



Región de Murcia
Consejería de Sanidad

Arrixaca



Edita: Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca / Publicación mensual / Difusión gratuita / DICIEMBRE 2003

Tres años entre los Top 20

El Hospital ha vuelto a conseguir el galardón que lo distingue entre los mejores Grandes Hospitales Docentes

Por tercer año consecutivo, el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca ha conseguido uno de los top dentro del grupo de los grandes hospitales docentes del país. Está entre los cuatro mejores hospitales de dicho grupo, de acuerdo con la clasificación realizada por la consultora Iasist con el apoyo de una Comisión Científica y Asesora integrada por profesionales de gran prestigio en el sector.

Para poder valorar esta posición por tercer año consecutivo es necesario explicar en que consiste el programa y la metodología utilizada para realizar dicha clasificación.

El programa Hospitales Top 20 es una iniciativa dirigida a los hospitales que de manera voluntaria, anónima y gratuita participan en un proceso de valoración objetiva de su labor en base a la información disponible y que pretende destacar a los hospitales con un mejor balance de resultados de calidad y gestión de recursos como patrón de referencia para el resto de hospitales en su camino hacia la excelencia del servicio.

En este año se ha celebrado la cuarta edición, con un grado de participación en las cuatro ediciones que se ha consolidado de manera constante desde los 118 hospitales de la primera edición, los 133 en la segunda, 143 en la tercera edición y 139 en esta última edición.

Los hospitales se clasifican en 6 niveles, de acuerdo a criterios de financiación, titularidad, tamaño, función docente, equipamiento tecnológico y complejidad de los pacientes atendidos.

En esta última edición se han

TOP 20

Clasificación de Hospitales

Hospitales generales pequeños
Hospitales generales pequeños
Hospitales generales medianos
Grandes hospitales generales
Hospitales docentes
Grandes Hospitales docentes
Hospitales privados

utilizado seis indicadores enmarcados en tres dimensiones de calidad asistencial, funcionamiento y sostenibilidad de la práctica clínica. Estos indicadores son: Índice de mortalidad ajustada por riesgo (IMAR), índice de complicaciones ajustada



A la izquierda, el consejero de Sanidad, Francisco Marqués, Dr. Mariano Guerrero, Roberto Ferrándiz, Francisco Sánchez, Maite Herráiz, José Antonio Ruiz Ros, Juan A. Marqués, Domingo Coronado, Juana Aguilar, Antonio Paredes, Luis H. Navarro Tenedor y Andrés Carrillo.

por riesgo (ICAR), índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR), estancia media ajustada por casuística y severidad (EMACS), coeficiente de ambulatorización y el coste por unidad de producción ajustada.

Los resultados del Hospital han ido mejorando año tras año, en la primera edición del año 2000 la posición ocupada fue la 8ª entre los 23 hospitales participantes del grupo grandes hospitales docentes, la segunda edición el hospital pasó a ocupar la 4ª posición con una mejora de todos los indicadores evaluados, en la tercera edición y en la cuarta edición la posición obtenida ha sido la 3ª por detrás de los Hospitales Clínico de Barcelona y Vall d'Hebrón de Barcelona.

Si es un orgullo ser distinguido junto con los grandes hospitales del país, tiene mas valor si cabe serlo de por tercer año consecutivo y con una mejora continua de los resultados e indicadores.

El escenario generado por las transferencias sanitarias a las Comunidades Autónomas nos obliga a disponer de herramientas y sistemas que permitan la comparación de indicadores y resultados de los hospitales como búsqueda de la mejora continua.

La misión del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca recogida en su Plan Estratégico, tiene como punto mas impor-

tante el ser un hospital con cultura de excelencia asistencial y confort hostelero. Distinciones

como la de los Top 20 nos indican que el Hospital y sus profesionales van por buen camino y

vienen a reforzar las líneas de actuación identificadas en el propio Plan Estratégico como el impulso de la CMA, la reorganización de servicios asistenciales, la ampliación de la cartera de servicios, la potenciación de los sistemas de información.

Aunque el hecho de participar voluntariamente en un evento como el de los Top 20 supone un riesgo al poner en evidencia los resultados alcanzados para compararse con otros Hospitales, con el peligro de no ser ni nominado ni premiado, entendemos que al igual que se busca la transparencia en los sistemas de adquisición, sistemas de contratación de personal, debería ser recomendable disponer de sistemas de comparación que permitiera hacer transparentes para la sociedad los resultados alcanzados por los hospitales, con la finalidad de la mejora continua en la prestación de los servicios sanitarios.



Algunos miembros del equipo directivo de la Arrixaca con el premio Top 20.



Roberto Ferrándiz recoge el premio Top 20 de manos del subsecretario de Sanidad.

CONTENIDOS

- Los profesionales de la Arrixaca dispondrán de un aparcamiento disuasorio entre el Pabellón Docente y el Tiro de Pichón con el inicio de las obras del subterráneo
- El Hospital prepara a su personal con un Plan de Emergencias ante catástrofes e incendios
- Pendientes de un despertar: radiografía de la Unidad de Reanimación del Hospital

NOMBRAMIENTOS



■ José Antonio Visedo López, Director de Gestión y Servicios Generales



■ El Dr. José María Cerezo Corbalán, Subdirector médico



■ La Dra. Amelia de la Rubia Nieto, Coordinadora de la Área Farmacéutica.



■ La Dra. Carmen Antúnez Almagro, Coordinadora de la Unidad de Demencias.



■ Joaquín Hellín Monasterio, Subdirector de Enfermería.



■ Tomás Murcia Alemán, Subdirector de Gestión.



■ El Dr. Alfonso Morales Lazarón ha sido nombrado Jefe del Servicio de Hematología. Arriba, los integrantes del Servicio acompañan al Dr. Morales el día de su nombramiento.



Abiertas nuevas plazas de aparcamiento por las obras del subterráneo

Con motivo de la próxima construcción del aparcamiento subterráneo de la Arrixaca, el pasado 24 de noviembre comenzó la adecuación de un aparcamiento disuasorio, situado en la zona norte del Hospital, entre el Pabellón Docente y el Tiro de Pichón, que dará respuesta el déficit de



Obras de preparación de los terrenos para el aparcamiento disuasorio.

plazas de aparcamiento de profesionales que se creará en el momento del inicio de las obras. Este aparcamiento disuasorio

tendrá capacidad para 800 vehículos y contará con una pasarela peatonal que dará acceso directo al Hospital.



Con la Orden Civil de Sanidad. El equipo de trasplantes del Hospital Virgen de la Arrixaca viajó hasta Madrid para recibir en la sede del Ministerio de Sanidad y Consumo la Encomienda con Placa de la Orden Civil de Sanidad. En la fotografía de la derecha, sobre una imagen del equipo, aparece en primer término dicha distinción.



Homenaje. Durante las IV Jornadas de Insuficiencia Renal Crónica y Transplante Renal de la Región de Murcia, celebradas el pasado 23 de octubre, se hizo entrega de una placa a la viuda del Dr. Francisco Rodrigo, nefrólogo infantil recientemente fallecido.

Cartas al director

Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Ctra. Madrid-Cartagena. 3020 El Palmar (Murcia)

Gracias al Servicio de Lactantes

■ En estos momentos de dolor, escribo estas líneas a todo el personal que compone el servicio de lactantes, para daros las gracias por el cuidado y cariño que le habéis dedicado a nuestra Nerea.

En especial a vosotras, que día tras día habéis convivido más con mi pequeña y que con vuestro cariño habéis hecho mucho más llevadera su estancia ahí.

Para todos vosotros un besazo, nunca os olvidaré. De nuevo, gracias.

Paqui, mamá de Nerea

Al Maternal de la Arrixaca

■ Soy una paciente que llegó a Urgencias del Hospital Materno-Infantil de La Arrixaca la noche del 27 de octubre, con un parto bastante complicado.

Desde el primer momento el trato fue rápido y eficaz. Llegué a medianoche y al instante estaba en el quirófano. La operación fue muy arriesgada y gracias a las manos de los profesionales en las que estaba, mi hijo y yo salimos adelante. Una vez superados los primeros instantes me llevaron a Reanimación, donde el trato fue exquisi-

to, lo mismo que después en mi habitación de la cuarta planta.

Mi carta es una llamada a la gran profesionalidad y el trato humano con el que he sido curada. No me gustaría dejar de nombrar el Servicio de Neonatología, donde se encuentra mi hijo.

Estíbaliz Rubio

Para el Servicio de Hematología

■ La familia de Antonio Soler Andrés, recientemente fallecido, no quiere dejar pasar más tiempo sin hacer llegar su profundo agradecimiento a todas las personas que integran el Servicio de Hematología del Hospital Virgen de la Arrixaca que, durante los años de constante atención que ha durado la enfermedad de nuestro esposo y padre, le trataron con tanto cariño, dedicación y profesionalidad.

En medio de la tristeza por su pérdida, no podemos olvidar cuántas veces recibimos de todas ellas el apoyo y el ánimo tan necesarios en esos momentos.

No queremos dejar de hacer especial mención al Dr. Alonso Morales, Jefe del Servicio de Hematología, a quien nunca agradeceremos bastante su dedi-

cación y atención convertidas a lo largo del tiempo en entrañable amistad y a quien Antonio se refería siempre como «mi médico y mi amigo».

Gracias a todos, de todo corazón, por la forma, tan llena de humanidad, con la que practicáis vuestra profesión sanitaria.

Marisol Valcárcel Pérez

A la Unidad de Cuidados Intensivos

■ La familia de José García Sevilla desea agradecer la atención profesional y humanitaria recibida por la doctora Antonella Buttazo y la enfermera Alicia Saura, de la Unidad de Cuidados Paliativos de Asistencia Domiciliaria, durante la enfermedad de nuestro padre.

También resaltar al Servicio de Digestivo de la sexta, séptima planta y urgencias de La Arrixaca, por la dedicación prestada durante su enfermedad.

De manera especial queremos destacar de todo corazón la atención prestada por la doctora María Luisa Ortiz que, durante el tiempo que cuidó a nuestro padre, supo transmitirle alegría y esperanza.

Familia García Clemares

EL HOSPITAL INFORMA

Profesionales preparados ante las emergencias y catástrofes

La implantación de un Plan de Emergencias en el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca es toda una realidad. Desde la fecha en que su Comité de Dirección (13 de junio de 2003) tomó la decisión de llevarla a cabo hasta el día de la fecha son muchas las actuaciones que se han desarrollado.

La seguridad de las personas, de las instalaciones y de los locales del Centro Sanitario sigue constituyendo para la Gerencia una prioridad máxima.

Con tal fin se creó un equipo de trabajo formado por delegados de prevención, representantes del Servicio de Mantenimiento y de cada una de las direcciones del Hospital, que con la coordinación de la empresa adjudicataria de la implantación del Plan de Auto-protección (Pretor) han desarrollado todas las actuaciones que a continuación se detallan.

En este sentido, y siguiendo el plan de actuación previamente marcado se han llevado a cabo las siguientes actuaciones.

1. Plan de Formación

La primera de ellas ha sido un Plan de Formación de los diferentes equipos que integran la intervención ante un incendio o catástrofe (primera y segunda intervención).

■ Se han formado a más de 1.800 profesionales en los conocimientos y habilidades teórico prácticas mínimas necesarias para saber qué hacer en caso de un conato de incendio, incendio o gran incendio. También se han llevado a cabo prácticas que han permitido a todos los profesionales poder conocer cómo se utilizan los diferentes



Simulacro de incendio en el Servicio de Esterilización.

medios de protección en caso de incendio (mangueras, extintores, etc). Estos profesionales forma el Equipo de Primera Intervención (EPI).

■ Quienes forman los equipos de segunda intervención (celadores, mantenimiento y seguridad) recibieron diferentes cursos de formación.

■ Otros cursos se han dirigido al personal de centralita, protagonistas indiscutibles en la gestión de la comunicación en caso de catástrofes.

■ También recibieron formación los Jefes de la Intervención (bomberos internos), que son los máximos responsables técnicos de organizar a los equipos de primera y segunda intervención en caso de incendio.

■ Por último, se ha formado a los máximos responsables del Hospital que, como Jefes de Emergencias, son los que deben tomar las últimas decisiones al respecto de cada emergencia (Director Gerente y/o Director Médico), participando igualmente los demás miembros del comité

de dirección, los supervisores de unidad y área y los jefes de la Guardia, que asumen esta competencia en caso de ausencia del Director Médico y/o Gerente.

2. Documentación

En segundo lugar, se está elaborando toda la documentación relacionada con la implantación y que consiste en trípticos de consignas generales, dirigidos a todos los profesionales, carteles con indicadores de actuaciones en caso de incendio y manuales para los equipos de emergencia.

3. Plan de señalización

Igualmente, se está confeccionando un plan de señalización que contienen señales de recorridos de evacuación, señales de medios de protección y planos de «ud. está aquí» en diferentes tamaños.

4. Simulacro de intervención

Se ha llevado a cabo el primer simulacro de intervención con humo real en el Servicio de Esterilización, situado en la

planta -2 del General con la participación de todos los equipos (primera y segunda intervención, jefe de intervención y jefe de la emergencia). Esta actuación se llevó a cabo del 19 de noviembre de forma programada y se analizó con posterioridad el resultado de la misma.

5. Material de protección

Se ha adquirido el material de protección personal, formado por equipos de protección individual y compuesto por casco, botas, guantes, chaquetón de intervención ligera, linterna y equipo de respiración autónoma, así como un equipo de comunicaciones de emergencia formado por un megáfono y cuatro radiotransmisores.

Este plan de actuación en materia de prevención y corrección de catástrofes internas no se acaba con estas actuaciones, sino que de forma periódica debemos examinar a la organización para comprobar si estamos preparados para asumir con garantías de éxito una catástrofe o un incendio.

BREVES

La revista 'Lápiz de curar', segundo premio nacional de prensa escolar

La revista de las Aulas Hospitalarias del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, *Lápiz de curar*, ha conseguido el segundo premio en el concurso nacional de periódicos y boletines realizados por jóvenes en centros educativos. Tras ser preseleccionada con otras 16 publicaciones de papel y 3 de formato digital para el Concurso Nacional de Publicaciones Escolares, consiguió el premio en el XVII Congreso Nacional sobre Prensa y Educación.

El Dr. Juan Torres Lanzas, en la Real Academia de Medicina y Cirugía

El Dr. Juan Torres Lanzas, Jefe de Servicio de Cirugía Torácica del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca y profesor asociado de Cirugía Torácica de la Universidad de Murcia, pronunció el pasado 30 de octubre una conferencia en la Real Academia de Medicina y Cirugía de Murcia. Presentado por el académico de número, Félix López Hueso, el Dr. Torres habló sobre *Cáncer de pulmón, diagnóstico, tratamiento y pronóstico*.

La CAM colabora con la integración del personal discapacitado

La Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM) ha incluido el Proyecto de Integración de personal laboral discapacitado en área de trabajo no asistencial del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca en su convocatoria de Ayudas para la Integración Social 2003, con lo participará en la integración de este colectivo de este colectivo en nuestro Hospital.

CURSOS

II Curso sobre la mano. El Servicio de Traumatología del Hospital U. Virgen de la Arrixaca organiza del 27 al 30 de enero de 2004 el II Curso Teórico-Práctico de Anatomía y Cirugía de la Mano. Las sesiones teóricas tendrán lugar en el salón de actos del Edificio Moneo y las prácticas en la Facultad de Medicina.



Cándido Méndez, ponente en el Hospital. El secretario general de UGT, Cándido Méndez, participó en la jornada de trabajo sobre *Presente y futuro en la Sanidad Pública*, que la organización sindical organizó en noviembre en el Hospital.



Repartiendo sonrisas. La Arrixaca ha acogido la campaña Correos reparte sonrisas, que a finales de noviembre trajo la alegría a los niños, con la actuación de dos compañías de payasos y los jugadores de El Pozo-Murcia Turística.

RADIOGRAFÍA DEL HOSPITAL



Los profesionales que integran la Unidad de Reanimación del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, dedicaron un instante para posar en las instalaciones de la Arrixaca.

Pendientes de un despertar

La Unidad de Reanimación trabaja por una adecuación a las necesidades que plantean las intervenciones quirúrgicas de mayor complejidad, ya que requieren mayores intensidad de cuidados

Hace 25 años un reducido grupo de profesionales sanitarios de nuestro Hospital ponían en marcha la Unidad de Reanimación con 15 camas y recursos materiales escasos, pero con una enorme ilusión.

Con el tiempo, la Unidad ha atendido a miles de pacientes, formado a cientos de profesionales y se ha convertido en un nudo clave de la actividad del Hospital.

Pero la lógica evolución de la medicina nos plantea ahora un escenario muy diferente donde el paciente quirúrgico y sus necesidades de cuidados postoperatorios cambian aceleradamente.

La seguridad de las técnicas quirúrgicas y anestésicas propicia que se implanten procesos cada vez más complejos y se intervengan pacientes de más edad. Además, el auge de la cirugía ambulatoria deja para la hospitalización a los pacientes más complicados.

En suma, todos estos factores están incrementando sensiblemente la intensidad y duración de los cuidados postoperatorios que requiere el paciente quirúrgico de un hospital de referencia como el nuestro.

Ya en 1998 el Plan Estratégico del Hospital alertaba de

que la disponibilidad de camas de Reanimación constituía un «cuello de botella» que limitaba cualquier posible reforma arquitectónica del Bloque Quirúrgico.

Renovación

Entonces se optó por un diseño completamente nuevo en Reanimación, ampliándola a 26 camas, que ya están en funcionamiento.

Al mismo tiempo, se ha ido completando el Plan de Montaje con la instalación de dos puestos de control con monitorización y la renovación del material y aparataje. La Unidad cuenta además con despacho de médicos, supervisor, información de familiares y estar de personal, así como de dos almacenes de material fungible y aparatos.

En el año 2002 fueron atendidos en Reanimación 7.400 pacientes de los que 5.100 habían sido programados con hospitalización y 2.300 procedían de los quirófanos de urgencias.

Los pacientes que ingresan en Reanimación se dividen en dos grupos con características diferentes. Por una parte están aquellos que por la complejidad de la intervención o complicaciones asociadas precisan unos cuidados críticos y pro-



Uno de los equipos de control con monitorización que se han instalado en la Unidad de Reanimación.

longados, a veces con medidas de soporte como ventilación mecánica, diálisis, etc. Son los denominados «crónicos» y suponen un promedio de 6 u 8 pacientes diarios. El resto son los pacientes de «despertar» que, transcurridas las horas necesarias y comprobada la estabilidad de sus constantes y evolución pasan a planta.

Precisamente, lo que diferencia principalmente a las Unidades de Reanimación de hospitales de referencia como el nuestro de las de otros hospitales menos complejos es la existencia creciente de ese por-

centaje significativo de pacientes «crónicos», que requieren mayor intensidad de cuidados.

Interesa que el Hospital, sus órganos de dirección y autoridades sanitarias entiendan, definan con claridad y doten a esta Unidad en consonancia con la especial asistencia que presta. Buena parte del éxito de la cirugía de gran complejidad que distingue al hospital depende de ello.

La Unidad de Reanimación del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca está compuesta, además del personal facultativo, por una plantilla

que incluye 1 supervisor, 26 enfermeros y enfermeras, 5 auxiliares y 3 celadores.

Todos sus miembros, desde los pioneros que comenzaron hace 25 años a los recién incorporados, afrontan con la misma ilusión que entonces esta nueva etapa.

Quieren aplicar todos sus conocimientos y esfuerzo para que el paciente quirúrgico tenga siempre los cuidados óptimos y confían en que el Hospital, sensible a su solicitud, sabrá aportar en cada momento los recursos humanos y materiales para que así sea.