

1. **Estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, según establece el artículo 14 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo Común de las Administraciones Públicas (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Las entidades sin personalidad jurídica.
 - B) Las personas jurídicas.
 - C) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
 - D) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de particular, no como empleado público.
2. **La identificación de quien presente solicitudes, escritos y comunicaciones en las Unidades Corporativas de Atención al Ciudadano con funciones de registro, no será exigible, según el artículo 42.2 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia (señale la respuesta correcta):**
- A) En el supuesto de presentación de quejas y sugerencias anónimas o no.
 - B) En el supuesto de presentación de cualquier queja.
 - C) En el supuesto de presentación de quejas y sugerencias anónimas.
 - D) En el supuesto de presentación de cualquier solicitud, escrito y comunicación.
3. **La constitución del Consejo de Salud de Zona como órgano de participación en la zona básica de salud, se regula mediante:**
- A) Ley 14/1986 General de Sanidad.
 - B) Ley 3/ 2009 de 11 de Mayo de los derechos y deberes de los usuarios de la Región de Murcia.
 - C) Ley 4/1996 de 26 de Junio, de Salud de la Región de Murcia.
 - D) Decreto 54/2016 de 8 de Junio.
4. **No es uno de los principios a los que se deben ajustar las sedes electrónicas de las Administraciones Públicas el siguiente:**
- A) Principio de publicidad.
 - B) Principio de seguridad.
 - C) Principio de retroactividad.
 - D) Principio de accesibilidad.
5. **En los centros de salud trabajan equipos multidisciplinares y comprende:**
- A) Rehabilitación básica.
 - B) Atención paliativa a enfermos terminales.
 - C) Actividades de información y vigilancia en la protección de salud.
 - D) Todas son correctas.
6. **Son nulos de pleno derecho según el artículo 47 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, los actos administrativos que:**
- A) Tengan un contenido de difícil realización.
 - B) Lesionen los derechos y libertades no susceptibles de amparo constitucional.
 - C) Los dictados por órgano no manifiestamente incompetente por razón de la materia.
 - D) Los que sean constitutivos de infracción penal o se dicten como consecuencia de ésta.
7. **No es uno de los principios que, según el artículo 3 de la Ley 40/2015, 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, deberán respetar en su actuación y relaciones las Administraciones Públicas:**
- A) Servicio efectivo a los ciudadanos.
 - B) Eficacia en el cumplimiento de los objetivos fijados.
 - C) Racionalización y agilidad de los procedimientos administrativos y de las actividades materiales de gestión.
 - D) Economía en el cumplimiento de los objetivos fijados.

8. **Según el Decreto 148/2002 de 27 de diciembre, no es función del Consejo de Administración del Servicio Murciano de Salud:**
- A) Aprobar la oferta de empleo público del Servicio Murciano de Salud.
 - B) Aprobar los trámites de ordenación de los puestos de trabajo de los distintos centros y de las unidades organizativas. 231
 - C) Aprobar el anteproyecto de presupuesto del Servicio Murciano de Salud.
 - D) Desarrollar la política sanitaria definida en el Plan de Salud.
9. **Señale cuál de las siguientes no tiene la consideración de Administración Pública según lo establecido en la Ley 40/2015, 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:**
- A) Las Universidades Públicas.
 - B) La Administración General del Estado. 134
 - C) Las administraciones de la Comunidades Autónomas.
 - D) Los organismos dependientes de las Administraciones Públicas.
10. **De conformidad con lo fijado en el artículo 73.1 de la ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y salvo en el caso de que en la norma correspondiente se fije plazo distinto, los trámites que deban ser cumplimentados por los interesados deberán realizarse en el plazo de:**
- A) 5 días a partir del día de la notificación del correspondiente acto. 203
 - B) 5 días a partir del siguiente al de la notificación del correspondiente acto.
 - C) 10 días a partir del día de la notificación del correspondiente acto.
 - D) 10 días a partir del siguiente al de la notificación del correspondiente acto.
11. **De conformidad con lo fijado en el artículo 84 de la ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se pondrá fin al procedimiento administrativo (señale la respuesta incorrecta):**
- A) La imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevenidas. 211
 - B) Acuerdo motivado de actuaciones complementarias indispensables para resolver el procedimiento.
 - C) La declaración de caducidad.
 - D) El desistimiento.
12. **Según lo dispuesto en el artículo 66 de la ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en el inicio del procedimiento a solicitud del interesado las solicitudes que se formulen deberán contener (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Lugar y fecha.
 - B) Firma del solicitante o acreditación de la autenticidad de su voluntad expresada únicamente mediante poder notarial. 201
 - C) Órgano, centro o unidad administrativa a la que se dirige y su correspondiente código de identificación.
 - D) Nombre y apellidos del interesado y, en su caso, de la persona que lo represente.
13. **El presidente de la Junta Técnico Asistencial del hospital será:**
- A) El/la Gerente.
 - B) El/la Director/a Médico/a. 162
 - C) El/la Director/a de Enfermería.
 - D) El/la Subdirector/a Gerente.
14. **De las siguientes afirmaciones sobre la estructura de la norma que aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. ¿Cuál es correcta?:**
- A) La norma consta de 39 artículos.
 - B) Se estructura en 8 capítulos. 124
 - C) El capítulo V desarrolla las funciones y el nivel de cualificación requeridos.
 - D) Hay 10 disposiciones transitorias de Servicios de Prevención.

15. De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, en el caso de personal no sanitario, no se exigirá el requisito de titulación para el acceso por el sistema de promoción interna a los grupos C y D, a quienes hayan prestado servicios como personal:
- A) Estatutario fijo en el grupo inmediatamente inferior durante más de dos años.
 - B) Estatutario fijo en el grupo inmediatamente superior durante más de dos años.
 - C) Estatutario fijo en el grupo inmediatamente inferior durante más de cinco años.
 - D) Estatutario fijo en el grupo inmediatamente superior durante más de cinco años.
16. Según la Ley 12/2014, de 16 de Diciembre de Transparencia y Participación Ciudadana de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, el Consejo de la Transparencia de la Región de Murcia estará compuesto por su presidente y entre otros, los siguientes números de miembros (señale la respuesta incorrecta):
- A) Un representante de la Federación de Municipios de la Región de Murcia.
 - B) Un diputado de cada grupo parlamentario constituido en la Asamblea Regional.
 - C) Un representante por cada una de las Universidades Públicas de la Región de Murcia.
 - D) Un representante de la consejería competente en materia de salud.
17. Un "navegador" sirve para (señale la opción correcta):
- A) Capturar y gestionar las órdenes de impresión antes de enviarlas a la impresora.
 - B) Visualizar los contenidos de los sitios y páginas de Internet.
 - C) Un Sistema Operativo avanzado al que pueden conectarse varios usuarios a la vez.
 - D) Componente hardware que permite usar el ordenador en una embarcación.
18. Indique qué elemento forma parte habitualmente de un paquete ofimático:
- A) Elaborador de presentaciones.
 - B) Compilador de programas en C.
 - C) Editor de retoque fotográfico.
 - D) Reproductor multimedia.
19. Señale la función incorrecta de un procesador de textos:
- A) Creación de textos formateados.
 - B) Uso de distintos tipos de letra.
 - C) Corrección ortográfica.
 - D) Manipulación de datos y cálculos.
20. Según el Decreto 164/2017 de 31 de Mayo del Consejo de Gobierno de la Región de Murcia, bajo la dependencia del Director Gerente del Servicio Murciano de Salud dependen los siguientes Subdirectores Generales:
- A) Subdirección General de Aseguramiento y Prestaciones.
 - B) Subdirección General de Atención Sanitaria y Continuidad Asistencial.
 - C) Subdirección General de Tecnologías de la Información.
 - D) Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación.
21. Serán motivados, con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho, según lo establecido en el artículo 35 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo Común de las Administraciones Públicas (señale la respuesta incorrecta):
- A) Los actos que limiten derechos subjetivos o intereses legítimos.
 - B) Los actos que se separen del criterio seguido en actuaciones precedentes o del dictamen de órganos consultivos.
 - C) Los actos que rechacen pruebas propuestas por los interesados.
 - D) Los actos que sigan el criterio seguido en actuaciones precedentes o del dictamen de órganos consultivos.

22. **Según el artículo 42 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud (señale la respuesta correcta):**
- A) Las pagas extraordinarias serán dos al año y se devengarán preferentemente en los meses de julio y diciembre. El importe de cada una será como mínimo de una mensualidad del sueldo y trienios, al que se añadirá la catorceava parte del importe anual del complemento de destino.
 - B) Las pagas extraordinarias serán dos al año y se devengarán exclusivamente en los meses de junio y diciembre. 183
 - C) Las pagas extraordinarias serán dos al año y se devengarán exclusivamente en los meses de julio y diciembre.
 - D) Las pagas extraordinarias será una al año y se devengará exclusivamente en los meses de junio y diciembre.
23. **Según el artículo 21 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, la selección de personal estatutario fijo, se efectuará de acuerdo con la oferta de empleo público (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Mediante convocatoria pública de carácter periódico, como máximo cada dos años.
 - B) Incluirá las plazas vacantes dotadas presupuestariamente, cuya cobertura por personal estatutario fijo, se considere necesaria en el correspondiente ejercicio presupuestario. 218
 - C) Reservará un cupo no inferior al 5% de las plazas ofertadas para ser cubiertas con personal con discapacidad igual o superior al 33%.
 - D) La selección se hará a través de los sistemas de oposición, concurso o concurso oposición.
24. **Señale la definición correcta de "Papelera de reciclaje":**
- A) Lugar recomendado para que el usuario grabe todos los documentos propios que él mismo cree.
 - B) Pequeña versión del editor de textos que carece de características avanzadas.
 - C) Ubicación del Sistema Operativo para los archivos borrados, de modo que podamos restaurarlos en caso necesario. 118
 - D) Un editor gráfico bastante simple que no se puede considerar un programa de retoque fotográfico pero que permite hacer operaciones interesantes.
25. **Los servicios sanitarios adecuarán su organización y funcionamiento, según el artículo 7 de la Ley General de Sanidad, a los principios de (señale la respuesta correcta):**
- A) Flexibilidad.
 - B) Eficiencia. 105
 - C) Justicia.
 - D) Agilidad.
26. **El artículo 43 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, establece que:**
- A) La carrera del personal se desarrollará de acuerdo con los principios de igualdad, mérito y publicidad.
 - B) La carrera administrativa del personal estatutario se instrumenta a través de la posibilidad de acceder a otras plazas mediante concurso de traslados, concurso de méritos, comisión de servicios y libre designación. 227
 - C) La carrera profesional se instrumenta también mediante la promoción interna dentro de la misma categoría y grupo.
 - D) Por su parte, la carrera profesional se articulará mediante el acceso de tramos dentro de la misma categoría.
27. **Según la Ley 16/2003 de Cohesión y Calidad, no son las prestaciones de la atención especializada:**
- A) La hospitalización en régimen de internamiento.
 - B) La rehabilitación de pacientes con déficit funcional recuperable. 215
 - C) La prevención de enfermedades, discapacidades y lesiones.
 - D) La atención a la salud mental.

28. **Según el artículo 43 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, las retribuciones complementarias son:**
- A) Fijas o variables.
 - B) Variables.
 - C) Básicas o variables.
 - D) Ninguna es correcta.
29. **El Reglamento de los Servicios de Prevención se aprueba a través de:**
- A) La Ley 31/1995, de 8 de noviembre.
 - B) El Real Decreto 39/1997, de 17 de enero.
 - C) El Real Decreto 31/1998, de 15 de enero.
 - D) Ley 9/2017, de 8 de noviembre.
30. **En la delimitación de las zonas básicas de salud, debe tenerse en cuenta:**
- A) Las características epidemiológicas.
 - B) Las instalaciones y recursos sanitarios de la zona.
 - C) El grado de dispersión de la población.
 - D) Todas son ciertas.
31. **Según el artículo 4 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, la Administración de la Hacienda Pública Regional, está sometida a los siguientes principios (señale la respuesta incorrecta):**
- A) De presupuesto único anual.
 - B) De unidad de caja.
 - C) De control de todas las operaciones.
 - D) De contabilidad pública.
32. **Transcurrido qué plazo desde que se dictó, no podrá adoptarse la declaración de lesividad de un acto administrativo:**
- A) Seis meses.
 - B) Cuatro años.
 - C) Un año.
 - D) Seis años.
33. **Indique qué no es un Sistema Operativo:**
- A) Internet Explorer.
 - B) MS-DOS.
 - C) Linux.
 - D) Windows.
34. **Según el artículo 22 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, en relación a las convocatorias de acceso a la condición de personal estatutario fijo (señale la respuesta incorrecta):**
- A) El Director Gerente procederá a convocar las pruebas selectivas.
 - B) Se procederá a la convocatoria de las plazas comprometidas en la oferta y, en su caso, un 15% adicional.
 - C) En el caso de oposición, se deberá indicar el baremo de valoración de méritos.
 - D) Toda plaza, una vez incluida en la convocatoria, deberá mantenerse dotada presupuestariamente hasta que termine el proceso de selección.

35. Según el artículo 30 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, los estados de gastos de la Administración Pública Regional y sus Organismos Autónomos se ajustarán a (señale la respuesta incorrecta):
- A) Una clasificación orgánica.
 - B) Una clasificación funcional.
 - C) Una clasificación económica.
 - D) Una clasificación por programas.
36. Según la Ley General de Sanidad, las Áreas de Salud:
- A) Serán dirigidas por un órgano propio donde deberán participar las Corporaciones Locales situadas en ellas con una representación no inferior al 30 por cien.
 - B) Extenderán su acción a una población no inferior a 150.000 habitantes ni superior a 200.000 habitantes, exceptuando las Comunidades Autónomas de Baleares y Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.
 - C) Cada provincia tendrá como mínimo dos áreas.
 - D) Se delimitarán teniendo en cuenta además de otros factores las instalaciones sanitarias del Área.
37. De conformidad con lo fijado en el artículo 82.2 de la ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y dentro del trámite de audiencia, ¿durante qué plazo pueden los interesados alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimen pertinentes?:
- A) En un plazo no inferior a diez días ni superior a quince.
 - B) En un plazo de 15 días.
 - C) En un plazo no inferior a quince días ni superior a veinte.
 - D) En un plazo de veinte días.
38. ¿En cuál de las siguientes situaciones el empresario está obligado, como norma general, a constituir un servicio de prevención propio?:
- A) Cuando se trate de empresas que cuenten con más de 250 trabajadores.
 - B) Cuando así lo decida la autoridad laboral.
 - C) Cuando la empresa esté incluida en el anexo I, que regula actividades peligrosas.
 - D) Cuando la empresa esté dentro de las incluidas en el anexo III.
39. Según el artículo 29 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma están integrados, entre otros, por el Presupuesto de:
- A) La Administración Pública Regional.
 - B) Los Organismos Autónomos.
 - C) Entidades Públicas Empresariales.
 - D) Todas son correctas.
40. Según el artículo 5 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, ¿a quién corresponde aprobar las medidas que garanticen los servicios mínimos en casos de huelga en los centros dependientes del Servicio Murciano de Salud?:
- A) Al Director Gerente del Área de Salud correspondiente.
 - B) Director Gerente del Servicio Murciano de Salud.
 - C) Consejo de Administración del Servicio Murciano de Salud.
 - D) Al Consejo de Gobierno.

41. **Cuando el interesado se dirija a los órganos de la Administración General del Estado con sede en el territorio de una Comunidad Autónoma con lengua cooficial con el castellano, ¿en qué lengua se debe tramitar el procedimiento?:**
- A) En castellano.
 - B) En la lengua que, junto al castellano, sea oficial en la Comunidad Autónoma.
 - C) En la lengua elegida por el interesado.
 - D) En la lengua elegida por la Administración.
42. **¿Cuántos delegados de prevención debe tener una empresa de entre 501 y 1000 trabajadores de conformidad con la escala del art 35.2 Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:**
- A) 2 Delegados.
 - B) 3 Delegados.
 - C) 4 Delegados.
 - D) 5 Delegados.
43. **Según la Orden de 26 de julio de 2005 de la Consejería de Sanidad, sobre sugerencias, reclamaciones, quejas y agradecimientos formuladas por los usuarios de los servicios sanitarios, ¿cuál no es correcta?:**
- A) Se podrán presentar sugerencias, reclamaciones, quejas y agradecimientos en relación con todos los centros sanitarios públicos y los privados.
 - B) Las reclamaciones relativas al alta médica de incapacidad temporal se tramitarán conforme a su regulación específica.
 - C) Las sugerencias, quejas o reclamaciones no tienen la naturaleza jurídica de recursos administrativo.
 - D) Se podrán presentar sugerencias, reclamaciones, quejas y agradecimientos en relación con las actuaciones de los profesionales sanitarios o no que presten servicios en Centros sanitarios públicos.
44. **Según el artículo 62 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, a quienes se encuentren en situación de servicios especiales:**
- A) Se les computará el tiempo a efectos de antigüedad, trienios y a la reserva de la plaza de origen.
 - B) Tendrán derecho al cómputo de tiempo a efectos de antigüedad, carrera, en su caso, trienios y reserva de plaza de origen.
 - C) Se les computará el tiempo a efectos de antigüedad y carrera y a la reserva de la plaza de origen.
 - D) Se les computará el tiempo, a efectos de ascensos, trienios y derechos pasivos, con derecho a la reserva de plaza que viniera desempeñando, si lo viniera ocupando con carácter definitivo.
45. **Según el artículo 2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el personal estatutario de los Servicios de Salud se regirán, salvo las excepciones previstas en el mismo:**
- A) Por la legislación específica dictada por el Estado.
 - B) Por la legislación específica dictada por las Comunidades Autónomas.
 - C) Por lo previsto en el Estatuto Básico del Empleado Público.
 - D) Todas son correctas.
46. **¿Contra la resolución de un recurso de alzada se puede interponer algún tipo de recurso de carácter administrativo?:**
- A) Únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo.
 - B) Únicamente el recurso potestativo de reposición.
 - C) No cabrá ningún otro recurso administrativo, salvo el recurso extraordinario de revisión, en los casos establecidos en el artículo 125.1.
 - D) No puede interponerse ningún otro recurso administrativo.

47. **Como regla general, ¿cuándo comienza la eficacia de los actos administrativos de conformidad con lo establecido en el art.39 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo Común de las Administraciones Públicas?:**
- A) Al día siguiente del que se dictan.
 - B) Desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
 - C) A los 15 días de su publicación.
 - D) Al mes de su publicación en el correspondiente Boletín Oficial.
48. **El/la presidente/a del Consejo de Salud de Área en la Región de Murcia será:**
- A) El/la directora/a médico/a del Área de salud.
 - B) El/la Gerente del Área de salud correspondiente.
 - C) El/la Director/a General de Asistencia Sanitaria.
 - D) El/la Secretario/a General de la Consejería de Salud.
49. **Según la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas a:**
- A) Promover el interés individual, familiar y social por la salud mediante la adecuada educación sanitaria de la población.
 - B) La rehabilitación social del paciente.
 - C) Garantizar la asistencia en algunos casos de pérdida de salud.
 - D) Superar los desequilibrios económicos.
50. **Según el artículo 64 de la Ley General de Sanidad el Centro de Salud tendrá las siguientes funciones, excepto:**
- A) Servir como centro de reunión entre la comunidad de los profesionales.
 - B) Facilitar el trabajo en equipo de los profesionales sanitarios de la zona.
 - C) Albergar la estructura física de consultas y servicios asistenciales personales correspondientes a la población en que se ubica.
 - D) Asistencia especializada en consultas.
51. **Según el literal del artículo 42 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, la cuantía de cada trienio será la establecida para la categoría a la que pertenezca el interesado:**
- A) Según la categoría de pertenencia.
 - B) El día de su cumplimiento.
 - C) El mes en que se perfeccionó.
 - D) El día en que se perfeccionó.
52. **El Hospital de referencia del Área de salud VII de la Región de Murcia es:**
- A) Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.
 - B) Hospital Universitario Reina Sofía.
 - C) Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor.
 - D) Hospital Universitario Morales Meseguer.
53. **Según el artículo 30 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia. La clasificación orgánica agrupa los créditos (señale la respuesta correcta):**
- A) Según la naturaleza de las actividades a realizar por los distintos órganos de la Comunidad Autónoma.
 - B) Por Secciones y Servicios presupuestarios.
 - C) En operaciones corrientes y en operaciones de capital.
 - D) Por capítulos y artículos, que se dividen a su vez en conceptos.

177

206

104

139

192

172

132

54. Según el artículo 7 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, la emisión y regulación de la deuda de la Administración Pública Regional y sus Organismos Autónomos, se hará mediante:
- A) Decreto del Consejo de Gobierno.
 - B) Ley de la Asamblea.
 - C) Orden del Consejero de Economía y Hacienda.
 - D) Decreto Ley.
55. El protocolo para la detección y atención de la violencia de género en atención primaria de la Región de Murcia, establece que la actuación ante una mujer víctima de agresión sexual:
- A) Se tramitará al juzgado el parte de lesiones.
 - B) Se derivará inmediatamente de forma urgente al hospital, sin someterla a exploración ginecológica en atención primaria y garantiremos su traslado.
 - C) Se le derivará al CAVI.
 - D) Avisaremos al familiar más cercano.
56. Según el artículo 13.1 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, la emisión de respuesta a la petición de información por parte de un ciudadano, en el caso de ser escrita, será de:
- A) 15 días.
 - B) 10 días.
 - C) 7 días.
 - D) 1 mes.
57. Los pacientes menores de edad y disminuidos, según la Ley 3/2009 de 11 de Mayo de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia:
- A) Tienen derecho a estar acompañados por, al menos un familiar o persona de confianza.
 - B) Recibir información adaptada a su grado de madurez y en todo caso se informará a los mayores de 12 años.
 - C) Los mayores de 16 años son los titulares del derecho a la información.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
58. Son funciones del Consejo de salud de Área según la Ley General de Sanidad:
- A) Promover la participación comunitaria en el seno del Área de Salud.
 - B) Realizar el plan de salud del Área y sus adaptaciones anuales.
 - C) La aprobación de la memoria anual del Área de Salud.
 - D) Elaborar normas y directrices de la política sanitaria y económica.
59. No son competencias del Estado según la Ley General de Sanidad:
- A) La sanidad exterior.
 - B) Las relaciones y acuerdos sanitarios internacionales.
 - C) La homologación general de los puestos de trabajo de los servicios sanitarios, a fin de garantizar la igualdad de oportunidades y la libre circulación de profesionales y trabajadores sanitarios.
 - D) Control sanitario del medio ambiente: contaminación atmosférica, abastecimiento de aguas, saneamiento de aguas residuales, residuos urbanos e industriales.
60. Las Áreas de salud son estructuras funcionales del sistema sanitario. En la Región de Murcia cada una de ellas dispone de una gerencia única y a partir del 2010 pasaron de un número de 6 a:
- A) 7.
 - B) 8.
 - C) 9.
 - D) 10.

61. **Las Administraciones Públicas podrán revocar sus actos de gravamen o desfavorables:**
- A) En cualquier momento.
 - B) Mientras no haya transcurrido el plazo de prescripción.
 - C) Mientras no haya transcurrido el plazo de caducidad.
 - D) No los pueden revocar.
62. **¿En qué artículo de la Constitución Española se establece que los poderes públicos velarán por la seguridad e higiene en el trabajo y garantizarán el descanso necesario?:**
- A) Artículo 25.
 - B) Artículo 40.
 - C) Artículo 42.
 - D) Artículo 45.
63. **Contra el acuerdo de acumulación del órgano administrativo que tramite un procedimiento, disponiendo su acumulación a otros con los que guarde identidad sustancial o íntima conexión, siempre que sea el mismo órgano quien deba tramitar y resolver el procedimiento. ¿Qué recursos se pueden interponer?:**
- A) Podrá imponerse recurso de alzada.
 - B) Podrá imponerse recurso potestativo de reposición, de alzada y extraordinario de revisión.
 - C) No procederá recurso alguno.
 - D) Podrá imponerse recurso extraordinario de revisión.
64. **De conformidad con lo establecido en el art.58 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los procedimientos administrativos se iniciaran de oficio por acuerdo del órgano competente (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Por propia iniciativa.
 - B) A petición razonada de otros órganos.
 - C) Por denuncia.
 - D) A solicitud del interesado.
65. **En qué ley se recoge en su Título II, Capítulo I los Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas:**
- A) Ley 40/2015 de 01 de Octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - B) Ley 39/2015 de 01 de Octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - C) Ley 30/1992 de 26 de Noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.
 - D) En ninguna de las anteriores.
66. **Según lo establecido en el artículo 48 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿el defecto de forma del acto determina siempre la anulabilidad?:**
- A) No, solo cuando el acto carezca de los requisitos formales indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a la indefensión de los interesados.
 - B) Sí, siempre.
 - C) No, ya que el defecto de forma da lugar siempre a la nulidad de pleno derecho.
 - D) No, solo cuando sea firme.
67. **No es un principio general de la Ley 12/2014, de 16 de Diciembre de Transparencia y Participación Ciudadana de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia:**
- A) Principio de Interoperabilidad.
 - B) Principio de Calidad y Mejora Continua.
 - C) Principio de Neutralidad Tecnológica.
 - D) Principio de Igualdad.

68. **¿Qué interés debe perseguir como regla general un acto administrativo?:**
- A) El interés de la administración en general.
 - B) El interés del particular.
 - C) El interés público.
 - D) El interés de la administración que lo dicta.
69. **Según la Orden de 24 de Abril de 2009 por la que se establece el Mapa Sanitario de la Región de Murcia corresponde establecer el Catálogo de Centros Sanitarios del Mapa Sanitario Regional a:**
- A) La Dirección General de Asistencia Sanitaria del Servicio Murciano de Salud.
 - B) El Servicio de Planificación y Financiación Sanitaria.
 - C) Al Consejo de Salud de la Región de Murcia.
 - D) La Gerencia del Servicio Murciano de Salud.
70. **Según el artículo 18 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, no es un derecho colectivo:**
- A) El de reunión.
 - B) Disponer de servicios de prevención y de órganos representativos en materia de seguridad laboral.
 - C) La libre sindicación.
 - D) A la acción social, en los términos y ámbitos subjetivos que se determinen en las normas, acuerdos o convenios aplicables.
71. **Según el artículo 1 Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, la Hacienda Pública Regional:**
- A) Está constituida por el conjunto de derecho y obligaciones de contenido económico cuya titularidad corresponde a la Administración Pública Regional.
 - B) Está constituida por el conjunto de derecho y obligaciones cuya titularidad corresponde a la Administración Pública Regional.
 - C) Está constituida por el conjunto de derecho y obligaciones cuya titularidad corresponde a la Administración Pública Regional y a sus Organismos Autónomos.
 - D) Está constituida por el conjunto de derecho y obligaciones de contenido económico, cuya titularidad corresponde a la Administración Pública Regional y a sus Organismos Autónomos.
72. **Según el art.72 de Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, la grave desconsideración con los superiores, compañeros subordinados o usuarios, constituye falta:**
- A) Grave.
 - B) Muy grave.
 - C) Leve.
 - D) Ninguna es correcta.
73. **¿En cuántos capítulos se divide la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:**
- A) 12 capítulos.
 - B) 10 capítulos.
 - C) 7 capítulos.
 - D) 5 capítulos.

74. **¿Qué empresas podrán de conformidad con lo establecido en el art.2.4 del vigente Reglamento de Servicios de Prevención, reflejar en un mismo documento el plan de Prevención de riesgos laborales, la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva?:**
- A) Las empresas de hasta 50 trabajadores que no desarrollen actividades del Anexo I del mencionado Reglamento de Servicios de Prevención.
 - B) Las empresas de hasta 100 trabajadores que no desarrollen actividades del Anexo I del mencionado Reglamento de Servicios de Prevención. 125
 - C) Las empresas de hasta 50 trabajadores que no desarrollen actividades del Anexo II del mencionado Reglamento de Servicios de Prevención.
 - D) Las empresas de hasta 100 trabajadores que no desarrollen actividades del Anexo II del mencionado Reglamento de Servicios de Prevención.
75. **Según el artículo 73 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, cuando se impone la sanción de separación del servicio, el interesado no podrá concurrir a las pruebas de selección para la obtención de la condición de personal estatutario fijo, ni prestar servicios como personal estatutario temporal durante:**
- A) Los tres años siguientes a su ejecución. 208
 - B) Los seis años siguientes a su ejecución.
 - C) Los cinco años siguientes a su ejecución.
 - D) Los cuatro años siguientes a su ejecución.
76. **No forma parte de la Junta Técnico Asistencial como órgano colegiado de asesoramiento a la comisión de dirección del hospital en lo relativo a la actividad asistencial:**
- A) Un/a médico/a residente, elegido por votación entre los mismos, si los hubiera en el hospital.
 - B) El director/a de gestión. 160
 - C) El director/a de enfermería.
 - D) Un profesional de trabajo social o en su defecto el responsable del servicio de atención al paciente elegido por votación entre los mismos, si los hubiera en el hospital.
77. **El consentimiento informado:**
- A) Se podrá otorgar por representación en el caso de mayores de 16 a 18 años.
 - B) Podrá ser verbal en el caso de intervención quirúrgica de cirugía menor ambulatoria.
 - C) Se podrán llevar a cabo las intervenciones clínicas indispensables sin necesidad de contar con el consentimiento del paciente cuando exista riesgo para la salud pública a causa de razones sanitarias establecidas por la ley. 158
 - D) Si el paciente tiene solicitada la incapacidad judicial, un familiar podrá otorgarlo.
78. **La petición de información dirigidas a las Oficinas de Atención al Ciudadano, según el artículo 13 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, podrá realizarse (indicar la que no figura expresamente):**
- A) Presencialmente.
 - B) De forma verbal.
 - C) Por escrito.
 - D) Utilizando medios informáticos. 155
79. **Suponiendo que todas las celdas contienen valores numéricos, señale la fórmula de hoja de cálculo incorrecta:**
- A) =B2/C\$7.
 - B) =SUMA(A2:C6).
 - C) =SUMA(A2;C6).
 - D) =B5+"C2". 163

80. Según el Reglamento General de funcionamiento de los Equipos de Atención Primaria de la Región de Murcia (Decreto 53/1989 de 1 de Junio) y con el fin de racionalizar el trabajo del equipo, éste se estructura en las siguientes unidades funcionales:
- A) Área de atención directa; docente y de investigación; administrativa y de mantenimiento.
 - B) Área de atención directa; área de programas de salud; área de prevención y atención comunitaria.
 - C) Área de atención directa; área de atención programada; área de atención urgente.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
81. Según el Reglamento General de funcionamiento de los Equipos de Atención Primaria de la Región de Murcia (Decreto 53/1989 de 1 de Junio) serán unidades de apoyo a los Equipos de Atención Primaria:
- A) Unidades de Salud Mental.
 - B) Centros de Orientación Familiar.
 - C) Unidades de Salud Bucodental.
 - D) Todas son ciertas.
82. El artículo 3 del Decreto 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, establece que con carácter general, la actividad de atención al ciudadano se regirá por los siguientes principios. Indicar cuál de los siguientes no se encuentra expresamente recogido en el mismo:
- A) Responsabilidad en la gestión del servicio de atención al ciudadano.
 - B) Igualdad y no discriminación en el acceso a los servicios de atención al ciudadano.
 - C) Transparencia, integridad, autenticidad, actualización y máxima accesibilidad a la información.
 - D) Simplificación y eficiencia.
83. Según el artículo 48 del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia. ¿Cómo se denomina la fase del procedimiento de gestión de los créditos en la que se satisfacen a los perceptores, a cuyo favor estuvieran expedidas las órdenes de pago, los importes que figuran en las mismas?:
- A) Pago material.
 - B) Propuesta de pago.
 - C) Ordenación del Pago.
 - D) Disposición o compromiso de gasto.
84. No es un área de actividad del hospital adscrita a la Gerencia:
- A) Control de gestión.
 - B) Documentación y archivo clínico.
 - C) Asesoría jurídica.
 - D) Atención al paciente.
85. Según el artículo 61 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, el personal estatutario no se halla en servicio activo:
- A) Cuando se encuentre en situación de excedencia por prestar servicios en sector público.
 - B) Cuando se encuentren en encargo temporal de funciones.
 - C) Quienes sean declarados en suspensión provisional de funciones.
 - D) Cuando preste los servicios correspondientes a su nombramiento en el ámbito del Servicio Murciano de Salud.