

1. **Según se establece en el artículo 68 del Reglamento (UE) 2016/679, la composición del Comité Europeo de Protección de datos está compuesta por:**
- A) El Presidente de la Comisión Europea para la Protección de datos, Director de la Agencia Europea de protección de datos y sus Órganos dependientes.
  - B) El Comité estará representado por su Presidente y compuesto por el director de una autoridad de control de cada Estado miembro y por el Supervisor Europeo de Protección de Datos o sus representantes respectivos.
  - C) El supervisor de una autoridad de control de cada Estado miembro y por su Presidente Europeo de Protección de datos o sus representantes respectivos.
  - D) El Supervisor Europeo de Protección de Datos, el Presidente del Consejo Europeo y el presidente de la Comisión Europea para la Protección de datos.
2. **De los siguientes caracteres o rasgos diferenciadores del signo lingüístico, señale el incorrecto:**
- A) Vocal.
  - B) Doblemente articulado.
  - C) Material.
  - D) Lineal.
3. **Para que la comunicación oral sea posible es preciso que:**
- A) El emisor exponga claramente su mensaje.
  - B) El emisor se ajuste al nivel cultural del receptor.
  - C) El emisor logre la atención del receptor.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
4. **Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el medio elegido por una persona para comunicarse con la Administración:**
- A) Podrá ser modificado por aquélla en el plazo de un año.
  - B) Podrá ser modificado por la Administración en cualquier momento.
  - C) Deberá mantenerse mientras dure el procedimiento.
  - D) Podrá ser modificado por aquélla en cualquier momento.
5. **Indique a qué corresponde la siguiente definición en informática: “Una agrupación de celdas que, una vez establecida, se puede utilizar para realizar un cálculo determinado”:**
- A) Referencia.
  - B) Área.
  - C) Rango.
  - D) Fórmulas.
6. **Es un órgano institucional de la Región de Murcia, de acuerdo con el artículo 20 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia:**
- A) El Presidente de la Asamblea Regional.
  - B) El Presidente.
  - C) El Presidente del Tribunal Superior de Justicia.
  - D) El Delegado del Gobierno.
7. **De acuerdo con el artículo 43 de la Constitución Española de 1978, ¿a quién compete organizar y tutelar la salud pública?:**
- A) Al Gobierno.
  - B) Al Parlamento.
  - C) Al Estado.
  - D) A los poderes públicos.

8. **Indique cuál de los siguientes recursos no es un medio de transmisión:**

- A) Teléfono fijo y móvil.
- B) Pantalla de visualización.
- C) Pendrive.
- D) Fax y correo ordinario.

125

9. **El telefonista, en el ejercicio de sus funciones:**

- A) Podrá expresar y divulgar libremente sus ideas políticas, incluso ante los usuarios.
- B) Debe tener un tratamiento neutral en el trato con el público.
- C) Está obligado a dar a conocer sus preferencias políticas para que el resto de sus compañeros sepa a qué atenerse.
- D) Debe ser solidario con la política administrativa llevada a cabo por el departamento y defenderla en todo momento.

331

10. **Según el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, se define “fichero” como:**

- A) Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- B) Un conjunto de información clasificada y almacenada de diversas formas para su conservación y fácil acceso en cualquier momento.
- C) Todo conjunto organizado de datos generales, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
- D) Todas las respuestas son falsas.

233

11. **Deseamos enviar una copia de un correo electrónico a varios destinatarios, pero queremos ocultar sus direcciones a los destinatarios principales de ese mensaje. Indique la respuesta CORRECTA:**

- A) Utilizaremos el campo CC.
- B) Utilizaremos el campo To o PARA.
- C) Utilizaremos el campo CCO.
- D) Utilizaremos el campo CCA.

427

12. **Si el cliente se comporta de forma exigente, emite juicios y busca defectos, diremos que presenta un tipo de comportamiento:**

- A) Asertivo.
- B) Pasivo.
- C) Agresivo.
- D) Pasivo-agresivo.

109

13. **El Gerente del Área de Salud, conforme al artículo 60 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (señale la INCORRECTA):**

- A) Será el encargado de la ejecución de las directrices establecidas por el Consejo de Dirección, de las propias del Plan de Salud del Área y de las normas correspondientes a la Administración autonómica y del Estado.
- B) Será nombrado y cesado por la Dirección del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma.
- C) Podrá asistir, con voz y voto, a las reuniones del Consejo de Dirección.
- D) Es el órgano de gestión del Área de Salud.

008

14. **¿Cuál de los siguientes derechos está garantizado por el Reglamento (UE) 2016/679?:**

- A) Derecho a la portabilidad de los datos.
- B) Derecho a la rectificación.
- C) Derecho a la limitación del tratamiento.
- D) Todas las respuestas son correctas.

226

15. **Las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado vienen reguladas en (indique la respuesta correcta):**
- A) El Real Decreto 33/2010, de 19 de marzo.
  - B) El Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero.
  - C) El Real Decreto 1671/2019, de 6 de noviembre.
  - D) El Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo.
16. **Antes de responder a una llamada es conveniente:**
- A) Citar el nombre del Centro de Atención y saludar.
  - B) Preparar todo lo necesario para recibir la llamada.
  - C) Sonreír.
  - D) Tomar nota de los datos del comunicante.
17. **¿Cómo se denomina a la disciplina preventiva que consiste en el conjunto de técnicas cuyo objetivo es la adecuación entre el trabajo y la persona?:**
- A) Higiene Industrial.
  - B) Psicosociología.
  - C) Ergonomía.
  - D) Seguridad en el Trabajo.
18. **En EXCEL obtenemos el siguiente resultado: “#####” ¿Qué está pasando?:**
- A) Hubo un error en la fórmula.
  - B) La celda está dañada.
  - C) El resultado excede el tamaño de la celda.
  - D) El resultado es erróneo.
19. **El Área de Broca y el área de Wernicke, que intervienen en el habla, se encuentran en:**
- A) En los pulmones y la faringe respectivamente.
  - B) En la boca y en la musculatura facial respectivamente.
  - C) En el cerebro.
  - D) En el cuello y en los oídos respectivamente.
20. **La coordinadora de los Planes de Autoprotección y Emergencia conservará copia de toda la documentación relativa a las actuaciones ante emergencias, como son:**
- A) Copia actualizada del plan y planos actualizados.
  - B) Registro de formación efectuada.
  - C) Informes de simulacros realizados.
  - D) Todas son correctas.
21. **¿De quién es responsabilidad la elaboración, implantación, mantenimiento y revisión del Plan de Autoprotección y Plan de Emergencias?:**
- A) La Administración Pública competente para otorgar la licencia o permiso determinante para explotación o inicio de la actividad.
  - B) El titular de la actividad.
  - C) Un técnico especializado en emergencias.
  - D) El centro de coordinación de actividad de emergencias de Protección Civil.
22. **El concepto WYSIWYG (del inglés *What You See Is What You Get*, que significa “lo que ves es lo que obtienes”) se aplica en informática a uno de estos elementos. Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) La hoja de cálculo.
  - B) La base de datos.
  - C) El correo electrónico.
  - D) El procesador de texto.

23. **En la atención al ciudadano, la información encomendada a las unidades y oficinas de información administrativa podrá ser:**
- A) Total y personalizada.
  - B) General y particular.
  - C) Limitada y confidencial.
  - D) Pública y gratuita.
24. **El tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, solo podrá llevarse a cabo cuando se encuentre amparado en (Título II, Ley Orgánica 3/2018):**
- A) Una norma de Derecho de la Unión.
  - B) En esta Ley Orgánica.
  - C) En normas de rango legal.
  - D) Todas son correctas.
25. **En relación con la parte del dominio en una dirección de correo electrónico, indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Es la parte que viene antes de la arroba.
  - B) Un ejemplo podría ser "yahoo".
  - C) Es una parte prescindible para enviar un correo electrónico.
  - D) Es necesario que tenga una extensión.
26. **Según el Real Decreto 521/1987 de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre estructura, organización y funcionamiento de los Hospitales, la Comisión de Dirección, con carácter ordinario, se reunirá:**
- A) Quincenalmente.
  - B) Semanalmente.
  - C) Mensualmente.
  - D) No hay plazo legal alguno establecido.
27. **Según establece el artículo 54 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, sobre los Planes de Salud:**
- A) Cada Comunidad Autónoma elaborará un Plan de Salud.
  - B) El Plan de Salud de cada Comunidad Autónoma se ajustará a los criterios generales de coordinación aprobados por las Cortes Generales.
  - C) El Plan de Salud podrá comprender algunas acciones sanitarias necesarias para cumplir los objetivos de sus Servicios de Salud.
  - D) Todas son correctas.
28. **Para expresar el pensamiento lógico y el sentimiento afectivo, el hombre utiliza diversos medios que corresponden a diversos códigos. Señale la respuesta correcta:**
- A) Códigos lógicos, códigos lingüísticos y códigos sociales.
  - B) Códigos lógicos, códigos lingüísticos y códigos estéticos.
  - C) Códigos lingüísticos, códigos estéticos y códigos afectivos.
  - D) Códigos lógicos, códigos estéticos y códigos sociales.
29. **Según el Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud, queda adscrita a la División Médica del hospital la siguiente área de actividad:**
- A) Quirófanos.
  - B) Cirugía.
  - C) Salas de hospitalización.
  - D) Urgencias.

101

228

428

312

007

118

305

30. **En las urgencias de los hospitales, ¿cómo funciona la gestión de colas de los pacientes? Indique la respuesta CORRECTA:**

- A) El paciente debe dirigirse a cualquiera de los puestos automatizados o dispensadores para validarse.
- B) Una vez validado mediante la introducción del localizador, recibe un ticket y espera en la sala correspondiente.
- C) El ticket que recibe el paciente en el puesto automatizado incluye el código de color y un recurso de destino.
- D) En la sala de triaje correspondiente, el paciente espera con su ticket a ser avisado para el reconocimiento por el facultativo o enfermero.

403

31. **En cuanto al régimen de faltas disciplinarias regulado en el artículo 72 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (señale la INCORRECTA):**

- A) El incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales establecidos en caso de huelga, es falta grave.
- B) El notorio incumplimiento de sus funciones o de las normas reguladoras del funcionamiento de los servicios, es falta muy grave.
- C) El abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones, es falta grave.
- D) El encubrimiento, consentimiento o cooperación con cualquier acto a la comisión de faltas muy graves, es considerado falta grave.

013

32. **Son servicios de mensajería dinámica:**

- A) Los terminales telefónicos.
- B) Los routers.
- C) Las pantallas y displays.
- D) Las centralitas telefónicas.

127

33. **En relación con la INTRANET, señale la respuesta FALSA:**

- A) La intranet es utilizada por las corporaciones y cuenta con un sistema de cortafuegos para evitar el acceso no autorizado.
- B) En la intranet los ordenadores reciben una ip dentro del rango de la organización.
- C) Si el ordenador está situado en un departamento de la empresa, no hará falta loguearse (identificarse) en el sistema.
- D) Una dirección ip típica de una intranet podría ser 10.183.101.29.

430

34. **Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones podrán establecer la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos:**

- A) Reglamentariamente, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas.
- B) Mediante Ley, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas.
- C) Reglamentariamente, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas, que por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos quede acreditado que no tienen acceso a los medios electrónicos necesarios.
- D) Todas son correctas.

023

35. **Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho, así como sus herederos, siempre podrán (Ley Orgánica 3/2018):**

- A) Podrán acceder a los datos del causante en cualquier caso y sin excepciones.
- B) No podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando la persona fallecida lo hubiera prohibido expresamente.
- C) No podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando así lo establezca una Ley.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.

212

36. **Conforme al Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, no quedan adscritas a la División de Enfermería las actividades de enfermería de las siguientes áreas:**
- A) Quirófanos.
  - B) Atención al paciente.
  - C) Unidades especiales.
  - D) Urgencias.
37. **A efectos del Reglamento (UE) 2016/679 se entenderá por “empresa”:**
- A) Persona física o jurídica establecida en la Unión que, habiendo sido designado por escrito por el responsable o encargado del tratamiento con arreglo al artículo 27, represente al responsable o al encargado en lo que respecta a sus respectivas obligaciones en virtud del presente Reglamento.
  - B) Grupo constituido por una empresa que ejerce el control y el de las empresas controladas.
  - C) Persona física o jurídica dedicada a una actividad económica, independientemente de su forma jurídica, incluidas las sociedades o asociaciones que desempeñen regularmente una actividad económica.
  - D) Todas las anteriores son incorrectas.
38. **Fundamentos Constitucionales. Indique a qué artículo corresponde el siguiente texto: “Todos los españoles tendrán el derecho de petición individual y colectiva por escrito, en forma y con los efectos que determine la ley”:**
- A) Artículo 105.
  - B) Artículo 77.
  - C) Artículo 29.
  - D) Artículo 18.
39. **¿Qué derechos forman parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, según el artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:**
- A) Información, consulta y participación.
  - B) Formación en materia preventiva, paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente y vigilancia de su estado de salud.
  - C) Información, consulta y participación, formación en materia preventiva y vigilancia del estado de salud, pero no la paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente.
  - D) Son correctas A) y B).
40. **El Reglamento (UE) 2016/679 comprende un total de:**
- A) 170 artículos.
  - B) 99 artículos.
  - C) 115 artículos.
  - D) 110 artículos.
41. **¿Cómo pueden los pacientes validar su cita con el especialista utilizando los dispensadores de los hospitales y obtener un ticket para ser atendidos? Indique cuál de estas respuestas es FALSA:**
- A) Introduciendo la tarjeta sanitaria en la ranura correspondiente.
  - B) Introduciendo manualmente el código de referencia de la hoja de cita.
  - C) Introduciendo manualmente el número y la letra del DNI.
  - D) Pidiendo el ticket en el mostrador de la consulta.

316

209

104

034

232

401

42. **El incumplimiento por los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención de riesgos, según al artículo 29 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, tendrá la consideración de:**
- A) Incumplimiento contractual o de falta, conforme a lo establecido en la correspondiente normativa sobre régimen disciplinario de los funcionarios públicos o del personal estatutario al servicio de las Administraciones públicas.
  - B) Falta grave, siempre que así esté establecido en el convenio colectivo aplicable.
  - C) Incumplimiento laboral o de falta, conforme a lo establecido en la correspondiente normativa sobre régimen disciplinario de los funcionarios públicos o del personal estatutario al servicio de las Administraciones públicas.
  - D) No implica ninguna consecuencia si no se producen daños.
43. **¿Qué vigencia tendrán los Planes de Autoprotección, según Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo?:**
- A) Cinco años máximos.
  - B) Indeterminada.
  - C) Tres años.
  - D) Máximo de diez años.
44. **La unidad superior con la que se trabaja en lengua es:**
- A) El lexema.
  - B) El fonema.
  - C) La definición.
  - D) El enunciado.
45. **De acuerdo con la normativa vigente, ¿quién determinará el horario de funcionamiento más adecuado para cada servicio o unidad de un hospital?:**
- A) El Gerente, oídas la Comisión de Dirección y la Comisión Técnico-Asistencial.
  - B) El director, a propuesta de la Junta de Personal.
  - C) La Comisión de Dirección de forma colegiada.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
46. **Los Planes de Igualdad, de acuerdo con el artículo 46 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:**
- A) Son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas antes de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.
  - B) Son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.
  - C) Fijarán objetivos generales para alcanzar la igualdad.
  - D) Las respuestas A) y C) son correctas.
47. **De forma predeterminada, Excel alinea los datos numéricos (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) A la izquierda.
  - B) A la derecha.
  - C) Centrados.
  - D) Justificados.
48. **Un sistema de comunicación se compone de:**
- A) Recursos humanos, tecnológicos y protocolos.
  - B) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y protocolos.
  - C) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y directrices.
  - D) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y comunicaciones.

036

204

116

315

042

419

129

49. **El Título II de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se denomina:**
- A) Principios de protección de datos.
  - B) Derechos de las personas.
  - C) Autoridades de protección de datos.
  - D) Disposiciones aplicables a tratamientos concretos.
50. **Uno de estos elementos NO SIRVE para validar el volante con el especialista de forma automatizada en los sistemas de dispensadores de los hospitales:**
- A) La tarjeta sanitaria.
  - B) El código de referencia de la Hoja de Cita.
  - C) La tarjeta del DNI.
  - D) El número y la letra del DNI.
51. **De acuerdo con el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿quién determinará las condiciones e instrumentos de creación de las sedes electrónicas?:**
- A) Cada Comunidad Autónoma.
  - B) El Gobierno.
  - C) Cada Administración Pública.
  - D) La Administración General del Estado.
52. **En la Administración Pública, la atención del ciudadano-cliente:**
- A) No termina nunca, ni siquiera cuando un cliente deja de necesitar atención e información de los informadores públicos.
  - B) La atención termina cuando finaliza el proceso solicitado y se consiguen los resultados.
  - C) Repercute en la imagen de la Administración Pública.
  - D) A y C son correctas.
53. **La Junta Técnico Asistencial es:**
- A) Un órgano colegiado de asesoramiento de la Comisión de Dirección del hospital.
  - B) Un órgano de participación.
  - C) Un órgano de colaboración.
  - D) No existe ningún órgano con esa denominación.
54. **De acuerdo con el artículo 36 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, respecto al procedimiento para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas, el plazo para la formulación de la propuesta de resolución será de:**
- A) 5 días desde la finalización del trámite de audiencia.
  - B) 10 días desde la finalización de la práctica de las pruebas.
  - C) 5 días desde la finalización de la práctica de las pruebas.
  - D) 10 días desde la finalización del trámite de audiencia.
55. **En la comunicación, referirnos a situaciones concretas, ser abiertos y sinceros, dar información de forma que ayude lo máximo posible, son normas de:**
- A) La reformulación.
  - B) Feed-back o retroalimentación.
  - C) Fallos en la comunicación.
  - D) El Feeling.

218

406

026

102

303

031

111



56. **Cada área de salud contará al menos con:**
- A) Un centro de salud.
  - B) Un consultorio local.
  - C) Un hospital.
  - D) Un botiquín farmacéutico.
57. **Acude al Hospital y tiene dos citas ese mismo día. ¿Cómo actúa el sistema automatizado de gestión de citas? Indique la respuesta FALSA:**
- A) Podrá acceder a sus tickets con el DNI o la tarjeta sanitaria.
  - B) Es posible la utilización de los códigos de barras de ambas citas y de sus hojas correspondientes.
  - C) Para facilitar el acceso a ambas consultas, el sistema le proporcionará el mismo código.
  - D) La aplicación móvil le irá avisando de los turnos mediante notificaciones, aunque tenga la aplicación cerrada.
58. **La Ley Orgánica 3/2018, no será de aplicación:**
- A) A los tratamientos de datos de personas fallecidas, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 3.
  - B) A los tratamientos excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.
  - C) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.
  - D) Todas son correctas.
59. **Hay una llamada en centralita solicitando hablar con el Director, el telefonista:**
- A) La pasará si es identificado el solicitante.
  - B) La pasará a la secretaria del Director.
  - C) La retendrá hasta que se identifique el emisario.
  - D) La pasará al Jefe de Gabinete de Dirección.
60. **De acuerdo con el artículo 32 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, sobre los principios de la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas, en cuanto al daño alegado:**
- A) Podrá ser, o no, efectivo.
  - B) Habrá de ser individualizado con relación a una persona.
  - C) Colectivo con relación a un grupo de personas.
  - D) Las respuestas B) y C) son correctas.
61. **El artículo 25 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia establece como máximo órgano de dirección y administración del Servicio Murciano de Salud:**
- A) El Director Gerente.
  - B) El Consejo de Administración.
  - C) El Consejo de Salud.
  - D) El Consejo de Dirección.
62. **¿Quién nombra a los miembros de las Comisiones Clínicas?:**
- A) El Presidente de la Comunidad Autónoma a propuesta del titular de la consejería competente en sanidad.
  - B) El Director Gerente de Atención Especializada.
  - C) La Dirección Médica a propuesta de la Junta Técnico-Asistencial.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
63. **¿Cuándo un telefonista estará obligado a realizar tareas que no sean propias de su función?:**
- A) Nunca.
  - B) Cuando lo requiera el Secretario General.
  - C) Cuando lo requiera el superior jerárquico.
  - D) Cuando sea gratificado económicamente con peonadas extras.

64. **Sobre el sistema de gestión de colas en el Sistema Murciano de Salud, indique la respuesta FALSA:**
- A) El paciente o sus familiares pueden conocer su turno siguiendo las pantallas de la sala de espera.
  - B) El paciente o sus familiares pueden conocer su turno desde el exterior del hospital a través de una aplicación instalada en el teléfono móvil.
  - C) El sistema de tickets genera códigos iguales cuando varias citas se han programado para el mismo día y se activan al mismo tiempo.
  - D) En urgencias no es posible imprimir un ticket de manera automatizada, pero sí es posible recibir algunos servicios a través de la aplicación específica del teléfono móvil.
65. **El artículo 18 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece que los trabajadores tendrán derecho a efectuar propuestas dirigidas a la mejora de los niveles de protección de la seguridad y salud en la empresa a:**
- A) El empresario y los órganos de participación y representación.
  - B) El Comité de Seguridad y Salud.
  - C) Los Delegados de Prevención.
  - D) Las organizaciones sindicales.
66. **Según el Reglamento (UE) 2016/679, se entiende por “encargado del tratamiento”:**
- A) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.
  - B) Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
  - C) Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto al interesado, del responsable del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o encargado.
  - D) Persona que se ocupa de la información de todo el Hospital.
67. **¿Cuál de estas funciones no es propia del telefonista?:**
- A) Informar por teléfono de los servicios del centro.
  - B) Mantener su puesto en perfecto estado de orden.
  - C) Atender en su medida las consultas telefónicas de los usuarios.
  - D) Atender y anotar las citas telefónicas de los diputados.
68. **Son derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas, según el artículo 13 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (señale la INCORRECTA):**
- A) La obtención y utilización de los medios de identificación y firma electrónica contemplados en esta Ley.
  - B) A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de la Sede Electrónica de la Administración.
  - C) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
  - D) A ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y empleados públicos.
69. **De acuerdo con el artículo 32 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia de:**
- A) El funcionamiento anormal de los servicios públicos incluso en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
  - B) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
  - C) El funcionamiento anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular no tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
  - D) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos incluso en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.

70. **El tratamiento de datos personales de un menor de edad, únicamente podrá fundarse en su consentimiento, según la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, cuando sea mayor de:**
- A) 15 años.
  - B) 16 años.
  - C) 18 años.
  - D) 14 años.
71. **Señale cuál de las siguientes respuestas es un criterio de clasificación del personal estatutario, según el artículo 12 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud:**
- A) El nivel de titulación exigida para el ingreso.
  - B) Las funciones que desarrolla.
  - C) El carácter fijo o temporal de su nombramiento.
  - D) Todas son correctas.
72. **Señale la respuesta correcta. El organigrama de un hospital:**
- A) Es rígido e invariable por contener unidades funcionales no sujetas a modificación.
  - B) Se modifica cada año en función de los presupuestos.
  - C) Puede variar en cuanto a que algunas áreas funcionales pueden ser más autónomas, agruparse o depender de otras direcciones superiores.
  - D) Sólo cambia en hospitales militares y universitarios porque son los únicos que poseen organigrama.
73. **Según establece el artículo 46 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, son características fundamentales del Sistema Nacional de Salud (señale la INCORRECTA):**
- A) La extensión de sus servicios a toda la población.
  - B) La organización adecuada para prestar una atención integral a la salud, comprensiva tanto de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad como de la curación y rehabilitación.
  - C) La coordinación y, en su caso, la integración de todos los recursos sanitarios públicos en un dispositivo único.
  - D) La financiación de las obligaciones derivadas de esta Ley se realizará exclusivamente por los recursos de las Administraciones Públicas.
74. **Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) El quiosco automatizado del proyecto SENDA adaptará sus pantallas en una segunda fase a los discapacitados visuales.
  - B) El proyecto SENDA permite que el paciente se imprima él mismo un justificante, pero advierte que debe "pasar previamente por la consulta".
  - C) Salomé es un asistente virtual que no forma parte del proyecto SENDA porque tiene otras funciones diferentes centradas en urgencias.
  - D) Es necesario tener físicamente la hoja de cita para acceder al sistema de tickets del proyecto SENDA si se quiere teclear el DNI sin la letra.
75. **El sistema de megafonía dispondrá de:**
- A) El servicio de alarma y voz.
  - B) El servicio de llamada y por voz.
  - C) El servicio de alarma por voz y por tono.
  - D) El servicio de intensidad de alarma y por voz.
76. **Los miembros de las Comisiones Clínicas no deberán superar el número de:**
- A) 10.
  - B) 9.
  - C) 8.
  - D) 7.

214

015

123

006

412

130

310

**77. De acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia:**

- A) Las Áreas de Salud se delimitarán atendiendo a factores geográficos, socioeconómicos, demográficos, laborales, epidemiológicos, culturales, climatológicos, de vías y de medios de comunicación, así como de instalaciones sanitarias existentes.
- B) Las Áreas de Salud deberán contar con una dotación de recursos sanitarios para la atención especializada integral a la salud.
- C) Cada Área de Salud estará vinculada a un hospital general, con los servicios que aconseje el Plan de Salud de la Comunidad Autónoma.
- D) Todas son correctas.

009

**78. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación de las normas de utilización del teléfono:**

- A) Dejar que la persona que llama sea la primera en colgar el aparato telefónico.
- B) Tener a mano una lista de los números de teléfono más frecuentes.
- C) Tener preparado papel, bolígrafo o lápiz para notas.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

317

**79. Según el Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, de Estructuras y Funcionamiento de los Hospitales, una de las siguientes áreas de actividad no está adscrita a la Gerencia, señale cuál:**

- A) Atención al paciente.
- B) Informática.
- C) Documentación y archivo clínico.
- D) Admisión, recepción e información.

314

**80. Según dispone el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, se entiende por consentimiento del afectado:**

- A) Toda manifestación de voluntad no libre, no específica, informada e inequívoca por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- B) Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción informativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- C) Toda manifestación de voluntad libre, no específica, informada cuando sea necesario, por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción informativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- D) Es una manifestación libre, no tiene que ser específica, pero sí clara y concisa para que se pueda consentir.

207

**81. Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, estarán obligados, en todo caso, a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo (señale la INCORRECTA):**

- A) Las personas jurídicas.
- B) Las entidades con personalidad jurídica.
- C) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
- D) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.

020

**82. En el caso de usuarios de la Administración Pública con un perfil excitable se recomienda:**

- A) Autocontrol.
- B) Mantenerse firmes.
- C) Calmarle y escucharle.
- D) A y C son correctas.

106

83. Una vez validada la cita con el especialista y obtenido el ticket, el paciente puede controlar las pantallas informativas. Señale la afirmación FALSA al respecto:

- A) Estas pantallas muestran en cada momento el estado del sistema.
- B) Estas pantallas muestran una sucesión de números que han sido llamados.
- C) Estas pantallas muestran vídeos con consejos sobre salud.
- D) Estas pantallas muestran anuncios de productos comerciales.

408

84. En los programas de tratamiento de texto, respecto a las opciones "Encabezado" y "Pie de página", ¿cuál de las siguientes afirmaciones es la CORRECTA?:

- A) El pie de página siempre lleva número de página.
- B) El encabezado lleva un texto fijo que se repite en todas las páginas y no puede llevar número de página.
- C) El pie de página y el encabezado admiten texto e imágenes, pero no tablas.
- D) El pie de página y el encabezado son independientes.

422

85. ¿Qué producto de Microsoft sirve para elaborar bases de datos? (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Word.
- B) Excel.
- C) Access.
- D) PowerPoint.

424