

1. **En el “círculo de Sinner” ¿qué factores se tienen en cuenta?:**
A) Acción mecánica, química, temperatura y tiempo. 308
B) Acción mecánica, temperatura y tiempo.
C) Acción mecánica, química y temperatura.
D) Ninguna es correcta.
2. **Significado de hidrólisis:**
A) Significa que la estructura molecular de la fibra no estará afectada por la humedad y el calor. 227
B) Significa que la fibra estará afectada por la humedad y color.
C) Significa que la estructura molecular de la fibra estará afectada por la humedad y el calor.
D) Ninguna de las respuestas es correcta.
3. **Según el artículo 21 de la Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio, del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia:**
A) La Asamblea Regional es inviolable, salvo excepciones. 006
B) La Asamblea Regional no representa al pueblo de la Región de Murcia.
C) La Asamblea Regional es inviolable.
D) Ninguna es correcta.
4. **¿A partir de cuántos decibelios se pueden producir trastornos de la audición?:**
A) 60 decibelios. 128
B) 80 decibelios.
C) 70 decibelios.
D) 50 decibelios.
5. **Medidas preventivas en riesgos eléctricos:**
A) Comprobar diariamente el estado de cables, enchufes y aparatos eléctricos. 110
B) No utilizar los aparatos en mal estado hasta su reparación.
C) No utilizar los aparatos eléctricos con manos húmedas o mojadas.
D) Todas son correctas.
6. **¿Se puede lavar la piel y el ante?:**
A) No. 215
B) A máquina.
C) En seco siempre.
D) En algunos casos se permite a mano, si se protegen con un aerosol especial.
7. **Según la ley 40/2015, de 1 de octubre, ¿en que artículo se recoge la sede electrónica?:**
A) Artículo 37. 410
B) Artículo 38.
C) Artículo 39.
D) Artículo 36.
8. **¿Cada cuánto tiempo se limpian y desinfectan los carros destinados al transporte de ropa limpia?:**
A) Se limpiarán y desinfectarán a diario. 306
B) Se limpiarán y desinfectarán una vez a la semana.
C) Se limpiarán a diario.
D) Ninguna es correcta.

9. **Según el artículo 60 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, el Gerente del Área de Salud es el órgano:**
- A) De gestión.
 - B) De participación.
 - C) De dirección.
 - D) De dirección y gestión, a la vez.
10. **¿En qué artículo de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, se recoge la evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar a la seguridad y la salud de los trabajadores?:**
- A) Artículo 17.
 - B) Artículo 15.
 - C) Artículo 16.
 - D) Artículo 18.
11. **¿Qué agente extintor es adecuado para sólidos, líquidos y gases?:**
- A) Polvo ABC convencional.
 - B) Polvo ABC polivalente.
 - C) Espuma física.
 - D) Anhídrido carbónico.
12. **Esta cubeta tiene dos zonas de flexión, que la adaptan al rodillo mediante un sistema hidráulico o neumático. La ventaja teórica de estos dos últimos sistemas es que aseguran un buen contacto de la cubeta con el rodillo en todas sus partes. ¿A qué nos referimos?:**
- A) Cubeta articulada.
 - B) Cubeta monobloque.
 - C) Cubeta deformable.
 - D) A, B y C son falsas.
13. **Sobre los muletones: la calandra: los más usados son:**
- A) En algodón, en poliéster, en sintético.
 - B) En algodón, en teleno, en poliéster.
 - C) En algodón, en poliéster, en poliamida.
 - D) A y B son correctas.
14. **¿Cuál no sería un principio de la acción preventiva?:**
- A) Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
 - B) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
 - C) Adoptar medidas que antepongan la protección.
 - D) No dar instrucciones a los trabajadores.
15. **El planchado por difusión a vapor se utiliza en:**
- A) Tejidos resistentes con formación de rayas.
 - B) Tejidos poco delicados.
 - C) Tejidos muy delicados que no precisan de pliegues.
 - D) Tejidos de algodón y lino.
16. **Según el artículo 22 de la Constitución española:**
- A) No se reconoce el derecho de asociación.
 - B) Las asociaciones sólo podrán ser disueltas en sus actividades en virtud de resolución administrativa motivada.
 - C) Las asociaciones que persigan fines o utilicen medios tipificados como delito son ilegales.
 - D) No se prohíben las asociaciones de carácter paramilitar.

17. **Se utiliza la plancha muy caliente y con vapor para humedecer. ¿Qué tejido es?:**
A) Pana.
B) Tejidos acrílicos.
C) Lino.
D) Terciopelo. 221
18. **Actuaciones a adoptar en caso de incendio:**
A) Localizar el origen de la incidencia.
B) Comunicarlo al Jefe de Emergencias.
C) Actuar siempre por parejas.
D) Todas las respuestas son correctas. 132
19. **El rendimiento de una calandra depende básicamente de los siguientes factores:**
A) La ropa, la humedad y el rendimiento térmico.
B) La humedad residual y el rendimiento térmico.
C) La ropa, la humedad residual y el rendimiento térmico.
D) La ropa y la humedad. 206
20. **¿Qué ley establece los principios generales relativos a la prevención de los riesgos profesionales, para protección de la seguridad y de la salud?:**
A) Ley 31/1985, del 8 de noviembre.
B) Ley 31/1998, del 8 de noviembre.
C) Ley 31/1975, del 8 de noviembre.
D) Ley 31/1985, del 9 de noviembre. 401
21. **¿Para qué prendas se utiliza el planchado por difusión de vapor?:**
A) Para pijamas de enfermos.
B) Para cortinas y estores.
C) Para toallas.
D) Para fundas de almohadas. 116
22. **¿Qué tejidos son los que no se pueden planchar?:**
A) Mezclas, lana y poliéster.
B) Lino.
C) Elásticos, fajas y pantis.
D) Todas las respuestas son falsas. 210
23. **Los niveles de ruido se miden en función:**
A) Del tipo de ruido.
B) De según la hora del día en que se produce.
C) De su intensidad, duración y frecuencia.
D) De los tramos de edad de las personas afectadas. 136
24. **Para eliminar las manchas de tinta se debe utilizar:**
A) Agua oxigenada o perborato.
B) Spray con un agente anti manchas que contenga tensioactivos.
C) Hipoclorito sódico diluido.
D) Ninguna es correcta. 304
25. **La composición mínima de los equipos ESI (Equipos de Segunda Intervención) debe ser de:**
A) 3 personas.
B) 2 personas.
C) 5 personas.
D) 4 personas. 126

26. **¿En qué tipo de tela se han de tratar las manchas antes de lavar a mano con un detergente muy suave, y no usar lejía para que no amarillee el tejido?:**
- A) Brocados.
 - B) Cachemir.
 - C) Encaje.
 - D) Seda.
27. **Estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, al menos:**
- A) Las personas jurídicas.
 - B) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que no se requiera colegiación obligatoria.
 - C) Las entidades con personalidad jurídica.
 - D) Todas son correctas.
28. **Según el artículo 14 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, son órganos de dirección y gestión:**
- A) El Consejo de Dirección y el Consejo de Salud del Área de Salud.
 - B) El Gerente del Área de Salud.
 - C) El Delegado de Salud y el Consejo de Salud del Área de Salud.
 - D) El Consejo de Salud del Área de Salud.
29. **El diámetro del rodillo de una calandra varía desde:**
- A) 25 hasta 60 cm.
 - B) 15 hasta 55 cm.
 - C) 15 hasta 50 cm.
 - D) 35 hasta 65 cm.
30. **En la fase de secado, los riesgos son:**
- A) Riesgos ambientales, biológicos y ergonómicos.
 - B) Riesgos ambientales, eléctricos y ergonómicos.
 - C) Riesgos ambientales, físicos y ergonómicos.
 - D) Riesgos ergonómicos, químicos y de seguridad.
31. **Señale la respuesta correcta:**
- A) La ropa de línea son sábanas, pijamas y toallas.
 - B) La ropa de línea son sábanas, batas de quirófano y entremetidas.
 - C) La ropa de línea son sábanas, almohadas y manteles.
 - D) A y B son correctas.
32. **Señale la respuesta incorrecta. Según el artículo 68 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, la suspensión firme determinará la pérdida del puesto de trabajo:**
- A) Cuando exceda de seis meses.
 - B) Cuando no exceda de seis meses.
 - C) A y B son incorrectas.
 - D) A y B son correctas.
33. **El brillo que puede aparecer en los textiles a la hora del planchado es causado por:**
- A) Temperatura excesiva.
 - B) Temperatura baja.
 - C) Vapor insuficiente.
 - D) El vacío ejercido en la prenda.

219

409

017

201

114

305

026

123

34. **¿En qué norma se especifica, entre otros, un método de ensayo para determinar la resistencia del color de los textiles de todo tipo y en todos sus estados de transformación?:**
- A) UNE-EN ISO 105x11.
 - B) ISO 105x15.
 - C) UNE-EN ISO 150 100x11.
 - D) ISO 110x10.
35. **Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en su artículo de definiciones (señale la respuesta falsa):**
- A) Se entenderá como “riesgo laboral” la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.
 - B) Se considerarán como “daños derivados del trabajo”, el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos.
 - C) Se entenderá como “riego laboral grave e inminente” aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
 - D) Se entenderá como “equipo de trabajo” cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
36. **Señale la respuesta correcta. Según el artículo 72.4 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, tendrá la consideración de falta leve:**
- A) La incorrección con los superiores, compañeros, subordinados o usuarios.
 - B) La falta de obediencia debida a los superiores.
 - C) El abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones.
 - D) El acoso sexual, cuando suponga agresión o chantaje.
37. **¿Cuál es la temperatura recomendada para planchar los tejidos de algodón?:**
- A) 150-200°C.
 - B) 100-150°C.
 - C) 75-100°C.
 - D) 110-170°C.
38. **Se entiende por planchado:**
- A) La operación efectuada sobre un artículo para darle su forma y su aspecto por medio de calor y presión.
 - B) Se efectuará en artículos para mejorar la visión de dichos artículos.
 - C) Las respuestas A y B son falsas.
 - D) Las respuestas A y B son verdaderas.
39. **¿Qué es lo primero que haremos para poner en funcionamiento una calandra?:**
- A) Pasar una sábana con cera o parafina.
 - B) Conectar la máquina pulsando el botón de marcha.
 - C) Seleccionar la velocidad de planchado mediante el procedimiento situado en la parte frontal derecha de la máquina.
 - D) Pulsar el botón de paro.
40. **El agua resultante del lavado de ropa hospitalaria contiene:**
- A) Una carga elevada de materia orgánica.
 - B) Una carga elevada de materia química.
 - C) Dióxido de azufre (SO₂) y óxido de nitrógeno.
 - D) Las respuestas B y C son correctas.

224

414

028

223

222

228

135

41. **Para conseguir un ambiente sonoro confortable el nivel de ruido no debe superar:**
- A) Los 50 decibelios.
 - B) Los 75 decibelios.
 - C) Los 60 decibelios.
 - D) Los 65 decibelios.
42. **Según la capacidad productiva, una lavandería puede ser:**
- A) Lavandería pequeña: tiene una capacidad productiva de media tonelada al día.
 - B) Lavandería mediana: puede producir hasta 3 toneladas de ropa al día.
 - C) Lavandería grande: con una capacidad productiva superior a 5 toneladas al día.
 - D) Ninguna es correcta.
43. **Existen en el mercado varios sistemas de calandras según sus componentes:**
- A) Calandra con cilindro central y rodillo periférico.
 - B) Calandra con cilindro central con lona conductora.
 - C) Las respuestas A, B y D son correctas.
 - D) Calandra con cubeta.
44. **Cuando decimos que es un equipo destinado a ser llevado o sujeto por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin, ¿a qué nos referimos?:**
- A) Equipo de protección individual.
 - B) Equipo de protección colectiva.
 - C) Ninguna es correcta.
 - D) Todas son correctas.
45. **Hay distintos tipos de calandra:**
- A) Mural, de rodillos y centrales.
 - B) Mural, de rodillo, centrales y transversales.
 - C) Transversal, central y mural.
 - D) Central y mural.
46. **Una vez doblados los camisones de enfermas, ¿en cuántas unidades se apilan?:**
- A) 15.
 - B) 35.
 - C) 25.
 - D) Es indiferente.
47. **Según el artículo 51 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, la ordenación de los Servicios de Salud será competencia de:**
- A) Las Comunidades Autónomas.
 - B) El Estado.
 - C) Las Entidades Locales.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
48. **El planchado es una combinación de:**
- A) Calor y presión.
 - B) Calor y humedad del vapor.
 - C) Calor y vacío.
 - D) Calor, humedad del vapor, presión y vacío.

103

301

230

421

203

218

012

121

49. **Para rellenar colchones y almohadas se utilizará:**
A) Miraguano.
B) Algodón.
C) Espaldaña.
D) Ninguna es correcta.
50. **El personal que manipula la ropa limpia no tendrá contacto:**
A) Con ropa arrugada.
B) Con ropa de color.
C) Con ropa sucia tendrá las manos perfectamente limpias y usará guantes.
D) Con ropa sucia tendrá las manos perfectamente limpias y uñas cortas.
51. **Según el artículo 10 de la Constitución española, las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución española reconoce se interpretarán de conformidad con:**
A) Los Tratados y Acuerdos Internacionales.
B) Los Tratados y Acuerdos Internacionales aunque no hayan sido ratificados por España.
C) La Declaración Universal de Derechos Humanos y los Tratados y Acuerdos internacionales sobre las mismas materias ratificados por España.
D) Ninguna respuesta es correcta.
52. **¿Qué orden debemos seguir en el planchado de una camisa?:**
A) Mangas, puños, pechera, espalda, cuello y canesú.
B) Cuellos, canesú, espalda, pechera, puños y manga.
C) Puños, mangas, pechera, espalda, cuello y canesú.
D) Puños, mangas, cuello, canesú, espalda y pechera.
53. **¿Cuál es la única prenda que doblaremos del revés?:**
A) Chaqueta de enfermo.
B) Camisón de enferma.
C) Bata de quirófano.
D) Toallas.
54. **La lejía en su estado líquido:**
A) Tiene una concentración superior al 5%.
B) Tiene una concentración inferior al 5%.
C) Tiene una concentración superior a 10%.
D) Tiene una concentración superior al 30%.
55. **Según el artículo 33 de la Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio, del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, el Consejo de Gobierno responde políticamente ante la Asamblea de forma:**
A) Subsidiaria.
B) Solidaria.
C) Ilimitada.
D) Subsidiaria y limitada.
56. **En materia de protección contra incendios, los EPI son:**
A) Los equipos de protección individual.
B) Los equipos de primera intervención.
C) Los equipos para intervenir.
D) Los equipos personales imprescindibles.

303

212

001

117

229

309

009

134

57. **¿Qué entendemos por riesgo laboral grave o inminente?:**
- A) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.
 - B) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad.
 - C) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y puede suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
 - D) En ausencia de medidas preventivas específicas, originen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que los desarrollan o utilizan.
58. **Es importante aplicar una temperatura de planchado adecuada para cada tipo de tejido, ya que la aplicación de temperaturas más altas dañaría los tejidos. Las temperaturas máximas para diferentes tejidos son:**
- A) Temperatura máxima de 300°C para algodón y lino.
 - B) Temperatura máxima de 250°C para algodón y lino.
 - C) Temperatura máxima de 200°C para algodón y lino.
 - D) Temperatura máxima de 210°C para algodón y lino.
59. **¿Cada cuánto tiempo se realiza el cambio de ropa en el hospital?:**
- A) Cada dos días.
 - B) Diariamente, al menos 1 vez.
 - C) Semanalmente.
 - D) Diariamente, al menos dos veces.
60. **¿Cómo se plancha la tela vaquera?:**
- A) No se plancha.
 - B) Primero por el revés y se termina por el derecho y la plancha muy caliente.
 - C) Primero por el revés y se termina por el derecho con la plancha a poca temperatura.
 - D) No hay una norma para planchar tela vaquera.
61. **¿Cuál es el porcentaje ideal de rechazo de ropa?:**
- A) Entre el 1,5% y el 3%.
 - B) Entre el 1,5% y el 8%.
 - C) Entre el 1,5% y el 6%.
 - D) Entre 6% y 8%.
62. **¿Para qué se utilizan los carros de fondeo remontables?:**
- A) Para el vaciado de secadoras.
 - B) Para el vaciado de lavadoras.
 - C) Para el vaciado de las centrifugadoras.
 - D) Para distribuir la ropa.
63. **¿Qué características tiene que tener la lavandería?:**
- A) Suelos antideslizantes, continuos y no porosos.
 - B) Renovación de aire desde la zona limpia a la zona sucia.
 - C) Todas las anteriores son correctas.
 - D) A y B no son correctas.
64. **¿Qué trabajadores podrán acceder a las zonas de riesgo grave y específico?:**
- A) Sólo los trabajadores que hayan recibido información suficiente y adecuada.
 - B) Todos los trabajadores, hayan recibido información o no.
 - C) Ninguna es correcta.
 - D) Todas son correctas.

65. **¿Cuál es uno de los motivos de origen del amarillento de la ropa?:**
A) Insuficiencia de aclarado. Empleo de agua no alcalina.
B) Exceso de temperatura.
C) Las respuestas A y B son correctas.
D) Las respuestas A y B son incorrectas.
66. **Ley 31/1995, de 8 de noviembre, en su artículo 15, hace referencia, a los principios de la acción preventiva. ¿Cuál no sería un principio de la acción preventiva?:**
A) Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
B) Evitar los riesgos.
C) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún riesgo.
D) Planificar la prevención, buscando un conjunto no coherente que integre en ella la técnica, la desorganización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales.
67. **Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, ¿qué recoge el artículo 14?:**
A) Principios de la acción formativa.
B) Servicios de prevención.
C) Derecho a la protección frente a los riesgos laborales.
D) Definiciones.
68. **Con carácter general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación de cargas, en condiciones ideales de manipulación, es de:**
A) 25 kg.
B) 30 kg.
C) 3 kg.
D) 10 kg.
69. **Según el artículo 62 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, ¿cuál de las siguientes no se considera situación administrativa del personal estatutario fijo?:**
A) Servicio activo.
B) Servicios especiales.
C) Interrupción de funciones.
D) Excedencia voluntaria.
70. **Según el artículo 67 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, ¿podrá concederse la excedencia voluntaria por interés particular a quien esté sometido a un expediente disciplinario?:**
A) Sí.
B) No.
C) En algunas circunstancias, sí.
D) Siempre.
71. **Según el artículo 26 de la Constitución española, se prohíben en el ámbito de la Administración civil y de las organizaciones profesionales:**
A) Los tribunales administrativos.
B) Los tribunales penales.
C) Los tribunales sociales.
D) Los tribunales de honor.

208

427

416

112

022

025

005

72. Para evitar la marca de los dobladillos de faldas y pantalones se pone debajo de la prenda:

- A) Papel de cocina.
- B) Papel de aluminio.
- C) Papel de seda.
- D) Papel de estraza.

124

73. ¿Qué maquinaria de lavandería tiene una parte superior abatible y una parte inferior llamada base o almohadilla?:

- A) Calandras.
- B) Planchas de prensa.
- C) Centrales de planchado.
- D) Planchas manuales.

107

74. El cambio climático, ¿qué consecuencias graves puede tener para el planeta y para la vida?:

- A) Desertización.
- B) Lluvias torrenciales e inundaciones.
- C) Efectos sobre la salud.
- D) Todas son correctas.

130

75. ¿En qué artículo de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, está recogido el acoso sexual y acoso por razón de sexo?:

- A) Artículo 6.
- B) Artículo 8.
- C) Artículo 5.
- D) Artículo 7.

424