

Hospital Universitario

"Virgen de la
Arrixaca"



Arrixaca
Agenda 2002



Descripción del Centro

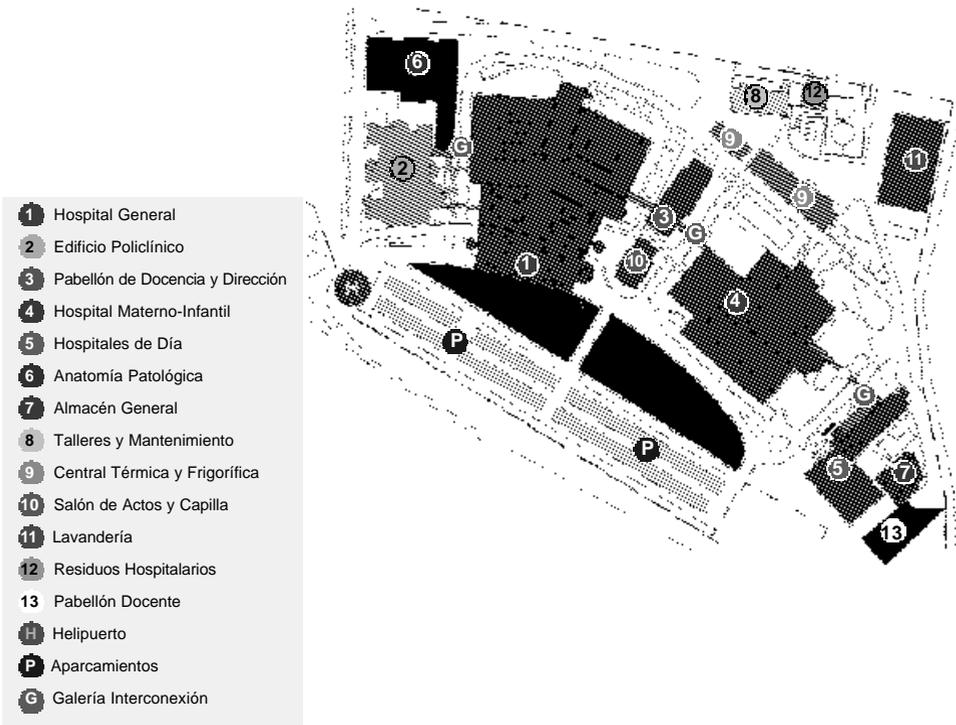
El Hospital Universitario "Virgen de la Arrixaca" fue inaugurado en el año 1975 y se encuentra ubicado en la pedanía de El Palmar, a unos 10 kilómetros de la ciudad de Murcia.

Estructuralmente, es un Centro formado por nueve edificios:

- Hospitalización de Adultos y Urgencias
- Hospitalización Materno-Infantil
- Policlínico para Consultas Externas
- Pabellón de Hospital de Día
- Pabellón de Docencia y Dirección
- Almacén General de Suministros
- Lavandería
- Mantenimiento y Servicios Generales
- Edificio de Anatomía Patológica y Unidad de Investigación

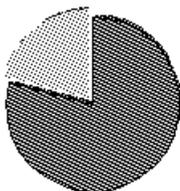
En el centro urbano de la ciudad de Murcia se ubica el Centro de Especialidades que actúa como centro periférico de asistencia ambulatoria, medios diagnósticos y cirugía menor.

Presta cobertura de asistencia especializada a la población adscrita a su área y es referencia regional para las especialidades de: Cirugía Cardiovascular y Torácica, Cirugía Cardíaca Infantil, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Plástica y Quemados, Cirugía y Oncología Pediátrica, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica y Neonatológica, Neurocirugía, Oncología Médica y Oncología Radioterápica, Hemodinámica, Medicina Nuclear y Coordinación y Actividad de Trasplantes.

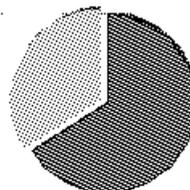


Procedencia Geográfica

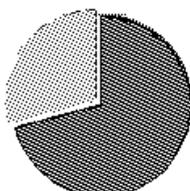
Área de Urgencias



Área de Hospitalización



Área de Consultas Externas



■ Área I: Murcia

■ Otras:

■ Área II: Cartagena

■ Área III: Lorca

■ Área IV: Noroeste

■ Área V: Altiplano

■ Área VI: Segura-Com. Oriental
Extraregionales

Plan Director de Obras

	Fase I 1994-2000	Fase II 2000-2001	Fase III(*) 2002-2005	Total
--	---------------------	----------------------	--------------------------	-------

Ampliación (m ²)	21.176	5.975	-	27.151
Reforma (m ²)	51.066	6.200	50.000	107.266
Coste (mill.ptas)	5.800	2.164	5.000	12.964 (*)

Fase I: Plan Director de las Obras de reforma y Ampliación del Hospital Universitario "Virgen de la Arrixaca".

Fase II: Pabellón Docente, Bloque Quirúrgico, Tercer Acelerador Lineal y Unidad de Acceso Restringido.

Fase III: Materno Infantil, Anatomía Patológica, Investigación Centro de Especialidades "Dr. Quesada Sanz", Radiología, 4ª Planta

Hospital de Día, -2 General, Tramo Autovía Alberca- Arrixaca, Cubiertas, Fachadas, Climatización, Aparcamiento, y Parcela.

Recursos Estructurales

	Dotación			
	1997	1998	1999	2000
Quiróf. Instalados Hospital	18	18	20	20
Programados	14	14	14	14
Urgentes	4	4	4	4
CMA	-	-	2	2
Locales Consultas Externas	96	123	123	123
Centro de Especialidades	19	17	17	17
Policlínico	77	106	106	106
Puestos Hospital de Día	19	19	20	25
Oncohematológico	14	14	15	20
SIDA	5	5	5	5

	Equipamiento/Tecnología			
	1997	1998	1999	2000
Ecógrafos (Radiodiagnóstico)	6	4	5	5
Ecógrafos en otros servicios	2	4	5	5
Mamógrafos	2	2	2	2
TAC	2	2	2	2
Angiógrafos digitales	1	1	1	1
Salas hemodinámica	2	2	2	2
Acelerador lineal	1	1	2	2
Planificadores	1	1	1	1
Simuladores	1	1	1	1
Bomba de cobalto	1	1	1	0
Gammacámaras	2	2	3	3
Reson. Magnética Nuclear	1	1	1	1

Recursos Humanos

Distribución de los Recursos Humanos

	1997	1998	1999	2000
Personal Directivo	16	11	11	10
Personal Facultativo	493		493	503
506				
Personal Enfermería	1.999		2.031	2.071
2.080				
Personal no Sanitario	834	845	848	851

Recursos Económicos

Gastos

	1997	1998	1999	2000
Atención Especializada	13.858	14.174	15.207	16.129
Docencia	986	920	836	927
Total Gastos Personal	14.844	15.094	16.043	17.056
Bienes Corrientes y Servicios	6.880	7.135	8.342	9.180
Sanitarios Medios y Ajenos	1.133	1.208	1.194	1.339
Total Bienes Corrientes	8.013	8.343	9.536	10.520
Total	22.857	23.437	25.579	27.576

Inversione

	1997	1998	1999	2000
Planes Necesidades	162	182	226	297
Planes de Montaje	250	497	402	150
Inversiones Centralizadas	195	202	201	120
Otras Inversiones			87	121
Total	607	881	916	688

Actividad Global

Actividad Global

Área de Hospitalización	1998	1999	2000
Ingresos Programados	5.640	6.106	6.032
Ingresos Urgentes	26.247	28.057	29.082
Estancias	254.118	277.165	270.581
Estancia Media	7,97	8,11	7,71
Índice de Ocupación	84	86	84
Índice de Rotación	39	38	39,72
Ingresos/día	87	94	96
Área de Consultas Externas			
Primeras Consultas	173.836	189.580	180.179
Consultas Sucesivas	380.002	365.838	475.808
Relación Sucesivas/Primeras	2,19	1,93	2,31
Área Quirúrgica			
Quirófanos	18	20	20
Intervenciones Programadas	15.357	14.579	15.404
Intervenciones Urgentes	3.578	3.811	3.932
Área de Urgencias			
Pacientes Asistidos	137.305	150.526	162.077
Pacientes Ingresados	26.247	28.057	29.082
Urgencias/día	376	412	443
Porcentaje Urgencias Ingresadas	19	19	18
Presión de Urgencias	82	82	83
Área Maternal			
Partos Vaginales	5.107	5.121	5.330
Cesáreas	1.075	1.115	1.203
Porcentaje de Cesáreas	17	18	18
Porcentaje Parto con Epidural	62	67	69
Otras Actividades			
Trasplantes	127	127	147

■ Alternativas y Líneas Estratégicas

Mejora de la Eficiencia en la Prestación de Servicios

- Impulsar la Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA).
- Potenciar la asistencia en Hospital de Día.
- Redimensionar las camas de Reanimación.
- Definir las relaciones con los Centros Sociosanitarios:
- Potenciar la coordinación con Primaria y otros Hospitales.
- Implementar Guías Clínicas
- Rediseñar los procesos administrativos.
- Redefinir los recursos de Hospitalización.
- Unificar los laboratorios en un área única.
- Investigar los protocolos de ingreso desde Urgencias.
- Reorganización de los Servicios Asistenciales:
- Revisión de la Política de Compras, Consumos y Logística:

Revisión del Plan Director

- Rediseñar el Área Quirúrgica, Reanimación y Quemados.
- Definir Plan Director del Área Materno-Infantil.
- Definir Plan Director del Área de Investigación y de Anatomía Patológica

Ampliación de la Cartera de Servicios Tendentes a la Terciarización de las Asistencias

- Oncología Infantil.
- Cirugía Cardíaca Infantil.
- Trasplante Cardíaco.
- Trasplante de Páncreas.
- Reproducción Humana.

Reorganización y Aplanamiento de la Estructura Directiva

- Potenciar la figura de los Coordinadores.

Mejora de los Recursos y de la Plataforma Tecnológica

Desarrollo de un Plan de Calidad

- Asistencial.
- Hostelera.
- Corporativa.

Desarrollo de un Plan de Formación y Consolidar la Investigación

- Favorecer la coordinación con la Universidad.
- Diseñar una Estrategia para potenciar la Docencia y Formación Continuada.
- Establecer un Plan de Empresa para constituir una Fundación de Invest.

Desarrollo de los Sistemas de Información (S.I.)

- Diseño de un S.I. Hospitalario (SIH) integrado orientado al paciente.
- Desarrollo de S.I. para la toma de decisiones.
- Desarrollo de un S.I. orientado al control de la producción.
- Desarrollo de S.I. orientados a la calidad.
- Implantación de S.I. económicos.
- Modernización de los procesos administrativos.
- Adecuación de la Plataforma Tecnológica.
- Desarrollo de las Nuevas Tecnologías.

Desarrollo de una Política de Comunicación Activa