

1. **De los siguientes parámetros que determinan la composición del agua, señale la afirmación incorrecta:**
- A) Temperatura.
 - B) Nitrógeno disuelto.
 - C) pH.
 - D) Turbidez.
- 218
2. **La máquina plegadora está orientada básicamente a:**
- A) Toallas.
 - B) Chaquetas de uniformidad.
 - C) Hules.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
- 119
3. **¿Qué clase de peligro son las sustancias pirofóricas?:**
- A) Físicos.
 - B) Para la salud.
 - C) Para el medio ambiente.
 - D) Para la capa de ozono.
- 330
4. **Cuando la ropa es conducida mediante cintas transportadoras hasta la entrada de la máquina de lavado, ¿a qué tipo de máquina de lavado nos referimos?:**
- A) Máquina de gran capacidad, o túnel de lavado.
 - B) Lavadora de pequeña cantidad.
 - C) Máquina de lavado que se puede cargar manualmente.
 - D) Ninguna es correcta.
- 422
5. **Si tenemos una mancha de huevo en un tejido blanco, ¿qué utilizamos para quitarla?:**
- A) Lavar con agua fría con una cucharada de amoníaco por litro.
 - B) Lavar con agua fría con una cucharada de agua oxigenada por litro.
 - C) Dejar en remojo en agua fría con vinagre.
 - D) Frotar con un paño humedecido en esencia de trementina.
- 318
6. **La dureza del agua provoca, entre otros:**
- A) Que se consuma menos jabón.
 - B) Que se consuma más jabón.
 - C) Que la ropa quede más esponjosa.
 - D) Que la ropa no quede lo suficientemente limpia.
- 128
7. **¿A partir de qué intensidad en decibelios se pueden producir trastornos de la audición?:**
- A) 80 decibelios.
 - B) 90 decibelios.
 - C) 100 decibelios.
 - D) 120 decibelios.
- 220
8. **Unos contaminantes biológicos son:**
- A) Detergentes.
 - B) Productos no biodegradables.
 - C) Bacterias.
 - D) Fosfatos.
- 221

9. **¿Qué no es necesario que sea visible en la etiqueta de los envases de limpieza?:**
A) Número de registro CE de la sustancia.
B) Datos de fabricación.
C) Fecha de envase.
D) Nombre de la sustancia. 321
10. **¿Qué término define al sistema de acciones y medidas encaminadas a prevenir y controlar los riesgos sobre personas y los bienes?:**
A) Emergencia.
B) Autoprotección.
C) Intervención.
D) Extinción. 225
11. **La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, en su artículo 12, establece tutela judicial efectiva de acuerdo con lo establecido... ¿en qué artículo de la Constitución?:**
A) En el artículo 52.3.
B) En el artículo 52.
C) En el artículo 54.
D) En el artículo 53.2. 413
12. **Entre los microorganismos del agua encontramos:**
A) Bacterias, virus.
B) Algas.
C) Protozoos.
D) Todas las respuestas son correctas. 122
13. **Según el artículo 14 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, ¿en cuántos órganos de dirección, participación y gestión se estructura el Área de Salud?:**
A) 3 órganos.
B) 5 órganos.
C) 4 órganos.
D) 2 órganos. 019
14. **Los coadyuvantes son:**
A) Sustancias que se añaden al detergente en su composición, con la intención de aportar propiedades ajenas a la acción limpiadora.
B) Compuestos que refuerzan la acción detergente o limpiadora del tensioactivo.
C) Sustancias químicas orgánicas, cuya principal función es reducir la tensión superficial del agua.
D) Sustancias que determinan el aspecto del producto acabado. 204
15. **El tiempo de centrifugado de la ropa de lencería de un hospital será:**
A) 3 minutos.
B) El que sea suficiente.
C) 15 minutos.
D) 10 minutos. 328
16. **Procedimiento para quitar según qué tipo de manchas. ¿Cómo limpiaremos el carmín?:**
A) Enjuagar la prenda en agua fría y remojar después detergente biológico.
B) Utilizar agua fría, si la mancha es reciente.
C) Frotar varias veces con alcohol de 96%. Las manchas antiguas se ablandan primero con glicerina y luego se lavan con agua tibia.
D) Tratar la mancha con alcohol y lavar. 316

17. **¿En qué artículo de la Constitución española se reconoce el derecho a la protección de la salud?:**
A) En el artículo 13.
B) En el artículo 23.
C) En el artículo 63.
D) En el artículo 43.
18. **¿Qué se entiende como “equipo de trabajo”?:**
A) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
B) Daños derivados del trabajo.
C) Ninguna es correcta.
D) Cualquier máquina, aparato, instrumento, actividad o instalación utilizada en el trabajo.
19. **La temperatura máxima para planchar el lino es de:**
A) 200°C.
B) 150°C.
C) 110°C.
D) No se puede planchar.
20. **La última fase del proceso de depuración de las aguas residuales es:**
A) Sedimentación.
B) Tratamiento biológico.
C) Eliminación de gruesos.
D) Eliminación de partículas suspendidas.
21. **La ropa hospitalaria debe tener varias características básicas:**
A) Elasticidad, color, suavidad.
B) Higiene, suavidad, abrigo.
C) Abrigo, intimidad, suavidad.
D) Comodidad, suavidad, higiene.
22. **Las bacterias mesófilas necesitan una temperatura de operación de:**
A) 40 a 80°C.
B) 20 a 40°C.
C) 15 a 30°C.
D) < 30°C.
23. **Entre las bacterias coliformes encontramos:**
A) Escherichia coli.
B) Gardia lamblia.
C) Entamoeba.
D) Hisolytica.
24. **El artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece que el empresario realizará la prevención de los riesgos laborales, entre otras cosas, mediante la constitución de una organización y de los medios necesarios en los términos establecidos en el capítulo IV de esta Ley. ¿Cómo se denomina ese Capítulo IV?:**
A) Servicios de prevención.
B) Derechos y obligaciones.
C) Consulta y participación de los trabajadores.
D) Coordinación de actividades empresariales.

002

402

114

219

301

125

127

412

25. **Según el artículo 26 de la Constitución española, los Tribunales de Honor en el ámbito de la Administración civil y de las organizaciones profesionales:**
- A) Están permitidos.
 - B) Se prohíben.
 - C) Se prohíben, con alguna excepción.
 - D) Están permitidos, con alguna excepción.
26. **El fuego producido por gases se debe extinguir con:**
- A) Polvo BC.
 - B) Hidrocarburo halógeno.
 - C) Anhídrido carbónico.
 - D) Agua pulverizada.
27. **En la fase de prelavado entra una cantidad de agua del:**
- A) 10% de la capacidad de llenado.
 - B) 20% de la capacidad de llenado.
 - C) 30% de la capacidad de llenado.
 - D) 50% de la capacidad de llenado.
28. **¿Qué otro nombre podemos darle al vinagre de vino blanco?:**
- A) Ácido cítrico.
 - B) Ácido acético.
 - C) Ácido tartárico.
 - D) Ácido sulfúrico.
29. **Las chaquetas de uniformidad se apilan:**
- A) En montones de 10 unidades.
 - B) En montones de 5 unidades.
 - C) En montones de 15 unidades.
 - D) En montones de 20 unidades.
30. **Dentro de una lavandería hay dos zonas, sucia y limpia. Si nos referimos al pesado de la ropa que se recibe, ¿a qué zona nos referimos?:**
- A) Zona limpia.
 - B) Zona sucia.
 - C) Zona neutra.
 - D) Ninguna es correcta.
31. **El incumplimiento por parte de los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención:**
- A) Tendrá la consideración de incumplimiento laboral.
 - B) No tendrá la consideración de incumplimiento laboral.
 - C) Tendrá la consideración de obligación laboral.
 - D) No tendrá la consideración de derecho laboral.
32. **Para las manchas de proteínas producidas por huevo o sangre, utilizaremos siempre:**
- A) Agua muy caliente.
 - B) Agua fría.
 - C) Las limpiaremos en seco.
 - D) Con disolvente.

013

228

111

314

120

420

213

315

33. Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, ¿en qué artículo se trata la exigencia de la responsabilidad patrimonial de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas?:
- A) Artículo 36.
 - B) Artículo 38.
 - C) Artículo 37.
 - D) Artículo 14.
34. El plan de emergencia persigue:
- A) Optimizar los recursos disponibles.
 - B) Legislar las emergencias.
 - C) Implantar comportamiento del pánico.
 - D) Documentar las salidas de emergencia.
35. Cuando utilizamos lejía en un tejido, ¿qué temperatura es la más apropiada?:
- A) Baja.
 - B) Media.
 - C) Muy caliente.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
36. Según el artículo 49 del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿qué duración tendrá el permiso por nacimiento para la madre biológica?:
- A) 20 semanas.
 - B) 15 semanas.
 - C) 16 semanas.
 - D) 24 semanas.
37. La ropa seca que requiere empaquetado es:
- A) Mantas.
 - B) Hules.
 - C) Batas de quirófano.
 - D) Almohadas.
38. Según el artículo 26 de la Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio, del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la Asamblea Regional se reunirá en dos períodos ordinarios, comprendidos entre:
- A) Septiembre y diciembre el primero, y febrero y junio el segundo.
 - B) Febrero y junio el primero, y septiembre y diciembre el segundo.
 - C) Octubre y diciembre el primero, y enero y mayo el segundo.
 - D) Enero y mayo el primero, y octubre y diciembre el segundo.
39. Uno de los principios que debe respetar una lavandería hospitalaria es:
- A) Separación de alturas.
 - B) No retorno.
 - C) Barrera térmica.
 - D) Control informatizado.
40. ¿Cuántos tipos de manchas hay?:
- A) Simples y compuestas.
 - B) Compuestas y oscuras.
 - C) Simples y complejas.
 - D) Fáciles y de ácidos.

409

223

310

026

116

003

202

312

41. **¿Qué funciones tiene el servicio de lavandería y planchado?:**
A) Garantizará que la ropa esté perfectamente limpia e higienizada.
B) Vigilará el aspecto de las ropas y los tejidos, asegurando la reparación de las prendas descosidas.
C) Control de calidad del proceso de la ropa.
D) Todas son correctas. 417
42. **El agua está compuesta por:**
A) 4 átomos: 2 de hidrógeno y 2 de oxígeno.
B) 3 átomos: 2 de hidrógeno y 1 de oxígeno.
C) 2 átomos: 1 de hidrógeno y 1 de oxígeno.
D) 1 solo átomo de oxígeno. 121
43. **El detergente líquido de lavado incluye en su composición:**
A) Sales de hidrólisis alcalinas.
B) Fosfatos.
C) Sales de hidrólisis no alcalinas y fosfatos.
D) Sales de hidrólisis alcalinas y fosfatos. 101
44. **Uno de los productos utilizados para el blanqueo de los tejidos es:**
A) Hipoclorito sódico.
B) Agua destilada.
C) Tensioactivos.
D) Silicato. 203
45. **Según el artículo 62 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, el régimen general de situaciones del personal estatutario fijo no comprende la siguiente:**
A) Servicio activo.
B) Servicios especiales.
C) Interrupción de funciones.
D) Excedencia voluntaria. 024
46. **El hipoclorito sódico es un producto:**
A) Estable, que se descompone por efecto de la luz y metales.
B) Inestable, que se descompone por efecto de la luz y metales.
C) Estable, que no se descompone por efecto de la luz.
D) Ninguna de las anteriores es correcta. 105
47. **La acidez del agua está determinado por el pH, que puede variar entre:**
A) 0 y 16.
B) 1 y 15.
C) 1 y 14.
D) 0 y 20. 305
48. **Los trabajos de reparación, transformación, mantenimiento o conservación serán realizados:**
A) Por cualquier trabajador con conocimientos.
B) Por trabajadores específicamente capacitados.
C) Ninguna es correcta.
D) Todas son correctas. 405

49. El plan de autoprotección:

- A) Tendrá vigencia indeterminada y se revisará al menos cada tres años.
- B) Tendrá vigencia determinada y se revisará pasados los tres años.
- C) Tendrá vigencia indeterminada y se revisará al menos cada cinco años.
- D) Tendrá vigencia determinada y se revisará al menos cada año.

226

50. Un blanqueante desinfectante líquido es:

- A) El amoníaco.
- B) Hipoclorito sódico.
- C) El agua oxigenada.
- D) Ninguno de los anteriores es correcto.

106

51. La formación en materia preventiva deberá impartirse, siempre que sea posible:

- A) Fuera de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido en la misma.
- B) Dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero sin el descuento en aquella del tiempo invertido.
- C) Fuera de la jornada de trabajo o, en su defecto, en las mismas horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido.
- D) Dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero con el descuento en aquella del tiempo invertido en la misma.

211

52. ¿Cuál no sería una función del empaquetado y distribución de prendas?:

- A) Recepción de ropa planchada.
- B) Control del buen estado de las prendas.
- C) Sin empaquetar las prendas.
- D) Pesado de ropa empaquetada.

427

53. El proceso de secado:

- A) Es sólo el hecho de secar.
- B) Es un proceso de clasificación y empaquetado.
- C) Es un proceso de clasificación y traslado.
- D) Es un proceso de secado, empaquetado, clasificación y traslado.

109

54. ¿Cuál de las siguientes respuestas no es una ventaja de los anticloros?:

- A) Economía.
- B) Tóxico para el medio ambiente.
- C) Se disuelve rápidamente.
- D) Evita el amarilleo.

329

55. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, artículo 38, la sede electrónica es:

- A) Una forma de relacionarse con la Administración.
- B) Una página web disponible para los ciudadanos.
- C) Aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a un Administración Pública.
- D) Aquella dirección electrónica, disponible sólo para los que tienen certificado electrónico del ciudadano.

410

56. **En caso de peligro grave, inminente e inevitable:**
- A) Los trabajadores pueden interrumpir su actividad y no abandonar el lugar de trabajo.
 - B) Los trabajadores pueden interrumpir su actividad y, si fuera necesario, abandonar de inmediato el lugar de trabajo.
 - C) Los trabajadores deben interrumpir su actividad y, si fuera necesario, continuar de inmediato en el lugar de trabajo.
 - D) Los trabajadores deben continuar su actividad y, si fuera necesario, abandonar tras un período el lugar de trabajo.
57. **¿Qué peso de ropa se recomienda en cada lavado?:**
- A) La capacidad mínima de la máquina.
 - B) Siempre 15 kg.
 - C) Será inferior a la capacidad máxima de la máquina.
 - D) Ninguna es correcta.
58. **Consideramos que el agua es blanda, si la dureza es:**
- A) Superior a 70 mg/l de CaCO₃.
 - B) Inferior a 60 mg/l de CaCO₃.
 - C) Inferior a 65 mg/l de CaCO₃.
 - D) Superior a 80 mg/l de CaCO₃.
59. **La liberación de oxígeno del perborato sódico se produce:**
- A) Entre 40 - 50°C.
 - B) A partir de 60°C.
 - C) Entre 20 - 30°C.
 - D) A partir de 40°C.
60. **Las manchas de moho se forman:**
- A) Por el roce de las máquinas.
 - B) Cuando la ropa está húmeda.
 - C) Por la presencia de hierro.
 - D) Por la utilidad de una temperatura inapropiada para la prenda.
61. **Una vez sale la ropa limpia del túnel de lavado, se procede a:**
- A) Clasificación por colores.
 - B) Desliado y reparación de la misma.
 - C) Planchado y doblado de la misma.
 - D) Pesado de la misma.
62. **De los siguientes principios generales de acción preventiva, señale la opción falsa:**
- A) Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
 - B) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
 - C) Combatir los efectos finales del riesgo.
 - D) Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
63. **Señale la respuesta incorrecta. Según el artículo 10 de la Constitución española son derechos de la persona:**
- A) El no respeto a la Ley.
 - B) El libre desarrollo de la personalidad.
 - C) La dignidad de la persona.
 - D) Los derechos inviolables que le son inherentes.

64. **El proceso de lavado consta de las siguientes fases:**
A) Humectación, prelavado, lavado, centrifugado, lejado, neutralizado, suavizante.
B) Prelavado, lavado, aclarado, lejado, suavizante.
C) Humectación, prelavado, lavado, aclarado, centrifugado, lejado, neutralizado, suavizante.
D) Lavado, aclarado, lejado, centrifugado.
65. **El empresario deberá elaborar y conservar a disposición de la autoridad laboral la siguiente documentación (señale la opción incorrecta):**
A) Evaluación de los riesgos para la empresa en el momento de cesión de su actividad.
B) Medidas de protección y de prevención a adoptar.
C) Resultado de los controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores.
D) Relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo.
66. **Ley 31/1995, de 8 de noviembre. ¿Qué artículo recoge el objeto y carácter de la norma?:**
A) Artículo 1.
B) Artículo 4.
C) Artículo 2.
D) Artículo 6.
67. **Uno de los gases de efecto invernadero es:**
A) Dióxido de metano.
B) Propano.
C) Óxido de flúor.
D) Óxido nitroso.
68. **Es un derivado del cloro, utilizado para el blanqueo de fibras sintéticas y celulósicas en medio con ácido acético utilizado como protector. ¿A qué producto nos estamos refiriendo?:**
A) Perborato sódico.
B) Clorito de sodio.
C) Oxígeno activo.
D) Peróxido de hidrógeno o agua oxigenada.
69. **El transporte de ropa limpia se realiza:**
A) En cinta transportadora.
B) En carros perfectamente limpios y preferentemente cerrados.
C) En palés de madera.
D) En cualquier sitio una vez que ya está limpia.
70. **En los lugares donde se manejen productos anestésicos se evitará el uso de poliéster. ¿Por qué motivo?:**
A) Por riesgo de infección.
B) Por riesgo de generar un arco eléctrico.
C) Por riesgo de generar un incendio.
D) Por riesgo de generar un arco magnético.
71. **¿Durante cuántos minutos mantiene la ropa en agua fría la humectación?:**
A) De 3 a 5 minutos.
B) De 7 a 10 minutos.
C) De 5 a 10 minutos.
D) De 10 a 15 minutos.

72. ¿Cuántos centrifugados se realizarán después de cada fase de aclarado?:

- A) Dos.
- B) Uno.
- C) Tres.
- D) Cuatro.

326

73. Para el doblaje manual de la ropa:

- A) Si la prenda está del revés se deja tal cual.
- B) Se extiende bien sobre el caballete.
- C) Se separan los delanteros.
- D) Se apilan por tallas hasta 25 unidades.

117

74. El servicio de prevención tendrá carácter interdisciplinario, debiendo sus medios ser apropiados para cumplir sus funciones. Para ello, la formación, especialidad, capacitación, dedicación y número de componentes de estos servicios, así como sus recursos técnicos, deberán ser suficientes y adecuados a las actividades preventivas a desarrollar. ¿Cuál no sería una circunstancia?:

- A) Tamaño de la empresa.
- B) Distribución de riesgos de la empresa.
- C) Tipos de riesgo a los que puedan encontrarse expuestos los trabajadores.
- D) Todas son correctas.

407

75. El suavizante proporciona a la ropa:

- A) Propiedades de blanqueo.
- B) Propiedades hidrófugas.
- C) Propiedades de decoloración y desinfección.
- D) Propiedades alcalinas.

102