

Las áreas de salud de Cartagena y Mar Menor trabajan para mejorar las indicaciones de las pruebas radiológicas en la población infantil



Reducir el número de pruebas radiológicas al que se somete la población infantil y que no han demostrado eficacia o tienen efectividad escasa o dudosa es en lo que están trabajando pediatras y radiólogos de las áreas de Salud de Cartagena y Mar Menor.

Para ello, la radióloga infantil del **hospital Santa Lucía**, **Patricia Navarro**, impartió un taller en la sede del **Colegio de Médicos de Cartagena**, y organizado por el **Foro Pediátrico de Cartagena**, con el objetivo de debatir y consensuar unas pautas en las indicaciones para la realización de distintas pruebas, sobre todo, las que se originan desde Primaria.

Según la especialista, “la medicina cada vez es más defensiva y existen pruebas que son muy valiosas cuando las indicaciones son las correctas pero muchas de ellas se pueden evitar para disminuir la dosis de

radiación que reciben los niños”.

En este sentido, explica que “la esperanza de vida cada vez es mayor y no sabemos la cantidad de radiación que van a llegar a recibir los niños pequeños porque tienen toda una vida por delante, y la radiación se acumula”.

La subespecialidad de la radiología pediátrica, relativamente nueva en las imágenes diagnósticas, y en la actualidad de gran importancia en la práctica diaria, apunta a disminuir los efectos secundarios y prevenir el desarrollo de patologías consecuentes.

El **Hospital Santa Lucía** es de los pocos hospitales de sus características que cuentan con esta especialidad, con técnicos expertos, protocolos, y salas adaptadas para esta población, siendo referencia de las **Áreas de Cartagena y Mar Menor**.

Radiología Pediátrica en el hospital Santa Lucía

El **hospital Santa Lucía** cuenta con un equipo integrado por dos profesionales especialistas en Radiología Infantil, **Dr. Castañeda y Dra. Navarro**, que trabajan de manera conjunta y en colaboración con el resto de profesionales de los servicios de Pediatría y Protección Radiológica para la aplicación de protocolos de adquisición de imágenes en la población pediátrica.

El objetivo de esta estructura es disminuir los riesgos de la población infantil al ser expuesta a dosis altas e innecesarias de radiación y determinar cuál es el método de imagen de elección para cada niño.

Medidas ante posibles agresiones a los profesionales sanitarios



Las agresiones a los profesionales sanitarios constituyen un problema importante y, por ese motivo, el **Plan de Prevención de Agresiones a Profesionales Sanitarios del Servicio Murciano de Salud**, en funcionamiento desde el año 2006, tiene como objetivo mejorar los servicios a los usuarios, sensibilizarlos en relación a sus derechos y deberes e incrementar las medidas de seguridad para los profesionales de la salud tanto en Atención Primaria

como en Atención Especializada. Este Plan, uno de los más completos y desarrollados planes de prevención de agresiones del país, ha permitido desde su puesta en marcha mejorar la detección de incidencias, lo que permite adaptar las medidas y desarrollar otras adicionales para incrementar la seguridad en los centros.

En esta línea de actuación, se celebró en el **Hospital Santa Lucía**, una jornada informativa para dar a conocer la figura del Interlocutor **Policial Territorial Sanitario**, que presentó el **gerente del área de Salud, José Sedes**, y contó con el **Jefe de la Unidad Territorial de Seguridad Privada e Interlocutor Policial Territorial Sanitario, Manuel Buitrago Camacho**,

Esta figura se incluye en el protocolo del **Ministerio del Interior** sobre medidas policiales a adoptar frente a las agresiones a profesionales de la salud, y que tiene por objeto establecer un procedimiento de actuación común para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado ante cualquier tipo de agresión.

El Servicio de Medicina Intensiva (UCI) del Hospital de Santa Lucía obtiene la certificación de calidad

El **Servicio de Medicina Intensiva (UCI)** del **Hospital General Universitario Santa Lucía** ha obtenido el **certificado de calidad ISO 9001:2015** en su sistema de gestión al superar la auditoría realizada por la empresa **Bureau Veritas Certification**. Esta acreditación se aplica a la “prestación del Servicio de Cuidados Intensivos de Adultos, Implantación de dispositivos cardíacos, Marcapasos, DAI y TRC, Reservorios y seguimiento de los mismos en consulta externa. Desensibilizaciones de pacientes, necesidades de la vía venosa hospitalaria, Investigación y Donación de Órganos” en el recinto hospitalario.



Además de incrementar la satisfacción y seguridad de los pacientes, la implantación de un sistema de gestión de calidad en este Servicio de Medicina Intensiva permite avalar que las prestaciones que se ofrecen se hacen conforme a unos protocolos consensuados y que se trabaja de manera organizada a todos los niveles.

El **Servicio de Medicina Intensiva** del recinto hospitalario de Cartagena se convierte así en el primero de estos Servicios en la red de hospitales del **Servicio Murciano de Salud (SMS)** en obtener esta acreditación.

Este certificado supone reconocer que este servicio ha protocolizado y cumple con los procesos de atención al paciente desde su llegada, estancia y alta según los requisitos de la **norma ISO 9001:2015**. Asimismo, acredita que se utilizan herramientas de control y seguimiento de calidad percibida como las encuestas de satisfacción. También se ha valorado positivamente la formación e Investigación de los profesionales que trabajan en la Unidad, el estado de las instalaciones e infraestructuras, así como la existencia de grupos de mejora y seguridad.

Trabajando para mejorar la calidad de la atención a las gestantes, niños y sus familias en el Área de Salud de Cartagena



Profesionales de los servicios de **Pediatría, Neonatología, y Ginecología** del **hospital Santa Lucía**, junto con los pediatras, médicos de familia, y

matronas de **Atención Primaria** de los municipios de **Cartagena, La Unión y Mazarrón** están trabajando para mejorar la calidad de la atención a las gestantes.

Esta iniciativa se encuadra dentro de la **Estrategia Regional sobre la Salud** en los **Primeros 1.000 días de vida del SMS** y del plan de ampliación a escala de la estrategia '**Hasta Que Tú Quieras**' (HQTQ) que trata de potenciar las buenas prácticas, mejorar la continuidad asistencial desde el hospital y los centros de salud y ofrecer apoyo a los padres y a las familias en ese periodo.

'**Hasta que tú quieras**', fue distinguido en la convocatoria de 2014 por el **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social** como ejemplo de Buenas Prácticas con la calificación más alta.

Jornadas y cursos

Profesionales del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena

Unión Murciana de Hospitales

El subdirector médico de servicios médicos del Área de Salud de Cartagena, **Trinitario Sánchez Montón**, participó en la IX Jornada técnica de inspección de servicios sanitarios de la Región de Murcia organizada por la Unión Murciana de Hospitales (UMH). Entre sus conclusiones: El trabajo multidisciplinar y la comisión de seguimiento de los centros permite optimizar y dar un uso adecuado a las camas de cuidados medios donde la labor del trabajador social se hace imprescindible, la mayoría de los traslados se solicitan por la pérdida de autonomía de un paciente anciano con una enfermedad crónica de larga evolución; los problemas sociales, la claudicación familiar, las demencias, las fracturas y las secuelas del ictus son los motivos de traslado más frecuentes; cada vez son más frecuentes las peticiones de traslado para los que existen muy escasos recursos específicos; la división entre lo sanitario y lo social es muy difícil y se precisa mejorar el espacio socio-sanitario.



Unificación de criterios en el uso de biomarcadores

Intentar que todos los laboratorios de la Región informen siguiendo un protocolo unificado y que los resultados de un laboratorio sean transferibles a otro son algunos de los objetivos de la Jornada de Autoinmunidad que se celebró en el hospital de Santa Lucía. La reunión contó con la presentación de la jefe del servicio de Análisis Clínicos del Complejo Hospitalario de Cartagena, **María Dolores Albaladejo Otón**, y participó como ponente **Pedro Martínez García**, facultativo especialista del Servicio de Inmunología del Hospital Clínico Virgen de la Arrixaca, responsable de la autoinmunidad en el centro.



Actualización de los tratamientos del cáncer de recto

La Unidad de Coloproctología del Servicio de Cirugía General y Digestivo del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena organizó una Jornada de Actualización en Cáncer de Recto en el hospital Santa Lucía los días 24 y 25 de enero de 2019. El objetivo, la puesta al día los aspectos más actuales e importantes del tratamiento de esta patología tan frecuente que reunió a casi un centenar de especialistas de toda España.

El cáncer de recto es una lesión maligna que afecta al tramo final del tubo digestivo con una prevalencia en nuestro país es del 15 por ciento de las consultas de Cirugía General y entre el 10-30 por ciento de las cirugías. La Unidad opera alrededor de unos 40 pacientes con cáncer de recto al año.

Las jornadas incluyeron la realización de dos mañanas de cirugía en directo de dos pacientes con cáncer de recto, y conexión al salón de actos y una tarde de mesa redonda en la que se actualizaron los últimos avances.



Plan de formación en autoprotección y Simulacro en el hospital del Rosell



El **Hospital Universitario Santa María del Rosell** acogió un simulacro de incendio y evacuación en la segunda planta, en el edificio de Consultas Externas, consultas de Oftalmología, Urología y Cirugía General, con participación de profesionales y a pacientes.



El objetivo de esta actuación es formar y entrenar a los profesionales en la correcta actuación ante este tipo de emergencias y se encuadra dentro del **Plan de Autoprotección del Área de Salud** que también afecta al **hospital Santa Lucía** y centros de salud.

Reto In Demand



La **aplicación HECRO** del supervisor de enfermería del área de hospitalización del **Hospital Santa Lucía**, **Antonio Martínez Bernal** es una de las cuatro ideas ganadoras en la edición de la **'Gala de inDemand Murcia 2019'** de entre las 32 propuestas presentadas.

'inDemand' tiene como objetivo identificar los retos y



las necesidades actuales de los profesionales sanitarios y potenciar la coordinación con las pymes tecnológicas para que desarrollen soluciones digitales que contribuyan a mejorar la atención sanitaria. La **neuróloga del hospital Santa Lucía, Irene Villegas** trabaja en la app **EPICO**, ganadora en la anterior edición.

Contratos de Gestión SMS



Los gerentes de las nueve áreas de salud del **Servicio Murciano de Salud (SMS)** y sus equipos directivos, firmaron los acuerdos de gestión en los que se incluyen los pactos de los objetivos que los recintos hospitalarios y centros de salud se han marcado para este año. El gerente del **Área de Salud de Cartagena, José Sedes**, estuvo acompañado por las distintas direcciones y **gerente del Rosell, José Carlos López Lacoma**.

Administrativos del Servicio de Radiodiagnóstico



Javier Alcáraz Hernández, Mamen Paredes Montoya, María Encina Rodríguez de Castro, Julia Manzan Anierte, Ana Campos Mollina Adolfina Carretero Ubero, M^a Carmen Fernández Fernández, Ascensión Olmos Sánchez, Pilar Pedreño Ros y Antonio Torres

La **Unidad Administrativa del Servicio de Radiodiagnóstico del Área II** esta compuesta por diez profesionales que cubren la gestión y citación de pruebas radiológicas que se realizan en el **Hospital de Santa Lucía** y el **Hospital del Rosell**.

Estas pruebas vienen por varias vías, por Atención Primaria, las solicitadas por los facultativos de los hospitales **Santa Lucía y Rosell**, las de otros hospitales como son las del **Hospital Los Arcos** al ser hospital de referencia para algunas pruebas, las de pacientes de Cartagena que vienen del **Hospital de La Arrixaca** y la de algunos procesos que vienen del **Área III de Lorca**. En total, se citan más de 4.300 pruebas mensuales.

La prioridad para las citaciones es cubrir las agendas diarias de los radiólogos, primando las pruebas solicitadas de los pacientes que se encuentran ingresados en el Hospital y, después, las pruebas con carácter urgente. Las pruebas pendientes de citar se gestionan y se citan según proceda cada caso, teniendo en cuenta la fecha de su próxima cita con el especialista o la fecha de indicación, y el resto son incluidas en lista de espera para ser citadas posteriormente. La gestión de las citas se realiza de manera telefónica por cada administrativo y así no perder huecos de citas por pacientes no presentados.

El **Servicio de Radiodiagnóstico** está organizado por secciones según órganos y sistemas: **Sección Músculo Esquelético, Sección Abdomen, Sección Pediátrica, Sección Intervencionismo Vascular, Sección Tórax, Sección Mama, y Sección Digestivo**. Para cada sección es asignado uno o más administrativos dependiendo del volumen de pruebas que asumen las especialidades y son los encargados de realizar todo el circuito de citación de las pruebas, aunque todos los administrativos conocen el circuito de cada una de las secciones.

Cada Administrativo gestiona el buzón de pruebas que hay creado para cada sección. Una a una, se imprime diariamente cada prueba incluida en lista de espera y se comprueba la fecha de su próxima cita con el especialista si la tuviera. Entonces, se reparte a cada sección para su justificación por parte del Radiólogo donde indica el protocolo para su citación. Una vez devuelto por cada radiólogo y sección, son citadas las pruebas en las distintas agendas dando prioridad a las de Ámbito Hospitalización.

Las pruebas Radiológicas solicitadas desde Atención Primaria u otros hospitales vienen ya registradas e incluidas en Lista de Espera. En su mayoría, se reparten igualmente a cada sección donde el radiólogo las valora y justifica para su citación, la desestima en caso de no estar justificada la realización de dicha prueba o la indica para su derivación a los Centros Concertados.

El **Área de Salud de Cartagena** maneja un importante número de solicitud de pruebas y no todas pueden ser citadas en el momento y asumidas por los recursos propios, y se derivan a Centros Concertados. Los Administrativos llegan a gestionar la derivación de unas 2.500 pruebas mensuales.

Esta Unidad, además y entre otros, también gestiona la depuración de listas de espera de pruebas, la gestión de incidencias, la resolución de las de las reclamaciones del Servicio de Atención al Paciente, la atención telefónica y en el mostrador, la citación de la Autocertificación de pruebas, el cierre de procesos de pruebas derivadas a Centro Concertado, etc.

Su equipo viene asumiendo con profesionalidad año tras año la gestión y el aumento del volumen de pruebas que se da en el **Área de Salud de Cartagena**, donde se llegan a gestionar unas cien mil pruebas anuales.

Ampliación de Rayos en el Centro de Salud de Mazarrón



Salud ha ampliado el servicio de radiología del **Centro de Salud de Mazarrón** de forma que también podrá ofrecer citas en horario de tarde. Para ello, se ha contratado a un técnico de Radiología, que dará apoyo al técnico del que ya dispone el centro.

El **consejero de Salud, Manuel Villegas**, hizo este anuncio en su visita al Centro de Salud de Mazarrón, junto a la **alcaldesa** del municipio, **Alicia Jiménez**.

Con estas nuevas contrataciones damos un nuevo impulso a este centro de salud, el único dentro del **área de salud de Cartagena** que ofrece servicio de radiología, con el refuerzo de su cartera de servicios y evitamos que los habitantes del municipio tengan que desplazarse a **Cartagena** a realizarse estas pruebas. Durante el año pasado, este servicio ofreció un total de 7.436 citas.

Otra medida que la **Consejería** ha puesto en marcha en este centro de Salud para facilitar la accesibilidad y



evitar los desplazamientos de los habitantes del municipio de **Mazarrón** han sido el desarrollo de las consultas no presenciales a través de la telemedicina en las especialidades de **dermatología, cardiología, ginecología y obstetricia**.

Enfermera Escolar

Este centro de salud cuenta además con dos enfermeras pertenecientes al **Programa de Atención Comunitaria Escolar para la Salud (Paces) de la Región de Murcia**. Estas profesionales prestan atención a los niños con dolencias crónicas en todos los centros escolares del municipio para favorecer su escolarización.

Esta iniciativa se lleva a cabo mediante la coordinación entre los centros sanitarios y educativos y da respuesta a las necesidades de salud en el ámbito educativo, tanto con la atención a niños con necesidades específicas.

Taller de Línea de continuidad en Fuente Álamo

El **centro de Salud de Fuente Álamo** acogió una sesión clínica sobre la **Línea de continuidad asistencial en el Área de Salud de Cartagena "Disfunción tiroidea y alteraciones morfológicas de tiroides"** impartida por la **residente de Medicina Familiar y Comunitaria, Pilar Garcia Aparicio**.



Presencia de Cartagena en SEMERGEN

El coordinador del **Centro de Salud Cartagena Oeste, Alfonso Piñana** participó en el **IV Congreso Autonómico de SEMERGEN Región de Murcia** que se celebró en el mes de febrero donde aceptaron su presentación "Cómo nos puntúan nuestros pacientes con el google maps".



Firma de acuerdos de gestión en servicios hospitalarios y centros de salud

En este mes de febrero, los servicios médicos, quirúrgicos y centrales del **Complejo Hospitalario de Cartagena** además de los 16 centros de salud que integran el **Área de Salud de Cartagena**, pactaron los acuerdos de gestión con los objetivos asistenciales para el año 2019. Trabajo con compromiso.



Plan de movilidad

El **Área de Salud de Cartagena** ha celebrado un concurso de traslados de asignación de puestos de trabajo dirigido al personal no fijo para cubrir distintos puestos en servicios del **Complejo Universitario de Cartagena** y en el que han participado más de 350 profesionales: 86 de categoría de enfermería, 110 de auxiliar de enfermería, 40 de la categoría de auxiliares administrativos y 121 de la de celadores.

El **servicio de Recursos Humanos del Área de Cartagena** celebra este tipo de concursos de movilidad interna para personal fijo asumiendo que el trabajador que elija un puesto de trabajo en un servicio acorde a sus preferencias, trabajará de manera más productiva. Desde el pasado año, el área de salud ha extendido esta práctica al personal temporal estable en el que se incluyen interinos, personal de promociones internas y otros contratos de larga duración.

La novedad este año es que, tras acuerdo con la Junta de Personal del Área, este acto de adjudicación se ha realizado por primera vez en un acto único y público en el Salón de Actos del **hospital Santa Lucía**, garantizando la transparencia del proceso.



Taller de pintura

Los pacientes y familiares ingresados en la planta de Oncohematología del **Hospital Santa Lucía** han podido participar, a finales del mes de febrero, en el proyecto de realización de un cuadro colectivo que, a través de la **Fundación Fade**, se ha coordinado y organizado con el artista **Emilio Vieites**.

Así, y durante tres días, y con los azules como protagonistas, se ha trabajado con pacientes, familiares y personal en una obra en lienzo, de aproximadamente un metro por dos metros de ancho.

La idea tiene un objetivo terapéutico, y el resultado final, de la obra, teniendo en cuenta que es arte abstracto, evocará al mar como fuente de vida.



Contacto: anam.meseguer@carm.es • **Teléf.:** 968 12 86 00

Ext. 952037

Más información: <http://webrosell.rosell.local/@Area2Cartagena>