

# SITUACIÓN DE LA RED DE CENTROS SANITARIOS LIBRES DE TABACO DE LA REGIÓN DE MURCIA

**Adelaida Lozano Polo**

Coordinación de la red centros sanitarios libres de tabaco de la región de Murcia  
Servicio de Promoción y Educación para la Salud  
Dirección General de Salud Pública y Adicciones  
Consejería de Salud



15 de mayo 2017

V- Jornada  
Control y Tratamiento  
del Tabaquismo

III- Encuentro  
Red de Hospitales  
Libres de Tabaco

Región de Murcia

“Promoviendo Buenas Prácticas”

„Promoviendo Buenas Prácticas“



15 de mayo 2017

**V- Jornada  
Control y Tratamiento  
del Tabaquismo**

**III- Encuentro  
Red de Hospitales  
Libres de Tabaco**

**Región de Murcia**

“Promoviendo Buenas Prácticas”

- ✓ Historia de la Red Europea de Hospitales sin Humo (ENSH-Global)
  - Objetivos y prioridades estratégicas
  - Código de Hospitales sin Humo de Tabaco
  - Modificación del self-audit
- ✓ Red de Centros Sanitarios Libres de Tabaco de la Región de Murcia:
  - Resultados obtenidos
  - Retos

# RED EUROPEA DE HOSPITALES SIN HUMO (ENSH-Global)

1996/  
1999



2005



2009



2012



2013

2015 /  
2017



39 members

20 countries

Organización internacional, independiente, sin fines de lucro:  
**Prevención Tabaquismo**

Constituida por **redes nacionales / regionales** de servicios de salud.

Programa **“Centro sin Humo”**



**ENSH-Global Network for tobacco free health care services**

<http://www.ensh.org/>

**Global Network for Tobacco Free Healthcare Services**



## NETWORK IMPLEMENTATION GUIDE

 **ENSH**  
GLOBAL NETWORK  
FOR TOBACCO FREE  
HEALTH CARE SERVICES  
  
*Sibylle Fietmann*  
ENSH Independent Consultant Tobacco Control

1. Promover espacios **laborales y asistenciales libres de humo de tabaco**
  - Promover el **cumplimiento de la legislación** vigente en materia de control del tabaquismo
  - **Reducir la exposición al HAT** (Humo Ambiental de Tabaco)
2. Fomentar la **deshabitación tabáquica** entre el personal y usuarios/as
  - Proporcionar **formación** en deshabituación tabáquica
  - Facilitar **ayuda** para dejar de fumar
3. Impulsar **intervenciones comunitarias** de prevención del tabaquismo y fomento de espacios sin humo
  - Proporcionar **información** sobre efectos del tabaquismo y **beneficios** de su abandono
  - Difundir materiales y **recursos**

## Strategic Priorities

Funding and  
Sustainability

Advocate and  
Collaborate

Sharing and  
Learning

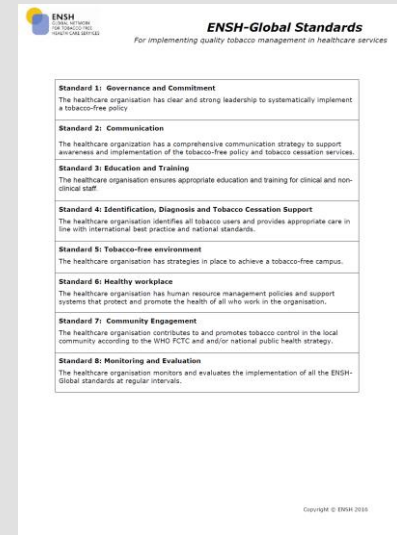
Recruit and  
Disseminate

Coordinate  
and  
Communicate



1. **Grupo de trabajo.** Rechazo de sponsor de industria tabaquera
2. **Plan de actuación.** Información
3. Plan de **formación** para el personal sanitario
4. Oferta de ayuda para la **Deshabitación** Tabáquica
5. **Recinto libre** de humo de **tabaco**
6. **Señalización.** Materiales de sensibilización
7. Designar **Recursos Humanos** para promover la salud
8. Fomento **acciones preventivas y comunitarias**
9. Continuidad. Programa de **evaluación** de la calidad
10. Primero **convencer** y persuadir, si es necesario sancionar

Criterios 2011 - 2015		➔	Criterios 2016	
I	Compromiso		I	Compromiso y gobernanza
II	Comunicación		II	Comunicación
III	Educación y Formación		III	Formación y entrenamiento
IV	Identificación y apoyo		IV	Identificación y apoyo
V	Control del consumo		V	Ambiente libre de humo
VI	Ambiente		VI	Promoción de Salud
VII	Lugar de trabajo saludable		VII	Vinculación con la Comunidad
VIII	Promoción de salud		VIII	Supervisión y Evaluación
IX	Seguimiento			
X	Desarrollo del Proyecto			



**Evaluación anual** de los centros sanitarios adheridos a la Red en función de **criterios y estándares de calidad**





## GOLD Forum 2016

### Requirements for Nomination

1. Self-Audit score of  $\geq 126$  (Standards 1-8)
2. High quality implementation is achieved in key areas (as outlined in the left column)
3. High implementation is verified and validated by an external national/regional process
4. Nomination is by an authorised submitter
5. Contact details of key person in nominated healthcare service are submitted at the time of nomination
6. Application is peer-reviewed by a Jury Team assigned within the GOLD Forum Process

### External Validation Process

An external national/regional process is defined as: - "A process external to the healthcare service, carried out by experts in tobacco control, health promotion and/or service user quality and safety and are trained in the implementing the ENSH-Global Standards and the self-audit tool."

#### Key aspects of the external process include:

- Review of documentation and data
- On-site visit and/or peer-review process
- An identified lead to oversee the process and act as the authorised submitter.



GOLD  
SA Points  
≥ 126  
(St. 1 - 8)

Systematic  
Tobacco Cessation  
Programme

Systematic  
Health Promotion  
Programme

Tobacco-free  
Healthcare  
Environment

Tobacco-free  
Culture Among All  
Staff

Systematic  
Monitoring and  
Evaluation

Engagement in  
Community  
Regional/National  
Tobacco-Free  
Activities



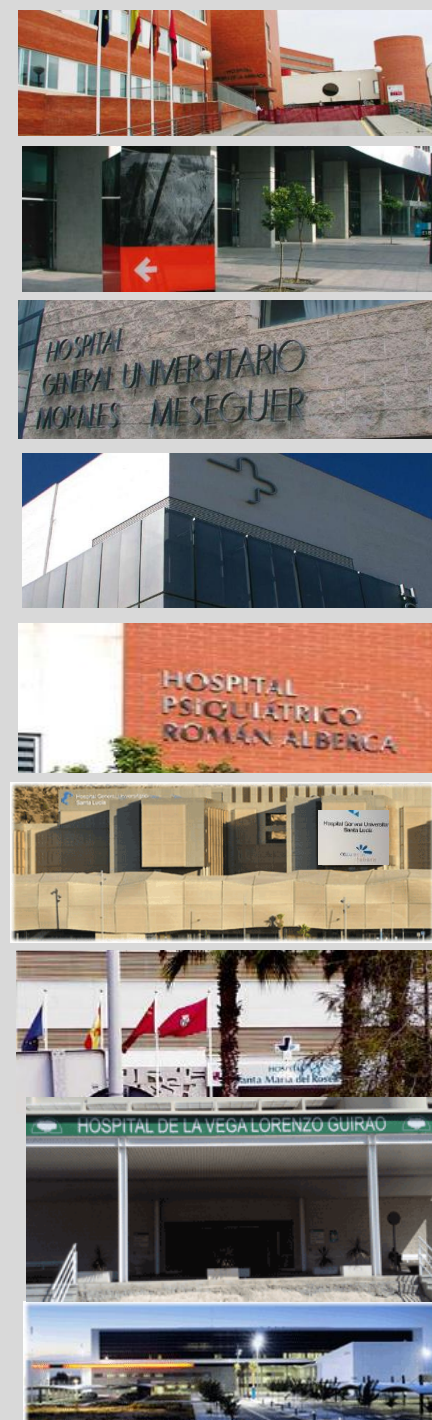
- ✓ **Solicitud de adhesión a la Red**
- ✓ **Implicación del equipo directivo**
- ✓ **Sensibilización e información a trabajadores y usuarios/as.**
- ✓ **Comité promotor del Programa “Centro sin Tabaco”.**
- ✓ **Designación de persona responsable**
- ✓ **Elaboración de un plan de acción y cronograma.**
- ✓ **Facilitar apoyo para el abandono del tabaco a trabajadores y usuarios fumadores**
- ✓ **Establecer un programa de evaluación.**





RED DE CENTROS SANITARIOS  
LIBRES DE TABACO  
DE LA REGIÓN DE MURCIA

1. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca (Murcia)
2. Hospital General Universitario Reina Sofía (Murcia)
3. Hospital General Universitario Morales Meseguer (Murcia)
4. Hospital Virgen del Castillo de Yecla (Yecla)
5. Hospital Psiquiátrico Román Alberca (Murcia)
6. Complejo Hospitalario de Cartagena: Hospital General Universitario Santa Lucía y Hospital Santa María del Rosell (Cartagena)
7. Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor (San Javier)
8. Hospital de la Vega Lorenzo Guirao (Cieza)
9. Hospital de Molina (Molina de Segura. Murcia)
10. Hospital La Vega (Murcia)
11. Hospital Mesa del Castillo (Murcia)
12. Nuestra Señora del Perpetuo Socorro (Cartagena)
13. Residencia Los Almendros (Cartagena)





**Evaluación anual** de los centros sanitarios adheridos a la Red en función de unos **criterios y estándares de calidad** establecidos por la ENSH-Global.

## Criterios

- I Compromiso y gobernanza
- II Comunicación
- III Formación y entrenamiento
- IV Identificación, diagnóstico y apoyo a la cesación
- V Ambiente libre de humo
- VI Promoción de Salud en los Lugares Trabajo
- VII Vinculación con la Comunidad
- VIII Supervisión y Evaluación

Región de Murcia  
Consejería de Salud  
Dirección General de Salud Pública y Adicciones

Servicio de Promoción y Educación para la Salud  
PROGRAMA DE INFORMACIÓN SOBRE TABACISMO

ENSH GLOBAL NETWORK FOR TOBACCO FREE HEALTH CARE SERVICES

Red de Centros Sanitarios libres de tabaco de la Región de Murcia. 2016

Hospital: .....  
Fecha: .....

Standard 1: Compromiso y gobernanza	No/No desarrollado	Desarrollado menos de la mitad	Desarrollado más de la mitad	Sí, desarrollado completamente
1.1 La organización sanitaria tiene documentos que muestran claramente la política de "Centro sin Tabaco" y de compromiso de la implementación de los estándares de ENSH-Global.				
1.2 La organización sanitaria tiene políticas que prohíben la aceptación de patrocinios o financiación de la industria tabaquera.				
1.2.2 Se prohíbe la venta de tabaco o ninguno de sus productos incluyendo cigarrillos electrónicos en el centro sanitario.				
1.3 La responsabilidad de la implementación de las políticas de "Centro sin Tabaco" es de un miembro de la dirección.				
1.3.2 Está definida claramente la responsabilidad para todos los niveles y aspectos de la implementación de las políticas de "Centro sin Tabaco".				
1.4 Los contratados laborales de todo el personal establecen un compromiso con la cultura de entornos libres de humo.				
1.4.2 Los contratados, subcontratistas u otras agencias establecen un compromiso con la cultura de entornos libres de humo.				
1.5 Se ha designado un comité o grupo de trabajo para la puesta en marcha, desarrollo, coordinación y supervisión del proyecto.				
1.5.2 La estrategia y el plan de acción se revisa anualmente incluyendo los resultados del self-audit, y monitorización de la evaluación anual.				
1.6 La organización sanitaria asigna los recursos humanos y financieros necesarios para la implementación de la estrategia y el plan de acción.				

## NUEVO CUESTIONARIO

Región de Murcia  
Consejería de Salud  
Dirección General de Salud Pública y Adicciones

Servicio de Promoción y Educación para la Salud  
PROGRAMA DE INFORMACIÓN SOBRE TABAQUISMO

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DE TABACO DE LA RED DE HOSPITALES LIBRES DE TABACO DE LA REGIÓN DE MURCIA 2017

Questionario confidencial

P1. Área de Salud : \_\_\_\_\_  
P2. Hospital: \_\_\_\_\_  
P3. Edad [ ] años  
P4. Sexo: 1. Mujer  2. Hombre   
P5. Colectivo al que pertenece  
1. Médica  2. Enfermería  3. Auxiliar de enfermería y técnico   
4. Administrativo  5. Otras profesiones Especificar   
P6. Actualmente, ¿usted fuma?  
1. Si, fumo diariamente  → Paso pregunta 11  
2. Si, fumo ocasionalmente (no todos los días)  → Paso pregunta 11  
3. No, no he fumado nunca  → Paso pregunta 23  
4. No, soy ex fumador  → Paso pregunta 6.1  
P6.1 ¿Qué recursos o servicios ha utilizado para dejar de fumar? (respuesta múltiple)  
1. Servicio de ayuda proporcionado por el hospital  2. Centro de Atención Primaria   
3. Ayuda telefónica o vía Internet  4. Ayuda de la farmacia   
5. Centro de Atención a Drogadependencias (CAD)  6. Otras: Especificar   
P7. ¿Qué cantidad de tabaco fumaba diariamente antes de dejarlo?  
7.1 [ ] [ ] [ ] cigarrillos  
7.2 [ ] [ ] [ ] cigarrillos de liar  
7.3 [ ] [ ] [ ] cigarrillos puros  
7.4 [ ] [ ] [ ] pipas  
7.5 [ ] [ ] [ ] cigarrillos electrónicos  
P8. ¿A qué edad empezó a fumar regularmente? [ ] años  
P9. ¿A qué edad abandonó el consumo de tabaco? [ ] años  
P10. ¿Cuántas veces usted había intentado dejar de fumar? [ ] intentos → P23  
P11. ¿Qué cantidad de tabaco fumaba diariamente?  
11.1 [ ] [ ] [ ] cigarrillos  
11.2 [ ] [ ] [ ] cigarrillos de liar  
11.3 [ ] [ ] [ ] cigarrillos puros  
11.4 [ ] [ ] [ ] pipas  
11.5 [ ] [ ] [ ] cigarrillos electrónicos  
P12. ¿A qué edad empezó a fumar regularmente? [ ] Años  
P13. ¿Cuándo fuma el primer cigarro/puro/pipa del día?  
1. < 5 minutos después de levantarse   
2. 6-30 minutos después de levantarse

ENSH  
GLOBAL NETWORK  
FOR TOBACCO FREE  
HEALTH CARE SERVICES

Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum

- ✓ PRE – Puesta en marcha del Programa
- ✓ Analizar el número de personas fumadoras
- ✓ Determinar la exposición al humo ambiental de tabaco
- ✓ Apoyo al programa
- ✓ Conocimientos en intervención tabaquismo
- ✓ Evaluar resultados cada 2-3 años.





**NIVEL ORO**

- Cumple estándares 1 – 8: >=126 puntos

**NIVEL PLATA**

- Cumple estándares 1 – 8: > 108 puntos

**NIVEL BRONCE**

- Cumple estándar 1 y 2 > 27 puntos

**NIVEL MIEMBRO**

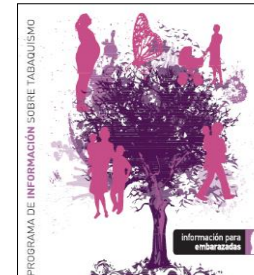
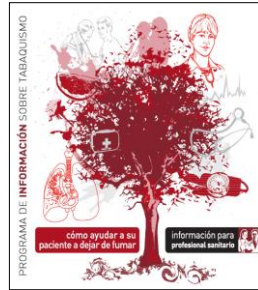
- Carta de Compromiso y Self-audit

MEMBERSHIP	BRONZE SA Points ≥ 27 (70% St. 1 + 2)	SILVER SA Points ≥ 108 (75% St. 1 - 8)	GOLD SA Points ≥ 126 (St. 1 - 8)
Commitment Management	Accountabilities Senior manager / working group	Support Tobacco Cessation	Systematic Tobacco Cessation and Health Promoter Programme
Self-audit	Strategy / Written Policy	Education and Training Program	Tobacco-free Healthcare Environment
	Communication	Health Promotion Programme	Tobacco-free Culture Among All Staff
		No Tobacco Sales/ Distribution/ Advertising	Systematic Monitoring & Evaluation
		Monitoring & Evaluation	Engagement in Tobacco-Free Community/Regional/National Activities
		Community/Regional/National Engagement	

ENSH - Global Certification Levels for Tobacco Free Health Care Services 2016







**Pi**T PROGRAMA DE INFORMACIÓN SOBRE TABAQUISMO



<b>SelfAudit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actualización del Self-audit de acuerdo a la propuesta de ENSH-Global</li> <li>▪ Evaluaciones de proceso: Self Audit anual</li> <li>▪ Propuesta de actuaciones de mejora a cada hospital</li> </ul>
<b>Deshabitación tabáquica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación en intervención mínima a hospitales de la red: Curso de deshabituación tabáquica a nivel individual 30 h</li> <li>▪ Favorecer la puesta en marcha de unidades de deshabituación en cada centro adherido</li> </ul>
<b>Información y Sensibilización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difusión y distribución de materiales del Programa de Información sobre Tabaquismo</li> <li>▪ Difusión y distribución del tríptico informativo sobre Tabaquismo adaptado a cada centro adherido</li> </ul>
<b>Gestión y Asesoramiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Invitación a adhesión a hospitales públicos no adheridos a la Red</li> <li>▪ Actualización de responsables y grupos promotores.</li> <li>▪ Reuniones con grupos promotores para impulsar el desarrollo del Proyecto en varios hospitales</li> <li>▪ Reunión con responsables de la Red para explicar nuevo self-audit</li> <li>▪ Carta solicitando impulso del cumplimiento de la legislación</li> </ul>
<b>Cooperación con ENSH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difusión de información de la ENSH entre miembros de la Red Regional.</li> <li>▪ Colaboración en el proceso de revisión de Estándares de calidad</li> <li>▪ Colaboración en revisión de hoja de ruta de la ENSH-Global</li> <li>▪ Colaboración en revisión de actualización de la página Web</li> <li>▪ Remisión de evaluación anual</li> </ul>

Hospital	Año*	Puntuación Self-Audit	Nivel de acreditación
H. Clínico U. Virgen de la Arrixaca	2006	108	Plata
H. Psiquiátrico Román Alberca	2006	81	Bronce
H. Virgen del Castillo de Yecla	2006	66	Miembro
H.G. U. Morales Meseguer	2006	83	Bronce
H. G. U. Reina Sofía	2006	96	Bronce
Complejo Hospitalario Cartagena: Rosell – Santa Lucía	2006-2012	105	Bronce
H. G. U. Los Arcos del Mar Menor	2010	52	Miembro
H. Lorenzo Guirao (Cieza)	2011	83	Bronce
H. Mesa del Castillo	2014	66	Miembro
Residencia Los Almendros	2014	33	Miembro
Hospital de Molina	2014	85	Bronce
Hospital La Vega	2014	105	Bronce
H-Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	2014	93	Bronce

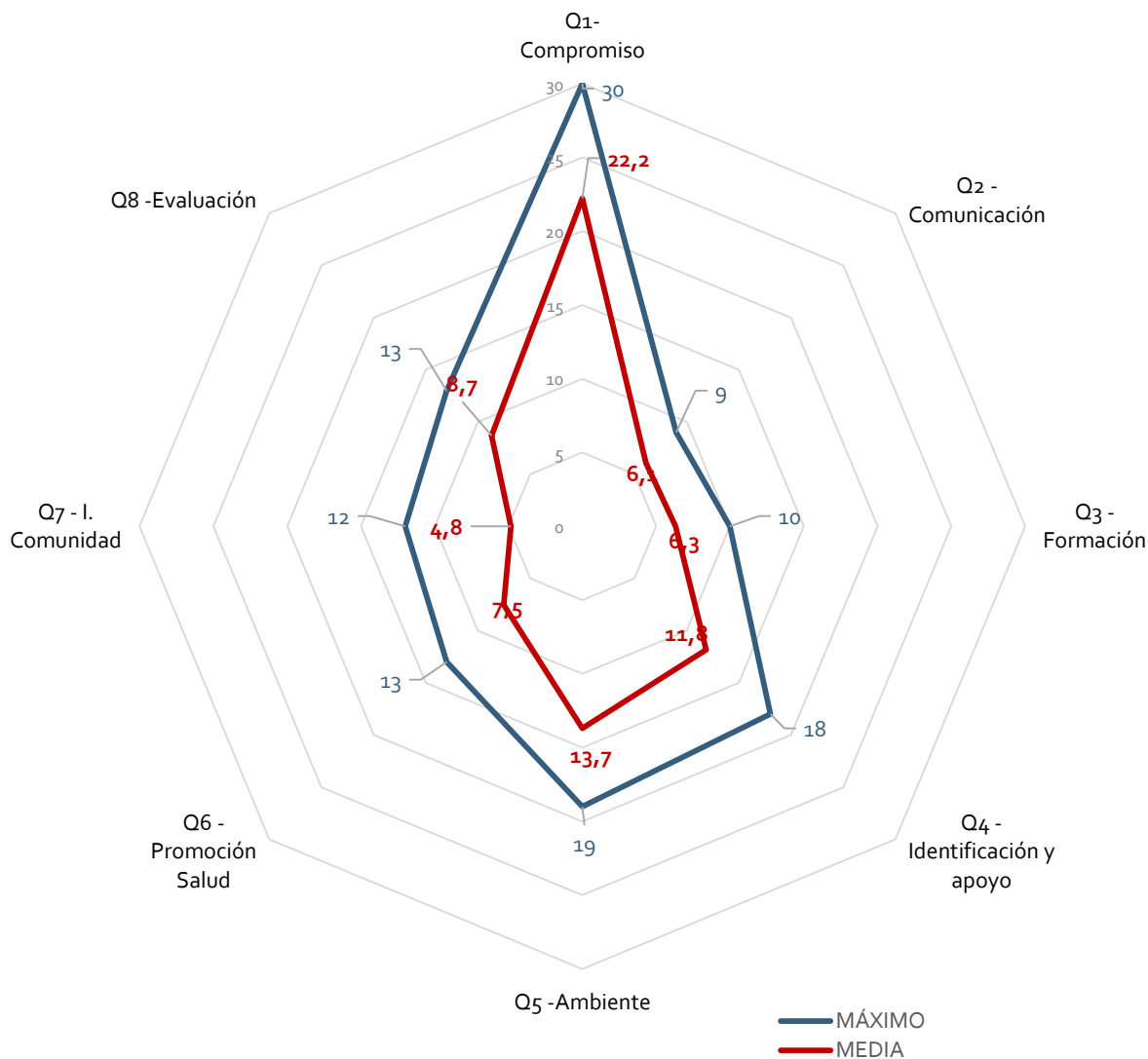
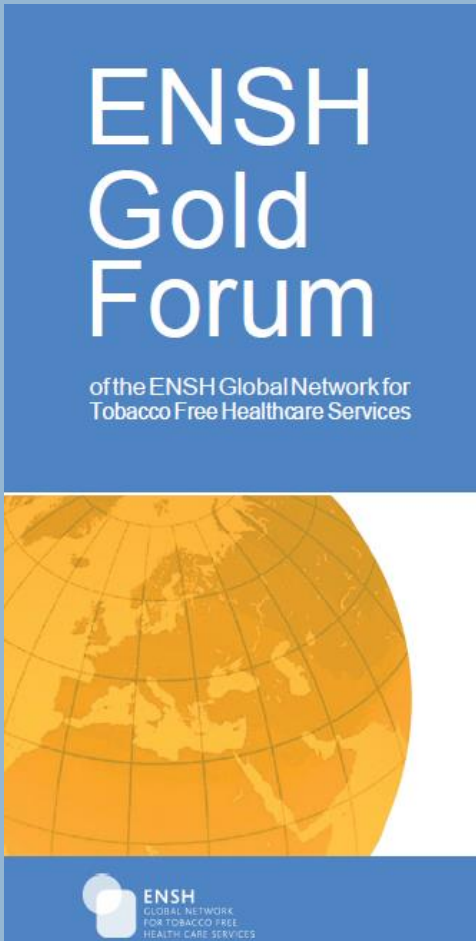
\* Año de adhesión a la Red.

**Nivel de acreditación de los hospitales adheridos a la Red de Hospitales Libres de Humo de la Región de Murcia. 2016**

## Nivel de cumplimiento de los criterios de la ENSH-Global

Criterio	Nº Indicadores	Media	Mínimo	Máximo	% Cumplimiento
I Compromiso y gobernanza	10	22,23	14	30	76,67%
II Comunicación	3	6,08	3	9	77,78%
III Formación y entrenamiento	4	6,31	0	10	50%
IV Identificación y apoyo	10	11,8	1	18	66,67%
V Ambiente libre de humos	7	13,7	6	19	73,68%
VI Promoción de la salud	5	7,54	1	13	53,85%
VII Vinculación con comunidad	4	4,85	0	12	41,67%
VIII Supervisión y evaluación	5	9	4	13	61,54%
	48			144	62,73%

Puntuación media de estándares de calidad ENSH-Global.  
Red Hospitales Libres de Tabaco de la Región de Murcia, 2016





1. Facilitar el acceso a la ayuda para dejar de fumar
2. Unidad deshabituación tabáquica en cada Hospital para personal y usuarios/as del Área de Salud
3. Incrementar la formación en cesación tabáquica: consejo breve, intervención mínima y especializada
4. ↑ Registro en OMI-AP y establecerlo en SELENE
5. Promover intervenciones de promoción de la salud
6. Incorporar al 100% de hospitales públicos a la Red y ampliar a APS

Región de Murcia  
Consejería de Salud  
Dirección General de Salud Pública y Adicciones

ENSH  
EUROPEAN NETWORK FOR TOBACCO FREE HEALTH CARE SERVICES

RED DE CENTROS SANITARIOS LIBRES DE TABACO DE LA REGIÓN DE MURCIA

CODIGO EUROPEO DE HOSPITALES Y SERVICIOS SANITARIOS LIBRES DE TABACO

Red de Centros Sanitarios Libres de Tabaco de la Región de Murcia

1. Implicar a responsables de la toma de decisiones. Establecer un grupo de trabajo y rechazar el apoyo financiero o esponsorización de la industria tabacalera.
2. Diseñar una estrategia y definir un plan de acción para implantar las políticas sin humo. Informar a todo el personal y a pacientes/residentes y a la comunidad.
3. Establecer un plan de formación y capacitación para todo el personal e instruirlos en el abordaje del paciente fumador.
4. Proporcionar medios para la cesación tabáquica de pacientes/residentes, y garantizar el seguimiento y apoyo a todos ellos, después del alta.
5. Trabajar en la consecución de un recinto libre de humo de tabaco. Si se permiten por ley y existen áreas de fumadores, deben estar claramente indicadas.
6. Adoptar una señalización apropiada que incorpore carteles, indicaciones y folletos, y suprimir cualquier elemento incitador del consumo de tabaco (ceniceros, venta de tabaco, etc.).
7. Designar recursos humanos desde la dirección y sistemas de apoyo establecidos para proteger y promover la salud del personal del hospital en el lugar del trabajo, incluida la ayuda a dejar de fumar.
8. Mantener el compromiso del hospital en la promoción de salud y el fomento de acciones de control y prevención del consumo de tabaco a nivel comunitario.
9. Actualizar y ampliar la información de acuerdo con las políticas que vayan estableciéndose para mantener el compromiso con la política de centro sin tabaco. Garantizar la continuidad y garantizar la calidad.
10. Primero convencer, luego persuadir y por último recurrir a la sanción y las normas disciplinarias solo si es necesario, ¡tener paciencia!

Fecha actualización: 23.11.2016

centro sin tabaco

Servicio de Promoción y Educación para la Salud. Dirección General de Salud Pública y Adicciones. Consejo de Sanidad. Ronda de Levante, 11 - pl. Daja - 30008 Murcia - T. 968.368.940/939 - F. 968.365.051 - info@saludgum.es



**Programa de información sobre tabaquismo**  
Servicio de Promoción y Educación para la Salud  
Dirección General de Salud Pública y Adicciones  
Consejería de Salud



**MUCHAS GRACIAS POR  
VUESTRO LABOR**

<http://www.murciasalud.es/redhospitaleslibrestabaco>



15 de mayo 2017

**V- Jornada**  
**Control y Tratamiento**  
**del Tabaquismo**

**III- Encuentro**  
**Red de Hospitales**  
**Libres de Tabaco**

**Región de Murcia**

“Promoviendo Buenas Prácticas”

“Promoviendo Buenas Prácticas”

