

1. **De acuerdo con la normativa vigente, ¿quién determinará el horario de funcionamiento más adecuado para cada servicio o unidad de un hospital?:**
- A) El Gerente, oídas la Comisión de Dirección y la Comisión Técnico-Asistencial.
 - B) El director, a propuesta de la Junta de Personal.
 - C) La Comisión de Dirección de forma colegiada.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
2. **Señale cuál de las siguientes respuestas es un criterio de clasificación del personal estatutario, según el artículo 12 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud:**
- A) El nivel de titulación exigida para el ingreso.
 - B) Las funciones que desarrolla.
 - C) El carácter fijo o temporal de su nombramiento.
 - D) Todas son correctas.
3. **Según dispone el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, se entiende por consentimiento del afectado:**
- A) Toda manifestación de voluntad no libre, no específica, informada e inequívoca por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
 - B) Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción informativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
 - C) Toda manifestación de voluntad libre, no específica, informada cuando sea necesario, por la que éste acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción informativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
 - D) Es una manifestación libre, no tiene que ser específica, pero sí clara y concisa para que se pueda consentir.
4. **Un sistema de comunicación se compone de:**
- A) Recursos humanos, tecnológicos y protocolos.
 - B) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y protocolos.
 - C) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y directrices.
 - D) Recursos humanos y tecnológicos, procedimientos y comunicaciones.
5. **Los miembros de las Comisiones Clínicas no deberán superar el número de:**
- A) 10.
 - B) 9.
 - C) 8.
 - D) 7.
6. **Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho, así como sus herederos, siempre podrán (Ley Orgánica 3/2018):**
- A) Podrán acceder a los datos del causante en cualquier caso y sin excepciones.
 - B) No podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando la persona fallecida lo hubiera prohibido expresamente.
 - C) No podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando así lo establezca una Ley.
 - D) Las respuestas B) y C) son correctas.
7. **En EXCEL obtenemos el siguiente resultado: "#####" ¿Qué está pasando?:**
- A) Hubo un error en la fórmula.
 - B) La celda está dañada.
 - C) El resultado excede el tamaño de la celda.
 - D) El resultado es erróneo.

315

015

207

129

310

212

433

8. **De acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia:**
- A) Las Áreas de Salud se delimitarán atendiendo a factores geográficos, socioeconómicos, demográficos, laborales, epidemiológicos, culturales, climatológicos, de vías y de medios de comunicación, así como de instalaciones sanitarias existentes.
 - B) Las Áreas de Salud deberán contar con una dotación de recursos sanitarios para la atención especializada integral a la salud.
 - C) Cada Área de Salud estará vinculada a un hospital general, con los servicios que aconseje el Plan de Salud de la Comunidad Autónoma.
 - D) Todas son correctas.
9. **De acuerdo con el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿quién determinará las condiciones e instrumentos de creación de las sedes electrónicas?:**
- A) Cada Comunidad Autónoma.
 - B) El Gobierno.
 - C) Cada Administración Pública.
 - D) La Administración General del Estado.
10. **¿De quién es responsabilidad la elaboración, implantación, mantenimiento y revisión del Plan de Autoprotección y Plan de Emergencias?:**
- A) La Administración Pública competente para otorgar la licencia o permiso determinante para explotación o inicio de la actividad.
 - B) El titular de la actividad.
 - C) Un técnico especializado en emergencias.
 - D) El centro de coordinación de actividad de emergencias de Protección Civil.
11. **Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación de las normas de utilización del teléfono:**
- A) Dejar que la persona que llama sea la primera en colgar el aparato telefónico.
 - B) Tener a mano una lista de los números de teléfono más frecuentes.
 - C) Tener preparado papel, bolígrafo o lápiz para notas.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
12. **La Junta Técnico Asistencial es:**
- A) Un órgano colegiado de asesoramiento de la Comisión de Dirección del hospital.
 - B) Un órgano de participación.
 - C) Un órgano de colaboración.
 - D) No existe ningún órgano con esa denominación.
13. **Según establece el artículo 46 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, son características fundamentales del Sistema Nacional de Salud (señale la INCORRECTA):**
- A) La extensión de sus servicios a toda la población.
 - B) La organización adecuada para prestar una atención integral a la salud, comprensiva tanto de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad como de la curación y rehabilitación.
 - C) La coordinación y, en su caso, la integración de todos los recursos sanitarios públicos en un dispositivo único.
 - D) La financiación de las obligaciones derivadas de esta Ley se realizará exclusivamente por los recursos de las Administraciones Públicas.

009

026

202

317

303

006

14. Indique la respuesta CORRECTA:

- A) El quiosco automatizado del proyecto SENDA adaptará sus pantallas en una segunda fase a los discapacitados visuales.
- B) El proyecto SENDA permite que el paciente se imprima él mismo un justificante, pero advierte que debe “pasar previamente por la consulta”.
- C) Salomé es un asistente virtual que no forma parte del proyecto SENDA porque tiene otras funciones diferentes centradas en urgencias.
- D) Es necesario tener físicamente la hoja de cita para acceder al sistema de tickets del proyecto SENDA si se quiere teclear el DNI sin la letra.

412

15. De acuerdo con el artículo 36 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, respecto al procedimiento para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas, el plazo para la formulación de la propuesta de resolución será de:

- A) 5 días desde la finalización del trámite de audiencia.
- B) 10 días desde la finalización de la práctica de las pruebas.
- C) 5 días desde la finalización de la práctica de las pruebas.
- D) 10 días desde la finalización del trámite de audiencia.

031

16. A efectos del Reglamento (UE) 2016/679 se entenderá por “empresa”:

- A) Persona física o jurídica establecida en la Unión que, habiendo sido designado por escrito por el responsable o encargado del tratamiento con arreglo al artículo 27, represente al responsable o al encargado en lo que respecta a sus respectivas obligaciones en virtud del presente Reglamento.
- B) Grupo constituido por una empresa que ejerce el control y el de las empresas controladas.
- C) Persona física o jurídica dedicada a una actividad económica, independientemente de su forma jurídica, incluidas las sociedades o asociaciones que desempeñen regularmente una actividad económica.
- D) Todas las anteriores son incorrectas.

209

17. El sistema de megafonía dispondrá de:

- A) El servicio de alarma y voz.
- B) El servicio de llamada y por voz.
- C) El servicio de alarma por voz y por tono.
- D) El servicio de intensidad de alarma y por voz.

130

18. Cada área de salud contará al menos con:

- A) Un centro de salud.
- B) Un consultorio local.
- C) Un hospital.
- D) Un botiquín farmacéutico.

302

19. ¿Qué derechos forman parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, según el artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:

- A) Información, consulta y participación.
- B) Formación en materia preventiva, paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente y vigilancia de su estado de salud.
- C) Información, consulta y participación, formación en materia preventiva y vigilancia del estado de salud, pero no la paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente.
- D) Son correctas A) y B).

034

20. **¿Qué producto de Microsoft sirve para elaborar bases de datos? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Word.
 - B) Excel.
 - C) Access.
 - D) PowerPoint.
21. **Para expresar el pensamiento lógico y el sentimiento afectivo, el hombre utiliza diversos medios que corresponden a diversos códigos. Señale la respuesta correcta:**
- A) Códigos lógicos, códigos lingüísticos y códigos sociales.
 - B) Códigos lógicos, códigos lingüísticos y códigos estéticos.
 - C) Códigos lingüísticos, códigos estéticos y códigos afectivos.
 - D) Códigos lógicos, códigos estéticos y códigos sociales.
22. **En las urgencias de los hospitales, ¿cómo funciona la gestión de colas de los pacientes? Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) El paciente debe dirigirse a cualquiera de los puestos automatizados o dispensadores para validarse.
 - B) Una vez validado mediante la introducción del localizador, recibe un ticket y espera en la sala correspondiente.
 - C) El ticket que recibe el paciente en el puesto automatizado incluye el código de color y un recurso de destino.
 - D) En la sala de triaje correspondiente, el paciente espera con su ticket a ser avisado para el reconocimiento por el facultativo o enfermero.
23. **De acuerdo con el artículo 43 de la Constitución Española de 1978, ¿a quién compete organizar y tutelar la salud pública?:**
- A) Al Gobierno.
 - B) Al Parlamento.
 - C) Al Estado.
 - D) A los poderes públicos.
24. **La unidad superior con la que se trabaja en lengua es:**
- A) El lexema.
 - B) El fonema.
 - C) La definición.
 - D) El enunciado.
25. **Según el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, se define “fichero” como:**
- A) Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
 - B) Un conjunto de información clasificada y almacenada de diversas formas para su conservación y fácil acceso en cualquier momento.
 - C) Todo conjunto organizado de datos generales, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
 - D) Todas las respuestas son falsas.
26. **En la Administración Pública, la atención del ciudadano-cliente:**
- A) No termina nunca, ni siquiera cuando un cliente deja de necesitar atención e información de los informadores públicos.
 - B) La atención termina cuando finaliza el proceso solicitado y se consiguen los resultados.
 - C) Repercute en la imagen de la Administración Pública.
 - D) A y C son correctas.

424

118

403

002

116

233

102

27. **El Gerente del Área de Salud, conforme al artículo 60 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (señale la INCORRECTA):**
- A) Será el encargado de la ejecución de las directrices establecidas por el Consejo de Dirección, de las propias del Plan de Salud del Área y de las normas correspondientes a la Administración autonómica y del Estado.
 - B) Será nombrado y cesado por la Dirección del Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma.
 - C) Podrá asistir, con voz y voto, a las reuniones del Consejo de Dirección.
 - D) Es el órgano de gestión del Área de Salud.
28. **Sobre el sistema de gestión de colas en el Sistema Murciano de Salud, indique la respuesta FALSA:**
- A) El paciente o sus familiares pueden conocer su turno siguiendo las pantallas de la sala de espera.
 - B) El paciente o sus familiares pueden conocer su turno desde el exterior del hospital a través de una aplicación instalada en el teléfono móvil.
 - C) El sistema de tickets genera códigos iguales cuando varias citas se han programado para el mismo día y se activan al mismo tiempo.
 - D) En urgencias no es posible imprimir un ticket de manera automatizada, pero sí es posible recibir algunos servicios a través de la aplicación específica del teléfono móvil.
29. **En el caso de usuarios de la Administración Pública con un perfil excitable se recomienda:**
- A) Autocontrol.
 - B) Mantenerse firmes.
 - C) Calmarle y escucharle.
 - D) A y C son correctas.
30. **Antes de responder a una llamada es conveniente:**
- A) Citar el nombre del Centro de Atención y saludar.
 - B) Preparar todo lo necesario para recibir la llamada.
 - C) Sonreír.
 - D) Tomar nota de los datos del comunicante.
31. **Una vez validada la cita con el especialista y obtenido el ticket, el paciente puede controlar las pantallas informativas. Señale la afirmación FALSA al respecto:**
- A) Estas pantallas muestran en cada momento el estado del sistema.
 - B) Estas pantallas muestran una sucesión de números que han sido llamados.
 - C) Estas pantallas muestran vídeos con consejos sobre salud.
 - D) Estas pantallas muestran anuncios de productos comerciales.
32. **Según se establece en el artículo 68 del Reglamento (UE) 2016/679, la composición del Comité Europeo de Protección de datos está compuesta por:**
- A) El Presidente de la Comisión Europea para la Protección de datos, Director de la Agencia Europea de protección de datos y sus Órganos dependientes.
 - B) El Comité estará representado por su Presidente y compuesto por el director de una autoridad de control de cada Estado miembro y por el Supervisor Europeo de Protección de Datos o sus representantes respectivos.
 - C) El supervisor de una autoridad de control de cada Estado miembro y por su Presidente Europeo de Protección de datos o sus representantes respectivos.
 - D) El Supervisor Europeo de Protección de Datos, el Presidente del Consejo Europeo y el presidente de la Comisión Europea para la Protección de datos.
33. **De los siguientes caracteres o rasgos diferenciadores del signo lingüístico, señale el incorrecto:**
- A) Vocal.
 - B) Doblemente articulado.
 - C) Material.
 - D) Lineal.

34. Según el Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, de Estructuras y Funcionamiento de los Hospitales, una de las siguientes áreas de actividad no está adscrita a la Gerencia, señale cuál:
- A) Atención al paciente.
 - B) Informática.
 - C) Documentación y archivo clínico.
 - D) Admisión, recepción e información.
35. Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el medio elegido por una persona para comunicarse con la Administración:
- A) Podrá ser modificado por aquélla en el plazo de un año.
 - B) Podrá ser modificado por la Administración en cualquier momento.
 - C) Deberá mantenerse mientras dure el procedimiento.
 - D) Podrá ser modificado por aquélla en cualquier momento.
36. Indique a qué corresponde la siguiente definición en informática: “Una agrupación de celdas que, una vez establecida, se puede utilizar para realizar un cálculo determinado”:
- A) Referencia.
 - B) Área.
 - C) Rango.
 - D) Fórmulas.
37. Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, estarán obligados, en todo caso, a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo (señale la INCORRECTA):
- A) Las personas jurídicas.
 - B) Las entidades con personalidad jurídica.
 - C) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
 - D) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.
38. Indique cuál de los siguientes recursos no es un medio de transmisión:
- A) Teléfono fijo y móvil.
 - B) Pantalla de visualización.
 - C) Pendrive.
 - D) Fax y correo ordinario.
39. El telefonista, en el ejercicio de sus funciones:
- A) Podrá expresar y divulgar libremente sus ideas políticas, incluso ante los usuarios.
 - B) Debe tener un tratamiento neutral en el trato con el público.
 - C) Está obligado a dar a conocer sus preferencias políticas para que el resto de sus compañeros sepa a qué atenerse.
 - D) Debe ser solidario con la política administrativa llevada a cabo por el departamento y defenderla en todo momento.
40. De forma predeterminada, Excel alinea los datos numéricos (indique la respuesta CORRECTA):
- A) A la izquierda.
 - B) A la derecha.
 - C) Centrados.
 - D) Justificados.

314

021

431

020

125

331

419

41. **Si el cliente se comporta de forma exigente, emite juicios y busca defectos, diremos que presenta un tipo de comportamiento:**
- A) Asertivo.
 - B) Pasivo.
 - C) Agresivo.
 - D) Pasivo-agresivo.
42. **El Título II de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se denomina:**
- A) Principios de protección de datos.
 - B) Derechos de las personas.
 - C) Autoridades de protección de datos.
 - D) Disposiciones aplicables a tratamientos concretos.
43. **El artículo 25 de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia establece como máximo órgano de dirección y administración del Servicio Murciano de Salud:**
- A) El Director Gerente.
 - B) El Consejo de Administración.
 - C) El Consejo de Salud.
 - D) El Consejo de Dirección.
44. **El Área de Broca y el área de Wernicke, que intervienen en el habla, se encuentran en:**
- A) En los pulmones y la faringe respectivamente.
 - B) En la boca y en la musculatura facial respectivamente.
 - C) En el cerebro.
 - D) En el cuello y en los oídos respectivamente.
45. **¿Cuándo un telefonista estará obligado a realizar tareas que no sean propias de su función?:**
- A) Nunca.
 - B) Cuando lo requiera el Secretario General.
 - C) Cuando lo requiera el superior jerárquico.
 - D) Cuando sea gratificado económicamente con peonadas extras.
46. **El concepto WYSIWYG (del inglés *What You See Is What You Get*, que significa “lo que ves es lo que obtienes”) se aplica en informática a uno de estos elementos. Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) La hoja de cálculo.
 - B) La base de datos.
 - C) El correo electrónico.
 - D) El procesador de texto.
47. **Para que la comunicación oral sea posible es preciso que:**
- A) El emisor exponga claramente su mensaje.
 - B) El emisor se ajuste al nivel cultural del receptor.
 - C) El emisor logre la atención del receptor.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
48. **En la atención al ciudadano, la información encomendada a las unidades y oficinas de información administrativa podrá ser:**
- A) Total y personalizada.
 - B) General y particular.
 - C) Limitada y confidencial.
 - D) Pública y gratuita.

49. **El tratamiento de datos personales relativos a condenas e infracciones penales, solo podrá llevarse a cabo cuando se encuentre amparado en (Título II, Ley Orgánica 3/2018):**
- A) Una norma de Derecho de la Unión.
 - B) En esta Ley Orgánica.
 - C) En normas de rango legal.
 - D) Todas son correctas.
50. **Acude al Hospital y tiene dos citas ese mismo día. ¿Cómo actúa el sistema automatizado de gestión de citas? Indique la respuesta FALSA:**
- A) Podrá acceder a sus tickets con el DNI o la tarjeta sanitaria.
 - B) Es posible la utilización de los códigos de barras de ambas citas y de sus hojas correspondientes.
 - C) Para facilitar el acceso a ambas consultas, el sistema le proporcionará el mismo código.
 - D) La aplicación móvil le irá avisando de los turnos mediante notificaciones, aunque tenga la aplicación cerrada.
51. **Según establece el artículo 54 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, sobre los Planes de Salud:**
- A) Cada Comunidad Autónoma elaborará un Plan de Salud.
 - B) El Plan de Salud de cada Comunidad Autónoma se ajustará a los criterios generales de coordinación aprobados por las Cortes Generales.
 - C) El Plan de Salud podrá comprender algunas acciones sanitarias necesarias para cumplir los objetivos de sus Servicios de Salud.
 - D) Todas son correctas.
52. **Deseamos enviar una copia de un correo electrónico a varios destinatarios, pero queremos ocultar sus direcciones a los destinatarios principales de ese mensaje. Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Utilizaremos el campo CC.
 - B) Utilizaremos el campo To o PARA.
 - C) Utilizaremos el campo CCO.
 - D) Utilizaremos el campo CCA.
53. **Según el Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud, queda adscrita a la División Médica del hospital la siguiente área de actividad:**
- A) Quirófanos.
 - B) Cirugía.
 - C) Salas de hospitalización.
 - D) Urgencias.
54. **¿Cuál de los siguientes derechos está garantizado por el Reglamento (UE) 2016/679?:**
- A) Derecho a la portabilidad de los datos.
 - B) Derecho a la rectificación.
 - C) Derecho a la limitación del tratamiento.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
55. **En los programas de tratamiento de texto, respecto a las opciones "Encabezado" y "Pie de página", ¿cuál de las siguientes afirmaciones es la CORRECTA?:**
- A) El pie de página siempre lleva número de página.
 - B) El encabezado lleva un texto fijo que se repite en todas las páginas y no puede llevar número de página.
 - C) El pie de página y el encabezado admiten texto e imágenes, pero no tablas.
 - D) El pie de página y el encabezado son independientes.

56. **En cuanto al régimen de faltas disciplinarias regulado en el artículo 72 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (señale la INCORRECTA):**
- A) El incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales establecidos en caso de huelga, es falta grave.
 - B) El notorio incumplimiento de sus funciones o de las normas reguladoras del funcionamiento de los servicios, es falta muy grave.
 - C) El abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones, es falta grave.
 - D) El encubrimiento, consentimiento o cooperación con cualquier acto a la comisión de faltas muy graves, es considerado falta grave.
57. **¿Cómo se denomina a la disciplina preventiva que consiste en el conjunto de técnicas cuyo objetivo es la adecuación entre el trabajo y la persona?:**
- A) Higiene Industrial.
 - B) Psicosociología.
 - C) Ergonomía.
 - D) Seguridad en el Trabajo.
58. **Son servicios de mensajería dinámica:**
- A) Los terminales telefónicos.
 - B) Los routers.
 - C) Las pantallas y displays.
 - D) Las centralitas telefónicas.
59. **La coordinadora de los Planes de Autoprotección y Emergencia conservará copia de toda la documentación relativa a las actuaciones ante emergencias, como son:**
- A) Copia actualizada del plan y planos actualizados.
 - B) Registro de formación efectuada.
 - C) Informes de simulacros realizados.
 - D) Todas son correctas.
60. **En relación con la INTRANET, señale la respuesta FALSA:**
- A) La intranet es utilizada por las corporaciones y cuenta con un sistema de cortafuegos para evitar el acceso no autorizado.
 - B) En la intranet los ordenadores reciben una ip dentro del rango de la organización.
 - C) Si el ordenador está situado en un departamento de la empresa, no hará falta loguearse (identificarse) en el sistema.
 - D) Una dirección ip típica de una intranet podría ser 10.183.101.29.
61. **El artículo 18 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece que los trabajadores tendrán derecho a efectuar propuestas dirigidas a la mejora de los niveles de protección de la seguridad y salud en la empresa a:**
- A) El empresario y los órganos de participación y representación.
 - B) El Comité de Seguridad y Salud.
 - C) Los Delegados de Prevención.
 - D) Las organizaciones sindicales.
62. **¿Cuál de estas funciones no es propia del telefonista?:**
- A) Informar por teléfono de los servicios del centro.
 - B) Mantener su puesto en perfecto estado de orden.
 - C) Atender en su medida las consultas telefónicas de los usuarios.
 - D) Atender y anotar las citas telefónicas de los diputados.

63. **En relación con la parte del dominio en una dirección de correo electrónico, indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Es la parte que viene antes de la arroba.
 - B) Un ejemplo podría ser "yahoo".
 - C) Es una parte prescindible para enviar un correo electrónico.
 - D) Es necesario que tenga una extensión.
64. **Señale la respuesta correcta. El organigrama de un hospital:**
- A) Es rígido e invariable por contener unidades funcionales no sujetas a modificación.
 - B) Se modifica cada año en función de los presupuestos.
 - C) Puede variar en cuanto a que algunas áreas funcionales pueden ser más autónomas, agruparse o depender de otras direcciones superiores.
 - D) Sólo cambia en hospitales militares y universitarios porque son los únicos que poseen organigrama.
65. **El Reglamento (UE) 2016/679 comprende un total de:**
- A) 170 artículos.
 - B) 99 artículos.
 - C) 115 artículos.
 - D) 110 artículos.
66. **El incumplimiento por los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención de riesgos, según al artículo 29 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, tendrá la consideración de:**
- A) Incumplimiento contractual o de falta, conforme a lo establecido en la correspondiente normativa sobre régimen disciplinario de los funcionarios públicos o del personal estatutario al servicio de las Administraciones públicas.
 - B) Falta grave, siempre que así esté establecido en el convenio colectivo aplicable.
 - C) Incumplimiento laboral o de falta, conforme a lo establecido en la correspondiente normativa sobre régimen disciplinario de los funcionarios públicos o del personal estatutario al servicio de las Administraciones públicas.
 - D) No implica ninguna consecuencia si no se producen daños.
67. **El tratamiento de datos personales de un menor de edad, únicamente podrá fundarse en su consentimiento, según la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, cuando sea mayor de:**
- A) 15 años.
 - B) 16 años.
 - C) 18 años.
 - D) 14 años.
68. **Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones podrán establecer la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos:**
- A) Reglamentariamente, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas.
 - B) Mediante Ley, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas.
 - C) Reglamentariamente, para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas, que por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos quede acreditado que no tienen acceso a los medios electrónicos necesarios.
 - D) Todas son correctas.
69. **Uno de estos elementos NO SIRVE para validar el volante con el especialista de forma automatizada en los sistemas de dispensadores de los hospitales:**
- A) La tarjeta sanitaria.
 - B) El código de referencia de la Hoja de Cita.
 - C) La tarjeta del DNI.
 - D) El número y la letra del DNI.

70. **Conforme al Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, no quedan adscritas a la División de Enfermería las actividades de enfermería de las siguientes áreas:**
- A) Quirófanos.
 - B) Atención al paciente.
 - C) Unidades especiales.
 - D) Urgencias.
71. **Fundamentos Constitucionales. Indique a qué artículo corresponde el siguiente texto: “Todos los españoles tendrán el derecho de petición individual y colectiva por escrito, en forma y con los efectos que determine la ley”:**
- A) Artículo 105.
 - B) Artículo 77.
 - C) Artículo 29.
 - D) Artículo 18.
72. **¿Qué vigencia tendrán los Planes de Autoprotección, según Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo?:**
- A) Cinco años máximos.
 - B) Indeterminada.
 - C) Tres años.
 - D) Máximo de diez años.
73. **Los Planes de Igualdad, de acuerdo con el artículo 46 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:**
- A) Son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas antes de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.
 - B) Son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.
 - C) Fijarán objetivos generales para alcanzar la igualdad.
 - D) Las respuestas A) y C) son correctas.
74. **Hay una llamada en centralita solicitando hablar con el Director, el telefonista:**
- A) La pasará si es identificado el solicitante.
 - B) La pasará a la secretaria del Director.
 - C) La retendrá hasta que se identifique el emisario.
 - D) La pasará al Jefe de Gabinete de Dirección.
75. **Según el Reglamento (UE) 2016/679, se entiende por “encargado del tratamiento”:**
- A) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.
 - B) Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
 - C) Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto al interesado, del responsable del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o encargado.
 - D) Persona que se ocupa de la información de todo el Hospital.
76. **En la comunicación, referirnos a situaciones concretas, ser abiertos y sinceros, dar información de forma que ayude lo máximo posible, son normas de:**
- A) La reformulación.
 - B) Feed-back o retroalimentación.
 - C) Fallos en la comunicación.
 - D) El Feeling.

316

104

204

042

324

224

111

77. **Son derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas, según el artículo 13 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (señale la INCORRECTA):**
- A) La obtención y utilización de los medios de identificación y firma electrónica contemplados en esta Ley.
 - B) A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de la Sede Electrónica de la Administración.
 - C) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
 - D) A ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y empleados públicos.
78. **De acuerdo con el artículo 32 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, sobre los principios de la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas, en cuanto al daño alegado:**
- A) Podrá ser, o no, efectivo.
 - B) Habrá de ser individualizado con relación a una persona.
 - C) Colectivo con relación a un grupo de personas.
 - D) Las respuestas B) y C) son correctas.
79. **¿Quién nombra a los miembros de las Comisiones Clínicas?:**
- A) El Presidente de la Comunidad Autónoma a propuesta del titular de la consejería competente en sanidad.
 - B) El Director Gerente de Atención Especializada.
 - C) La Dirección Médica a propuesta de la Junta Técnico-Asistencial.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
80. **Las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado vienen reguladas en (indique la respuesta correcta):**
- A) El Real Decreto 33/2010, de 19 de marzo.
 - B) El Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero.
 - C) El Real Decreto 1671/2019, de 6 de noviembre.
 - D) El Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo.
81. **Es un órgano institucional de la Región de Murcia, de acuerdo con el artículo 20 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia:**
- A) El Presidente de la Asamblea Regional.
 - B) El Presidente.
 - C) El Presidente del Tribunal Superior de Justicia.
 - D) El Delegado del Gobierno.
82. **Según el Real Decreto 521/1987 de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre estructura, organización y funcionamiento de los Hospitales, la Comisión de Dirección, con carácter ordinario, se reunirá:**
- A) Quincenalmente.
 - B) Semanalmente.
 - C) Mensualmente.
 - D) No hay plazo legal alguno establecido.
83. **¿Cómo pueden los pacientes validar su cita con el especialista utilizando los dispensadores de los hospitales y obtener un ticket para ser atendidos? Indique cuál de estas respuestas es FALSA:**
- A) Introduciendo la tarjeta sanitaria en la ranura correspondiente.
 - B) Introduciendo manualmente el código de referencia de la hoja de cita.
 - C) Introduciendo manualmente el número y la letra del DNI.
 - D) Pidiendo el ticket en el mostrador de la consulta.

84. La Ley Orgánica 3/2018, no será de aplicación:

- A) A los tratamientos de datos de personas fallecidas, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 3.
- B) A los tratamientos excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.
- C) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.
- D) Todas son correctas.

216

85. De acuerdo con el artículo 32 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia de:

- A) El funcionamiento anormal de los servicios públicos incluso en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
- B) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
- C) El funcionamiento anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular no tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
- D) El funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos incluso en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.

029