

1. **Las manchas de moho se forman:**
- A) Por el roce de las máquinas.
 - B) Cuando la ropa está húmeda.
 - C) Por la presencia de hierro.
 - D) Por la utilidad de una temperatura inapropiada para la prenda.
2. **Según el artículo 14 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, ¿en cuántos órganos de dirección, participación y gestión se estructura el Área de Salud?:**
- A) 3 órganos.
 - B) 5 órganos.
 - C) 4 órganos.
 - D) 2 órganos.
3. **Los coadyuvantes son:**
- A) Sustancias que se añaden al detergente en su composición, con la intención de aportar propiedades ajenas a la acción limpiadora.
 - B) Compuestos que refuerzan la acción detersiva o limpiadora del tensioactivo.
 - C) Sustancias químicas orgánicas, cuya principal función es reducir la tensión superficial del agua.
 - D) Sustancias que determinan el aspecto del producto acabado.
4. **El hipoclorito sódico es un producto:**
- A) Estable, que se descompone por efecto de la luz y metales.
 - B) Inestable, que se descompone por efecto de la luz y metales.
 - C) Estable, que no se descompone por efecto de la luz.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
5. **¿Durante cuántos minutos mantiene la ropa en agua fría la humectación?:**
- A) De 3 a 5 minutos.
 - B) De 7 a 10 minutos.
 - C) De 5 a 10 minutos.
 - D) De 10 a 15 minutos.
6. **Uno de los gases de efecto invernadero es:**
- A) Dióxido de metano.
 - B) Propano.
 - C) Óxido de flúor.
 - D) Óxido nitroso.
7. **¿Qué se entiende como “equipo de trabajo”?:**
- A) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
 - B) Daños derivados del trabajo.
 - C) Ninguna es correcta.
 - D) Cualquier máquina, aparato, instrumento, actividad o instalación utilizada en el trabajo.
8. **La temperatura máxima para planchar el lino es de:**
- A) 200°C.
 - B) 150°C.
 - C) 110°C.
 - D) No se puede planchar.

307

019

204

105

324

217

402

114

9. **Según el artículo 49 del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿qué duración tendrá el permiso por nacimiento para la madre biológica?:**

- A) 20 semanas.
- B) 15 semanas.
- C) 16 semanas.
- D) 24 semanas.

026

10. **El plan de autoprotección:**

- A) Tendrá vigencia indeterminada y se revisará al menos cada tres años.
- B) Tendrá vigencia determinada y se revisará pasados los tres años.
- C) Tendrá vigencia indeterminada y se revisará al menos cada cinco años.
- D) Tendrá vigencia determinada y se revisará al menos cada año.

226

11. **¿Cuántos centrifugados se realizarán después de cada fase de aclarado?:**

- A) Dos.
- B) Uno.
- C) Tres.
- D) Cuatro.

326

12. **Es un derivado del cloro, utilizado para el blanqueo de fibras sintéticas y celulósicas en medio con ácido acético utilizado como protector. ¿A qué producto nos estamos refiriendo?:**

- A) Perborato sódico.
- B) Clorito de sodio.
- C) Oxígeno activo.
- D) Peróxido de hidrógeno o agua oxigenada.

311

13. **El transporte de ropa limpia se realiza:**

- A) En cinta transportadora.
- B) En carros perfectamente limpios y preferentemente cerrados.
- C) En palés de madera.
- D) En cualquier sitio una vez que ya está limpia.

429

14. **El proceso de lavado consta de las siguientes fases:**

- A) Humectación, prelavado, lavado, centrifugado, lejado, neutralizado, suavizante.
- B) Prelavado, lavado, aclarado, lejado, suavizante.
- C) Humectación, prelavado, lavado, aclarado, centrifugado, lejado, neutralizado, suavizante.
- D) Lavado, aclarado, lejado, centrifugado.

323

15. **La dureza del agua provoca, entre otros:**

- A) Que se consuma menos jabón.
- B) Que se consuma más jabón.
- C) Que la ropa quede más esponjosa.
- D) Que la ropa no quede lo suficientemente limpia.

128

16. **¿A partir de qué intensidad en decibelios se pueden producir trastornos de la audición?:**

- A) 80 decibelios.
- B) 90 decibelios.
- C) 100 decibelios.
- D) 120 decibelios.

220

17. **El agua está compuesta por:**
- A) 4 átomos: 2 de hidrógeno y 2 de oxígeno.
 - B) 3 átomos: 2 de hidrógeno y 1 de oxígeno.
 - C) 2 átomos: 1 de hidrógeno y 1 de oxígeno.
 - D) 1 solo átomo de oxígeno.
18. **En los lugares donde se manejen productos anestésicos se evitirá el uso de poliéster. ¿Por qué motivo?:**
- A) Por riesgo de infección.
 - B) Por riesgo de generar un arco eléctrico.
 - C) Por riesgo de generar un incendio.
 - D) Por riesgo de generar un arco magnético.
19. **Según el artículo 26 de la Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio, del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la Asamblea Regional se reunirá en dos períodos ordinarios, comprendidos entre:**
- A) Septiembre y diciembre el primero, y febrero y junio el segundo.
 - B) Febrero y junio el primero, y septiembre y diciembre el segundo.
 - C) Octubre y diciembre el primero, y enero y mayo el segundo.
 - D) Enero y mayo el primero, y octubre y diciembre el segundo.
20. **Ley 31/1995, de 8 de noviembre. ¿Qué artículo recoge el objeto y carácter de la norma?:**
- A) Artículo 1.
 - B) Artículo 4.
 - C) Artículo 2.
 - D) Artículo 6.
21. **En la fase de prelavado entra una cantidad de agua del:**
- A) 10% de la capacidad de llenado.
 - B) 20% de la capacidad de llenado.
 - C) 30% de la capacidad de llenado.
 - D) 50% de la capacidad de llenado.
22. **Según el artículo 62 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, el régimen general de situaciones del personal estatutario fijo no comprende la siguiente:**
- A) Servicio activo.
 - B) Servicios especiales.
 - C) Interrupción de funciones.
 - D) Excedencia voluntaria.
23. **En caso de peligro grave, inminente e inevitable:**
- A) Los trabajadores pueden interrumpir su actividad y no abandonar el lugar de trabajo.
 - B) Los trabajadores pueden interrumpir su actividad y, si fuera necesario, abandonar de inmediato el lugar de trabajo.
 - C) Los trabajadores deben interrumpir su actividad y, si fuera necesario, continuar de inmediato en el lugar de trabajo.
 - D) Los trabajadores deben continuar su actividad y, si fuera necesario, abandonar tras un período el lugar de trabajo.
24. **Si tenemos una mancha de huevo en un tejido blanco, ¿qué utilizamos para quitarla?:**
- A) Lavar con agua fría con una cucharada de amoniaco por litro.
 - B) Lavar con agua fría con una cucharada de agua oxigenada por litro.
 - C) Dejar en remojo en agua fría con vinagre.
 - D) Frotar con un paño humedecido en esencia de trementina.

121

302

003

401

111

024

212

318

25. Dentro de una lavandería hay dos zonas, sucia y limpia. Si nos referimos al pesado de la ropa que se recibe, ¿a qué zona nos referimos?:

- A) Zona limpia.
- B) Zona sucia.
- C) Zona neutra.
- D) Ninguna es correcta.

420

26. El incumplimiento por parte de los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención:

- A) Tendrá la consideración de incumplimiento laboral.
- B) No tendrá la consideración de incumplimiento laboral.
- C) Tendrá la consideración de obligación laboral.
- D) No tendrá la consideración de derecho laboral.

213

27. ¿Qué término define al sistema de acciones y medidas encaminadas a prevenir y controlar los riesgos sobre personas y los bienes?:

- A) Emergencia.
- B) Autoprotección.
- C) Intervención.
- D) Extinción.

225

28. Para el doblaje manual de la ropa:

- A) Si la prenda está del revés se deja tal cual.
- B) Se extiende bien sobre el caballito.
- C) Se separan los delanteros.
- D) Se apilan por tallas hasta 25 unidades.

117

29. Entre las bacterias coliformes encontramos:

- A) Escherichia coli.
- B) Gardia lambria.
- C) Entamoeba.
- D) Hisolytica.

127

30. Cuando utilizamos lejía en un tejido, ¿qué temperatura es la más apropiada?:

- A) Baja.
- B) Media.
- C) Muy caliente.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

310

31. De los siguientes principios generales de acción preventiva, señale la opción falsa:

- A) Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
- B) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
- C) Combatir los efectos finales del riesgo.
- D) Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

209

32. El servicio de prevención tendrá carácter interdisciplinario, debiendo sus medios ser apropiados para cumplir sus funciones. Para ello, la formación, especialidad, capacitación, dedicación y número de componentes de estos servicios, así como sus recursos técnicos, deberán ser suficientes y adecuados a las actividades preventivas a desarrollar. ¿Cuál no sería una circunstancia?:

- A) Tamaño de la empresa.
- B) Distribución de riesgos de la empresa.
- C) Tipos de riesgo a los que puedan encontrarse expuestos los trabajadores.
- D) Todas son correctas.

407

33. **Uno de los principios que debe respetar una lavandería hospitalaria es:**
- A) Separación de alturas.
 - B) No retorno.
 - C) Barrera térmica.
 - D) Control informatizado.
34. **La máquina plegadora está orientada básicamente a:**
- A) Toallas.
 - B) Chaquetas de uniformidad.
 - C) Hules.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
35. **¿Qué clase de peligro son las sustancias pirofóricas?:**
- A) Físicos.
 - B) Para la salud.
 - C) Para el medio ambiente.
 - D) Para la capa de ozono.
36. **Cuando la ropa es conducida mediante cintas transportadoras hasta la entrada de la máquina de lavado, ¿a qué tipo de máquina de lavado nos referimos?:**
- A) Máquina de gran capacidad, o túnel de lavado.
 - B) Lavadora de pequeña cantidad.
 - C) Máquina de lavado que se puede cargar manualmente.
 - D) Ninguna es correcta.
37. **El detergente líquido de lavado incluye en su composición:**
- A) Sales de hidrólisis alcalinas.
 - B) Fosfatos.
 - C) Sales de hidrólisis no alcalinas y fosfatos.
 - D) Sales de hidrólisis alcalinas y fosfatos.
38. **¿Qué no es necesario que sea visible en la etiqueta de los envases de limpieza?:**
- A) Número de registro CE de la sustancia.
 - B) Datos de fabricación.
 - C) Fecha de envase.
 - D) Nombre de la sustancia.
39. **La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, en su artículo 12, establece tutela judicial efectiva de acuerdo con lo establecido... ¿en qué artículo de la Constitución?:**
- A) En el artículo 52.3.
 - B) En el artículo 52.
 - C) En el artículo 54.
 - D) En el artículo 53.2.
40. **Entre los microorganismos del agua encontramos:**
- A) Bacterias, virus.
 - B) Algas.
 - C) Protozoos.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

202

119

330

422

101

321

413

122

- 41. El plan de emergencia persigue:**
- A) Optimizar los recursos disponibles.
 - B) Legislart las emergencias.
 - C) Implantar comportamiento del pánico.
 - D) Documentar las salidas de emergencia.
- 42. Una vez sale la ropa limpia del túnel de lavado, se procede a:**
- A) Clasificación por colores.
 - B) Deslizado y reparación de la misma.
 - C) Planchado y doblado de la misma.
 - D) Pesado de la misma.
- 43. Procedimiento para quitar según qué tipo de manchas. ¿Cómo limpiaremos el carmín?:**
- A) Enjuagar la prenda en agua fría y remojar después detergente biológico.
 - B) Utilizar agua fría, si la mancha es reciente.
 - C) Frotar varias veces con alcohol de 96%. Las manchas antiguas se ablandan primero con glicerina y luego se lavan con agua tibia.
 - D) Tratar la mancha con alcohol y lavar.
- 44. ¿En qué artículo de la Constitución española se reconoce el derecho a la protección de la salud?:**
- A) En el artículo 13.
 - B) En el artículo 23.
 - C) En el artículo 63.
 - D) En el artículo 43.
- 45. Un blanqueante desinfectante líquido es:**
- A) El amoníaco.
 - B) Hipoclorito sódico.
 - C) El agua oxigenada.
 - D) Ninguno de los anteriores es correcto.
- 46. La formación en materia preventiva deberá impartirse, siempre que sea posible:**
- A) Fuera de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido en la misma.
 - B) Dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero sin el descuento en aquella del tiempo invertido.
 - C) Fuera de la jornada de trabajo o, en su defecto, en las mismas horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido.
 - D) Dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido en la misma.
- 47. De los siguientes parámetros que determinan la composición del agua, señale la afirmación incorrecta:**
- A) Temperatura.
 - B) Nitrógeno disuelto.
 - C) pH.
 - D) Turbidez.
- 48. La ropa hospitalaria debe tener varias características básicas:**
- A) Elasticidad, color, suavidad.
 - B) Higiene, suavidad, abrigo.
 - C) Abrigo, intimidad, suavidad.
 - D) Comodidad, suavidad, higiene.

- 49. El suavizante proporciona a la ropa:**
- A) Propiedades de blanqueo.
 - B) Propiedades hidrófugas.
 - C) Propiedades de decoloración y desinfección.
 - D) Propiedades alcalinas.
- 50. Uno de los productos utilizados para el blanqueo de los tejidos es:**
- A) Hipoclorito sódico.
 - B) Agua destilada.
 - C) Tensioactivos.
 - D) Silicato.
- 51. El artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece que el empresario realizará la prevención de los riesgos laborales, entre otras cosas, mediante la constitución de una organización y de los medios necesarios en los términos establecidos en el capítulo IV de esta Ley. ¿Cómo se denomina ese Capítulo IV?:**
- A) Servicios de prevención.
 - B) Derechos y obligaciones.
 - C) Consulta y participación de los trabajadores.
 - D) Coordinación de actividades empresariales.
- 52. Según el artículo 26 de la Constitución española, los Tribunales de Honor en el ámbito de la Administración civil y de las organizaciones profesionales:**
- A) Están permitidos.
 - B) Se prohíben.
 - C) Se prohíben, con alguna excepción.
 - D) Están permitidos, con alguna excepción.
- 53. La acidez del agua está determinado por el pH, que puede variar entre:**
- A) 0 y 16.
 - B) 1 y 15.
 - C) 1 y 14.
 - D) 0 y 20.
- 54. El tiempo de centrifugado de la ropa de lencería de un hospital será:**
- A) 3 minutos.
 - B) El que sea suficiente.
 - C) 15 minutos.
 - D) 10 minutos.
- 55. Las chaquetas de uniformidad se apilan:**
- A) En montones de 10 unidades.
 - B) En montones de 5 unidades.
 - C) En montones de 15 unidades.
 - D) En montones de 20 unidades.
- 56. La liberación de oxígeno del perborato sódico se produce:**
- A) Entre 40 - 50°C.
 - B) A partir de 60°C.
 - C) Entre 20 - 30°C.
 - D) A partir de 40°C.

57. La última fase del proceso de depuración de las aguas residuales es:

- A) Sedimentación.
- B) Tratamiento biológico.
- C) Eliminación de gruesos.
- D) Eliminación de partículas suspendidas.

58. Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, ¿en qué artículo se trata la exigencia de la responsabilidad patrimonial de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas?:

- A) Artículo 36.
- B) Artículo 38.
- C) Artículo 37.
- D) Artículo 14.

59. Las bacterias mesofílicas necesitan una temperatura de operación de:

- A) 40 a 80°C.
- B) 20 a 40°C.
- C) 15 a 30°C.
- D) < 30°C.

60. ¿Cuál de las siguientes respuestas no es una ventaja de los anticloros?:

- A) Economía.
- B) Tóxico para el medio ambiente.
- C) Se disuelve rápidamente.
- D) Evita el amarilleo.

61. La ropa seca que requiere empaquetado es:

- A) Mantas.
- B) Hules.
- C) Batas de quirófano.
- D) Almohadas.

62. El fuego producido por gases se debe extinguir con:

- A) Polvo BC.
- B) Hidrocarburo halógeno.
- C) Anhídrido carbónico.
- D) Agua pulverizada.

63. ¿Qué otro nombre podemos darle al vinagre de vino blanco?:

- A) Ácido cítrico.
- B) Ácido acético.
- C) Ácido tartárico.
- D) Ácido sulfúrico.

64. ¿Qué funciones tiene el servicio de lavandería y planchado?:

- A) Garantizará que la ropa esté perfectamente limpia e higienizada.
- B) Vigilará el aspecto de las ropas y los tejidos, asegurando la reparación de las prendas descosidas.
- C) Control de calidad del proceso de la ropa.
- D) Todas son correctas.

219

409

125

329

116

228

314

65. El empresario deberá elaborar y conservar a disposición de la autoridad laboral la siguiente documentación (señale la opción incorrecta):

- A) Evaluación de los riesgos para la empresa en el momento de cesión de su actividad.
- B) Medidas de protección y de prevención a adoptar.
- C) Resultado de los controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores.
- D) Relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo.

66. ¿Cuántos tipos de manchas hay?:

- A) Simples y compuestas.
- B) Compuestas y oscuras.
- C) Simples y complejas.
- D) Fáciles y de ácidos.

214

67. El proceso de secado:

- A) Es sólo el hecho de secar.
- B) Es un proceso de clasificación y empaquetado.
- C) Es un proceso de clasificación y traslado.
- D) Es un proceso de secado, empaquetado, clasificación y traslado.

109

68. Para las manchas de proteínas producidas por huevo o sangre, utilizaremos siempre:

- A) Agua muy caliente.
- B) Agua fría.
- C) Las limpiaremos en seco.
- D) Con disolvente.

315

69. Los trabajos de reparación, transformación, mantenimiento o conservación serán realizados:

- A) Por cualquier trabajador con conocimientos.
- B) Por trabajadores específicamente capacitados.
- C) Ninguna es correcta.
- D) Todas son correctas.

405

70. Consideramos que el agua es blanda, si la dureza es:

- A) Superior a 70 mg/l de CaCO₃.
- B) Inferior a 60 mg/l de CaCO₃.
- C) Inferior a 65 mg/l de CaCO₃.
- D) Superior a 80 mg/l de CaCO₃.

130

71. ¿Cuál no sería una función del empaquetado y distribución de prendas?:

- A) Recepción de ropa planchada.
- B) Control del buen estado de las prendas.
- C) Sin empaquetar las prendas.
- D) Pesado de ropa empaquetada.

427

72. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, artículo 38, la sede electrónica es:

- A) Una forma de relacionarse con la Administración.
- B) Una página web disponible para los ciudadanos.
- C) Aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a un Administración Pública.
- D) Aquella dirección electrónica, disponible sólo para los que tienen certificado electrónico del ciudadano.

410

73. ¿Qué peso de ropa se recomienda en cada lavado?:

- A) La capacidad mínima de la máquina.
- B) Siempre 15 kg.
- C) Será inferior a la capacidad máxima de la máquina.
- D) Ninguna es correcta.

426

74. Unos contaminantes biológicos son:

- A) Detergentes.
- B) Productos no biodegradables.
- C) Bacterias.
- D) Fosfatos.

221

75. Señale la respuesta incorrecta. Según el artículo 10 de la Constitución española son derechos de la persona:

- A) El no respeto a la Ley.
- B) El libre desarrollo de la personalidad.
- C) La dignidad de la persona.
- D) Los derechos inviolables que le son inherentes.

007