

**TRABAJO DE CAMPO RESIDENTES
CENTRO DE SALUD VISTALEGRE - LA FLOTA**



MIR 2021/2025

Isabel Fernández Legaz

Juan Moya Correas

Amanda Cano Gómez

María Sandoval Brotons

EIR 2021/2023

Laura García Gallego

Pedro Más Lledó

PRESENTACIÓN

En este trabajo de campo queremos presentar el Centro de Salud de Vistalegre/La Flota: sus instalaciones, trabajadores, actividad diaria y los motivos por los que lo escogimos para realizar nuestra residencia.

Primero queremos presentarnos y mostraros nuestros inicios en este centro.



Aquí estamos, de izq a dcha, Amanda, Isabel, María y Juan (MIRes), el día que elegimos los Centros de Salud, tras realizar nuestra elección, celebrándolo. ¡Qué caras de felicidad!

Los **residentes MIR** llevamos a cabo la elección de nuestros tutores de la residencia tras rotar unos días con cada uno de ellos. Queremos destacar que, en este centro, la mayoría de los médicos de familia son tutores de residentes. Algunos de ellos tienen muchos años de experiencia tutorizando, y hay otros recién llegados que tienen mucha motivación y dedicación para la docencia. Además, todos ellos están dispuestos a colaborar en nuestro aprendizaje en cualquier momento, lo que nos motivó en nuestra elección.



Y este fue nuestro primer día en el centro, al que fuimos con un pequeño aperitivo.

Los **residentes EIR** contamos como tutoras de nuestra residencia con Lidia y Jose, quienes poseen mucha experiencia en la docencia y muestran gran motivación en el día a día con los diferentes aspectos que se trabajan en la especialidad de Enfermería Familiar y Comunitaria.



Aquí Laura (EIR) con las tutoras Jose (izquierda) y Lidia (derecha).



Amanda con su tutor Paco Agulló.



Isabel con su tutor Antonio Ferrer.



María con su tutora Ángela Robles.



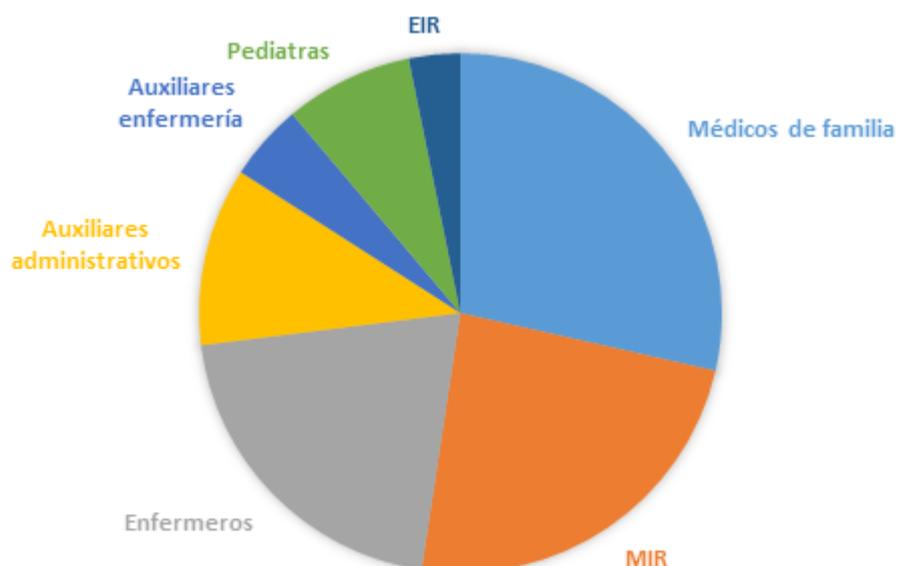
Juan con tu tutor Pablo Fernández.

A continuación, intentaremos resolver las dudas más frecuentes que podéis tener como futuros residentes:

¿QUÉ TRABAJADORES HAY EN EL CENTRO DE SALUD?

El centro de salud de Vistalegre/La Flota está compuesto por un total de dieciocho **médicos de familia**, cinco **pediatras**, trece **enfermeros**, tres **auxiliares de enfermería**, siete **auxiliares administrativos**, quince **médicos internos residentes** y dos **enfermeros internos residentes**. Además, cuenta con el servicio de una **matrona**; un **fisioterapeuta** que se encarga de tareas relacionadas con la prevención y tratamiento de lesiones físicas mediante ejercicio físico y la aplicación de diferentes agentes como el calor, el frío, radiaciones luminosas, etc; una **ginecóloga** que asiste, aparte de La Flota, a centros de salud como Abanilla, Fortuna, Archena y Zarandona; una **trabajadora social** –ubicada en el Centro de Salud de Zarandona– cuyas funciones abarcan, entre otras, la información y orientación sobre derechos y recursos existentes para resolver necesidades sociales de las familias y un **odontólogo** –ubicado en la Unidad de Salud Bucodental de Zarandona–.

Además de los diferentes servicios anteriormente citados que integran el centro de salud, existe la posibilidad de realizar interconsultas a una amplia variedad de especialidades repartidas entre el **ambulatorio de El Carmen** (como Dermatología, Otorrinolaringología, Traumatología, Oftalmología, Aparato Digestivo, Urología, Cirugía, Endocrinología y la Unidad de Apnea) y las **consultas externas del Hospital Morales Meseguer** (Neumología, Neurología, Nefrología, Cardiología, Reumatología, la Unidad del Dolor, Rehabilitación, Medicina Interna, Alergología, Hematología, Enfermedades Infecciosas, Psiquiatría, la Unidad de Mama y la de Pie Diabético).



Medicina de Familia:

Antonio Martínez Pastor.
Pedro Pérez López.
Francisco Ramírez Espín.
María Tomasa Sánchez Esteban.
Francisco Agulló Roca.
Pedro Joaquín Avellaneda Molina.
María Concepción Escribano Sabater.
Pablo Ireño Fernández Perez.
Felipe Antonio Ferre Larrosa.
Antonio Ferrer Mora.
Jesús García Molina.
Fernando Hernández Menárguez.
Isabel María Hidalgo Garcia.
Juana Martínez Mesequer.
María Luisa Tornel Martínez.
Ángela Robles Reyes.
María Dolores Sánchez Prieto.
Nuria Fernández Costa

Pediatría:

María Herraiz
Juan Antonio Carmona
Enrique Jesús Gutiérrez
Ana Zamora
Jesús Enrique Meca

Enfermería:

Pilar Bermejo Garrido.
Lidia Buitrago Gálvez.
María Paz Cascales Porto.
Pedro García Martínez.
Francisco Martínez
Adolfina Hervas Carreño.
Raúl López Porcel.
Ana María Murcia Pintado.
Antonio Paredes Sidrach De Cardona.
María Soledad Delgado Gómez.
Mónica Fuensanta Sánchez Abad.
Josefa Sarabia Mayor.
Antonio Navarro Molina.
Jose Alberto Muñoz Ballesta
Mario Sánchez González

Auxiliares de enfermería:

Concepción Castell Espinosa.
María Isabel Manchado Coll.
María Carmen Vivaracho Martínez.

Auxiliares administrativos:

José Antonio Cascales Martín.
Amparo Abellán Sánchez
M^a Mercedes Ibáñez Gutiérrez.
María José López Jiménez.
José Antonio Marín Santos.
María Dolores Ruíz Martínez.
María Dolores Sánchez Noguera.

Fisioterapia:

Pedro José Guarinos Fuentes.

Matrona:

Victoria Eugenia Iniesta Capel

Ginecología:

Herminia Martínez Pérez

Trabajadora Social:

María Dolores López Alacid

Médicos internos residentes:

MIR 1º año

Amanda Cano Gómez
M^a Isabel Fernández Legaz
Juan Moya Correas
María Sandoval Brotons

MIR de 2º año

María Aparicio Boluda
Pablo Espinosa Asencio
Marina Martínez Ruiz
Cristina Ros Martínez

MIR de 3º año

Enrique Carrilero Ibáñez
Guillermo Contreras Piqueras
Daniel Mª Saénz Martínez
Ana Sánchez Hernández

Enfermeros internos residentes:

Laura García Gallego
Pedro Mas Lledó

MIR de 4º año

Antonia Galera López
Míreia López Tornero
David Pérez Oliva

¿CÓMO ES EL DÍA A DÍA DE UN MÉDICO DE FAMILIA EN ESTE CENTRO?

La agenda del médico consta de varios tipos de consultas:

- Consultas **presenciales**: pueden ser programadas o urgentes.



- Consultas **telefónicas**: para resolver dudas, realizar cambios en la medicación, pedir analíticas. Son consultas que no necesitan exploración física. Las consultas de seguimiento de pacientes Covid-19 también son de este tipo.
- Consultas **telemáticas**: tienen la misma utilidad que las consultas telefónicas, pero tratan un problema más dirigido. Los pacientes a veces las utilizan para actualizarnos sobre su estado de salud: tras la consulta de un especialista, la realización de una prueba complementaria, etc.

- Consultas a **domicilio**: un paciente que no puede desplazarse al centro de salud precisa atención médica de un problema no urgente.

El día a día de un médico de nuestro centro de salud sería de la siguiente manera:

- Antes de comenzar con la actividad asistencial, se realizan sesiones clínicas de diversa índole.



- A primera hora de la mañana se cita telefónicamente a pacientes que están en seguimiento por Covid-19. También pacientes de nuestro cupo que han sido dados de alta hospitalaria, ya que es importante que conozcamos su evolución y anotemos el episodio. Algunos médicos utilizan las primeras horas de la mañana para realizar ecografía clínica.
- A lo largo de la mañana tenemos citas presenciales y telefónicas, con huecos para pacientes que precisen atención urgente. También puede haber pacientes citados para infiltración o crioterapia.
- Las últimas visitas de la mañana son las telemáticas y los domicilios.

¿QUÉ OTRAS ACTIVIDADES FORMAN PARTE DEL DÍA A DÍA DE LOS MÉDICOS DE FAMILIA?

Las funciones del médico de familia no quedan relegadas a las cuatro paredes de la consulta... En el Centro de Salud de Vistalegre/La Flota contamos con la posibilidad de acompañar nuestro trabajo diario con instrumentos novedosos en la Medicina tales como el ecógrafo, el nitrógeno líquido, el dermatoscopio, la luz de Wood... condicionando una mejora en la salud de los pacientes en el ámbito de la Atención Primaria. Además, nuestro centro se

encuentra inmerso en el desarrollo de varios proyectos de investigación que igualmente pretenden poner en valor la importancia de la Atención Primaria con respecto a la salud individual y pública. A continuación, desarrollamos con más detalle cada una de estas funciones extra:

- **Cirugía menor:** se realiza en el “quirofanillo”, una sala que cuenta con instrumentos aptos para intervenciones quirúrgicas menores (infiltraciones articulares, escisiones de lesiones cutáneas, etc.).



- **Crioterapia:** en dicha sala existe un tanque contenido de nitrógeno líquido, material que es utilizado en la destrucción por congelación de determinadas lesiones cutáneas (verrugas vulgares, condilomas, fibromas pendulares...). Las intervenciones pueden realizarse en esta sala o en las consultas del médico de familia correspondiente.

También se imparten cursos en el centro para aprender buenas técnicas de infiltración, crioterapia, etc.



- **Ecografía:** en la planta baja del centro de salud contamos con una habitación destinada a una doble función: la realización de la ecografía y la práctica de procedimientos de cirugía menor (por ello esta sala también es llamada “quirofanillo”). El ecógrafo que poseemos (marca *Siemens*®) fue uno de los primeros que se implantó entre todos los centros de salud de la Región de Murcia, siendo La Flota pionera en este aspecto. El uso del ecógrafo como complemento diagnóstico está muy extendido en nuestro centro, de ahí que prácticamente todos los médicos de familia tienen



reservadas unas horas de lunes a viernes para citar a sus pacientes en dicha sala y estudiar su patología con esta prueba de imagen. Además, contamos con el conocido ecógrafo portátil de mano *Butterfly*® que permite visualizar la

imagen captada por la sonda en una tablet, con la comodidad de poder realizar la prueba en tu propia consulta. También, cada cierto tiempo se imparten en el centro cursos para mejorar en el manejo de la ecografía. Incluso, los MIR tenemos permiso para utilizar el ecógrafo, por lo que solemos bajar algunos días a última hora de la mañana para practicar entre nosotros...con mucha práctica es como se consigue una buena técnica.

- **Dermatoscopio/Luz de Wood.** El centro de salud cuenta con varios dermatoscopios repartidos entre las distintas consultas, facilitando así la visualización y el diagnóstico de las diversas lesiones cutáneas; pueden incluso utilizar la imagen ampliada obtenida para adjuntar imágenes en las interconsultas realizadas a Dermatología. También existe en el centro un aparato de luz de Wood indicado para visualizar las lesiones provocadas por hongos.
- **Sesiones clínicas/Investigación.** En el centro de salud de La Flota los MIR y EIR somos tenidos en cuenta para nuestra formación, de ahí que acudamos a las sesiones que se realizan los miércoles y viernes de cada semana. Incluso, nos encargan preparar varias sesiones clínicas de cualquier aspecto médico de interés. En cuanto a los proyectos y estudios de investigación que se encuentran en activo en nuestro centro, contamos con varios temas de abordaje: intervención de la patología articular de hombro, rodilla, etc. mediante electroestimulación craneal, estudio de la obesidad en la población infantil, utilidad de la ecografía en pacientes con COVID-19, etc.

¿CÓMO ES EL DÍA A DÍA DE UN ENFERMERO EN ESTE CENTRO?

En cuanto al equipo de enfermería, el Centro de Salud de Vistalegre/ La Flota está formado por:

- **Enfermería de Familia y Comunitaria:** desarrolla su actividad cuidadora asistencial, preventiva, rehabilitadora y de promoción de la Salud, aplicando estrategias específicas a los distintos grupos humanos (niños, jóvenes, adultos, mujeres, ancianos, encamados, enfermos



mentales, grupos en riesgo social, etc.), adecuándose al entorno cultural y ambiental, y marcando como objetivo el mayor nivel posible de corresponsabilidad entre el receptor de los cuidados y la familia con el profesional enfermero. Cada uno tiene su propio cupo de unos 2000 pacientes que no necesariamente coincide con el del médico.

Los profesionales de Enfermería del centro tienen un horario de lunes a sábado de 8:00 a 15:00, durante el cual desempeñan sus tareas.

De 8 a 9 horas realizan extracciones de sangre, tanto en el centro de salud, como a domicilio a aquellos pacientes inmovilizados.



Tras esto, cada enfermero atiende su consulta y ellos mismos gestionan su propia agenda. La mañana se divide en consulta y domicilios.

En la consulta van a realizar actividades como:

- Consultas **programadas** donde acuden sus pacientes en seguimiento correspondiente y donde llevan a cabo su programa con pacientes con diabetes, hipertensión, dislipemias, EPOC, revisión de 14 años, etc. Su principal función en estas consultas es la de promoción y prevención de la salud, donde los pacientes aprenden a manejar su enfermedad y resuelven sus dudas.
- Consultas **a demanda**, en las cuales se realizan aquellos cuidados que el paciente requiera en ese momento como ECG, lavados de oído, curas, entre otras.
- **Visitas a domicilio**, que se realizan exclusivamente en aquellos pacientes con una dificultad importante para trasladarse al centro. Las tareas que se realizan en el domicilio comprenden las mismas que se realizan en la consulta, además durante las visitas a domicilio se puede realizar una valoración de la situación del paciente en su entorno habitual.

Además de las actividades anteriores, es importante incluir la **labor docente e investigadora** que desempeña enfermería en el centro. Por un lado, tutorizando tanto a alumnos de Grado en Enfermería como a los EIR en Enfermería Familiar y Comunitaria, y por otro organizando numerosas sesiones clínicas en el centro, con el fin de compartir con el resto de compañeros (tanto auxiliares de enfermería, enfermeros y médicos) las actualizaciones a nivel asistencial que son fundamentales para la práctica diaria, así como sesiones grupales a la comunidad, donde se imparte educación para la salud de un tema concreto a un grupo reducido de pacientes a los que les puede interesar.

- **Enfermería Pediátrica:** en el Centro de Salud Vistalegre/La Flota se encuentran tres enfermeras pediátricas que, junto con los pediatras, son las encargadas de realizar el seguimiento del niño sano durante todas las etapas de su vida hasta los 14 años.

En este centro, se sigue el protocolo PANA (Programa de Atención al Niño y al Adolescente) del Servicio Murciano de Salud, el cual divide las revisiones pediátricas entre enfermería y medicina, alternando las edades conforme las necesidades del niño lo requieran.



Por otra parte, la enfermera pediátrica es la encargada de realizar la vacunación completa del niño y el adolescente según el calendario vacunal en vigor. Además, también realiza las revisiones del niño sano a los 2 meses, 6 meses, 15 meses, 4 años y 11 años. A rasgos generales, durante estas revisiones se realiza un reconocimiento global del niño, incluyendo peso y altura. A partir de los 4 años se comienza con la toma de la tensión arterial. A los 11 años se comienza la educación para la salud con respecto a drogas y alcohol siguiendo el protocolo ARGOS del Servicio Murciano de Salud.



Además, en esta época de pandemia, hay un circuito habilitado en el centro de salud para realizar test de Antígenos de Covid-19, que se llevan a cabo en la parte trasera del centro de salud.

- Enfermera especialista en Obstetricia y Ginecología (Matrona):

La enfermera especialista en Obstetricia y Ginecología es la responsable encargada de poner en práctica el PIAM (Programa Integral de Atención a la Mujer). Este programa incluye los aspectos relacionados con la asistencia básica para la salud de la mujer a lo largo de toda su vida, incluyendo factores biopsicosociales, preventivos y terapéuticos.

Junto con la ginecóloga de la UGA (Unidad Ginecológica de Apoyo), se realizan diferentes subprogramas integrados en el PIAM:

- Atención al malestar biopsicosocial de la mujer.
- Prevención del cáncer ginecológico (por ejemplo, con la realización de citologías cérvico-vaginal para cribado de cáncer de cérvix)
- Promoción de la salud sexual.
- Anticoncepción: información y seguimiento de métodos anticonceptivos.
- Atención al embarazo, parto y puerperio.
- Atención a la interrupción voluntaria del embarazo.
- Atención al climaterio.

En cuanto al embarazo, se cita a las mujeres para controlar su período de gestación, completando la llamada “cartilla del embarazo” donde se anotan y documentan los diferentes

hitos ocurridos durante la gestación. Además de ello, se controla la altura uterina mediante las maniobras de Leopold, donde se podrá determinar la situación, posición, presentación y actitud del feto, y con el Doppler comprueba el latido cardíaco fetal. También se imparten clases para las futuras madres en la sala de educación maternal que se encuentra ubicada en la primera planta del centro de salud.

- **Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería:** está formado por tres profesionales de enfermería que realizan diferentes funciones como son la acogida de muestras biológicas, la validación de analíticas, etiquetación y reparto de tubos a primera hora de la mañana, la reposición y esterilización del material o el apoyo, cuando es necesario, tanto a enfermeros como a médicos.

¿CÓMO ES LA POBLACIÓN QUE ATENDEMOS EN NUESTRO CENTRO DE SALUD?

Antes de adentrarnos en este punto, hablemos de **un poco de historia** de nuestro centro.

El Centro de Salud Vistalegre/La Flota fue inaugurado en 1998, y forma residentes MIR desde el año **2005**, y residentes EIR desde **2015**. Desde la fecha de inauguración, la población atendida ha presentado un crecimiento demográfico importante, siendo a fecha de enero de 2021 de **30.645 habitantes**.

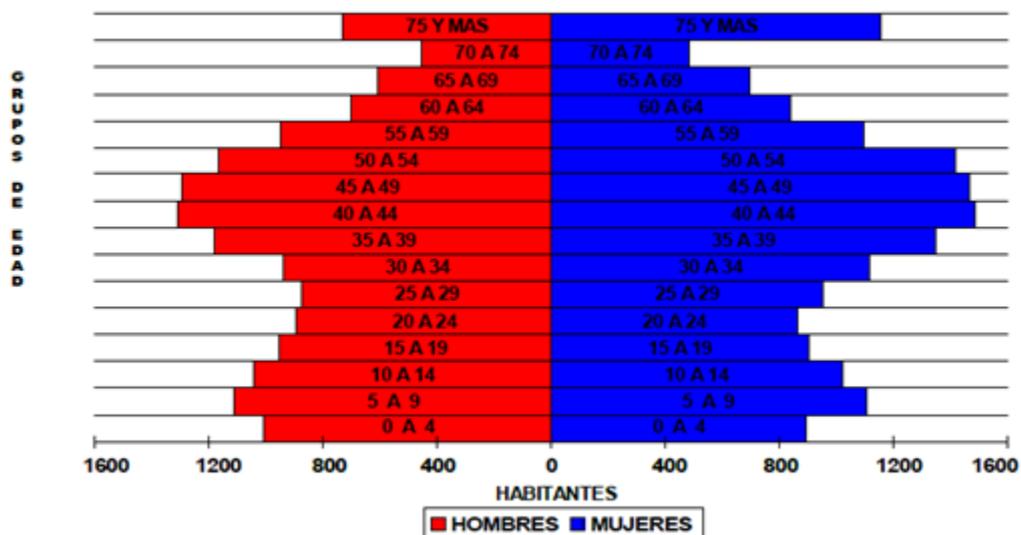


El **Área 6 de Salud**, a la que pertenecemos y que tiene como referencia al **Hospital Morales Meseguer**, está formada por 17 Zonas Básicas de Salud. A nuestro centro pertenecen dos de ellas: **Vistalegre (zona 6)** y **Santiago y Zairaiche (zona 77)**. Aquí os mostramos un mapa:



La población de los barrios de Vistalegre, La Flota y Santiago y Zairaiche es heterogénea, por lo que atendemos tanto a población anciana como joven, de diferentes nacionalidades y niveles socioeconómicos. Os mostramos los datos de nuestra población del año 2016:

**PIRAMIDE DE POBLACIÓN DE ZONAS DE SALUD 6 Y 77
MURCIA-VISTALEGRE Y MURCIA-SANTIAGO Y ZAIRAICHE
AÑO 2016**



TOTAL POBLACIÓN: 32.021 I.D. VEJEZ: 19% I.D. JÓVENES: 28,5% I. SUNDBARG: 0,60

Nuestro centro no dispone de Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP) por el momento, por lo que nuestra población es atendida por el **SUAP de Zarandona** fuera del horario de apertura del centro.

REFLEXIÓN FINAL

A pesar de llevar pocos meses en el centro de salud, podemos afirmar que hemos sentido desde el primer momento el apoyo de todo el equipo de profesionales. En nuestro caso, debido a la pandemia, el inicio de la residencia comenzó más tarde, lo cual parecía un inconveniente al ser verano y época vacacional de muchos de ellos, incluidos nuestros ahora tutores. Sin embargo, esto no nos impidió conocer la forma de trabajar de otros médicos y enfermeros del centro de salud que, a pesar de no ser nuestros tutores, igualmente se preocuparon por nuestro aprendizaje como residentes.

No fue hasta septiembre cuando, por fin, pudimos escoger y estar con nuestros tutores, los cuales nos van a acompañar hasta el final de la residencia, tanto en la rotación en el centro de salud como en las diferentes rotaciones hospitalarias.

No nos cabe duda que la relación tutor-residente durante estos años trascenderá más allá, hasta el punto de considerarnos verdaderos compañeros de profesión.

Para finalizar, nos gustaría decir que elegimos este centro por su experiencia docente, por la variedad de técnicas diagnóstico-terapéuticas que podemos realizar y aprender; por el empeño de sus profesionales en mantenerse y mantenernos actualizados con las últimas evidencias científicas y por el clima de respeto y compañerismo que se respira.

Gracias Ángela, Antonio, Pablo y Francisco por guiarnos en este camino con vuestra sabiduría y vuestros consejos, y por desear lo mejor para nosotros, vuestros MIRes.

Gracias a Lidia y Jose, dos enfermeras que dejan huella en cada paciente; accesibles y dispuestas a ayudar, cuidar y educar a toda la comunidad. En definitiva, yendo más allá de las técnicas y enseñando lo que realmente es la Enfermería familiar y comunitaria.

Gracias también a todo el equipo de profesionales que conforman este centro.

*El Centro de Salud de Vistalegre/La Flota navega en una sola dirección:
velar por la salud integral de la población.*