadas para la docencia MIR, los 73 profesores asociados y los tutores de Enfermería y Fisioterapia. El programa de cursos de Formación Continuada de la Unidad de Docencia y Formación reflejan claramente el potencial docente de nuestra institución. En el área de investigación el factor de impacto de nuestras publicaciones es un referente en nuestra Región. Mención expresa merece dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (I+D+I) en el área de Biomedicina la constitución en nuestro hospital de una red temática de investigación cooperativa.

La relación entre el uso de nuestros recursos (Costes) y la demanda asistencial (Actividad), ha tenido, para la hospitalización, los siguientes resultados:

1. El Área de hospitalización consumió el 58,53% del total de recursos del hospital en los dos ejercicios.
2. El coste unitario de la UCH* (Unidad de medida de la eficiencia de nuestras altas hospitalarias) en el 2002, fue menor que la tarifa con la que nos financió el Servicio Murciano de Salud, lo que indica una notable mejo-

ría en la eficiencia de nuestro hospital. Por su parte, en el 2003 creció sobre todo por el aumento de las retribuciones que superaron el 13%, los productos farmacéuticos, los implantes, el material sanitario, el de laboratorio y los servicios básicos.

3. Los 25 procesos de hospitalización, más frecuentes suponen más de un 40% del total de altas, sin embargo, su coste es sólo un 22% del total.
4. Por el contrario, los 25 procesos más costosos constituyen únicamente el 1,2% de las altas siendo su coste próximo al 11%, es decir, 8,40 veces el coste promedio de los procesos en nuestro hospital. Existe, por tanto, una concentración de coste en los procesos considerados más complejos de mayor estancia media y mayor intensidad de recursos corrientes y medios diagnósticos y terapéuticos.
5. Respecto al ejercicio anterior hemos mejorado nuestro índice de complejidad** o casuística y nuestro I.E.M.A***, es decir, con casos más complicados hemos respondido con una estancia media menor (mejor funcionamiento).
6. La medición de la variabilidad en coste de la práctica clínica por servicios y procesos, nos permite introducirnos en la Gestión Clínica.

Para los procesos ambulatorios (Consultas Externas más intervenciones ambulatorias) los resultados indican un consumo en torno al 20% del total de recursos, siendo los costes unitarios promedios de las consultas primeras y sucesivas inferiores a la tarifas de financiación que concedió el Servicio Murciano de Salud en ambos ejercicios.

Las Urgencias, supusieron un 7,50% del total de costes, el Hospital de Día un 2,20%, los conciertos de tratamientos terapéuticos tales como hemodiálisis, diálisis domiciliaria, litotricias, Oxigenoterapia, etc., casi un 4%, la Docencia e Investigación un 2,32% y la dispensación de medicamentos desde el servicio de farmacia, a pacientes externos, se sitúa casi en un 4%.

Nuestro hospital ha participado voluntariamente en el Top 20 donde se comparan para la excelencia 21 hospitales del grupo de los grandes docentes, utilizando como variables de medida los siguientes indicadores, índice de mortalidad ajustado por riesgo, índice de complicaciones ajustado por riesgo, la estancia media ajustada por casuística y severidad, el índice de readmisiones ajustado por riesgo, el coste por unidad de producción ajustado y el coeficiente de ambulatorización, obteniendo en el ranking global del grupo la posición tercera.

Estos resultados, confirman empíricamente el grado de consecución de nuestras grandes metas, dando una idea de nuestro decidido propósito de hacer real la misión de nuestra institución.

Todo ello ha sido posible gracias a la confianza que los murcianos depositan día a día en nuestro hospital, a la calidad técnica de nuestros profesionales y a la confianza que la autoridades sanitarias han depositado en este equipo directivo, a todos ellos deseo transmitir nuestro reconocimiento, consideración y agradecimiento institucional.

El DIRECTOR GERENTE

* Cociente entre el coste total de Hospitalización o de un GRD y el producto del número de altas por su peso medio.

** Cociente entre la estancia media o coste medio ajustado por funcionamiento (EMAF) y la estancia media del estandar. Si es >1 significa más complejo que el estandar.

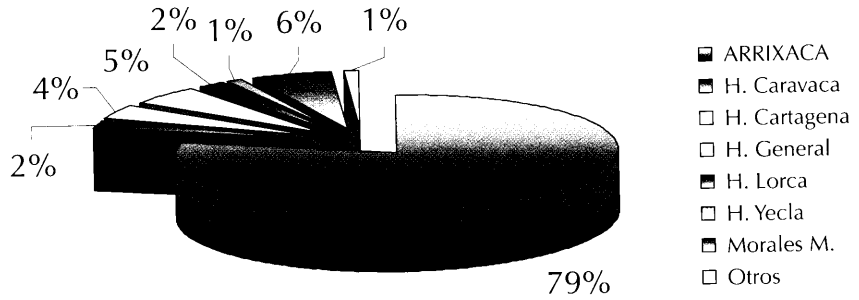
*** Cociente entre la estancia media del servicio y la EMAF (Estancia Media Ajustada por Funcionamiento), si es <1 supone que el Hospital tiene una menor estancia media.

Área Sanitaria

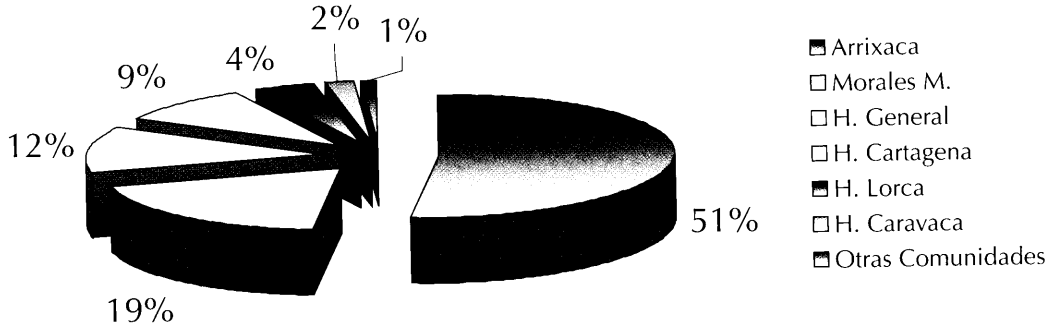
Arrixaca

Procedencia de los pacientes asistidos

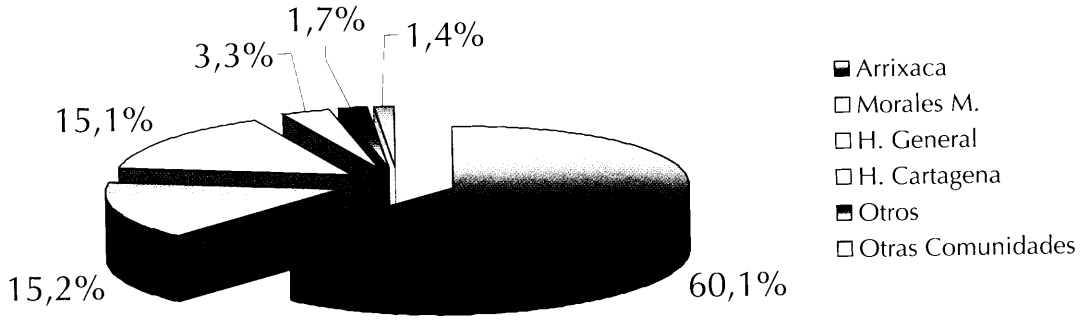
Consultas Externas Primeras



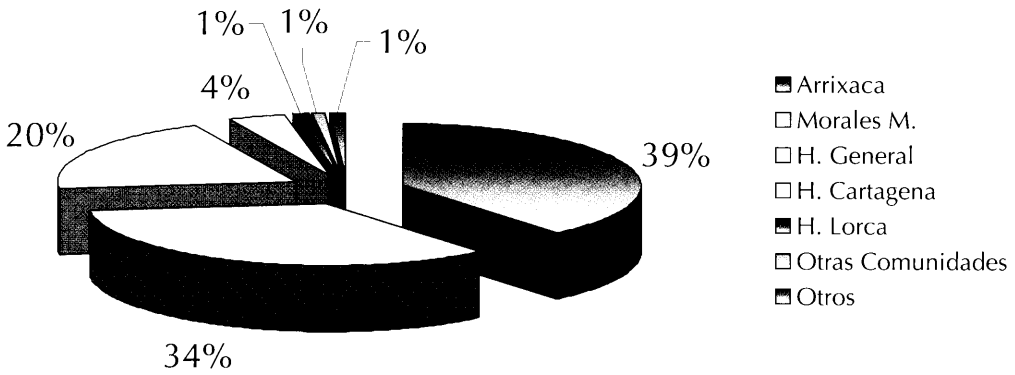
Hospitalizacion Ingresados



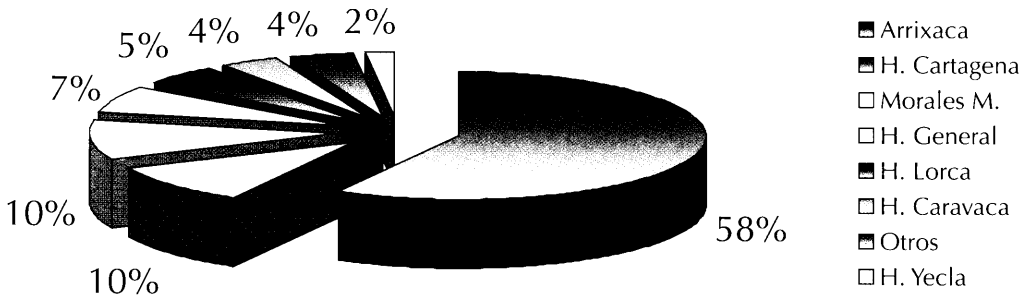
Pacientes asistidos Área de Urgencias

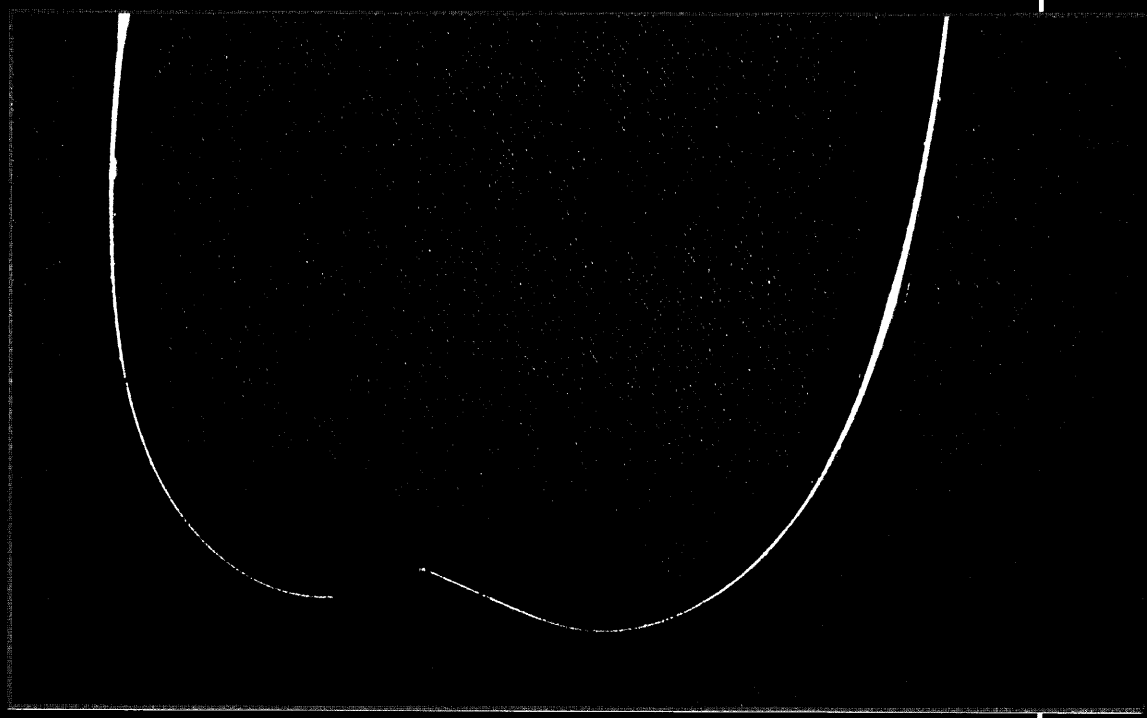


Pacientes asistidos en el H. Maternal. Partos



Pacientes asistidos para TAC + RNM





Oferta Asistencial

Arrixaca

Organigrama

Director Gerente
D. M. Guerrero Fernández (hasta 31/08/2003)
D. Roberto Ferrándiz Gomis (desde 1/09/2003)

Director Médico

Dr. D. Vicente Bixquert Montagud

Subdirector Médico

Dr. D. José Mª. Cerezo (desde 15/07/2003)

Dra. Dª. Ana González Ros (desde 01/03/2002)

Dra. Dª. Mª José García Sánchez (desde 01/02/2002)

Dra. Dª. Carmen Sánchez (desde 01/03/2003)

Coordinadores Médicos

Dr. J.L. Montoya Martínez (hasta 4/02/2003)

Dr. D. Fco. José Acosta Villegas (hasta 26/05/2003)

Dr. José Ignacio Ruiz Jiménez (hasta 31/10/2003)

Dra. Mª Antonia Claver Valderás

Director Gestión y SS.GG.

D. Roberto Ferrándiz Gomis (hasta 31/08/2003)

D. José A. Visado López (desde 1-10-2003)

Subd. Gestión y SS.GG.

Dª. Mª Carmen Travel García

Dª. Mª Carmen Riobó Serván

D. J. Antonio Visedo López (hasta 30-09-2003)

D. Arturo Jiménez Ruiz

D. Tomás Murcia Alemán (desde 1-11-2003)

Director de Enfermería

D. Pablo Fernández Abellán

Subd. Enfermería

Dª. Nieves Sevillano González

Dª. Marina Blázquez Pedrero (desde 15-11-2002)

D. Jenaro Cortés Angulo

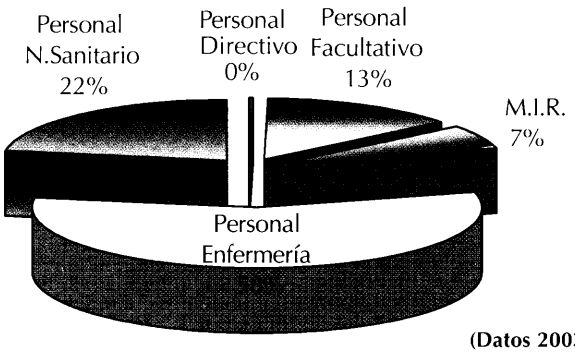
D. Joaquín Hellín Monasterio (desde 1-11-2003)

Coordinador de Enfermería Materno–infantil

D. Juan Manuel Lucas Gómez

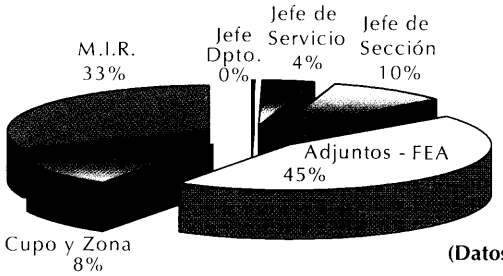
Recursos Humanos

Distribución de los Recursos Humanos	2003	2002
Personal Directivo	16	15
Personal Facultativo	511	525
M.I.R.	250	241
Personal Enfermería	2.195	2.132
Personal no Sanitario	847	842
Total	**3.819**	**3.755**



(Datos 2003)

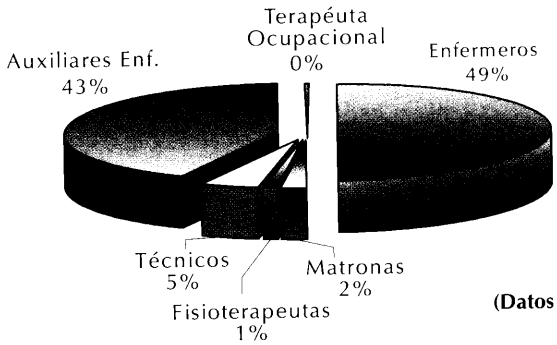
Personal Facultativo	2003	2002
Jefe de Departamento	2	2
Jefe de Servicio	33	31
Jefe de Sección	70	75
Adjuntos-FEA	341	345
Cupo y Zona	62	72
M.I.R.	250	241
Total	**758**	**766**



(Datos 2003)

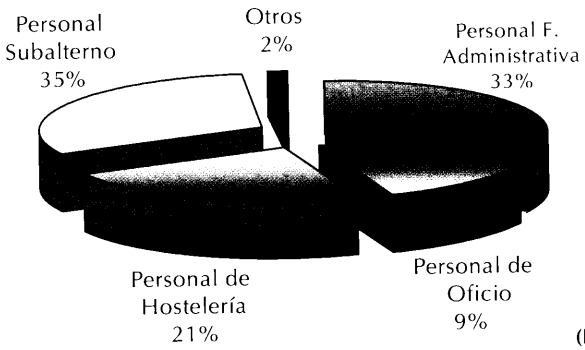
❖Oferta Asistencial

Personal de Enfermería	2003	2002
Enfermeros	1.082	1.064
Matronas	39	39
Fisioterapeutas	23	24
Técnicos	107	94
Auxiliares de Enfermería	940	907
Terapéuta Ocupacional + Logopeda	4	4
Total	**2.195**	**2.132**



(Datos 2003)

Personal no Sanitario	2003	2002
Personal F. Administrativa	283	283
Personal de Oficio	77	84
Personal de Hostelería	174	174
Personal Subalterno	297	286
Otros	16	15
Total	**847**	**842**



(Datos 2003)

◆ Estructura Física y Recursos Tecnológicos

DOTACIÓN	Nº
Quirófanos instalados hospital	20
Pabellón General	14
Pabellón Maternal	2
Pabellón Infantil	2
CMA	2
Locales Consultas Externas	123
Centro Especialidades	17
Hospital	106
Puestos Hospital de Día	27
Oncohematológico	20
Sida	5
Médico	2

EQUIPAMIENTO/TECNOLOGÍA	Nº
Ecógrafos en Tocoginecología	5
Ecógrafos en Cardiología	5
Ecógrafos en Rx	5
Ecógrafo en otros Servicios	3
Mamógrafo	2
Sala convencional de Rx	8
Telemando Rx	6
Arco Multifuncional Rx	1
Radioquirúrgico	2
TAC	3
RM	1
Angiógrafo Digital	2
Sala de Hemodinámica	2
Acelerador Lineal	3
Planificador	1
Gammacámara	3

CAMAS ASIGNADAS POR LÍNEAS DE PRODUCCIÓN

Médica	270	Obstétrica	116
Neonatológica	54	Pediátrica	76
Quirúrgica	314	Cuidados Intensivos	50

Total camas asignadas: 880

Financiación Contrato de Gestión 2003 - 2002

	2003	2002
PRESUPUESTO DE INGRESOS	**Euros**	**Euros**
INGRESOS POR ACTIVIDAD	**188.554.410**	**179.674.871**
A. Actividad media en UCH	115.038.970	114.514.310
A.1 Hospitalización	110.196.530	108.267.840
A.2 Procesos ambulatorios realizados en quirófano	4.842.439	6.246.460
B. Actividad ambulatoria	47.400.322	49.469.134
C. Procedimientos extraidos	26.115.118	15.280.494
DOCENCIA	**5.282.649**	**4.761.923**
TOTAL INGRESOS	**193.837.059**	**184.436.794**

PRESUPUESTO DE GASTOS	**Euros**	**Euros**
CAPÍTULO I. PERSONAL	**121.359.521**	**115.412.263**
I.1 Actividad Asistencial	121.359.521	115.412.263
Sin cuotas de la Seguridad Social	97.554.036	92.773.373
Cuotas de la Seguridad Social	23.805.485	22.638.890
CAPÍTULO II. Gastos Corrientes	**72.477.538**	**70.359.284**
II.1.Compra de Bienes Corientes y Servicios	64.243.078	62.285.984
II.2 Conciertos	8.234.460	8.073.300
TOTAL	**193.837.059**	**184.436.794**

Arriaga

Cartera de Servicios

Alergia

Anestesiología y Reanimación
- Unidad del dolor
- Consulta Preanestesia
- Unidad de Epidural

Cardiología
- Electrofisiología
- Hemodinámica diagnóstica
- Hemodinámica terapéutica:
  - Angioplastia
  - Angioplastia primaria

Cirugía Cardíaca
- Cirugía Cardíaca adultos
- Cirugía Cardíaca infantil

Cirugía Vascular

Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Laparoscópica
- U. de Manometría esofágica
- U. de mama (ganglio centinela)
- Cirugía obesidad mórbida

Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica
- Ortopedia Infantil

Cirugía Plástica y Quemados

Cirugía Torácica

Dermatología

Digestivo
- Unidad de Endoscopias
- Alcoholización tumores hepáticos
- Vídeo endoscopia

Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Nutrición y dietética
- MEN (Neoplasia Endrocrina Múltiple)

Geriatría

Ginecología y Obstetricia
- Unidad mama - oncología
- Unidad - citología - colposcopias
- Unidad reproducción asistida
- Unidad Ecografías
- Consejo Genético
- Diagnóstico prenatal
- Analgesia Epidural

Hematología y Hemoterapia
- Banco de Sangre

Medicina Intensiva y Unidades Coronarias

Medicina Interna
- Unidad de corta estancia

Medicina Interna Infecciosas
- Medicina Interna VIH

Medicina Preventiva

Nefrología
- Unidad Hemodiálisis
- Diálisis Peritoneal

Neumología
- Broncoscopias

Neurocirugía
- Neurocirugía Adultos
- Neurocirugía infantil

Neurología
- Unidad Consulta agudos

Unidad de Demencias

Oftalmología

Oncología
- Oncología Adultos
- Oncología Infantil

❖ Oferta Asistencial

Otorrinolaringología

- Unidad de implante coclear

Pediatría y Áreas Específicas

- Neonatología
- Fibrosis Quística
- Oncohematología
- Otorrino infantil
- Genética
- Neuropediatría
- Nefrología
- Gastroenteología
- Cardiología Infantil
- Oftalmología infantil
- Alergia Infantil
- Neumología
- Metabolopatías

Psiquiatría

- Unidad de desintoxicación Alcohólica

Rehabilitación y Fisioterapia

- Asistencia a centros de salud. Relación Especializada Primaria

Reumatología

Traumatología

Urología

- Urodinámia

Urgencias General

Urgencias Materno-Infantil

Trasplantes

- Corazón
- Córnea
- Hígado
- Médula ósea
- Páncreas
- Riñón

Psicología Clínica

Medicina Nuclear

- Gammacámara
- Ganglio Centinela
- Laboratorio:
  - Radioinmuno análisis
- Terapéutica con Radionuclidos

Diagnóstico por Imagen

- Radiología general y Pediátrica
- Ecografía
- Mamografía e Intervencionismo de mama
- TAC
- RNM
- Angiografía digital
- Radiología Intervencionista

Farmacia Hospitalaria

Laboratorio

- Anatomía Patológica
- Bioquímica
- Farmacología
- Genética
- Citogenética
- Genética Molecular
- Hematología
- Inmunología
- Microbiología
- Virología

Neurofisiología

- EMG (Electromiografías)
- Potenciales evocados
- EEG (Electroencefalografías)

Radioterapia

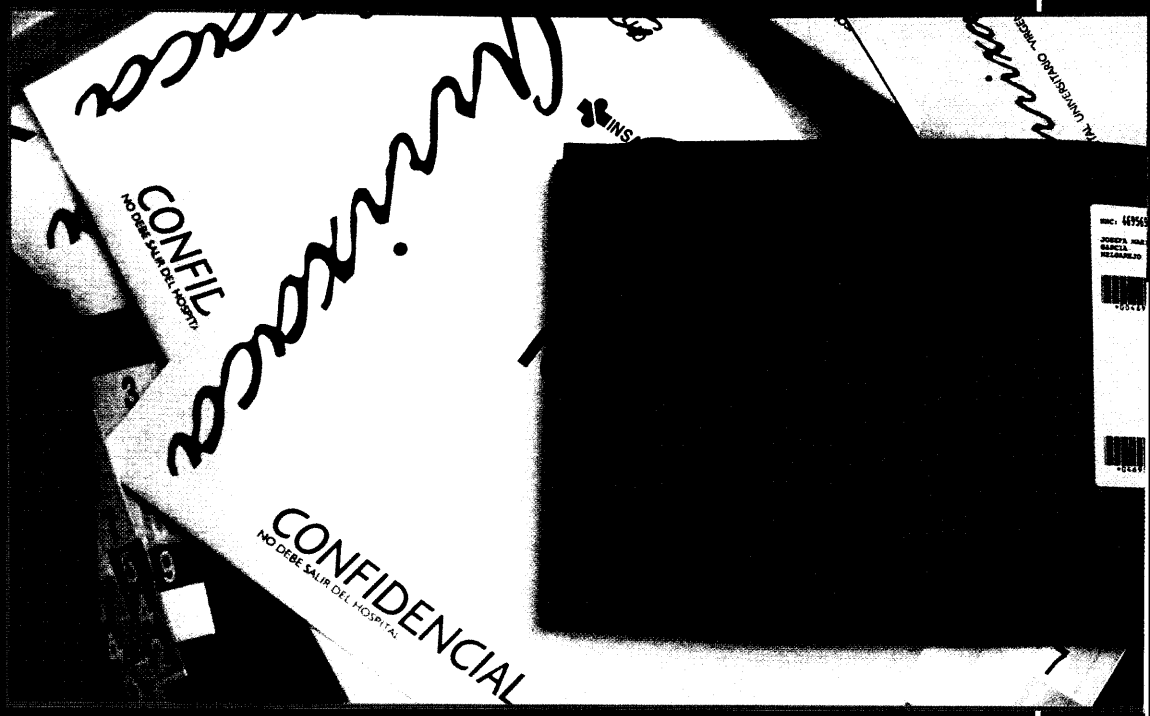
- Cobaltoterapia
- Acelerador lineal
- Braquiterapia Endovascular y Cavitaria

Unidad Investigación:

- Incorporación a Proyecto Nacional de Redes temáticas.

Docencia

- Medicina pregrado
- Enfermería pregrado
- Residentes
- Formación Profesional

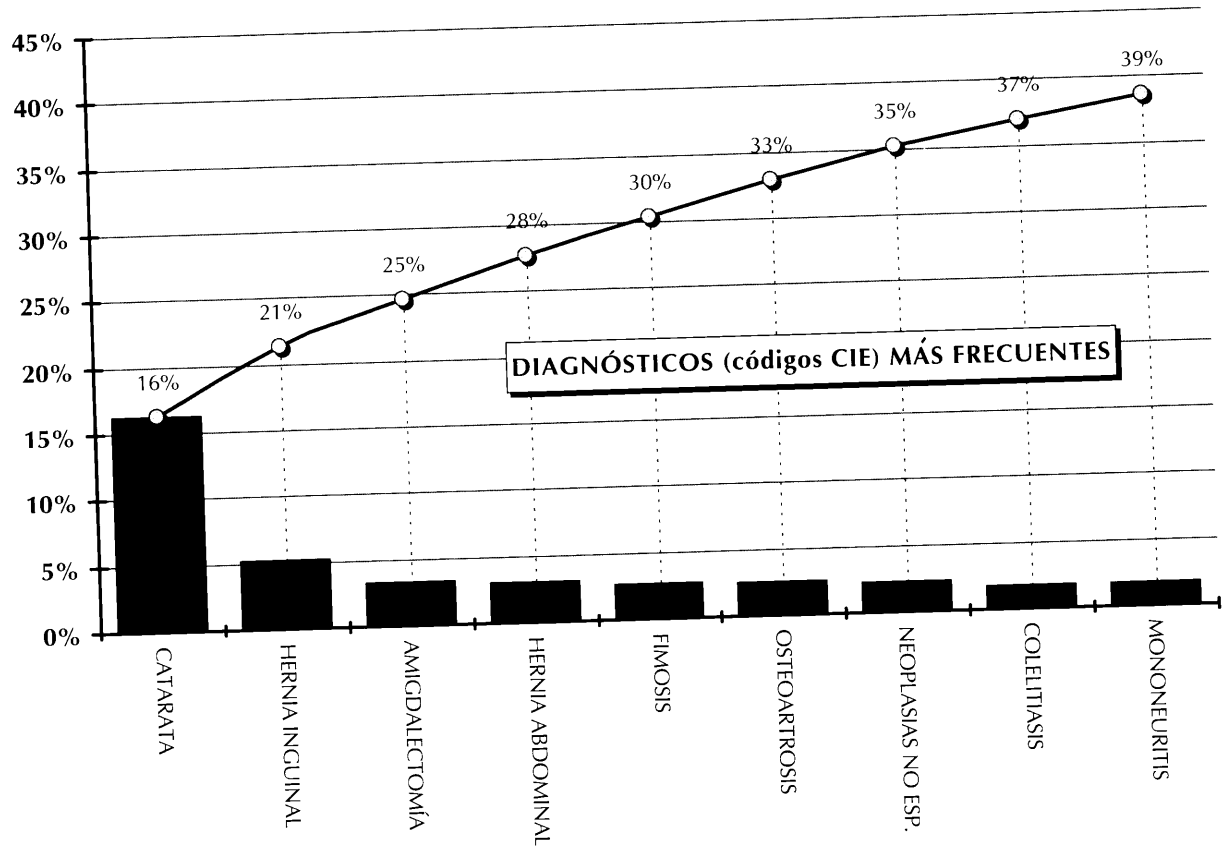


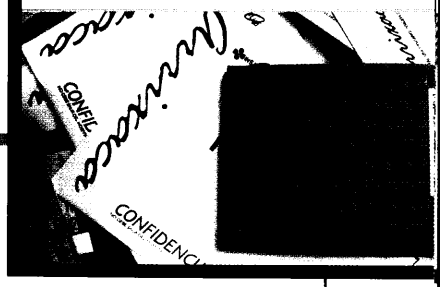
Demanda Asistencial

Arrixaca

Lista Espera Quirúrgica

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA		2001	2002	2003
LEQ a 31 diciembre	TOTAL	3.310	3.277	3.755
	0 a 3 meses	2.689	2.845	3.418
	3 a 6 meses	621	432	337
	> 6 meses	0	0	0
DEMORA MEDIA a 31 diciembre		58	53,0	48,2
ENTRADAS		14.705	15.558	17.462
SALIDAS	TOTALES	14.536	15.568	17.992
	intervención	11.538	12.635	14.799
	depuración	2.998	2.933	3.193
		21%	18,8%	17,8
ÍNDICE ENTRADA / SALIDA		1,01	1,00	1,00
ESPERA MEDIA INTERVENCIÓN		56,7	57,5	67,1





Lista Espera Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas

Servicios	2002 (pacientes) <15 días	16 a 30 días	>30 días	Total pacientes	Demora media*	2003 (pacientes) <15 días	16 a 30 días	>30 días	Total pacientes	Demora Media*
Radiología	557	109	68	**734**		0	0	0	**0**	
Mamografías	31	139	205	**375**	**15**	12	0	0	**0**	**15**
Endoscopias	107	72	133	**312**		0	35	0	**35**	**12,9**
Ecocardiografías	67	56	83	**206**	**16,7**	0	3	0	**3**	**0,2**
Electromiografías	48	36	34	**118**	**3,2**	0	10	0	**10**	**2,7**
CEX. Medicina Nuclear	88	20	21	**129**		0	0	0	**0**	
Ergometrías	41	22	28	**91**	**21,2**	0	0	0	**0**	
Resonancia M. Nuclear-RX	12	40	19	**71**	**3,9**	10	3	0	**13**	**4,3**
Radiología Intervencionista	6	0	0	**6**		0	0	0	**0**	
Ecografías-RX	172	147	255	**544**	**3,4**	37	8	0	**45**	**1,1**
Electroencefalografía	55	0	0	**55**	**3,4**	7	1	0	**8**	**0,5**
TAC-Radiología	128	127	63	**318**	**5,8**	8	18	0	**26**	**0,7**
Electrocardiografía	43	0	0	**43**		0	0	0	**0**	
Potenciales Evocados	14	7	0	**21**	**0,7**	0	4	0	**4**	**2,5**
Esfuerzo	0	0	0	**0**		2	10	0	**12**	**4,6**
Gammagrafía con Talio	8	0	0	**8**		0	0	0	**0**	
ECO GINE (CEP+HOSP)	0	0	0	**0**		139	1.513	0	**1.652**	**18,4**
Holter	6	0	0	**6**	**1,8**	6	12	0	**18**	**5,1**
				3.037					**1838**	

* Demora Media prospectiva = (lista de espera / actividad año anterior)* 30. El objetivo es de 20 días, excepto para mamografías que es de 15 días.

Lista Espera Consultas Externas

LISTA DE ESPERA CONSULTAS	2002	2003
a 31 diciembre		
0 a 3 meses	3.460	3.012
3 a 6 meses	259	7
> 6 meses	0	0
DEMORA MEDIA a 31 diciembre	22,36 días	17,52 días
LISTA ESPERA CONSULTAS ATENCIÓN PRIMARIA		
a 31 diciembre	7.838	6.743
TOTAL PACIENTES LISTA DE ESPERA	**11.557**	**9.762**

Actividad y Consumo de Recursos

Arrixaca

Actividad Global

	2003	2002
Area de Hospitalización		
Camas	880	880
Ingresos	36.455	36.507
Programados	7.342	6.564
Urgentes	29.113	29.943
Estancias	272.299	277.504
Estancia Media	7,47	7,60
Presión de Urgencias	79,86	82,02
Índice de Mortalidad	3,34	3,57
Camas utilizadas	746,02	760,28
Ingresos/día	99,88	100,0
Área de Consultas Externas		
Primeras Consultas	200.554	186.034
Hospital	80.231	68.663
Centro de Especialidades	120.323	117.371
Consultas Sucesivas	468.759	445.002
Hospital	295.951	277.563
Centro de Especialidades	172.808	167.439
Total Consultas	669.313	631.036
Relación Sucesivas/Primeras	2,34	2,39
% Primeras de A. Primaria	69,00	69,18
Consultas / Día hábil	2.709,80	2.565,
Demora Media	17,52	22,37
Área Quirúrgica		
Intervenciones Programadas con hospitalización	7.842	8.156
Intervenciones Urgentes con hospitalización	3.957	4.143
Intervenciones Ambulatorias programadas	2.830	4.666
Otros procesos Ambulatorios	2.662	2.935
Facultativos propios medios ajenos	5.880	5.148
Total Intervenciones	23.171	22.933
% de Ocupación	67,23	69,76
Intervenciones por día	55,82	57,08
% suspendidas en C. programada	6,36	5,41
Demora media	48,20	5
Índice Entradas / Salidas	0,90	1
Área de Urgencias		
Pacientes Asistidos	189.665	184.495
Pacientes Ingresados	29.113	29.943
Urgencias/día	*519,63*	*505,47*
Porcentaje de Urgencias Ingresadas	*15,35*	*16,23*
Presión de Urgencias	*79,86*	*82,02*
Porcentaje de Cesáreas	*19,63*	*19,80*

◆ Otras Actividades

ACTIVIDAD DE TRASPLANTES		
Extracción de órganos	**2003**	**2002**
Extracción Multiorgánica	36	24
Riñón	65	49
Córnea	41	26
Corazón	10	6
Hígado	33	23
Páncreas	2	2
Pulmón	10	7
Órganos Trasplantados	**2003**	**2002**
Riñón	60	45
Córnea	2	6
Corazón	10	12
Hígado	50	39
Páncreas	2	2
Médula ósea	12	14

ACTIVIDAD HEMODINÁMICA	2003	2002
Hemodinámica diagnóstica	2.693	2.184
Hemodinámica terapéutica	1.542	1.248

ACTIVIDAD RADIOLOGÍA	2003	2002
Radiodiagnóstico convencional	247.237	218.764
Ecografías	59.644	57.730
Mamografías	6.366	6.320
T.A.C.	22.034	19.593
Resonancia Magnética	5.093	6.553
Angiografía Digital Diagnóstica	739	594
Radiodiagnóstico Intervencionista	2.286	1.235

ANÁLISIS CLÍNICOS	2003	2002
Urgencias General	1.513.940	1.411.392
Urgencias Infantil	254.265	412.261
Hormonas	239.174	194.043
Bioquímica	30.992	26.114
Nefrología	257.320	253.547
Automatización	2.917.392	2.952.350
Toxicología	16.691	14.439
Total Determinaciones	**5.229.774**	**5.266.543**

Actividad Materno–Infantil

PABELLÓN MATERNAL		
Área de Hospitalización	**2003**	**2002**
Camas	160	160
Ingresos	12.019	11.648
Programados	592	620
Urgentes	11.403	11.028
Estancias	48.794	48.007
Estancia Media	4,06	4,12
Presión de Urgencias	95,06	94,68
Índice de Mortalidad	0,02	0,02
Camas utilizadas	133,68	131,53
Ingresos/día	32,93	31,95
Área de Consultas Externas	**2003**	**2002**
Primeras Consultas	32.225	30.333
Consultas Sucesivas	90.475	87.074
Total Consultas	122.700	117.407
Índice sucesivas/primeras	2,81	2,87
Área Quirúrgica	**2003**	**2002**
Intervenciones Programadas con hospitalización	2.403	2.651
Intervenciones Urgentes con hospitalización	1.446	1.239
Intervenciones Ambulatorias Programadas	321	332
Otros procesos Ambulatorios	0	0
Total Intervenciones	4.174	4.222
% de Ocupación	74,29	69,00
Intervenciones por día	15,01	17,18
% suspendidas en C. programada	1,45	1,00
Área de Urgencias	**2003**	**2002**
Pacientes Asistidos	31.403	29.622
Pacientes Ingresados	11.403	11.028
Partos Vaginales	5.873	5.518
Cesáreas	1.434	1.362
Urgencias/día	*86,04*	*81,16*
Porcentaje de Urgencias Ingresadas	*36,31*	*37,23*
Presión de Urgencias	*95,06*	*94,68*
Porcentaje de Cesáreas	*19,63*	*19,80*

PABELLÓN INFANTIL

PEDIATRÍA-NEONATOLOGÍA

Área de Hospitalización	2003	2002
Camas	148	148
Ingresos	3.911	3.710
Programados	764	363
Urgentes	3.021	3.284
Estancias	36.605	36.645
Estancia Media	9,36	9,88
Presión de Urgencias	79,82	90,05
Índice de Mortalidad	2,33	2,32
Camas utilizadas	100,29	100,12
Ingresos/día	10,72	10,14

Área de Consultas Externas	2003	2002
Primeras Consultas	10.929	6.798
Consultas Sucesivas	22.201	18.274
Total Consultas	33.130	25.072
Índice sucesivas/primeras	2,03	2,69

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

Área de Hospitalización	2003	2002
Camas	21	25
Ingresos	881	971
Programados	478	495
Urgentes	356	455
Estancias	3700	4.156
Estancia Media	4,20	4,28
Presión de Urgencias	42,69	47,89
Índice de Mortalidad	0	0,21
Camas utilizadas	10,14	11,36
Ingresos/día	2,41	2,65

Área Quirúrgica	2003	2002
Intervenciones Programadas con hospitalización	426	529
Intervenciones Urgentes	254	291
Intervenciones Ambulatorias	176	228
Total Intervenciones	892	1.048
% de Ocupación	57,95	61,07
Intervenciones por día	3,28	3,15
% suspendidas en C. programada	6,45	5,96

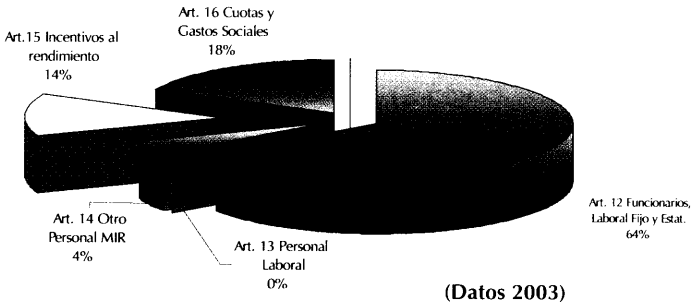
Área de Urgencias	2003	2002
Pacientes Asistidos	52.527	50.325
Pacientes Ingresados	3.618	3.933
Urgencias/día	*143,91*	*137,88*
Porcentaje de Urgencias Ingresadas	*6,89*	*7,82*
Presión de Urgencias	*70,71*	*78,36*

Gasto Presupuestario

CLASIFICACIÓN ORGÁNICA. 18.10 S.M.S. Área de Salud Murcia.
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL. 412C Función Sanidad. A.E.

CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL (En Euros)

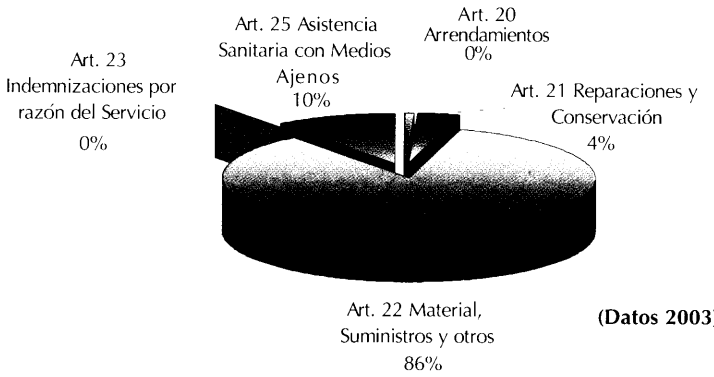
Artículo	Descripción	Gasto 2003	Gasto 2002
12	Funcionarios, Laboral Fijo y Estat.	85.824.860,35	76.114.292
13	Personal Laboral	209.231,19	96.786
14	Otro Personal (MIR)	5.164.734,32	4.727.962
15	Incentivos al Rendimiento	18.141.489,08	14.915.174
16	Cuotas y Gastos Sociales	23.965.230,40	21.284.097
	Total GASTOS DE PERSONAL	**133.305.545,33**	**117.138.312**



(Datos 2003)

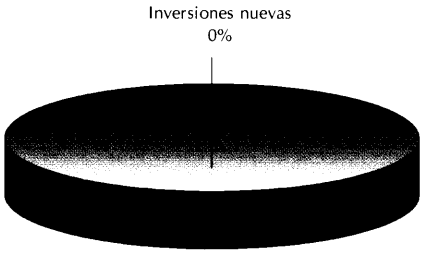
CAPÍTULO II: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

Artículo	Descripción	Gasto 2003	Gasto 2002
20	Arrendamientos	300.362,67	668.134
21	Reparaciones y Conservación	3.168.397,59	2.666.833
22	Material, Suministros y otros	70.860.053,57	61.863.845
23	Indemnizaciones por razón del Servicio	26.806,79	36.416
25	Asistencia Sanitaria con Medios Ajenos	8.145.541,05	7.632.964
	Total Capítulo II	**82.501.161,70**	**72.868.191**



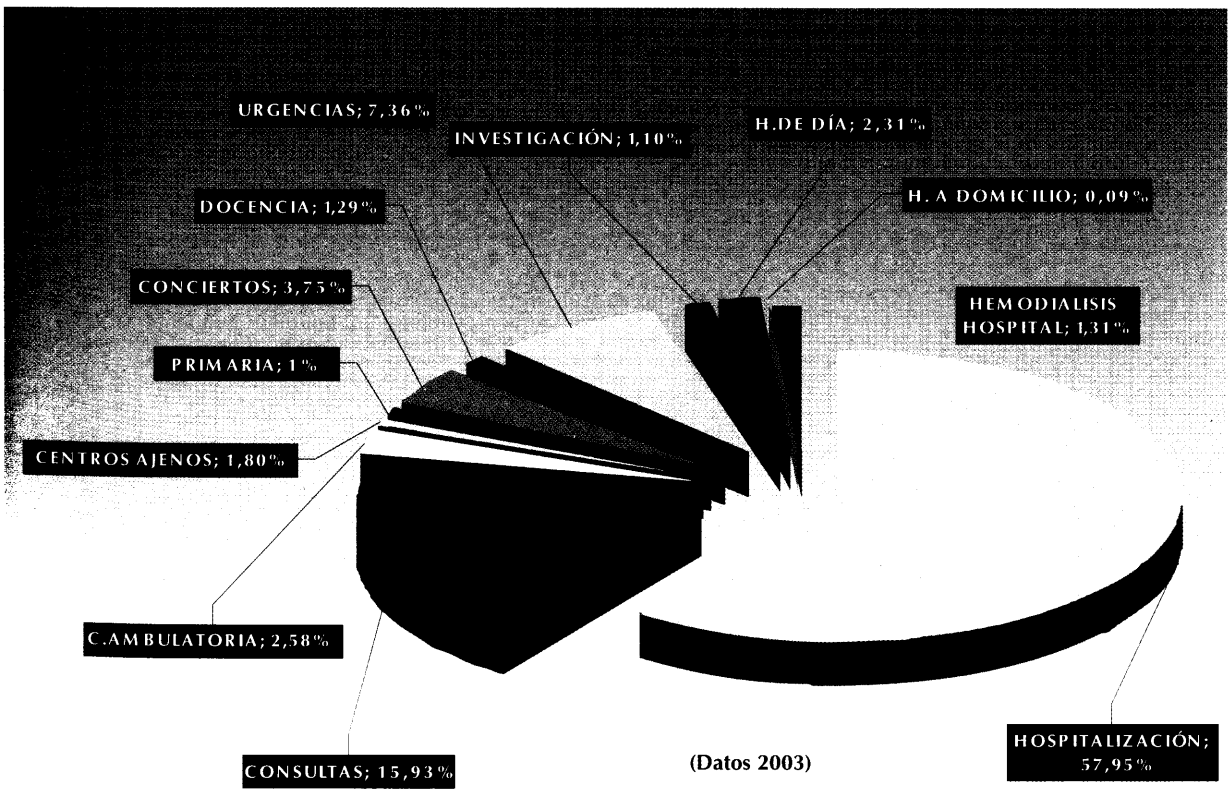
(Datos 2003)

CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES			
Artículo	**Descripción**	**Gasto 2003**	**Gasto 2002**
62	Inversiones nuevas	0	111.993,00
63	Inversiones de reposición	2.407.591,88	3.320.936,77
	Total Capítulo VI	**2.407.591,88**	**3.432.929,77**



(Datos 2003)

◆ Líneas de Actividad



(Datos 2003)

Análisis de Procesos

25 GRD´S DE MAYOR COSTE 2003-2002 H.U.V.A	Nº Alta	Est. Med.	Cost.Proc.**	Cost.Estan.***	Coste UCH*
103.Trasplante cardíaco	10	45,40	55.765,70 €	1.228,32 €	1.672,11 €
821. Quemaduras extensas de 3º grado con injerto de piel	3	80,00	54.397,73 €	679,97 €	2.738,33 €
609. Neonato, peso al nacer 1500-1999 G, con p. quir. signif., con mult. prob. mayores	4	84,25	43.735,17 €	519,11 €	2.842,16 €
700. Traqueostomía por infección HIV	1	72,00	40.609,85 €	564,03 €	1.926,23 €
615. Neonato, peso al nacer 2000-2499 G, con p. quir. signif., con mult. prob. mayores	4	74,00	37.420,20 €	505,68 €	2.421,03 €
805. Trasplante simultáneo de riñón y páncreas	2	22,50	36.392,50 €	1.617,44 €	1.731,76 €
604. Neonato, peso al nacer 750-999 G, alta con vida	5	77,40	36.099,53 €	466,40 €	1.437,83 €
471. Proc. mayores sobre articulación m. inferior, bilateral o múltiple	1	29,00	34.332,69 €	1.183,89 €	5.197,59 €
483. Traqueostomía, excepto por trastornos de boca, laringe o faringe	125	48,50	33.371,17 €	688,12 €	1.462,16 €
606. Neonato, peso al nacer 1000-1499 G, con P. Quirúrgico signif, alta con vida	3	84,67	31.645,08 €	373,76 €	1.188,37 €
811. Implante desfribilador cardíaco y sistema de asistencia cardíaca	25	7,48	30.553,62 €	4.084,71 €	2.612,67 €
480. Trasplante hepático	52	31,25	28.029,48 €	896,94 €	788,71 €
539. Procedimientos respiratorios excepto proc. torácicos mayores con cc mayor	4	51,25	28.445,80 €	555,04 €	4.265,50 €
793. Proc. por trauma múltiple signif. exc. craneotomía con cc mayor no traumática	10	35,20	27.513,15 €	781,62 €	2.759,15 €
622. Neonato, peso al nacer >2499 G, con P. Quirúrjico signif, con mult. prob. mayores	33	49,67	25.324,43 €	509,89 €	2.658,09 €
545. Procedimiento valvular cardíaco con cc mayor	58	22,48	24.037,78 €	1.069,16 €	1.712,51 €
602. Neonato, peso al nacer <750 g, alta con vida	4	52,25	23.895,48 €	457,33 €	704,76 €
115. Implante marcapasos cardíaco permanente con IAM, FA	9	12,78	23.625,61 €	1.848,96 €	4.854,64 €
701. Hiv con proced. quirúrgico y ventilación mecánica	3	33,00	22.165,12 €	671,67 €	1.993,84 €
546. Bypass coronario con cc mayor	61	26,93	22.106,50 €	820,75 €	2.482,34 €
608. Neonato, peso al nacer 1000-1499 G, exitus	8	28,00	21.773,06 €	777,61 €	2.199,41 €
792. Craneotomía por trauma múltiple signif, con cc mayor no traumática	3	22,67	20.905,68 €	922,31 €	1.593,29 €
106. Bypass coronario con cateterismo cardíaco	6	23,83	20.124,01 €	844,36 €	2.862,47 €
549. Procedimientos cardiovasculares mayores con cc mayor	51	29,16	19.048,23 €	653,30 €	1.905,34 €
482. Traqueostomía con trastornos de boca, laringe o faringe	22	34,77	18.417,06 €	529,64 €	3.374,70 €

* El coste de la U.C.H. (Unidad de complejidad Hospitalaria) es igual al cociente entre el coste total del Grd y el producto entre el número de altas y su peso medio.

** El coste del procedimiento es un coste medio calculado como el cociente entre el coste total y el número total de altas.

*** El coste de estancia es el cociente entre el coste total y el número de estancias.

En el área de hospitalización hay que considerar que el coste de la UCH, en el 2003, ha sido de 2.228 euros, el coste procedimiento de 3.453 euros y el coste de la estancia de 462 euros. Por su parte, el coste total está compuesto por el sumatorio i-ésimo de todos los pacientes dados de alta en el grd correspondiente. El coste del procedimiento presenta la información por alta, de tal forma que existe una variabilidad en coste importante. Por ejemplo, el 483 "Traqueostomía, excepto por trastornos de boca, laringe o faringe", tiene de los 125 pacientes codificados, 4 son de cardiología, 6 de Cirugía General, 22 de Medicina Intensiva, 19 de Neurocirugía, 9 de Neurología, etc. La variabilidad medida por el C.V. (Coeficiente de Variación), es de 0,79 (Alta) para ese GRD. Afecta el coste de hospitalización, Medicina Intensiva, Laboratorios, Prótesis, Quirófanos, Anestesia, P. farmacéuticos, etc. Concretamente hay un paciente de Neurología con un coste de 2.073 euros, y otros con un coste de más de 154.000 euros. El indicador de las áreas de actividad más importante, es la estancia, con un Coeficiente de Correlación del 94,16% respecto al coste total. Por tanto, el grd mencionado es complejo, muy heterogéneo en la praxis clínica y ha de analizarse más en profundidad. La distribución del número de altas para el ranking establecido indica que un 1,39% de altas generan un coste del 11,07%. Esto significa que para éste grupo la intensidad en coste es 7,96 veces la media del coste por proceso del hospital. Observamos una alta correlación en la EStancia media y el coste por proceso a nivel de paciente.

25 GRD´S DE MÁS FRECUENTES 2003-2002 H.U.V.A	Nº Alta	Est. Med.	Cost.Proc.**	Cost.Estan.***	Coste UCH*
373. Parto sin complicaciones	3.902	3,22	977,52 €	303,85 €	1.785,74 €
372. Parto con complicaciones	1.885	3,59	1.077,82 €	300,06 €	1.503,87 €
381. Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	1.138	2,20	908,84 €	413,87 €	1.849,11 €
112. Procedimientos cardiovasculares percutáneos	1.127	2,76	5.922,32 €	2.146,82 €	3.589,50 €
371. Cesárea, sin complicaciones	977	6,90	2.781,40 €	403,18 €	3.339,01 €
383. Otros diagnósticos anteparto con complicaciones médicas	510	4,15	1.242,31 €	299,56 €	2.320,77 €
379. Amenaza de aborto	492	4,42	1.324,82 €	299,82 €	3.606,79 €
467. Otros factores que influyen en el estado de salud	449	2,41	767,07 €	318,90 €	1.983,64 €
410. Quimioterapia	357	4,79	2.090,27 €	436,64 €	1.956,81 €
359. Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer in situ o por proceso no maligno sin complicaciones	331	6,77	3.069,10 €	471,33 €	2.781,50 €
384. Otros diagnósticos anteparto sin complicaciones	318	3,08	983,76 €	318,89 €	2.493,02 €
651. Cesárea de alto riesgo sin complicaciones	310	7,64	3.009,46 €	393,97 €	2.872,99 €
541.Trastornos respiratorios, excepto infecciones, bronquitis, asma con complicaciones mayor	303	9,41	2.842,97 €	302,25 €	1.201,90 €
088. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	297	6,57	1.841,56 €	280,48 €	1.580,06 €
777. Esofagitis, gastroenteritis & Tras. digestivos miscelaneos edad <18 sin cc	282	2,64	1.044,11 €	395,22 €	1.889,11 €
769. Convulsiones & Cefalea edad < 18 sin CC	273	5,53	1.793,32 €	324,01 €	2.444,21 €
321. Infecciones de riñón y tracto urinario Edad>17 sin CC	270	3,67	1.108,89 €	301,82 €	1.681,16 €
322. Infecciones de riñón y tracto urinario Edad<18.	268	5,52	1.775,88 €	321,58 €	2.088,29 €
775. Bronquitis y Asma edad < 18 sin complicaciones	266	5,90	1.997,62 €	338,45 €	3.244,47 €
167. Apendicectomía sin diagnóstico principal con complicaciones	246	4,41	2.759,54 €	625,67 €	3.151,24 €
001. Craneotomía edad >17 excepto por trauma	242	17,19	8.579,45 €	498,97 €	2.168,88 €
102. Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	233	4,79	1.464,87 €	305,56 €	2.357,00 €
101. Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	232	6,92	2.028,22 €	293,18 €	2.024,18 €
127. Insuficiencia cardíaca & shock	221	8,91	2.744,82 €	307,92 €	1.848,24 €
70. Otitis media & Itrs. edad <18	206	5,08	1.944,85 €	382,65 €	3.396,52 €

* El coste de la U.C.H. (Unidad de complejidad Hospitalaria) es igual al cociente entre el coste total del GRD y el producto entre el número de altas y su peso medio.

** El coste del procedimiento es un coste medio calculado como el cociente entre el coste total y el número total de altas.

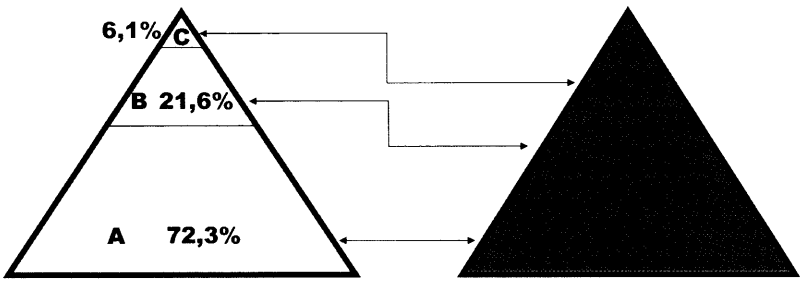
*** El coste de estancia es el cociente entre el coste total y el número de estancias.

En el área de hospitalización hay que considerar que el coste de la UCH para el hospital ha sido de 2.227,9 euros, el coste procedimiento es de 3.453,25 euros y el coste estancia de 462 euros. Por su parte, el coste total está compuesto por el sumatorio i-ésimo de todos los pacientes dados de alta en el GRD correspondiente.

Los 25 procesos más frecuentes suponen más de un 41,53% del total de altas con un coste del 23% del total. Son los obstétrico-ginecológicos los más abundantes, destacando por su impacto económico los procedimientos cardiovasculares percutáneos y la craneotomía de edad >17 excepto por trauma.

Estructura de procesos en el Área de Hospitalización

Pirámide asistencial. Distribución por Número de altas y Coste acumulado



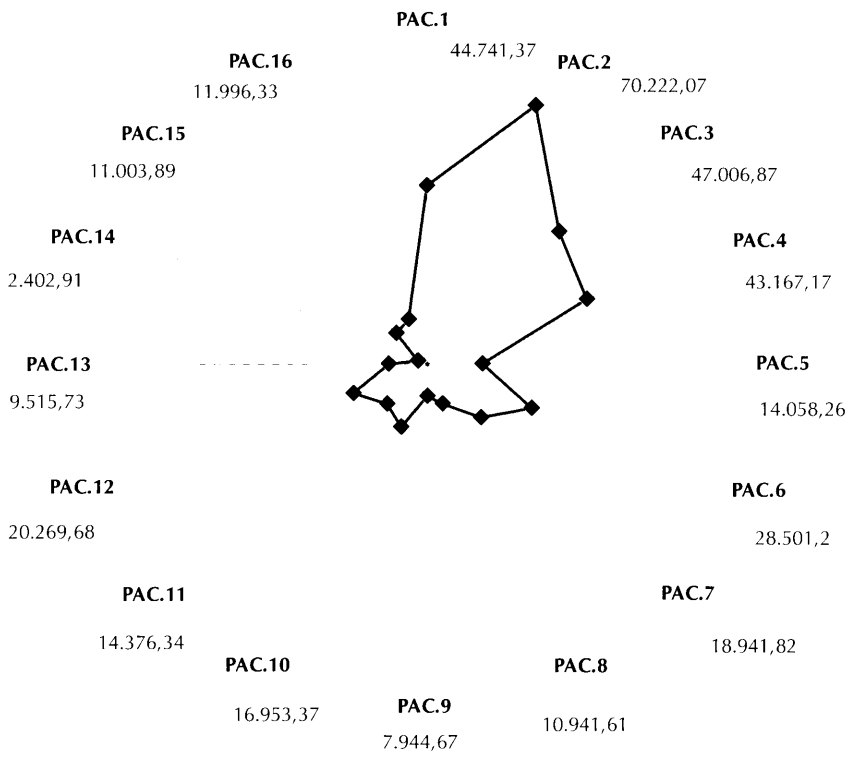
Nº. de altas — Coste acumulado

C: Procesos de alta complejidad >5
B: Procesos de complejidad media 1,54<PESO<5
A: Procesos de Baja complejidad <1,544

Más de 26.000 altas están por debajo del peso medio del hospital, generando un 38,6% del coste total. El resto integrando los dos tramos de complejidad media y alta, implican un 27,7% de las altas y casi dos terceras partes del coste total. El análisis revela el gran despliegue de recursos que consumen determinadas patologías.

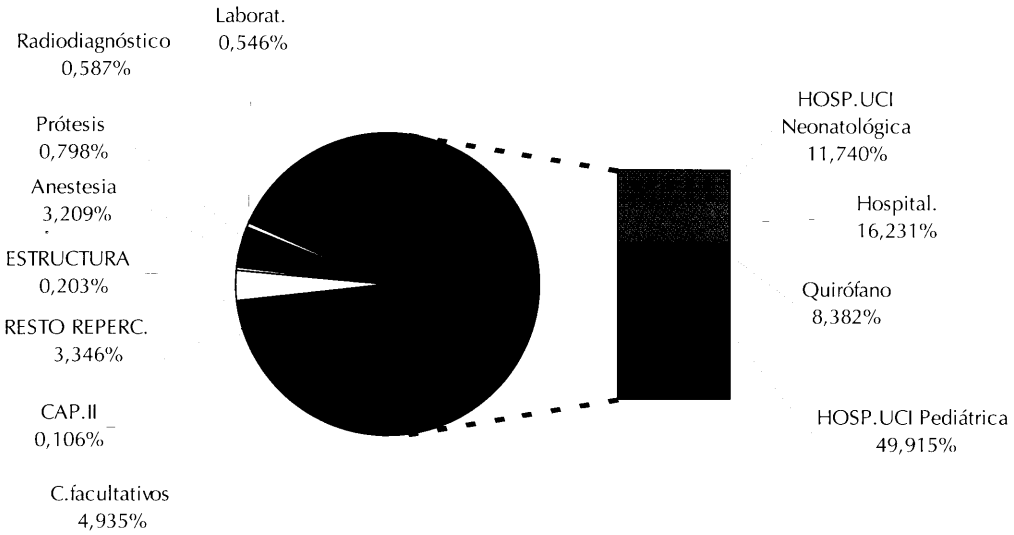
Variabilidad por Paciente

VARIACIÓN DEL COSTE DE LOS PACIENTES DEL GRD 622.NEONATOLOGÍA



(Datos en euros)

Distribución de coste por áreas de actividad del PAC. 2



Calidad

Arrixaca

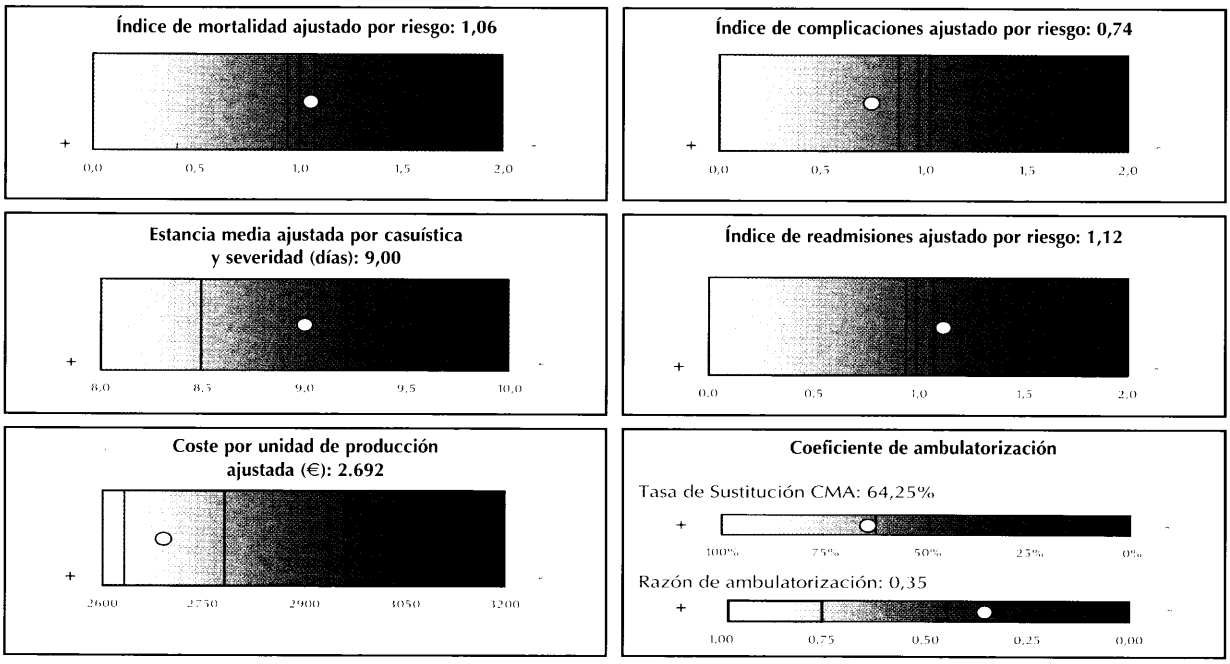
Estándares de Calidad

Hospitales Top 20 - 2003
BENCHMARKS PARA LA EXCELENCIA

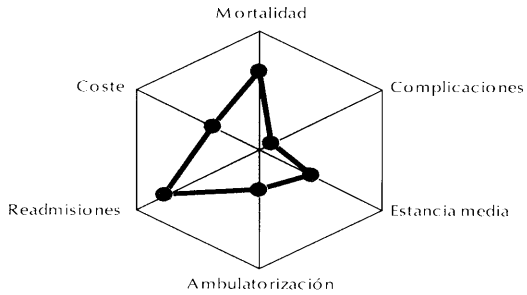
Centro: **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA**
Grupo de hospitales en el que se ha incluido: **Grandes Hospitales Docentes**
Número de hospitales en el grupo: **21**

Posición del hospital en el ranking global del grupo: 3

Posición relativa en cada indicador



Las líneas indican los percentiles 25, 50 y 75; el punto indica el valor del hospital.
+ valores favorables - valores desfavorables



Mortalidad:	**14**
Complicaciones:	**2**
Estancia media:	**9**
Ambulatorización:	**7**
Readmisiones:	**16**
Coste:	**8**

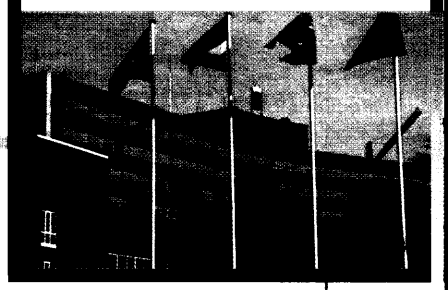
Posición exacta que ocupa el hospital para cada indicador, siendo el número 1 el mejor posicionado.

Estándares de calidad para el conjunto de los hospitales	Resultado	N. Pactado
Estandar 1. Las mujeres que dan a luz en el hospital tienen la posibilidad de estar acompañadas durante el proceso de dilatación y parto	3	2
Estandar 2. El hospital tiene un Plan de Acogida a los pacientes	1	1
Estandar 3. El hospital entrega a los pacientes una Guía del hospital	1	1
Estandar 4. El hospital facilita la hospitalización padres-hijos, durante la hospitalización	3	2
Estandar 5. El hospital gestiona las reclamaciones de los pacientes y familiares	1	1
Estandar 6. El hospital realiza correctamente el proceso de consentimiento informado	3	2
Estandar 7. El hospital tiene un sistema de vigilancia de la infección nosocomial	2	1
Estandar 8. El hospital tiene implantado un protocolo de sondaje y cuidados de enfermería en el paciente sondado	1	1
Estandar 9. Se realiza correctamente el proceso de donación y el trasplante de órganos	1	1
Estandar 10. Liderazgo de la gerencia del hospital en la implantación del Plan de Calidad	2	1

Objetivos de Calidad Institucionales

Objetivos de calidad para el conjunto de los hospitales	Resultado	N. Pactado
1.1. ¿Se ha elaborado la Guía Hospitalaria de Información a pacientes y familiares?	SÍ	SÍ
1.2. Porcentaje de servicios que precisan informar, que tienen un plan documentado de información a pacientes y familiares de acuerdo a las líneas de la Guía Hospitalaria sobre la información a pacientes y familiares	82%	95,0%
2.1. ¿Ha implantado el hospital la encuesta posthospitalización?	SÍ	SÍ
2.2a. Porcentaje de pacientes que han recibido todas las primeras recetas al alta respecto al total de pacientes que deberían haber recibido la primera receta	76%	80%
2.2b. Porcentaje de pacientes que han recibido todas las primeras recetas en consultas externas respecto al total de pacientes que deberían haber recibido la primera receta	60%	80%
3.1. Nº. de protocolos/guías de actuación documentadas, implantadas y evaluadas en los servicios asistenciales del hospital	12	15
3.2. Porcentaje de pacientes con profilaxis antibiótica adecuada a protocolo	83%	90%
3.3. Nº. de protocolos enfermeros desarrollados, implantados y evaluados en el hospital	3	8
3.4.1. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo a protocolo. Protocolo de cataratas	54%	100

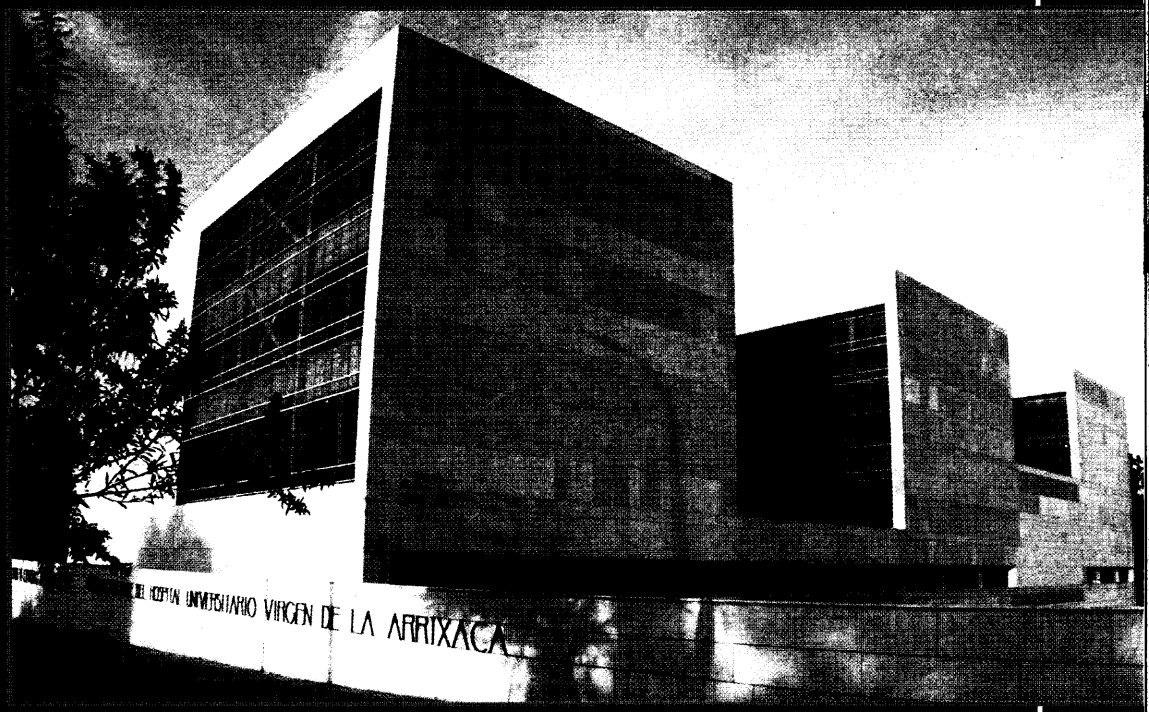
Objetivos de calidad para el conjunto de los hospitales	Resultado	N. Pactado
3.4.2. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo al protocolo. Protocolo de amigdalectomía y adenoidectomía	91%	99
3.4.3. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo al protocolo. Protocolo de hiperplasia benigna de próstata	63%	100
3.4.4a. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de rodilla	70%	100
3.4.4b. Porcentaje de pacientes que han sido intervenidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de rodilla	80%	100
3.4.5a. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de cadera	65%	100
3.4.5b. Porcentaje de pacientes que han sido intervenidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de cadera	55%	100
3.4.6. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos en LEQ de acuerdo al protocolo. Protocolo Hallux valgus	No precisa	100
3.5. ¿Se ha elaborado una guía de práctica clínica de las patologías más frecuentes atendidas en la Urgencia General?	SÍ	SÍ
3.6. Nº. de vías clínicas/sistemas de gestión de procesos implantados y evaluados en los servicios asistenciales del hospital	6	6
3.7. Nº. de protocolos/guías de actuación documentadas implantadas y evaluadas por servicios no asistenciales en el hospital	N5	10
4.1. Porcentaje de pacientes a los que se les ha realizado una RNM de acuerdo a los criterios del protocolo	35%	90%
4.2. Porcentaje de pacientes a los que se les ha realizado un TAC, de acuerdo a los criterios clínicos del protocolo	45%	90%
4.3. Porcentaje de pacientes a los que se les ha tratado con oxigenoterapia, de acuerdo a la circular 4/00 del Insalud	92%	95%
5.1. ¿Ha realizado el hospital estudios de incidencia de caídas en pacientes hospitalizados?	SÍ	SÍ
5.2. ¿Ha implantado el hospital al menos, una medida de mejora para reducir los efectos adversos producidos por los medicamentos?	SÍ	SÍ
6.1. ¿Dispone el hospital de una Guía Farmacoterapéutica adaptada a la actividad asistencial de obligada edición y actualización periódica?	SÍ	SÍ
6.2. ¿Dispone el hospital de un modelo de informe técnico para la evaluación de medicamentos por parte de la Comisión de Farmacia?	SÍ	SÍ
6.3. Porcentaje de nuevos principios activos prescritos clasificados como C	3%	4,00%
6.4. ¿Dispone el hospital de un protocolo de equivalentes terapéuticos para al menos un grupo terapéutico?	SÍ	SÍ
Grado de Adhesión a las siguientes guías		
7.1. Porcentaje de cumplimiento de criterios sobre implantación y evaluación de la Guía de Gestión de LEQ	75%	90%



Objetivos de calidad para el conjunto de los hospitales	Resultado	N. Pactado
7.2. Porcentaje de cumplimiento de criterios sobre implantación y evaluación de la Guía de Gestión de Consultas Externas en AE	85%	85%
7.3. Puntuación obtenida en la evaluación del servicio de farmacia hospitalaria siguiendo las pautas de la Guía para la evaluación y mejora de la farmacia hospitalaria	75%	80%
7.4. Porcentaje de cumplimiento de criterios sobre implantación y evaluación de la Guía de Gestión de Cuidados Enfermeros en UPP	100%	100%
7.5. Porcentaje de cumplimiento de criterios sobre implantación y evaluación del catálogo de pruebas de los laboratorios clínicos	100%	90%
7.6. Porcentajes de cumplimiento de criterios sobre implantación y evaluación de la Guía de Gestión de los Servicios de Admisión y documentación Clínica	80%	80%
8.1. Porcentaje de H.C. con informe de alta definitivos en un periodo menor de 15 días desde el alta	75%	75,0%
8.2. Porcentaje de H.C. con informe de alta definitivos disponibles en el Sº. de Archivos a los dos meses de producirse el alta	90%	100,0%
8.3. Porcentaje de H.C. de pacientes fallecidos con informe de alta definitivo disponibles a los dos meses de producirse el alta	85%	90,0%
8.4. Porcentaje de informes de alta definitivo que cumplen el 100% de los criterios establecidos por el hospital	94%	90,0%
9. Porcentaje de servicios que reciben el informe sobre contabilidad analítica con periodicidad semestral	100%	100,0%
10.1. ¿Ha realizado el hospital la memoria del Plan de Calidad?	SÍ	SÍ
10.2. Nº. de publicaciones relacionadas con la calidad realizadas	10	12
11. Nº. de reuniones anuales de las comisiones clínicas obligatorias y grupos de mejora	6	6
12. Nº. de componentes de la Unidad de Calidad	2	3
13.1. ¿Existe Comisión de Adquisiciones?	NO	SÍ
13.2. Nº. de reuniones anual de la Comisión de Adquisiciones	0	3
14.1. Nº. de cursos impartidos dentro del programa de formación continuada sobre calidad asistencial	2	1
14.2. Nº. de profesionales que asistieron a los cursos impartidos dentro del programa de formación continuada sobre calidad asistencial	22	22
15.1. ¿Existe señalización de las entradas del hospital de la prohibición de fumar en centros sanitarios, salvo en zonas permitidas?	SÍ	SÍ
15.2. ¿Se han habilitado áreas específicas de fumadores, diferenciando los destinados a familiares, de los del personal sanitario?	SÍ	SÍ
15.3. ¿Se han llevado a cabo otras acciones complementarias para la prevención del tabaquismo?	SÍ	SÍ
16. ¿Dispone el hospital de un programa de acogida al nuevo trabajador?	SÍ	SÍ
17. El hospital ha establecido un plan de comunicación interno	SÍ	SÍ
18. ¿Se ha establecido algún convenio de colaboración con ONG's?	SÍ	SÍ
19. Porcentaje de pacientes en riesgo social detectados que son entrevistados por la unidad de seguimiento	100%	95,0%

❖ Monitorización de Indicadores

Indicadores obtenidos a partir de estudios específicos	Resultado	N. Pactado
M.9. Tasa de retomo a urgencias a las 72 horas	6%	5%
M.10. Tasa de prevalencia de pacientes con úlceras (Estudio EPINE)	3%	2%
M.11. Tasa de prevalencia de la infección nosocomial	6%	6%
M.12. Tasa de prevalencia de la infección de herida quirúrgica	4%	5%
M.13. Tasa de prevalencia de la infección urinaria en pacientes sondados	9%	7%
M.14. Incidencia acumulada de infección de herida quirúrgica en procedimientos quirúrgicos	5%	3%
M.15. Densidad de incidencia de infección respiratoria asociada a ventilación mecánica (UCI)	8%	10%
M.16. Porcentaje de estancias no adecuadas (AEP) en el GRD con estancia más desviada de la media	32%	30%
M.17. Porcentaje de suspensiones quirúrgicas	4%	4%
M.18a. Porcentaje de suspensiones de consultas externas	1%	3%
M.18b. Porcentaje de reprogramaciones en consultas externas	3%	5%
M.19a. Porcentaje de pacientes que permanecen más de 3 horas en el Servicio de Urgencias	60%	25%
M.19b. Porcentaje de pacientes que permanecen más de 6 horas en el Servicio de Urgencias	28%	10%
M.20. Porcentaje de pacientes menores de 60 años ASA 1 a quienes se realiza RX de tórax en el estudio preoperatorio	38%	42%
M.21. Adecuación de las vías venosas en el Sº. de Urgencias	95%	90%
M.22. Nº. de sesiones generales del hospital	6	10
M.23. Nº. total de principios activos que conforman la Guía Farmacoterapéutica	610	550
M.24. Porcentaje de prescripciones a través de receta de principios activos incluido en la guía	No evalúa	50
M.25. Porcentaje de coste asignado a paciente sobre el coste total en medicamentos del hospital	10%	50



Docencia e Investigación

Arrixaca

Producción Investigadora

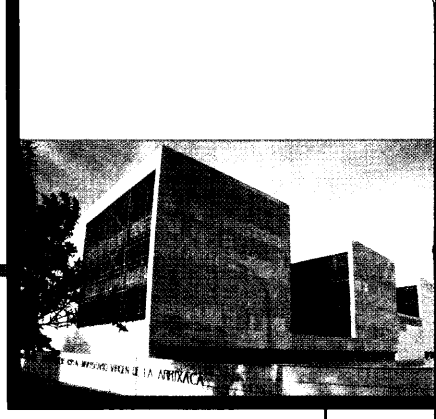
	Número	Puntos factor impacto
Artículos publicados en el año y/o aceptados para su publicación	**2003**	
Revistas españolas	119	92,008
Revistas extranjeras	46	38,244

	Número
Proyectos de investigación financiados por agencias con evaluación externa	**2003**
Solicitados en el año.	9
Concedidos en el año.	4
Proyectos plurianuales con presupuesto para el año en curso	11

Docencia

Pregrado	**Número**
	2003
Profesores vinculados (Medicina)	25
Profesores asociados (Medicina)	56
Profesores vinculados (Enfermería/Fisioterapia)	0
Profesores asociados (Enfermería/Fisioterapia)	30

Posgrado	**Número**	
	2002	**2003**
Nº. de Matrona. Primer y segundo año	5	9
Nº. de MIR primer año	57	65
Nº. de MIR segundo año	54	57
Nº. de MIR tercer año	61	52
Nº. de MIR cuarto año	56	60
Nº. de MIR quinto año	15	16



Formación Continuada

	2003	
	Total acciones formativas	**Nº. de plazas ofertadas**
Cursos personal facultativo	8	380
Cursos personal sanitario no facultativo	13	440
Cursos personal no sanitario	5	135
Cursos multidisciplinarios	19	385

Arrixaca

Hospital Universitario
"Virgen de la Arrixaca"

Servicio Murciano de Salud