



## FASES DEL EAP SEGÚN EL ESTADO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

### FASE AMARILLA

**TASA MEDIA 1-20/10.000 habitantes PCR + en los últimos 7 días.**

- ❖ CONTROL DE ACCESO a la entrada al Centro de Salud. (Triaje administrativo)
- ❖ ATENCIÓN CON CITA PREVIA por teléfono o en la consulta presencialmente, según el criterio del profesional sanitario.
- ❖ **20%** de la actividad de los profesionales se dedicará a atender a las personas afectadas por la COVID-19 (a demanda y en consulta no presencial).
- ❖ **80% DE LA ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES** se dedicará a la atención del resto de pacientes (con cita previa) y Emergencias.

### GENERALIDADES PARA EL EAP

- Las citas a demanda se irán adaptando según tasa de incidencia de casos.
- Seguimiento de casos COVID.
- Se priorizará la atención presencial con cita previa alternando con atención telefónica según el criterio pactado con la Gerencia.
- Atención a Urgencias y Emergencias.
- Atención a pacientes frágiles y cronicidad avanzada.
- Seguimiento de pacientes con problemas de salud crónicos.
- Atención domiciliaria.
- Vacunación a pacientes de grupos de riesgo.
- Se mantienen en las agendas de técnicas y procedimientos diagnósticos (MAPA, Ecografías, ECG, test de antígenos...).
- Atención en centros cabecera y consultorios.

### UNIDADES DE SALUD BUCODENTAL

- Citas de revisiones y derivaciones
- Citas de los programas preventivos infanto-juvenil y del adulto.
- Actividad programada según cartera de servicios.





## MATRONAS

- Visita de embarazo presencial y telefónico según adaptación del PIAM por COVID: “Atención al embarazo, lactancia y puerperio durante la pandemia de COVID-19. Adaptación para el SMS del PIAM 2012”. Se facilitará la visita presencial.
- Primera visita puerperal y del recién nacido de manera presencial en coordinación con los pediatras.
- Vacunación embarazo y puerperio.
- Educación maternal y puerperal en pequeños grupos (número de asistentes en virtud de lo que establezcan las normativas regionales en ese momento) o por videoconferencia.
- Citologías de cribado programa de prevención Cáncer de Cervix.

## PEDIATRÍA

- Revisiones del PANA según calendario habitual.
- Vacunación infanto-juvenil según calendario a todas las edades.
- Actividad programada al niño crónico.
- Seguimiento de casos COVID.

## FISIOTERAPEUTAS

- Horario de atención preferente a los mayores de 65 años.
- Consultas de alta resolución.
- Priorización de pacientes de forma presencial que presenten patologías agudas.
- Pacientes con patologías crónicas: atención presencial y enseñanza y supervisión de ejercicios en domicilio.
- Sesiones grupales presenciales en pequeños grupos (número de asistentes en virtud de lo que establezcan las normativas regionales en ese momento) o por videoconferencia.

## TRABAJADORES SOCIALES

- Realizaran su actividad habitual





- Priorizarán la colaboración en el seguimiento de personas más vulnerables y en riesgo social.
- Coordinación socio-sanitaria en distintos ámbitos (Servicios sociales comunitarios y entidades públicas y de iniciativa social).

## FASE NARANJA

**TASA ELEVADA 20-35/10.000 habitantes PCR + en los últimos 7 días.**

- ❖ CONTROL DE ACCESO Y TRIAJE SANITARIO a la entrada al Centro de Salud.
- ❖ **40%** de la ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES se dedicará a atender a las personas afectadas por la COVID-19.
- ❖ **60%** de la ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES dedicada al resto de pacientes priorizando seguimiento del paciente crónico y las Emergencias.
- ❖ Atención en el centro de cabecera. Cierre de aquellos consultorios en los que no sea posible la atención. Coordinación con la Gerencia.

### GENERALIDADES PARA EL EAP

- La agenda a demanda se irán adaptando según tasa de incidencia de casos.
- Seguimiento de casos.
- Alternar la Atención presencial y telefónica, favoreciendo la atención presencial previa indicación telefónica por el profesional sanitario.
- Atención a urgencias y Emergencias.
- Atención a pacientes frágiles y cronicidad avanzada.
- Atención domiciliaria.
- Vacunación de pacientes de grupos de riesgo.
- Se mantienen en las agendas de técnicas y procedimientos diagnósticos (MAPA, Ecografías, ECG, test de antígenos, ...)
- Seguimiento presencial o telefónico a pacientes crónicos.

### UNIDADES DE SALUD BUCODENTAL

- Agenda con consultas telefónicas y presenciales programadas.
- Actividad programada previa valoración y triaje telefónico.
- Educación sanitaria.





## MATRONA

- Visita de embarazo presencial y telefónica según adaptación del PIAM por COVID: 'Atención al embarazo, lactancia y puerperio durante la pandemia de Covid-19. Adaptación para el SMS del PIAM 2012'
- Primera visita puerperal y del recién nacido de manera presencial en coordinación con los pediatras.
- Vacunación en el embarazo se mantiene y cuando precise también en el puerperio.
- Educación maternal no presencial. Priorizar en pequeños grupos la educación maternal presencial a las mujeres en el último trimestre de gestación (número de asistentes en virtud de lo que establezcan las normativas regionales en ese momento).
- Citologías de cribado según el programa de prevención de Cáncer de Cervix.

## PEDIATRÍA

- Se mantienen las revisiones del PANA, priorizando hasta 6 años y de pacientes crónicos.
- Vacunación infanto-juvenil según calendario a todas las edades.
- Valoración y seguimiento de casos COVID.

## FISIOTERAPEUTAS

- Mantenimiento de la actividad de postquirúrgicos, ACV y daño cerebral.
- Consultas de alta resolución.
- Compaginar la actividad presencial alternando con ejercicios que el paciente pueda realizar en el domicilio.
- Sesiones grupales por videoconferencia.
- Atención telefónica y telemática.
- Extremar las medidas de higiene y protección (lavado de manos, higiene respiratoria, limpieza del material y equipos).

## TRABAJADORES SOCIALES

- Realizaran su actividad habitual.





- Priorizarán la colaboración en el seguimiento de personas más vulnerables y en riesgo social.
- Coordinación socio-sanitaria en distintos ámbitos (Servicios sociales comunitarios y entidades públicas y de iniciativa social).

## FASE ROJA

**TASA MUY ELEVADA > de 35/10.000 hab. PCR + en los últimos 7 días.**

- ❖ CONTROL DE ACCESO Y TRIAJE SANITARIO a la entrada al Centro de Salud.
- ❖ **60%** de la ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES se dedicará a atender a las personas afectadas por la COVID-19.
- ❖ **40%** de la ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES se dedicará a atender al resto de pacientes, priorizando a los pacientes frágiles o con cronicidad avanzada y las Emergencias.
- ❖ Atención en el Centro Cabecera. Cierre de los Consultorios que resulte imposible la atención, coordinando con la Gerencia.

## GENERALIDADES PARA EL EAP

- La agenda a demanda se irán adaptando según tasa de incidencia de casos.
- Seguimiento de casos.
- Alternar la Atención presencial y telefónica, favoreciendo la atención presencial previa indicación telefónica por el profesional sanitario.
- Atención a urgencias y Emergencias.
- Atención a pacientes frágiles y cronicidad avanzada.
- Atención domiciliaria.
- Vacunación paciente de grupos de riesgo.
- Atención telefónica a pacientes crónicos.
- Realización de test de antígenos.

## UNIDADES DE SALUD BUCODENTAL

- Agenda con consultas telefónicas y presenciales programadas que no se puedan demorar.
- Citas telefónicas para valoración de casos y educación sanitaria.





- Atención presencial según cartera de servicios previo triaje telefónico.
- Realizar tareas de apoyo en el centro de salud si la situación lo requiere.

#### **MATRONAS**

- Visita de embarazo presencial y telefónica según adaptación del PIAM por COVID 'Atención al embarazo, lactancia y puerperio durante la pandemia de Covid-19. Adaptación para el SMS del PIAM 2012'
- Revisión del RN y puerperal preferentemente no presencial. Individualizar según necesidades.
- Vacunación en el embarazo se mantiene y cuando precise también en el puerperio.
- Educación maternal y puerperal no presencial.
- Citologías que tengan algún criterio de priorización y del programa de Cáncer de Cervix según disponibilidad de agenda de las profesionales.

#### **PEDIATRÍA**

- Triage telefónico.
- Vacunación según Calendario.
- Priorización de vacunas y revisiones del PANA hasta los 15 meses y de pacientes crónicos. Se intentará mantener todas las vacunaciones posibles.
- Valoración y Seguimiento de casos COVID.

#### **FISIOTERAPEUTAS**

- Mantenimiento de la actividad de postquirúrgicos, ACV y daño cerebral.
- Disminuir número de sesiones presenciales y sustituir por ejercicios que el paciente pueda realizar en el domicilio.
- Atención de consultas urgentes.
- Atención telefónica y telemática
- Sesiones grupales por videoconferencia
- Extremar las medidas de higiene y protección (lavado de manos, higiene respiratoria, limpieza del material y equipos).
- Realizar tareas de apoyo al centro de salud si la situación lo requiere.





## TRABAJADORES SOCIALES

- Realizaran su actividad habitual priorizando la atención a personas con COVID.
- Priorizarán la colaboración en el seguimiento de personas más vulnerables y en riesgo social.
- Coordinación socio-sanitaria en distintos ámbitos (Servicios sociales comunitarios y entidades públicas y de iniciativa social).



11/11/2020 17:58:45

BARCELO BARCELO, INMACULADA CONCEPCION

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-34ee26fb-243f-e625-d2b3-0050569b6280