

1. Según el Decreto 3/2015 de 23 de enero, en el artículo 52 por el que se regula la autorización, acreditación, el registro y la inspección de entidades, centros y servicios sociales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se consideran centros y servicios del sector de inmigrantes (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Alojamientos para temporeros inmigrantes.
- B) Centro de acogida para inmigrantes convalecientes.
- C) Apartamentos para inmigrantes convalecientes.
- D) Albergues de acogida para menores no acompañados.

340

2. En la Región de Murcia unos abuelos paternos tienen en acogimiento familiar a 2 nietos. Según la legislación vigente, ¿pueden adoptarlos? (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Tienen que haber estado en acogimiento familiar al menos un año.
- B) Solo podrán adoptarlos si los padres de los menores dan su autorización.
- C) Solo es necesaria la autorización de uno de los progenitores y haber estado en acogimiento familiar al menos 6 meses.
- D) Los abuelos no pueden adoptar a los nietos.

116

3. En la LGS (Ley General de Sanidad) 14/86 de 25 de abril, se establecen como principios rectores del funcionamiento de los servicios sanitarios los siguientes (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Eficacia, Celeridad, Economía y Flexibilidad en cuanto a su organización y funcionamiento.
- B) Igualdad, Eficacia, Celeridad, Economía y Flexibilidad en cuanto a su organización y funcionamiento.
- C) Igualdad, Eficacia, Celeridad, Economía y Eficiencia.
- D) A, B y C son CORRECTAS.

227

4. La Cartera de Servicios de las Unidades de Trabajo Social Hospitalarias del Servicio Murciano de Salud (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Fue elaborada por el colectivo de Trabajadores/as Sociales del Servicio Murciano de Salud y publicada el 20/03/2010.
- B) Fue elaborada por técnicos de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y publicada el 20/03/2010.
- C) Fue elaborada por el colectivo de Trabajadores/as Sociales del Servicio Murciano de Salud y no se ha publicado.
- D) Fue elaborada conjuntamente por el colectivo de Trabajadores/as Sociales del Servicio Murciano de Salud y técnicos de la Dirección General de Asistencia Sanitaria.

102

5. La institución penitenciaria tiene implantados programas de salud pública equivalentes a los existentes en las administraciones sanitarias públicas. Indique cuál de los siguientes NO se encuentra dentro de los programas de reducción de daños:

- A) Intercambio de jeringuillas.
- B) Mantenimiento con metadona.
- C) Reparto de preservativos, lubricantes y lejía en los lotes higiénicos.
- D) Deshabitación en módulos terapéuticos.

319

6. En caso de una emergencia parcial (indique la respuesta CORRECTA):

- A) No hace falta la ayuda exterior, puesto que como es parcial, bastará con los medios humanos y materiales propios del Centro de Trabajo para sofocar el incendio.
- B) Todo el mundo debe evacuar el Centro de Trabajo, reincorporándose posteriormente las personas de las zonas no afectadas.
- C) Se necesitan tanto los medios humanos y materiales internos de la empresa como los medios externos; pero que solo se precisan en un edificio de la empresa o sector de la misma.
- D) El incendio afecta solo a una zona o edificio de la empresa; pero se necesita la actuación rápida tanto de medios internos de la empresa como los ajenos, pues existe riesgo de propagación del incendio a otras zonas o edificios de la empresa.

023

7. Según el Decreto 163/2017, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/2007, de 19 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, la instrucción del procedimiento de la Renta Básica de Inserción se realizará por (indique la respuesta CORRECTA):
- A) El Instituto Murciano de Acción Social.
 - B) Trabajador/a Social colegiado/a.
 - C) Los servicios sociales de atención primaria.
 - D) Ninguno de las respuestas anteriores instruye el procedimiento.
8. ¿Quién puede iniciar el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a los servicios y prestaciones económicas del S. A. A. D.? (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Se iniciará a solicitud de la persona interesada si es mayor de edad y si es menor de edad por los padres o tutores.
 - B) Se iniciará a solicitud de cualquier ciudadano/a español/a o de cualquier ciudadano/a de algún país miembro de la UE o de su representante legal.
 - C) Se iniciará a solicitud de la persona que pueda estar afectada por algún grado de dependencia o de quien ostente su representación.
 - D) Se iniciará a solicitud de cualquier ciudadano/a que resida en nuestra comunidad o por su representante legal.
9. El Servicio Murciano de Salud se configura, conforme al artículo 21.1 de la Ley 4/1994 de la Salud de la Región de Murcia, como (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Un Organismo Autónomo.
 - B) Un ente público empresarial.
 - C) Un ente de derecho público.
 - D) Una Consejería.
10. En la intervención en Trabajo Social desde el Modelo Sistémico es cierto que (indique la respuesta CORRECTA):
- A) No considera los problemas solo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas poniendo especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.
 - B) Uno de los enfoques de intervención desarrollados desde este modelo es el enfoque problematizador de Paulo Freire.
 - C) La teoría y la metodología de la intervención desde este modelo fueron desarrolladas por la psiquiatría americana cuyos autores de referencia son, entre otros, Erich Lindemann y Gerald Caplan.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
11. Según la declaración de principios éticos de la federación internacional de trabajadores sociales y de la asamblea general de la asociación internacional de escuelas de trabajo social en Dublín, Irlanda, en julio de 2018, NO es un principio ético del trabajo social:
- A) Conducta profesional.
 - B) Promover los derechos humanos.
 - C) Promover el derecho a la participación.
 - D) El uso ético de la tecnología y las redes sociales.
12. Respecto a la prestación para el cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave de la Seguridad Social, la solicitud deberá presentarse ante la entidad gestora (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Instituto Nacional de la Seguridad Social.
 - B) Instituto Social de la Marina.
 - C) Mutua colaboradora con la Seguridad Social.
 - D) Todas son CORRECTAS.

436

123

009

206

326

309

13. Según la Ley 16/2015, de 9 de noviembre, por la que se modifica la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, en el caso de que la persona usuaria participe en la financiación del servicio mediante el pago de un precio público, siempre se garantizará que la persona usuaria mantendrá como mínimo un (indique la respuesta CORRECTA):

- A) 10% de sus ingresos para su libre disposición.
- B) 15% de sus ingresos para su libre disposición.
- C) 20% de sus ingresos para su libre disposición.
- D) 25% de sus ingresos para su libre disposición.

415

14. Una persona con enfermedad mental grave y sin problemas físicos, presenta solicitud inicial del reconocimiento de grado y prestaciones del sistema de la dependencia (indique la respuesta CORRECTA):

- A) El reconocimiento de la situación de dependencia es para personas mayores o que presenten algún problema físico que dificulte su independencia.
- B) Debe adjuntar exclusivamente el modelo de informe médico sobre las condiciones de salud realizado por cualquier facultativo/a del Servicio Murciano de Salud.
- C) Debe adjuntar el informe de salud mental para la solicitud de la situación de dependencia, realizado por cualquier facultativo/a, ya sea del ámbito público o privado.
- D) Debe adjuntar el informe de salud mental para la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia, emitido por psiquiatra, de cualquier centro público de la red de salud mental.

121

15. Los menores con una discapacidad del 33% accederán al Programa BUCOSAN del Servicio Murciano de Salud (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Desde los 3 años hasta el día que cumplan 15 años.
- B) Desde los 6 años hasta los 9 años, exclusivamente.
- C) En la misma franja de edad que los que no tienen discapacidad.
- D) Desde los 6 años hasta el mismo día que cumplan 15 años.

124

16. ¿Qué informe estableció las bases en la investigación en el ámbito de las desigualdades en salud, constatando cómo las tasas de mortalidad se incrementaban de forma gradual a medida que se descendía en la escala social? (indique la respuesta CORRECTA):

- A) El informe sobre "Justicia Social e Igualdad en Salud" de la OMS.
- B) El informe FOESSA sobre la pobreza en España.
- C) El "Informe Black" (*Department of Health* Britannic, 1980).
- D) El informe de condiciones de salud previo a la carta de Ottawa (OMS).

226

17. En cuanto al subsidio por desempleo regulado en la Ley General de la Seguridad Social (Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social) es cierto (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Que, entre otros, son requisito para su solicitud: estar en desempleo, registrado como demandante de empleo y carecer de rentas propias de cualquier naturaleza que en cómputo mensual sean superiores al 75% del salario mínimo interprofesional (SMI), excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias.
- B) Que, entre otros, son requisito para su solicitud: estar registrado como demandante de empleo, carecer de rentas propias de cualquier naturaleza que en cómputo mensual sean superiores al salario mínimo interprofesional (SMI), excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias y no tener derecho a la prestación contributiva por desempleo.
- C) Que, entre otros, son requisito para su solicitud: estar registrado como demandante de empleo, carecer de rentas propias de cualquier naturaleza que en cómputo mensual sean superiores al salario mínimo interprofesional (SMI), excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias y ser mayor de 55 años.
- D) Que, entre otros, son requisito para su solicitud: carecer de rentas propias de cualquier naturaleza que en cómputo mensual sean superiores al 125% del salario mínimo interprofesional (SMI), excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias y ser mayor de 55 años.

201

18. **El profesional recabará la información estrictamente necesaria para el desempeño de su intervención social de la forma más exacta posible, siendo respetuoso/a en su obtención y actualización, haciendo un uso responsable de la misma. Es un deber en relación con la información confidencial (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) De limitación.
 - B) De finalidad.
 - C) De calidad.
 - D) De consentimiento.
19. **En Sanidad e Higiene, coordinación hospitalaria y Corporaciones de derecho público representativas de intereses económicos y profesionales corresponde a la Comunidad Autónoma, conforme el artículo 11.1 de la Ley Orgánica 4/1982 del Estatuto de Autonomía (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La Competencia exclusiva.
 - B) La legislación básica y la potestad reglamentaria.
 - C) El desarrollo legislativo y la ejecución en el marco de la legislación básica del Estado.
 - D) El ejercicio de competencias ejecutivas en los términos que establezcan las leyes y las normas reglamentarias estatales.
20. **La teoría de las necesidades básicas desde una perspectiva evolutiva en función de la edad es desarrollada por (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Lee Doyal y Ian Gough.
 - B) Charlotte Towle.
 - C) Abraham Harold Maslow.
 - D) Jane Addams.
21. **En los enclaves laborales los trabajadores deben tener una discapacidad igual o superior al 33% y al menos (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) El 50% de ellos debe presentar especiales dificultades para el acceso al mercado de trabajo.
 - B) El 30% de ellos debe presentar especiales dificultades para el acceso al mercado de trabajo.
 - C) El 40% de ellos debe presentar especiales dificultades para el acceso al mercado de trabajo.
 - D) El 60% de ellos debe presentar especiales dificultades para el acceso al mercado de trabajo.
22. **Respecto al internamiento involuntario en la unidades de psiquiatría (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La autorización judicial deberá efectuarse en el plazo máximo de 24 horas.
 - B) La autorización judicial deberá efectuarse en el plazo máximo de 72 horas.
 - C) Se autorizará por el juez en el plazo máximo de 48 horas.
 - D) Todas son INCORRECTAS.
23. **El Decreto que establece y regula la respuesta educativa a la diversidad del alumnado en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia es el (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Decreto nº 313/2006, de 7 de diciembre.
 - B) Decreto nº 387/2008, de 28 de octubre.
 - C) Decreto nº 359/2009, de 30 de octubre.
 - D) Decreto nº 359/2009, de 30 de noviembre.
24. **Garantizar la integración de la asistencia a los drogodependientes en la red asistencial especializada en salud mental, es una finalidad del (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Plan regional sobre drogas 2007-2010.
 - B) Plan regional de salud mental 2010-2013.
 - C) Plan nacional de salud mental.
 - D) Plan nacional sobre adicciones 2015-2020.

324

002

419

129

347

431

344

25. **Es una falta grave, conforme el artículo 72.3 de la Ley 55/2003 de 16 de diciembre del Estatuto Marco de los Servicios de Salud (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La realización de actos encaminados a coartar el libre ejercicio del derecho de huelga.
 - B) La notoria falta de rendimiento que comporte inhibición en el cumplimiento de sus funciones.
 - C) La exigencia de cualquier tipo de compensación por los servicios prestados a los usuarios de los Servicios de salud.
 - D) La grave desconsideración con los superiores, compañeros, subordinados.
26. **En el Capítulo III (artículos 15 y 16) del Título Primero de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género que regula las medidas de sensibilización, prevención y detección en el ámbito sanitario, se establece que (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) En el seno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud se constituirá, en el plazo de un año desde la entrada en vigor de la presente Ley, una Comisión contra la Violencia de Género que estará compuesta por representantes de todas las áreas de salud de los respectivos servicios autonómicos de salud.
 - B) En los Planes Nacionales de Salud que procedan se contemplará un apartado de prevención e intervención integral en violencia de género.
 - C) En particular, se desarrollarán programas de sensibilización y formación a la comunidad con el fin de mejorar e impulsar la captación y asistencia de la mujer en las situaciones de violencia de género a que se refiere esta Ley.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
27. **La Unión Europea se ha marcado cinco objetivos principales para alcanzar la Estrategia Europea 2020 (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Alcanzar una tasa de empleo mínima de 75% para la población de entre 20 y 65 años.
 - B) Invertir un 2% del PIB en la investigación y el desarrollo.
 - C) Reducir la tasa de abandono escolar a menos del 10% y aumentar hasta al menos el 30% la tasa de titulados de la enseñanza superior.
 - D) Ninguna es CORRECTA.
28. **La Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios de la Región de Murcia, establece que las entidades locales de veinte mil habitantes o menos que opten por la creación, mantenimiento y desarrollo por sí mismos de los equipamientos, programas y servicios, deberán consignar como mínimo de un (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Dos por ciento de sus presupuestos para dicha finalidad.
 - B) Tres por ciento de sus presupuestos para dicha finalidad.
 - C) Cuatro por ciento de sus presupuestos para dicha finalidad.
 - D) Seis por ciento de sus presupuestos para dicha finalidad.
29. **En la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Cuidadores no Profesionales (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La persona dependiente para tener derecho a dicha prestación tiene que convivir con un hijo/a o nieto/a.
 - B) En caso de personas dependientes sin hijos podrá ser cuidador/a la persona que tenga contratada como empleada de hogar.
 - C) Este tipo de prestación ya no se concede en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - D) Se prioriza la asignación de servicios antes que la prestación económica tal y como establece la legislación vigente.

015

239

307

413

127

30. Según el Catálogo de Referencia de Servicios Sociales, aprobado el 16 de enero de 2013 por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, se entiende como “prestaciones de servicios” (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Las aportaciones económicas, de carácter periódico o pago único.
 - B) Las actuaciones que realizan los equipos técnicos orientadas a atender las necesidades sociales y favorecer la inserción social de los ciudadanos y ciudadanas, familias y grupos de población.
 - C) Las actuaciones que realizan de manera exclusiva los profesionales del trabajo social orientadas a atender las necesidades sociales y favorecer la inserción social de los ciudadanos y ciudadanas, familias y grupos de población.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
31. El ingreso de una persona mayor, en centro residencial, por emergencia social (indique la respuesta CORRECTA):
- A) No precisa de solicitud expresa del interesado puesto que es una situación de emergencia.
 - B) El ingreso se producirá en el centro residencial más cercano a su entorno familiar.
 - C) El ingreso en centro residencial parte de la voluntariedad del interesado.
 - D) Se puede producir de forma involuntaria para que la persona no quede en situación de calle.
32. Señale cuál de éstos NO es un principio, en la medición familiar:
- A) Parcialidad y neutralidad.
 - B) Flexibilidad.
 - C) Bilateralidad y buena fe.
 - D) Voluntariedad.
33. Una de las teorías más importante para entender los procesos de los grupos pequeños en Trabajo social con grupos es la teoría de campo de Kurt Lewin, según la cual (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Los mecanismos de defensa como la *negación*, la *racionalización* o la *proyección* se actúan en las intervenciones grupales de la misma forma que en las individuales.
 - B) En todo grupo existe una *mentalidad grupal* que actúa como recipiente de todas las contribuciones anónimas que se hacen.
 - C) La dinámica del grupo es función de una energía que se desarrolla entre los integrantes y que se expresa en la relación entre ellos y sus actividades.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
34. Según el Real Decreto 1047/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, el Instituto de Mayores y Servicios queda adscrito a la (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Dirección General de Servicios para las Familias y la Infancia.
 - B) Dirección General de Políticas de Discapacidad.
 - C) Secretaría de Estado de Servicios Sociales.
 - D) Secretaría General de Sanidad y Consumo.
35. El seguimiento de los menores tutelados por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y en acogimiento permanente en familia extensa, residentes en otra Comunidad, corresponde (indique la respuesta CORRECTA):
- A) A los técnicos educadores del equipo de Acogimiento y Adopción.
 - B) No se hará seguimiento de menores que residan fuera de nuestra Comunidad Autónoma.
 - C) El seguimiento corresponde a los técnicos de Protección de Menores.
 - D) El seguimiento corresponde a el/la Trabajador/a social de zona donde resida el menor.

36. **En OMI, los protocolos (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Deben estar incluidos necesariamente en un episodio.
 - B) Son formularios que facilitan la introducción de datos en la historia clínica del paciente con la particularidad de que pueden ser definidos y diseñados por el usuario de OMI.
 - C) Se pueden describir como pantallas compuestas de una o varias carpetas, llenas de campos de diversos tipos donde se pueden registrar datos clínicos del paciente.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
37. **El ingreso de menores, en centros de protección específicos con problemas de conducta, aparece recogido en (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor.
 - B) Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
 - C) Ley Orgánica 8/2016, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
 - D) Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria.
38. **La teoría de las necesidades desde la perspectiva del desarrollo humano en su doble significación de carencia y potencialidad humana para satisfacerla, es desarrollada por (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Abraham Harold Maslow.
 - B) Jonathan Bradshaw.
 - C) Manfred Max-Neef.
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
39. **Según la Ley de Creación del Instituto Murciano de Acción Social y el Decreto 305/2006, de 22 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos del Instituto Murciano de Acción Social, ¿cuál de las siguientes atribuciones NO corresponde al Consejo de Administración del Instituto Murciano de Acción Social?:**
- A) Autorizar los convenios cuya cuantía exceda de 300.000 euros.
 - B) Aprobar la memoria anual de actividades del organismo.
 - C) Conocer las propuestas de convocatoria de subvenciones y disposiciones de carácter general en materias que sean competencia del Instituto.
 - D) Aprobar el anteproyecto de presupuesto y las cuentas anuales del Instituto.
40. **El Protocolo de Actuación del Voluntariado Socio-Sanitario, en el ámbito hospitalario, establece que cada Área de Salud designará un coordinador del voluntariado que será (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Trabajador/a social de la unidad hospitalaria.
 - B) Trabajador/a social del servicio de urgencias.
 - C) Trabajador/a social del servicio de atención al usuario.
 - D) El Protocolo no establece quién debe ser el coordinador del voluntariado.
41. **La OMS, en su informe Violencia contra las mujeres (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Recomienda al personal sanitario que no tenga miedo de preguntar sobre esta cuestión pues, contrariamente a la creencia popular, la mayoría de las mujeres están dispuestas a revelar el maltrato cuando se les pregunta en forma directa y no valorativa.
 - B) Establece que entre las funciones mínimas a desarrollar en este tema desde el sistema sanitario está la de ayudar a las mujeres en esta situación a entender su malestar y sus problemas de salud como una consecuencia de la violencia y el miedo.
 - C) Establece que entre las funciones mínimas a desarrollar en este tema desde el sistema sanitario está evitar actitudes insolidarias o culpabilizadoras ya que pueden reforzar el aislamiento, minar la confianza en ellas mismas y restar la probabilidad de que busquen ayuda.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.

42. Según el Real Decreto Ley 8/2019 de 8 de marzo de Medidas Urgentes de Protección Social y de Lucha contra la Precariedad Laboral en la jornada de trabajo, el permiso del progenitor diferente de la madre biológica será de 16 semanas en el año (indique la respuesta CORRECTA):
- A) 2019.
 - B) 2020.
 - C) 2021.
 - D) El real decreto no regula la aplicación progresiva del permiso.
43. Las medidas judiciales ejecutadas desde el Juzgado de Menores son (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Amonestación, privación del permiso de conducir ciclomotores o vehículos de motor e inhabilitación parcial o absoluta.
 - B) Amonestación, privación del permiso de conducir ciclomotores o vehículos de motor e inhabilitación parcial.
 - C) Amonestación, privación del permiso de conducir ciclomotores o vehículos de motor e inhabilitación absoluta.
 - D) Amonestación, privación del permiso de conducir ciclomotores o vehículos de motor e inhabilitación para el sufragio pasivo.
44. El Trabajador Social Hospitalario (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Interviene en el ingreso, estancia y alta del paciente.
 - B) Solo interviene en el alta hospitalaria cuando sea derivado por un facultativo/a o personal de enfermería.
 - C) Interviene en el ingreso y alta hospitalaria cuando el paciente presente problemática social.
 - D) Interviene según el modelo organizativo del Área de Salud a la que pertenece.
45. Uno de los modelos teóricos más importante para entender la influencia de los Determinantes Sociales sobre la salud, es el *Modelo socioeconómico de Salud de Dalgren y Whitehead*, según el cual (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Se establece un modelo de cuatro factores determinantes de la salud con diferente peso en %: el medio ambiente, los estilos de vida, la biología humana y sistemas de atención médica; siendo los dos primeros los de mayor influencia en la salud y a los que se destinan menos recursos.
 - B) Se establece un modelo por capas en el que el individuo y los factores constitucionales de carácter no modificable que afectan a su salud se sitúan en el centro y a su alrededor se encuentran en forma de capas sucesivas los determinantes posibles de modificar: estilos de vida, redes sociales y comunitarias y por último en la capa más externa se incluye los determinantes más importantes y que tienen que ver con las condiciones socio-económicas y ambientales.
 - C) Se establece un modelo de dos factores determinantes de la salud con diferente peso en %: los factores constitucionales de carácter no modificable y los determinantes posibles de modificar como los estilos de vida y las condiciones sociales y ambientales. Estas últimas tienen una mayor influencia en la salud y son a, a su vez, a las que se destinan menos recursos.
 - D) Se establece un modelo de dos factores principales que determinan la salud: los factores genéticos y los factores ambientales.
46. El diagrama utilizado para la descripción de procedimientos o actividades de un proceso de trabajo se denomina (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Flujograma.
 - B) PERT.
 - C) Culturalgrama.
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

335

109

103

221

426

47. **En cuanto al funcionamiento del registro electrónico (indique la respuesta INCORRECTA):**
- A) Se permitirá la presentación de documentos solo los días hábiles del año durante las 24 horas.
 - B) El inicio del cómputo de los plazos que hayan de cumplir las Administraciones vendrá determinado por la fecha de presentación en el registro electrónico.
 - C) La presentación en un día inhábil se entenderá realizada en la primera hora del día hábil siguiente, por regla general.
 - D) La administración del Estado determinará los días que se consideran inhábiles para todas las Administraciones.
48. **La unidad de trastornos de la conducta alimentaria (UTCA) es la unidad de referencia regional de Murcia. Dispone de diferentes programas de tratamiento (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Programa de tratamiento especial.
 - B) Programa de nutrición.
 - C) Programa de educación en la salud.
 - D) Programa de actividades.
49. **El artículo 27 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres regula la integración del principio de igualdad en la política de salud, para lo cual establece que las administraciones públicas, a través de sus Servicios de Salud y de los órganos competentes en cada caso, desarrollarán, de acuerdo con el principio de igualdad de oportunidades, las siguientes actuaciones (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La consideración, dentro del ámbito de la salud laboral, del acoso sexual y el acoso por razón de sexo como motivos de ILT (Incapacidad Laboral Transitoria).
 - B) La integración del principio de igualdad en la política de salud no está regulada en esta ley.
 - C) La adopción sistemática, dentro de las acciones de educación sanitaria, de iniciativas destinadas a favorecer la promoción específica de la salud de las mujeres, así como a prevenir su discriminación.
 - D) La adopción sistemática, dentro de las actuaciones sanitarias del principio de diferenciación por género.
50. **Según el Real Decreto 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales, la Secretaría de Estado de Igualdad depende del (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
 - B) Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.
 - C) Ministerio de Trabajo y Servicios Sociales.
 - D) Ministerio de Igualdad de Oportunidades.
51. **Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, los centros de día serán (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Centros de día para menores de 65 años y centros de día para mayores.
 - B) Centros de día para personas con Alzheimer.
 - C) Centros de atención especializada por la especificidad de los cuidados que ofrecen.
 - D) A y C son correctas.
52. **La Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia establece que los titulares de la Renta Básica de Inserción, iniciarán el proyecto individual dentro (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Del mes siguiente a la concesión de la prestación económica.
 - B) De los dos meses siguientes a la concesión de la prestación económica.
 - C) De los tres meses siguientes a la concesión de la prestación económica.
 - D) De los cuarenta días siguientes a la concesión de la prestación económica.

53. Desde la perspectiva crítica, uno de los modelos de intervención de trabajo social en la comunidad es el *Modelo de Concientización o de Acción transformadora de Paulo Freire* que se caracteriza por (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Proponer intervenciones en la que se invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que él mismo es capaz de generar.
 - B) Las actuaciones se plantean a través de una educación liberadora que, entre otros principios, asume que no se enseña si no se está dispuesto a aprender.
 - C) Las actuaciones se plantean a través de una educación liberadora basada en una pedagogía activa que tiene como objetivo enseñar a buscar el saber, elaborarlo y resolver problemas.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
54. Según la Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios de la Región de Murcia, los Servicios de "Promoción y Cooperación Social" tienen el carácter de (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Universales y no gratuitos para todos los ciudadanos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - B) Universales y gratuitos para todos los ciudadanos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - C) Universales y gratuitos únicamente para los ciudadanos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia con ingresos familiares por debajo de dos veces el salario mínimo interprofesional.
 - D) No se establece carácter alguno para los servicios de "promoción y cooperación social" en la Ley 3/2003.
55. ¿En qué casos podrán las Administraciones Sanitarias competentes establecer regímenes temporales y excepcionales de funcionamiento de los establecimientos sanitarios, conforme al art.29.3 de la Ley 14/1986 de 25 de abril General de Sanidad? (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Cuando la defensa de la salud de la población lo requiera.
 - B) Cuando la urgencia no permita demoras.
 - C) Cuando la no intervención suponga un riesgo para la salud pública.
 - D) Cuando las necesidades asistenciales lo justifiquen.
56. El Servicio de Familia de la Consejería de Familia e Igualdad de oportunidades de la Región de Murcia tiene encomendada, entre otras funciones, la ejecución de planes y programas dirigidos a (indique la respuesta CORRECTA):
- A) El apoyo técnico a los Servicios Sociales de Atención Primaria.
 - B) El apoyo a la reinserción social de familias desfavorecidas.
 - C) La Valoración e Intervención en posibles Situaciones de Riesgo en la Infancia.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
57. El Programa Individual de Atención (PIA) (indique la respuesta CORRECTA):
- A) Podrá revisarse solo a instancia de parte por el interesado o su representante legal.
 - B) Podrá revisarse de oficio y/o a instancia del interesado o su representante siempre que se den una serie de circunstancias.
 - C) Solo podrá revisarse transcurridos 2 años, a instancia de parte o de oficio, por el órgano competente.
 - D) Podrá revisarse de oficio por la Subdirección de Mayores y Subdirección General de Personas con enfermedad mental y discapacidad.
58. ¿Qué tasa NO utiliza especialmente la demografía para estudiar los movimientos naturales de la población?:
- A) Tasa bruta de mortalidad.
 - B) Tasa de fecundidad general.
 - C) Tasa de fertilidad general.
 - D) Tasa bruta de natalidad.

59. **¿Cuáles son los destinatarios directos del II Plan Regional de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo y Abandono Escolar? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Los/as alumnos/as de educación infantil, educación primaria y educación secundaria.
 - B) Los/as alumnos/as en edades comprendidas de 6 a 16 años.
 - C) Los/as alumnos/as de segundo ciclo de educación infantil, la educación primaria y la educación secundaria.
 - D) Los/as alumnos/as de 6 a 16 años y sus padres.
60. **El acceso a los Puntos de Encuentro Familiar se puede realizar únicamente a Instancias de (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Los Juzgados de Primera Instancia y/o Familia, los Juzgados de Instrucción y más específicamente, de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer y del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales.
 - B) De los Juzgados: el de Primera Instancia y/o Familia y los Juzgados de Instrucción y más específicamente, de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer.
 - C) Los Juzgados de Primera Instancia y/o Familia, los Juzgados de Instrucción y más específicamente, de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer, del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales y de los Programas de Familia de los Servicios Sociales de Atención Primaria.
 - D) Los Juzgados de Primera Instancia y/o Familia y del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales.
61. **El artículo 38 de la Ley Orgánica General Penitenciaria contempla el derecho de las madres a mantener a sus hijos/as con ellas, hasta que cumplan (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Cuatro años.
 - B) Dos años.
 - C) Tres años.
 - D) Un año.
62. **Según el Decreto 74/2017, de 17 de mayo, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades las competencias relativas al “asesoramiento, acreditación e inspección a entidades, centros y servicios sociales”, le corresponden a (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La Secretaría General de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.
 - B) La Dirección General de Familia y Políticas Sociales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.
 - C) La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.
 - D) Instituto Murciano de Acción Social (IMAS).
63. **El Servicio de Ejecución de Medidas Judiciales de Menores pertenece a (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Subdirección General de Familia y Políticas sociales.
 - B) Subdirección General de Política social.
 - C) Servicio de Protección de Menores.
 - D) Subdirección General de Familia y Menor.
64. **El status psicosociológico, en el trabajo en equipo, viene establecido por (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) El conjunto de inter-relaciones que se dan en el interior de un grupo.
 - B) La organización institucional.
 - C) A y B son ciertas.
 - D) A y B son falsas.

107

214

318

410

108

213

65. **¿Qué población atiende el programa infanto-juvenil en la Región de Murcia? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Población comprendida entre 0 y 18 años.
 - B) Población comprendida entre 0 y 15 años.
 - C) Población comprendida entre 0 y 16 años.
 - D) Población comprendida entre 3 y 16 años.
66. **¿Cuál de las siguientes medidas de atención a la diversidad del alumnado en la Región de Murcia es considerada de “apoyo específico”? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) El refuerzo o apoyo individual en grupos ordinarios con objeto de mejorar el rendimiento académico del alumnado.
 - B) Los agrupamientos flexibles y los desdoblamientos de grupo que permitan el refuerzo colectivo a un grupo de alumnos.
 - C) La oferta de materias optativas atendiendo a las necesidades de aprendizaje del alumnado.
 - D) La atención educativa al alumnado con medidas de protección y tutela o medidas judiciales de reforma y promoción juvenil.
67. **Según el artículo 25 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía y Atención a las personas en situación de dependencia, el servicio de atención residencial (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Se contempla con carácter permanente ya que se convierte en la residencia habitual de la persona.
 - B) Puede tener carácter permanente o temporal. En este último caso deberá permanecer en el centro residencial al menos un mes y la estancia debe estar justificada.
 - C) Puede tener carácter temporal cuando se atiendan estancias temporales de convalecencia o durante vacaciones, fines de semana y enfermedades o periodos de descanso de los cuidadores no profesionales.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
68. **Es cierto, en cuanto a la definición de salud de Terris (1980) (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Que incluye un aspecto subjetivo y otro objetivo.
 - B) Que incluye la capacidad de funcionamiento y no únicamente la ausencia de enfermedad.
 - C) Está basada en un concepto operativo de la salud.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
69. **El “ecomapa-red social” es (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Un método.
 - B) Un modelo.
 - C) Un instrumento.
 - D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
70. **Según el Índice Sintético de Exclusión Social (ISES) considerado en los Informes sobre exclusión y desarrollo social en España (Fundación FOESSA), señale de los siguientes indicadores el que corresponde con la dimensión “aislamiento social” del eje social (relacional) (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Personas sin relaciones en el hogar y que no cuentan con ningún apoyo para situaciones de enfermedad o dificultad.
 - B) Infravivienda: chabola, bajera, barracón, prefabricado o similar.
 - C) Alguien en el hogar ha recibido o recibe malos tratos físicos o psicológicos en los últimos 10 años.
 - D) Hogares con personas que tienen o han tenido en los últimos 10 años problemas con el alcohol, con otras drogas o con el juego.

71. **La ciencia y arte de impedir las enfermedades, prolongar la vida y fomentar la salud y eficiencia mediante el esfuerzo organizado de la comunidad, para que el individuo en particular y la comunidad en general se encuentre en condiciones de gozar de su derecho natural a la salud y longevidad, es la definición de (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Salud Pública de la OMS.
 - B) Promoción de salud de I. Serrano.
 - C) Salud Pública de Peidrola.
 - D) Salud Comunitaria en la carta de Ottawa (OMS).
72. **¿En qué documento de la OMS se formula el concepto de Atención Primaria de Salud como Estrategia para conseguir la Salud para Todos en el año 2000? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Conferencia Internacional de Alma Ata, en 1978.
 - B) XXX Asamblea Mundial de la Salud de 1977.
 - C) XXXIV Asamblea Mundial de la Salud, en 1981.
 - D) Conferencia Internacional de Alma Ata, en 1992.
73. **Según Monserrat Colomer en 1983: “tiene como finalidad conseguir la mejora de las condiciones de vida de todos los ciudadanos y a la satisfacción de las necesidades básicas de los mismos, para terminar con la injusticia social”. ¿A qué corresponde esta definición? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Acción social.
 - B) Bienestar social.
 - C) Política social.
 - D) Trabajo social.
74. **En las derivaciones realizadas, de manera no programada, a los centros concertados para hospitalización (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) El/La Trabajador/a social del hospital emisor se pondrá en contacto con el centro de destino del paciente, recogerá la información de carácter social y actuará como en casos de derivación programada.
 - B) El/La Trabajador/a social del centro emisor solo realiza dicho contacto cuando la derivación ha sido programada.
 - C) Corresponde al Trabajador/a social del Centro de Salud si la previsión es que el paciente vuelva al domicilio.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
75. **Según el artículo 159 del Código Civil, si los padres viven separados y no decidieren de común acuerdo, el juez decidirá siempre en beneficio de los hijos al cuidado de qué progenitor quedarán los hijos menores de edad, no sin antes oír a (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Los hijos que tuvieran suficiente juicio y en todo caso a los que fueran mayores de 16 años.
 - B) Los hijos que tuvieran suficiente juicio y en todo caso a los que fueran mayores de 12 años.
 - C) Los hijos que tuvieran suficiente juicio y en todo caso a los que fueran mayores de 10 años.
 - D) Todas son INCORRECTAS.
76. **Conforme el artículo 69 de la Ley 5/2001 de diciembre de Personal Estatutario del Servicio Murciano de Salud, al personal estatutario fijo afectado por un procedimiento de movilidad derivado de un plan de ordenación de recursos humanos se le podrá declarar en (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Excedencia Forzosa.
 - B) Servicio Activo.
 - C) Expectativa de destino.
 - D) Excedencia forzosa incentivada.

223

230

321

105

330

013

77. **Los usuarios de los puntos de encuentro familiar (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Familias derivadas por juzgados con régimen de visita progresivo, en función de alguna circunstancia como la edad del menor.
 - B) Familias derivadas por juzgados de primera instancia, con régimen de visitas de recogida y entrega.
 - C) Familias derivadas por juzgados de violencia sobre la mujer o juzgados de instrucción en los que exista orden de alejamiento o indicios de violencia.
 - D) Todas son CORRECTAS.
78. **El Real Decreto 1047/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, determina que la función de “gestión del sistema de información de usuarios de servicios sociales” le corresponde a la (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Dirección General de Servicios para las Familias y la Infancia.
 - B) Dirección General de Políticas de Discapacidad.
 - C) Dirección General de Servicios Sociales.
 - D) Secretaría General de Sanidad y Consumo.
79. **Existen cuatro tipos de objetos clínicos en Selene. Indique la respuesta INCORRECTA:**
- A) Formularios.
 - B) Notas.
 - C) Proceso.
 - D) Peticiones.
80. **En el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS), el estado en el que se encuentra un recurso cuya tramitación se ha iniciado con vistas a su posible concesión se denomina (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) En estudio.
 - B) En trámite.
 - C) En lista de espera.
 - D) Anulado.
81. **Un/a joven con un 35% de discapacidad se matricula por primera vez en la Universidad de Murcia. Tendrá una reducción en el pago de la tasa de la matrícula de (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Un 50% como los miembros de la familia numerosa de categoría general.
 - B) Un 80% como los miembros de la familia numerosa de categoría especial.
 - C) No hay reducción del pago de la tasa de matrícula por discapacidad. Será en función de los ingresos de la unidad familiar.
 - D) Está exento/a del pago de la tasa de la matrícula.
82. **Según la Tipología básica de Centros, Establecimientos y Servicios Sociales regulado en el Decreto 3/2015, de 23 de enero, la unidad de titularidad pública que se conforma como lugar de encuentro para el desarrollo de la vida asociativa de la comunidad, es considerado como (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Centro de servicios sociales.
 - B) Centro social polivalente.
 - C) Unidad de Trabajo Social.
 - D) Servicio de atención en el medio familiar y comunitario.

83. **El Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, señala como servicios para el Grado I (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Prevención de la dependencia, promoción de la autonomía personal, teleasistencia, ayuda a domicilio y centro de día.
 - B) Prevención de la dependencia, promoción de la autonomía personal, teleasistencia, ayuda a domicilio, centro de día y centro de noche.
 - C) Prestación económica de asistencia personal, promoción de la autonomía personal, teleasistencia, ayuda a domicilio, centro de día y centro de noche.
 - D) Prestación económica de asistencia personal, prestación económica vinculada al servicio y promoción de la autonomía personal.
84. **Según el INE (Instituto Nacional de Estadística) la tasa global de fecundidad se define como (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Total de nacimientos de madre de un determinado ámbito ocurridos en un año t, por cada 1000 mujeres en edad fértil (16 a 49 años de edad) de dicho ámbito.
 - B) Total de nacimientos de madre de un determinado ámbito ocurridos en un año t, por cada 1000 mujeres en edad fértil (15 a 49 años de edad) de dicho ámbito.
 - C) Total de nacimientos de madre de un determinado ámbito ocurridos en un año t, por cada 1000 mujeres en edad fértil (15 a 50 años de edad) de dicho ámbito.
 - D) Total de nacimientos de madre de un determinado ámbito ocurridos en un año t, por cada 1000 mujeres en edad fértil (16 a 50 años de edad) de dicho ámbito.
85. **Las solicitudes para el Acogimiento Familiar en familia extensa (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Se harán mediante comparecencia ante el Jefe de Sección del Servicio de Protección y Tutela.
 - B) Se harán mediante comparecencia ante la dirección de la UTS de referencia del menor.
 - C) Se harán mediante comparecencia ante un técnico del Servicio de Protección de Menores, ante los Servicios Sociales de zona o en el punto de información.
 - D) La comparecencia se hará exclusivamente ante la Asesoría de Información del Servicio del Menor.
86. **¿Cuál de estos derechos sociales NO garantiza la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, a los residentes en la Unión Europea?:**
- A) Derecho a la negociación y huelga.
 - B) Conciliación de la vida familiar y profesional.
 - C) Prohibición del maltrato y abuso infantil.
 - D) Protección de los jóvenes en el trabajo.
87. **Conforme al artículo 63 de la Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trabajo entre mujeres y hombres supone (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La ausencia de toda discriminación directa o indirecta por razón de sexo.
 - B) La ausencia de discriminación directa por razón de sexo.
 - C) La ausencia de toda discriminación que indirectamente y por razón de sexo, afecte a la mujer.
 - D) La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de lugar de nacimiento.
88. **¿En qué normativa se regula la obligación de las administraciones públicas de garantizar un igual derecho a la salud de las mujeres y hombres, a través de la integración activa, en los objetivos y en las actuaciones de la política de salud del principio de igualdad de trato, evitando que por sus diferencias biológicas o por los estereotipos sociales asociados, se produzcan discriminaciones entre unas y otros? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - B) En la Cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud establecida en el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
 - C) La LGS (Ley General de Sanidad) 14/86 de 25 de abril.
 - D) En el Real Decreto 1371/1984, de 11 de Enero sobre Estructuras básicas de Salud.

89. **Los órganos administrativos podrán dirigir las actividades de sus órganos jerárquicamente dependientes mediante (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Circulares.
 - B) Reglamentos internos.
 - C) Instrucciones y órdenes de servicio.
 - D) Disposiciones de carácter general.
90. **El Enfoque Funcional (functional casework), el Enfoque Psicosocial y el de Resolución de Problemas, son enfoques diferentes con principios teóricos similares que son los que definen un modelo de Trabajo social determinado. ¿A cuál nos referimos? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) El modelo Conductual - Cognitivo.
 - B) El modelo Psicodinámico.
 - C) El modelo Centrado en la Tarea.
 - D) El modelo de Gestión de Casos.
91. **Según el Decreto 154/2018, de 27 de junio, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades de servicios sociales para el desarrollo de actuaciones destinadas a la lucha contra la pobreza energética, las actuaciones que deben estar presentes en todos los proyectos son (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Actuaciones destinadas a mejorar la eficiencia energética y el ahorro en el consumo de suministros básicos del hogar mediante ayudas para adquisición de electrodomésticos.
 - B) Actuaciones destinadas a promover ayudas económicas a personas y familias para el pago de los suministros básicos de energía eléctrica.
 - C) Actuaciones de carácter formativo destinadas a concienciar a las personas y familias.
 - D) Actuaciones de sensibilización a entidades sociales del ámbito de actuación del centro de servicios sociales.
92. **En la hoja de notificación, riesgo y maltrato infantil desde el ámbito sanitario, solo aparece reflejado (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Maltrato físico, psicológico y negligencia emocional.
 - B) Maltrato físico, negligencia, maltrato emocional y abuso sexual.
 - C) Abuso sexual, maltrato físico y negligencia emocional y afectiva.
 - D) Negligencia física, psicológica y abuso sexual.
93. **Entre las funciones de la unidad de desintoxicación hospitalaria, se encuentra (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Estudiar los factores psicológicos y sociales que pueden incidir en el consumo de drogas.
 - B) Desintoxicar.
 - C) Orientar para empleo.
 - D) A y B son CORRECTAS.
94. **El responsable de realizar el seguimiento del traslado de un paciente a un recurso de la red social, en el caso de asignación de éste durante su estancia en centro concertado, corresponde a (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Exclusivamente, al Trabajador/a social del hospital del Servicio Murciano de Salud del que fue derivado el paciente.
 - B) Al Trabajador/a social o persona designada del Servicio de Atención al Usuario de cada hospital del Servicio Murciano de Salud.
 - C) Al Trabajador/a social del hospital de referencia en coordinación con el Trabajador/a social del Centro de Salud.
 - D) Al responsable de la unidad de admisión del hospital del Servicio Murciano de Salud.

95. **¿Cuál de los siguientes protocolos de coordinación sociosanitaria se publicó en 2016? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Protocolo de coordinación sociosanitaria en la atención a personas con trastorno mental grave y/o drogodependencia.
 - B) Protocolo de actuación del voluntariado sociosanitario en el ámbito hospitalario.
 - C) Protocolo para la prevención y actuación sanitaria ante la mutilación genital femenina en la Región de Murcia.
 - D) A y B son CORRECTAS.
96. **El equipo de intervención, ante una posible situación de acoso escolar, estará formado por (indique la respuesta INCORRECTA):**
- A) El equipo será acordado por el director del centro.
 - B) El/La Trabajador/a social del centro educativo será el encargado de realizar las entrevistas a la víctima de acoso y a sus padres.
 - C) El equipo estará integrado por tutor y profesorado que se considere necesario.
 - D) El equipo estará coordinado por el jefe de estudios.
97. **Desde la teoría psicoanalítica en relación al desarrollo evolutivo del niño, es necesario tener en cuenta tres conceptos básicos, estos son (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Evolución en etapas, estructuras disipativas y estructuras operativas.
 - B) Evolución en etapas, fijación y regresión.
 - C) Evolución en etapas, estructuras (disipativas y operativas) y fijación - regresión.
 - D) Evolución por procesos: procesos operativos y de fijación - regresión.
98. **El Servicio Regional de Formación y Empleo de la Región de Murcia (SEF) (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Es un organismo dependiente de la consejería de Empleo, Universidades, empresa y Medio Ambiente, que se constituye para la realización, orientada al pleno empleo estable y de calidad, de las actividades de fomento, formación para el empleo y de intermediación en el mercado laboral, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.
 - B) Se estructura en tres áreas funcionales: Área de Empleo, Área de Formación para el Empleo y Área de Prestaciones y Protección Económica.
 - C) Cuenta con el Observatorio Ocupacional, que está encargado de la obtención y mantenimiento de un banco de datos para conocer las necesidades y evolución del mercado laboral.
 - D) A, B y C son CORRECTAS.
99. **La medida de “capacitar y dotar de medios a las personas sin hogar para el acceso y uso de las redes sociales” integrada en Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020, aprobada por Acuerdo de Consejo de Ministros de 6 de noviembre 2015, está contemplada en la (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Línea estratégica 6. Ofrecer un sistema plural de alojamiento dirigido a que la persona pueda normalizar su vida y reincorporarse a la sociedad.
 - B) Línea estratégica 7. Aplicación del método housing first.
 - C) Línea estratégica 8. Mejora de los recursos dirigidos a las personas sin hogar.
 - D) Línea estratégica 11. Establecer medidas de arraigo en la comunidad.
100. **La Organización Mundial de la Salud define el término «desigualdad» en el ámbito de la salud como (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Las diferencias en materia de salud que son innecesarias, evitables e injustas; incluye, por tanto, una dimensión moral o ética.
 - B) Las distintas oportunidades y recursos relacionados con la salud que tienen las personas en función de su clase social, género, territorio o etnia, lo que indica la peor salud de los colectivos menos favorecidos.
 - C) Las diferencias en el acceso a las prestaciones de salud en función de las diferencias socio-económicas de cada comunidad concreta.
 - D) No hay ningún informe de la OMS que hable de desigualdad.

101. **El programa de revisión de daños, ¿en qué programa asistencial se lleva a cabo? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) En el programa de hospitalización.
 - B) En el programa de rehabilitación.
 - C) En el programa de drogodependencias.
 - D) En el programa de centro de salud mental de adultos.
102. **Según el programa de acción para el impulso y mejora de la salud mental en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia 2019-2022, señale cuál NO es un eje estratégico de actuación:**
- A) Continuidad asistencial.
 - B) Dispositivos de atención a la salud mental.
 - C) Prestaciones.
 - D) Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental.
103. **Ante la incorporación al trabajo de jóvenes menores de 18 años el empresario deberá, conforme al artículo 27.1 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Efectuar una investigación.
 - B) Efectuar una evaluación de los puestos de trabajo a desempeñar por estos.
 - C) En todo caso informar a sus padres o titulares.
 - D) B y C son correctas.
104. **La Ley Orgánica 4/2000 contempla varios tipos de visados (indique la respuesta INCORRECTA):**
- A) Visado de estancia.
 - B) Visado de residencia y trabajo de temporada.
 - C) Visado de investigación.
 - D) Visado de trabajo temporal.
105. **A efectos de la Ley 5/2012 de 6 de Julio de Mediación en asuntos civiles y mercantiles, ¿qué Unidad operativa, integrada en el servicio jurídico del SMS (Servicio Murciano de Salud) se ocupa del proceso de mediación, mediante el cual dos o más partes del conflicto (aseguradora y perjudicado) intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo, sin necesidad de tener que acudir a la vía contenciosa? (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Unidad de Mediación del Servicio Murciano de Salud.
 - B) Oficina de mediación sanitaria.
 - C) Unidad de resolución de conflictos.
 - D) Unidad de intermediación sanitaria.
106. **El instrumento que presenta una síntesis explicativa respecto a una situación dada, que emite el/la trabajador/a social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado se denomina (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Informe social.
 - B) Historia social.
 - C) Ficha social.
 - D) Plan de intervención individual.
107. **El instrumento empleado en Trabajo Social donde se recoge la información y documentación de forma diacrónica acerca de la situación de la unidad de análisis se denomina (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Informe social.
 - B) Historia social.
 - C) Ficha social.
 - D) Matrices.

345

343

022

339

342

424

422

108. **Según el Protocolo de Actuación desde el Ámbito Sanitario ante una situación de maltrato infantil (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Se comunicará siempre al Juzgado de Guardia y a la Subdirección General de familia y políticas sociales (Servicio de Protección de Menores).
 - B) Se comunicará a través del/de la Trabajador/a social del centro sanitario a la Subdirección General de familia y políticas sociales y a Servicios Sociales de zona.
 - C) Si es una situación grave se comunicará al Juez y a la Subdirección General de familia y políticas sociales (Servicio de Protección de Menores).
 - D) Si la situación no es grave se hará solamente seguimiento en consulta.
109. **Según el Decreto 163/2017, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/2007, de 19 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, podrán ser beneficiarias de las Ayudas Periódicas de Inserción y Protección Social las unidades de convivencia constituidas por cuatro o más personas que no superen el porcentaje del IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples) vigente por persona y mes, en cómputo anual, del (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) 60%.
 - B) 65%.
 - C) 75%.
 - D) 90%.
110. **Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) En el ámbito sanitario, la notificación de una situación de riesgo o de desprotección del menor, será tramitada siempre por el/la Trabajador/a social del centro sanitario.
 - B) La notificación de una situación de riesgo o de desprotección del menor en el ámbito sanitario, será tramitada por el/la Trabajador/a social a Servicios Sociales especializados, siempre que sea urgente.
 - C) En el ámbito sanitario, la notificación de una situación de riesgo o de desprotección del menor, será tramitada por el/la Trabajador/a social a Servicios Sociales de Atención Primaria.
 - D) En el ámbito sanitario, la notificación de una situación de riesgo o de desprotección del menor, será tramitada por el/la Trabajador/a social del centro sanitario, o en su defecto, el coordinador o jefe de servicio.
111. **¿A quién va dirigido el programa de euroempleo? (indique la respuesta CORRECTA)**
- A) Personas con trastorno mental grave que sean usuarios de los servicios de salud mental de la Región de Murcia, que manifiesten voluntad de trabajar.
 - B) Personas con discapacidad física que residan en la Región de Murcia que estén motivados para trabajar.
 - C) Personas drogodependientes que acudan a los servicios de los centros de atención de drogodependientes (CAD) de la Región de Murcia con voluntad de incorporarse al mundo laboral.
 - D) A y C son CORRECTAS.
112. **Las Áreas de Salud se organizan en varios niveles asistenciales, conforme al artículo 12.1 de la Ley 4/1994 de 26 de julio de Salud de la Región de Murcia (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) No existen niveles.
 - B) En tres niveles.
 - C) En dos niveles.
 - D) En un nivel.

113. En el protocolo común para la actuación sanitaria ante la violencia de género publicado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2012 se consideran, entre otros, los siguientes indicadores de sospecha de encontrarse en esta situación en los antecedentes y características de la mujer (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Haber vivido otras relaciones de maltrato en la pareja y haber sufrido o presenciado malos tratos en la infancia, abusos y/o agresiones sexuales.
- B) Baja autoestima, agotamiento psíquico, irritabilidad, trastornos de la conducta alimentaria y labilidad emocional.
- C) Cefalea, dolor crónico en general, mareos, molestias gastrointestinales, molestias pélvicas y dificultades respiratorias.
- D) A, B y C son CORRECTAS.

240

114. Conforme al artículo 43 de la Ley Orgánica 4/1982 del Estatuto de Autonomía (indique la respuesta INCORRECTA):

- A) Corresponde a la Comunidad Autónoma la administración de los tributos propios en sus fases de gestión, liquidación, recaudación e inspección.
- B) Corresponde a la Comunidad Autónoma la Administración de los tributos cedidos por el Estado por delegación de este, conforme a lo que señale el acto de cesión.
- C) El Consejo de Gobierno no podrá realizar operaciones de crédito por plazo no superior a un año con objeto de cubrir necesidades transitorias de Tesorería.
- D) El Consejo de Gobierno podrá emitir deuda pública y concertar otras operaciones de crédito para financiar gastos de inversión por un plazo no superior a un año, autorizado por una Ley de la Asamblea.

004

115. Según H. Vuöri podemos analizar los contenidos de la Atención Primaria de Salud desde cuatro perspectivas diferentes (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Como un conjunto de actividades, como un nivel de asistencia, como una estrategia y como una filosofía.
- B) Como el medio principal de sistema nacional de salud, como un conjunto de actividades y como una estrategia.
- C) Como un conjunto de actividades, como un nivel de asistencia, como una estrategia y con un espíritu de auto responsabilidad y autodeterminación.
- D) A, B y C son CORRECTAS.

234

116. El voluntariado social, en el ámbito nacional, está regulado en la actualidad por (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Ley 6/1996, de 15 de enero.
- B) Ley 5/2004, de 22 de octubre.
- C) Ley 45/2015, de 14 de octubre.
- D) Ley 45/2017, de 14 de octubre.

429

117. La LGS (Ley General de Sanidad) 14/86 de 25 de abril, establece que las actuaciones del Sistema Nacional de Salud estarán principalmente orientadas a (indique la respuesta CORRECTA):

- A) La promoción de la igualdad, la celeridad y la eficacia y flexibilidad en las prestaciones de salud.
- B) La promoción de la salud y la prevención de las enfermedades y a promover el interés individual, familiar y social por la salud.
- C) Garantizar la asistencia sanitaria en los casos más urgentes de pérdida de salud en condiciones de igualdad y eficacia.
- D) A, B y C son CORRECTAS.

228

118. **Para solicitar la tarjeta de estacionamiento provisional por razones humanitarias (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Es necesario un certificado del personal médico facultativo de los servicios públicos de salud y validado por la inspección de los servicios sanitarios competentes.
 - B) Es necesario tener reconocido la condición oficial de persona con discapacidad y de la movilidad o disminución de la agudeza visual.
 - C) No existe una tarjeta de estacionamiento provisional por razones humanitarias pero sí una tarjeta permanente.
 - D) Es necesario un certificado del personal médico facultativo ya sea de la sanidad pública o privada y validado por la inspección sanitaria competente.
119. **Según el programa de acción para el impulso y mejora de la salud mental en la CARM 2019-2020, dentro del programa de adicciones, está (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Unidad móvil de drogodependencias.
 - B) Programa de euroempleo.
 - C) Centro de noche.
 - D) A y B son CORRECTAS.
120. **Los factores que inciden en el envejecimiento de la población son (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) La baja fecundidad, la tasa de natalidad y la tasa de morbilidad.
 - B) Tasa de natalidad, caída índice de fecundidad, tasa de mortalidad y la esperanza de vida.
 - C) Tasa de natalidad, fecundidad, morbilidad, mortalidad y esperanza de vida.
 - D) Va a depender de la zona geográfica del planeta en la que nos situemos.
121. **NO está recogido como principio básico del código deontológico del trabajador social, elaborado por el Consejo General de Trabajadores Sociales en 2012:**
- A) Dignidad.
 - B) Libertad.
 - C) Equidad.
 - D) Igualdad.
122. **El artículo 22 del decreto 53/1989 de 1 de junio por el que se aprueba el Reglamento General de Funcionamiento de los Equipos de Atención Primaria de la Comunidad Autónoma de Murcia, regula las funciones del trabajador social entre las que se encuentran (indique la respuesta INCORRECTA):**
- A) Orientar y asesorar a los miembros del Equipo, especialmente a los responsables de programas, sobre aspectos sociales, tanto individuales como comunitarios, de las actividades que realizan.
 - B) Atención psicosocial a nivel individual, familiar y comunitario.
 - C) El control y seguimiento de la reinserción de enfermos crónicos en la comunidad. El diseño y la participación activa en los programas de reinserción social.
 - D) La participación en estudios epidemiológicos, cumplimentando las encuestas que así lo requieran.
123. **En el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS), cuando ha sido resuelta la situación por la que se abrió una intervención, el estado de la intervención estará (indique la respuesta CORRECTA):**
- A) Abierta.
 - B) Cerrada.
 - C) Terminada.
 - D) Concedida.

124. En el método de diagnóstico por clasificación “Person In Environment System” (PIE) de James M., Karls and Karin E., Wandrei, las dificultades que surgen en las interacciones que tienen lugar en el funcionamiento social que probablemente se observan en la práctica profesional del trabajador social son (indique la respuesta CORRECTA):

- A) Poder, ambivalencia, pérdida, dependencia, aislamiento y víctima.
- B) Mal funcionamiento del rol, problemas de salud mental y problemas en el sistema educativo.
- C) Desarrollo económico, sistema judicial y legal, recursos insuficientes y pérdida de relaciones.
- D) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

440

125. En relación al proceso de socialización, para Berger y Luckman (indique la respuesta CORRECTA):

- A) La socialización primaria corresponde a la introducción del individuo en la sociedad y el agente socializador preponderante en este momento es la familia.
- B) La socialización secundaria se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad incluyendo los “submundos institucionales” dependientes de la estructura social y la división del trabajo.
- C) En este proceso, si bien el niño no es un actor enteramente pasivo, el hecho de no poder elegir a sus “otros significativos” (particularmente a sus padres), lo lleva a una identificación casi automática, en la que el mundo que le presentan no es uno entre varios sino “el mundo” (el único que existe y se puede concebir).
- D) A, B y C son CORRECTAS.

220