

1. **¿Qué tipo de bóvido tiene su carne fibrosa y de color oscuro?:**
A) Ternera.
B) Toro.
C) Cerdo.
D) Novillo. 205
2. **Como norma general, ¿cómo se hará la limpieza y desinfección hospitalaria?:**
A) Primero la limpieza y después la desinfección.
B) Primero la desinfección y después la limpieza.
C) Limpieza y desinfección simultáneamente.
D) Ningunas de las opciones anteriores es correcta. 342
3. **La previsión de aprovisionamiento:**
A) Es una actividad que estudia los medios que requiere la institución para cumplir con sus fines.
B) Es el primer paso en el proceso de adquisición de suministros.
C) Consiste en impedir la existencia de excesos de mercancías en el almacén.
D) Garantiza la utilización eficiente de los recursos. 114
4. **Todos los hospitales, Centros de Salud y otros centros del Servicio Murciano de Salud, deberán de disponer de un documento donde se detallen las actuaciones que se deben de llevar a cabo en caso de emergencia. Los contenidos mínimos de sus planes de autoprotección se recogen en:**
A) Real Decreto 393/2007.
B) Real Decreto 207/2003.
C) Real Decreto 681/2003.
D) Real Decreto 239/2006. 413
5. **La Gobernanta está incluida en el grupo de:**
A) Grupo de personal de oficio.
B) Grupo de servicios especiales.
C) Grupo de personal técnico auxiliar no sanitario.
D) Grupo de personal subalterno. 101
6. **El ácido acético:**
A) Es un fuerte oxidante por liberación de oxígeno.
B) Actúa como blanqueante óptico de los tejidos.
C) Evita que se formen manchas amarillas en los tejidos.
D) Se utiliza como protector del color durante el lavado. 335
7. **Para que sea operativo el equipo de 1ª intervención ante una emergencia, debe existir una persona perteneciente al equipo cerca de todos los puestos de trabajo, su actuación deberá ser (señale la respuesta correcta):**
A) Correcta.
B) Adecuada.
C) Inmediata.
D) Proporcional a la emergencia. 418
8. **Los aditivos de blanqueo se dosifican mediante:**
A) Bombas eléctricas.
B) Bombas semiárticas.
C) Bombas de calor.
D) Bombas peristálticas. 344

9. **En línea fría, ¿mediante qué proceso se vuelve a poner el producto en la temperatura de consumo?:**
- A) Regeneración.
 - B) Reconstrucción.
 - C) Recalentamiento.
 - D) Recocción.
10. **Señale la respuesta correcta. La trufa es:**
- A) Un fruto seco.
 - B) Un tubérculo.
 - C) Una legumbre.
 - D) Un cereal.
11. **¿A quién corresponde la elaboración de la oferta de empleo público del Servicio Murciano de Salud, según la Ley 5/2001, de 5 de diciembre?:**
- A) Al director Gerente del Servicio Murciano de Salud.
 - B) Al Consejo de Gobierno.
 - C) A la Consejería de Sanidad.
 - D) Al Consejo de Administración del Servicio Murciano de Salud.
12. **Para la eliminación de la mancha de tinta se utiliza:**
- A) Lejía.
 - B) Leche.
 - C) Un detergente neutro.
 - D) Un spray con agentes anti manchas que contenga tensioactivos.
13. **Los documentos necesarios para hacer frente a las posibles situaciones de emergencia dependerán del tipo de centro, tamaño y actividad. De menor a mayor complejidad, nos podemos encontrar con los siguientes tipos de documentos:**
- A) Plan de autoprotección, medidas de emergencia y plan de emergencias.
 - B) Plan de emergencia, plan de autoprotección y medidas de emergencias.
 - C) Medidas de emergencia, plan de emergencia y plan de autoprotección.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores están consideradas como documentos frente a situaciones de emergencia.
14. **¿Con qué frecuencia es recomendable comprobar el correcto funcionamiento del plan APPCC?:**
- A) Semanal.
 - B) Mensual.
 - C) Semestral.
 - D) Anual.
15. **La plegadora es una máquina que se utiliza para:**
- A) Plancha.
 - B) Cocinar.
 - C) Repasar la ropa deteriorada.
 - D) Doblar la ropa.
16. **¿Qué justifica el albarán?:**
- A) Los productos pedidos.
 - B) Los productos entregados.
 - C) Los productos pendientes.
 - D) El coste del pedido.

124

212

014

328

411

231

339

135

17. **¿Cuál es la característica de la que depende en su acción tóxica la identificación de los peligros en el uso de productos químicos?:**
- A) Condiciones de exposición y vía de entrada.
 - B) Explosivos, inflamables, corrosivos y nocivos.
 - C) Irritantes, sensibilizantes, cancerígenos, mutagénicos.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
18. **El presidente del Consejo de Salud de Área en la Región de Murcia será:**
- A) El director médico del Área de Salud.
 - B) El Gerente del Área de Salud correspondiente.
 - C) El director General de Asistencia Sanitaria.
 - D) El Secretario General de la Consejería de Salud.
19. **La zona sucia y la zona limpia de la lavandería están separadas:**
- A) Por carro de ropa limpia y sucia.
 - B) Por habitaciones independientes.
 - C) Por biombos.
 - D) Por una barrera sanitaria.
20. **Señale cuál de los siguientes productos no es primario:**
- A) Productos de la pesca.
 - B) Carne fresca.
 - C) Setas.
 - D) Miel.
21. **Para poder controlar las existencias de un almacén, desde el punto de vista logístico, se necesita conocer:**
- A) La ubicación de las mercancías en el interior del almacén.
 - B) El número de entradas de mercancías.
 - C) El número de salidas de mercancías.
 - D) El diseño arquitectónico del local y sus detalles.
22. **La lavandería debe contar con una superficie aproximadamente de:**
- A) De 1,5 a 2 m²/cama.
 - B) De 2 a 2 m²/cama.
 - C) De 1 a 1,2 m²/cama.
 - D) De 1 a 1,5 m²/cama.
23. **El reglamento 852/2004 introduce el concepto de flexibilidad, ¿cuántos criterios presenta?:**
- A) 1.
 - B) 2.
 - C) 3.
 - D) 4.
24. **¿En cuántos periodos ordinarios de sesiones se reunirá la Asamblea Regional de la Región de Murcia?:**
- A) Cuatro.
 - B) Tres.
 - C) Dos.
 - D) Seis.

404

011

307

222

106

314

226

029

25. Según la Orden Ministerial de 29 de noviembre de 1984, en la que se aprueba el manual de autoprotección y guía para el desarrollo del plan de emergencia contra incendios y evacuación de locales y edificios, se evalúa el riesgo de incendio de cada una de las áreas que ocupan las actividades en (señale la respuesta correcta):
- A) Inocuo, plano y potencial.
 - B) Intrínseco, ignífugo y potencial.
 - C) Alto, medio y bajo.
 - D) Conato, parcial y general.
26. Según la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, señala que éste será elegido por las Cortes Generales para un periodo de:
- A) Cuatro años.
 - B) Cinco años.
 - C) Seis años.
 - D) No se establece periodo alguno.
27. Cuando no hay empresa externa contratada, la persona encargada del almacén y de hacer los pedidos de menaje y alimentos:
- A) Es el Cocinero.
 - B) Es la Gobernanta.
 - C) Es la Dietista.
 - D) Es el Subdirector de Gestión.
28. ¿Cuál de estos almacenamientos está prohibido?:
- A) Almacenar productos alimenticios junto a sustancias tóxicas.
 - B) Almacenar alimentos no aptos para el consumo junto con los que sí lo son.
 - C) Almacenar alimentos que no estén correctamente etiquetados y precintados.
 - D) Todas estas prácticas están prohibidas.
29. Señale la respuesta incorrecta. Las centrales de planchados son equipos con funciones:
- A) Aspirantes.
 - B) Soplantes.
 - C) Desodorantes.
 - D) Vigorizantes.
30. ¿En qué tipo de máquina se lavan las almohadas?:
- A) Regina.
 - B) Arista.
 - C) Milnor.
 - D) A y C son correctas.
31. El marco territorial de la atención primaria de salud, dentro del cual desarrollará su actividad el equipo de atención primaria, es:
- A) El Área de salud.
 - B) La Zona básica de salud.
 - C) El Servicio de salud.
 - D) El Distrito Sanitario.
32. ¿Cuál de las siguientes no es función del bromatólogo?:
- A) Control de calidad de los alimentos a su recepción.
 - B) Controlar la buena presentación de los menús durante el emplatado.
 - C) Desarrollo e implantación de sistemas de autocontrol higiénico-sanitario, basado en los Planes Generales de Higiene y en el Sistema APPCC.
 - D) Contratación de proveedores de alimentos.

33. **Señale la propiedad correcta de un suelo de gres:**
A) Gran resistencia al desgaste. Son sensibles a los colorantes a base de anilina.
B) Revestimiento de pavimento cálido y tono satinado, que durante los 6 primeros meses pueden aparecer eflorescencias de salitre.
C) Revestimientos muy duros, sin apenas desgaste, impermeables y fríos.
D) Resistencia media a la abrasión y al desgaste.
34. **En un sistema de autocontrol, ¿qué datos contiene la ficha técnica?:**
A) Descripción del proceso.
B) Descripción del producto.
C) Índice del documento.
D) Las fichas técnicas no forman parte del sistema de autocontrol.
35. **De las siguientes Áreas Hospitalarias, ¿cuál no se considera como zona de alto riesgo?:**
A) UCI.
B) Neonatos.
C) Urgencias.
D) Diálisis.
36. **¿Qué es el índice de rotación?:**
A) Número de materiales que se desechan por deterioro y deben ser sustituidos.
B) Número de unidades por pedido y compra.
C) Número de veces que se renueva un artículo en el almacén.
D) Proporción de gasto respecto al consumo.
37. **¿Cuál es el órgano Ejecutivo del Servicio Murciano de Salud?:**
A) El Consejo de Administración.
B) La Junta de Gobierno.
C) El Director Gerente.
D) El Presidente del Consejo de Administración.
38. **Las tolvas son:**
A) Cintas transportadoras para el desplazamiento mecánico de la ropa.
B) Conductos para el transporte de las prendas, por la que caen utilizando su gravedad.
C) Soportes que se utilizan para colocar la ropa a una altura más cómoda.
D) Un sistema de raíles donde cuelgan las bolsas con los lotes de ropa.
39. **¿Quién es el responsable de la aprobación del Plan APPCC y todas las revisiones de éste?:**
A) Coordinador del equipo.
B) Gerencia.
C) Auditor externo.
D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
40. **Con el sistema de línea fría, ¿pueden presentarse en la misma bandeja los platos calientes y los platos fríos?:**
A) Sí, en dos zonas separadas de la bandeja. Una recibe calor y otra no.
B) Sí, pero el plato caliente se enfriaría y habría que volver a calentar.
C) No, porque el plato frío se sometería a calor.
D) Siempre deben ir en bandejas diferentes.

41. **¿Cuál es el artículo de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el que se incluyen las diferentes definiciones de Prevención, Riesgos Laborales, daños derivados del trabajo, equipos de trabajo, etc.?:**
- A) Artículo 2.
 - B) Artículo 3.
 - C) Artículo 4.
 - D) Artículo 5.
42. **¿Qué tipo de ropa son los pijamas?:**
- A) De línea.
 - B) De formas.
 - C) Lisa.
 - D) Las opciones A y C son correctas.
43. **¿Cómo se denominan las toxinas de los hongos?:**
- A) Toxina botulínica.
 - B) Micotoxina.
 - C) Levadura.
 - D) Moho.
44. **¿Cuál de los siguientes aparatos sirve para gratinar?:**
- A) Salamandra.
 - B) Parrilla.
 - C) Prusiana.
 - D) Marmita.
45. **Señale la afirmación incorrecta:**
- A) Llamamos detergentes neutros a aquellos cuya función es eliminar la tensión superficial del agua y la suciedad que contenga poca o ninguna materia grasa.
 - B) Llamamos jabones naturales a los que tardan en degradarse en la naturaleza.
 - C) Llamamos detergentes ácidos a aquellos cuya función es eliminar la suciedad natural, es decir, sarro, cemento, óxido, etc.
 - D) Llamamos jabones sintéticos o detergentes a productos biodegradables.
46. **Los suelos de linóleo:**
- A) Son suelos duros.
 - B) Son suelos sensibles a los productos alcalinos.
 - C) Son suelos no porosos.
 - D) Son correctas la B y la C.
47. **El Presidente del Consejo de Gobierno cesará por incapacidad permanente, física o mental, que le inhabilite para el ejercicio del cargo, transcurrido sin que se haya producido la rehabilitación del Presidente un plazo de:**
- A) 1 mes.
 - B) 3 meses.
 - C) 4 meses.
 - D) 5 meses.
48. **¿Cómo se clasifica el riesgo de incendio en un hospital?:**
- A) Primario, secundario y terciario.
 - B) Alto, medio y bajo.
 - C) Nivel rojo, naranja y amarillo.
 - D) Riesgo de incendio inicial, riesgo parcial y riesgo general.

49. **El tejido resultante del entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama se denomina:**
- A) Satén.
 - B) Tafetán.
 - C) Cruzado.
 - D) Lizo.
50. **¿Cómo se denominan las bacterias que oxidan la materia orgánica en presencia o ausencia de oxígeno libre?:**
- A) Anaeróbicas facultativas.
 - B) Aeróbicas.
 - C) Anaeróbicas.
 - D) Aeróbicas facultativas.
51. **¿Qué Real Decreto recoge la norma general de etiquetado?:**
- A) RD 2207/1955 de 31 de julio.
 - B) RD 3484/2000 de 29 de diciembre.
 - C) RD 202/2000 de 11 de febrero.
 - D) RD 1334/1999 de 31 de julio.
52. **El cubo mayor en los sistemas de fregado rasante tendrá una capacidad de:**
- A) 5.
 - B) 9.
 - C) 16.
 - D) 20.
53. **Son medidas preventivas de riesgos derivados en los almacenes en las caídas al mismo nivel (señale la respuesta correcta):**
- A) Señalizar siempre que un peligro pueda pasar desapercibido.
 - B) Prever las pautas y el trabajo extra.
 - C) Evitar que se produzcan derrames y vertido. Si fuese así retirarlos de forma inmediata y adecuada.
 - D) Todas las respuestas anteriores son medidas preventivas que se toman en los almacenes.
54. **Las infecciones nosocomiales se propagan principalmente:**
- A) Por contacto.
 - B) Por vehículos contaminantes.
 - C) A través de las manos.
 - D) Todas son correctas.
55. **Las carnes y pescados se conservan en cámara frigorífica a una temperatura de:**
- A) De 0 a 3 °C.
 - B) De 0 a 5 °C.
 - C) De 0 a 8 °C.
 - D) De 0 a 10 °C.
56. **¿Cuál de los siguientes aceites de semillas no está autorizado para el consumo humano?:**
- A) Aceite de cacahuete.
 - B) Aceite de algodón.
 - C) Aceite de girasol.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

57. **¿A qué Área de Salud pertenece el Centro de Salud de Puente Tocinos?:**
A) Área VI.
B) Área I.
C) Área II.
D) Área VII.
58. **¿En cuántos principios se basa el sistema APPCC?:**
A) 1.
B) 3.
C) 7.
D) 5.
59. **¿Cuál es la diferencia entre “carros isotérmicos” y “carros térmicos”?:**
A) Los carros isotérmicos poseen un sistema de calentamiento de bandejas y los carros térmicos solo sirven para transportarlas.
B) No hay ninguna diferencia.
C) Los carros isotérmicos se utilizan para refrigerar los alimentos y los carros térmicos para calentar los alimentos.
D) Los carros térmicos poseen un sistema de calentamiento de bandejas y los carros isotérmicos solo sirven para transportarlas.
60. **¿Quién aprueba los proyectos de ley y los reglamentos en materia de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud?:**
A) Asamblea Regional.
B) Consejo de Gobierno.
C) Consejería de Sanidad.
D) Consejo de Administración del Servicio Murciano de Salud.
61. **¿Con qué tipo de aire trabajan las secadoras?:**
A) Aire caliente.
B) Aire frío.
C) Aire templado.
D) Aire caliente y frío.
62. **¿De qué clase es la carne de pavo que no tiene golpes ni roturas?:**
A) A.
B) B.
C) C.
D) D.
63. **¿Qué se debe hacer cuando se reciben alimentos con los envases deteriorados?:**
A) Rechazar la mercancía.
B) Tomar nota de la incidencia y recepcionar.
C) Tratar de repararlo.
D) Acusar al transportista.
64. **Las reuniones del Consejo de Gobierno se celebrarán con carácter ordinario, con una periodicidad:**
A) Semanal o inferior.
B) Quincenal o inferior.
C) Quincenal o superior.
D) Mensual o inferior.

65. **¿Qué microorganismos no requieren de otros organismos para obtener alimento o energía?:**
A) Hongos.
B) Virus.
C) Algas.
D) Bacterias. 242
66. **Son riesgos derivados de agentes físicos en el servicio de lavandería y planchado:**
A) Demasiado calor o frío en el lugar de trabajo.
B) Humedad del aire inadecuada.
C) Contacto con productos por percloroetileno.
D) Exposición a fuentes de ruido producidos por equipos ruidosos o por ruidos exteriores. 428
67. **El fin de los controles de stock principalmente es:**
A) Evitar el desabastecimiento del Hospital.
B) Confirmar que están los stock que tiene que haber.
C) Ocupar tiempo al celador del almacén.
D) Ahorrar tiempo en hacer salidas diarias. 117
68. **¿Qué se hará si la cantidad de unidades recibidas no coincide con la cantidad que se pidió?:**
A) Rechazar la mercancía.
B) Tomar nota de la incidencia.
C) Tratar de repararlo.
D) Cambiar el pedido. 133
69. **En una lavandería con túnel y secado la altura mínima del techo sería:**
A) 4,5 metros.
B) 3 metros.
C) 5 metros.
D) 6 metros. 309
70. **¿A qué categoría de carne de porcino corresponde la denominada “lardeo”?:**
A) Despojo.
B) Segunda.
C) Extra.
D) Primera. 207
71. **Es un principio de acción preventiva en los equipos de trabajo y medios de protección (señale la respuesta correcta):**
A) Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
B) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
C) Adoptar medidas preventivas tanto a la protección colectiva como a la individual.
D) Adoptar medidas preventivas a todos los medios de protección comunes de la empresa. 409
72. **Señale a qué grupo de frutas pertenece el coco:**
A) Secas.
B) Carnosas.
C) Oleaginosas.
D) Maduras. 214

73. **¿Qué no deberá de contener un plan de emergencias ante un incendio?:**
- A) Evaluación de riesgos que puedan dar lugar a una emergencia, así como los medios de prevención y protección existentes y necesarios.
 - B) Planos del centro indicando medios de protección y vías de evacuación.
 - C) Plan de actuación ante protección.
 - D) Identificación del titular, emplazamiento y descripción de la actividad.
74. **¿En cuál de estas dietas se restringirán las espinacas?:**
- A) Dieta exenta de gluten.
 - B) Dieta pobre en purinas.
 - C) Dieta pobre en oxalatos.
 - D) Dieta para inmunocomprometidos.
75. **Según la Orden Ministerial de 29 de noviembre de 1984, en la que se aprueba el manual de autoprotección y guía para el desarrollo del plan de emergencia contra incendios y evacuación de locales y edificios, los edificios destinados a hospitales, clínicas, sanatorios, ambulatorios y análogos se clasifican y definen en el:**
- A) Anexo 1.
 - B) Anexo 2.
 - C) Anexo 3.
 - D) Anexo 4.
76. **Cuando la leche natural y entera es higienizada y eliminada su agua, se denomina:**
- A) Leche desnatada.
 - B) Leche adicionada.
 - C) Leche evaporada.
 - D) Leche concentrada.
77. **¿Dónde se apilarán los alimentos?:**
- A) Pegados a la pared para aumentar la estabilidad, y del suelo hasta el techo.
 - B) Pegados a la pared, pero sin tocar nunca el techo.
 - C) Separados de la pared y el techo.
 - D) Los lotes se pegarán unos a otros aprovechando el espacio.
78. **La humectación es una fase de lavado que consiste en:**
- A) Blanquear y desinfectar las prendas.
 - B) Mantener la ropa inicialmente en agua fría durante 3 a 5 minutos para favorecer la eliminación de las manchas.
 - C) Utilizar agua limpia para disolver los productos de lavado y suciedad.
 - D) Es una alternativa de aclarado y centrifugado.
79. **¿Cuál es la Orden donde se aprueba el Manual de Autoprotección para el desarrollo del Plan de Emergencia contra incendios y de Evacuación en locales y Edificios aplicable a los centros sanitarios?:**
- A) Orden del 29 de noviembre de 1984.
 - B) Orden del 20 de julio 2177/1996.
 - C) Orden del 23 de octubre 563/1974.
 - D) No es una orden, es un Real Decreto y es el 234/1986.

416

221

437

203

140

334

422

80. **Uno de los objetivos principales de los Centros Hospitalarios es la nutrición de paciente, para ello trabajan en estrecha colaboración:**
- A) El Servicio de Dietética y el Servicio de Alimentación.
 - B) El Servicio de Alimentación y el Servicio de Nutrición.
 - C) El Servicio de Nutrición y Dietética.
 - D) El Servicio de Nutrición y Dietética con el Servicio de Alimentación.
81. **¿A qué temperatura se utiliza la lejía para mayor eficacia?:**
- A) A más temperatura su eficacia será mayor.
 - B) Tiene que superar los 90 °C.
 - C) La temperatura óptima será 100 °C.
 - D) A media y baja temperatura.
82. **El plazo para anular o ratificar la paralización de una actividad laboral por la falta de adopción de medidas preventivas ante supuestas emergencias por parte de la autoridad laboral y de la propia empresa es de:**
- A) 24 horas.
 - B) 36 horas.
 - C) 48 horas.
 - D) El plazo se establece dependiendo del riesgo que pueda presentarse para la vida o salud de los trabajadores expuestos.
83. **La fase intermedia entre la previsión de aprovisionamiento y el procedimiento administrativo de contratación es:**
- A) La petición de material.
 - B) La revisión de ofertas.
 - C) La planificación de adquisiciones.
 - D) La adecuación de los servicios con las posibilidades económicas reales.
84. **¿ Qué cantidad de ropa puede lavar un túnel de 12 compartimentos al mismo tiempo?:**
- A) Entre 200 y 300 kg de ropa.
 - B) Entre 500 y 700 kg de ropa.
 - C) Entre 400 y 700 kg de ropa.
 - D) Entre 100 y 200 kg de ropa.
85. **Los edificios destinados a hospitales, clínicas, sanatorios, ambulatorios y análogos, según la Orden Ministerial de 29 de noviembre de 1984, en la que se aprueba el manual de autoprotección y guía para el desarrollo del plan de emergencia contra incendios y evacuación de locales y edificios se clasifican en:**
- A) Grupo 0, I, II.
 - B) Grupo I, II, III.
 - C) Grupo 0, I, II, III.
 - D) No se clasifican en grupos sino en Anexos: A, B y C.

119

337

425

110

320

438