

1. **El envío de información a la central telefónica en forma de tonos de distinta frecuencia se denomina:**
- A) Marcación decádica.
  - B) Marcación avanzada.
  - C) Marcación DTMF.
  - D) Marcación digital.
2. **¿Qué potestades corresponden a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, en relación con las materias en las que tiene la competencia exclusiva?:**
- A) Legislativa, ejecutiva y judicial.
  - B) Legislativa, reglamentaria y ejecutiva.
  - C) Reglamentaria, ejecutiva y de control.
  - D) Ejecutiva, de control y de desarrollo.
3. **Dentro de los servicios que integra la Gerencia de Urgencias y Emergencias del 061 NO SE ENCUENTRA:**
- A) El Centro Coordinador de Urgencias (CCU).
  - B) El Servicio de Emergencias Médicas y Urgencias (SEMU).
  - C) La Unidad Móvil de Emergencias (UME).
  - D) El Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP).
4. **Según el artículo 152 de la Constitución Española de 1978, son órganos pertenecientes a la Organización Institucional Autónoma:**
- A) La Asamblea Legislativa, un Consejo de Gobierno y el Tribunal Autónomo.
  - B) La Asamblea Legislativa, un Consejo de Gobierno y el Presidente.
  - C) La Asamblea Legislativa, un Presidente y el Delegado del Gobierno en dicha Comunidad Autónoma.
  - D) La Asamblea Legislativa, un Consejo de Gobierno, un Presidente y un Procurador Regional.
5. **En relación con el derecho a la información asistencial, la Ley 41/2002, en su artículo 4 establece que la información comprende como mínimo:**
- A) La hoja de interconsulta, el informe de anestesia, el gráfico de constantes, las órdenes médicas y la autorización de ingreso.
  - B) Los facultativos que pueden estar disponibles en el momento de la intervención, las posibles alternativas y reducción de costes.
  - C) La finalidad y naturaleza de cada intervención, sus riesgos y consecuencias.
  - D) El coste de la intervención, fecha prevista de alta e identidad de los facultativos que intervienen en todos los procesos: preoperatorio, operatorio y postoperatorio.
6. **Elija la respuesta INCORRECTA:**
- A) Todos los centros de trabajo del Servicio Murciano de Salud deben disponer de un documento sobre las actuaciones en caso de emergencia.
  - B) En los Hospitales, los planes de autoprotección se mantendrán adecuadamente actualizados con una periodicidad no superior a 3 años.
  - C) En los Centros de Salud Mental la planificación de los simulacros es elaborada por la dirección del centro con plena autonomía.
  - D) En los Hospitales, todos los años se planificará un simulacro o conato de incendio.
7. **Indique cuáles son los signos mínimos o monemas:**
- A) Elementos menores dotados de significación.
  - B) Unidades de primera articulación.
  - C) Elementos menores no divisibles.
  - D) Todas son correctas.

8. **La promoción interna temporal (señale la respuesta correcta):**
- A) Es voluntaria para el interesado.
  - B) Es obligatoria para el interesado.
  - C) El interesado no se mantendrá en servicio activo en su categoría de origen.
  - D) El ejercicio de funciones en un puesto de promoción interna temporal, supone la consolidación de derechos retributivos en relación con el puesto de promoción interna temporal que desempeña.
9. **La comunicación en un centro sanitario no es:**
- A) Publicitaria.
  - B) Formal e informal.
  - C) Horizontal y vertical.
  - D) No verbal.
10. **Cuando en Microsoft Excel seleccionamos K1:N13, ¿a qué estamos haciendo referencia? Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) A una fila.
  - B) A un rango de celdas.
  - C) A un conjunto de filas.
  - D) A un rango de columnas.
11. **El método de marcación que se utiliza en la actualidad se denomina:**
- A) Decádica o de disco.
  - B) Multifrecuencia.
  - C) Conmutador de gravedad.
  - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
12. **Con relación a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (señale la opción correcta):**
- A) Garantiza a la persona el control sobre sus datos personales, y sobre su uso y destino.
  - B) El ciudadano no puede oponerse a que determinados datos personales sean usados para fines distintos a aquel que justificó su obtención.
  - C) No garantiza los derechos digitales.
  - D) El individuo no puede saber quién posee sus datos personales y para qué, ni oponerse a esa posesión o uso.
13. **La retroalimentación o feedback no es:**
- A) La información de vuelta en una comunicación efectiva.
  - B) El proceso mediante el cual se realiza un intercambio de datos, informaciones, hipótesis o teorías entre dos puntos diferentes.
  - C) Tener siempre la razón y poder convencer al otro para que actúe como queremos.
  - D) Cuando el receptor responde al emisor.
14. **Para personalizar la conversación, se debe tener en cuenta:**
- A) Anteponer Sr./Sra.
  - B) Usar el título (profesor, doctor...) cuando se identifique así el interlocutor.
  - C) Tratarlo de usted mientras el interlocutor no diga lo contrario.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
15. **¿Quién puede acordar la suspensión de actividades laborales, por un tiempo determinado, o el cierre del centro de trabajo en circunstancias de especial gravedad (señale la respuesta correcta)?:**
- A) El Director General de Trabajo.
  - B) La Autoridad Laboral Competente a nivel Provincial.
  - C) El Gobierno o los Órganos de Gobierno de las Comunidades Autónomas con competencias.
  - D) La inspección de Trabajo y Seguridad Social.

16. **Sobre las urgencias extra hospitalarias en la Región de Murcia, indique la respuesta INCORRECTA:**
- A) El teléfono 112 atiende urgencias sanitarias al igual que el 061.
  - B) El teléfono 012 está integrado en el sistema del 112 como servicio de valor añadido.
  - C) El teléfono 112 es fruto de una directiva europea.
  - D) La atención telefónica del 061 y del 112 están ubicadas en el mismo centro.
17. **Indique la respuesta CORRECTA. ¿Cuál no es una característica de la intranet?:**
- A) Es una red privada y de uso interno.
  - B) Permite a los usuarios que se mantenga su anonimato.
  - C) El acceso está controlado y restringido.
  - D) Utiliza protocolos propios de internet, como el protocolo TCP/IP.
18. **Para el control y gestión del fondo documental en el archivo se deberán llevar a cabo las siguientes actividades:**
- A) Ordenación de los documentos.
  - B) Clasificación de los documentos.
  - C) Descripción de los documentos.
  - D) Las tres opciones anteriores son correctas.
19. **El liderazgo no se caracteriza por:**
- A) Estilo de mando subjetivo.
  - B) Saber escuchar.
  - C) Saber mantener la calma en momentos difíciles.
  - D) Hacerse respetar inspirando confianza, empatía y sabiduría.
20. **Señale los tipos de mensaje de los equipos de megafonía:**
- A) Difusión de información para usuarios en sala de espera.
  - B) Avisos nominativos a personal, grupos de personal y usuarios.
  - C) Difusión de información privada de usuarios.
  - D) A y B son correctas.
21. **Aprobar los planes de ordenación de recursos humanos, de acuerdo con el artículo 5 del Decreto 148/2002 de 27 de diciembre, por el que se establece la estructura y funciones de los órganos de participación, administración y gestión del Servicio Murciano de Salud, corresponde a:**
- A) La Dirección General de Recursos Humanos.
  - B) El Director Gerente del Servicio Murciano de Salud.
  - C) El Consejo de Administración.
  - D) El Consejero de Sanidad.
22. **Según el artículo 43.2 de la Constitución Española de 1978, corresponde a ..... organizar y tutelar la salud pública a través de las medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La Ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto:**
- A) Al Estado.
  - B) A los poderes públicos.
  - C) Al Gobierno.
  - D) A los responsables públicos.
23. **Para que las relaciones interpersonales sean saludables deben cumplir las siguientes premisas:**
- A) Honestidad, sinceridad y respeto.
  - B) Agresividad, insatisfacción y aislamiento.
  - C) Dominación, aislamiento y frustración.
  - D) Todas las respuestas son correctas.

24. **Señale qué dificulta la comunicación:**
- A) Utilizar un lenguaje sencillo.
  - B) Enviar mensajes mal elaborados.
  - C) Hablar con naturalidad.
  - D) Prestar la debida atención.
25. **Elija la respuesta CORRECTA. Cuando en un procesador de textos queremos que la línea de texto ocupe todo el ancho de página debemos elegir la alineación de texto:**
- A) Justificada.
  - B) Izquierda.
  - C) Centrada.
  - D) Alineada.
26. **Al terminar una llamada se debe:**
- A) Hacer una pausa.
  - B) Confirmar el teléfono del llamante para, en caso necesario, poder contactar con él.
  - C) Agradecer al interlocutor su llamada.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
27. **Según el artículo 46 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, son características fundamentales del sistema nacional de salud... (señale la opción incorrecta):**
- A) La organización adecuada para prestar una atención integral a la salud, comprensiva tanto de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad como de la curación y rehabilitación.
  - B) La coordinación y, en su caso, la integración de todos los recursos sanitarios públicos en un dispositivo único.
  - C) La promoción de la participación comunitaria en el seno de las áreas de salud.
  - D) La financiación de las obligaciones derivadas de la Ley General de Sanidad se realizará mediante recursos de las Administraciones Públicas cotizaciones y tasas por la prestación de determinados servicios.
28. **Las reglas básicas para una escucha activa no son:**
- A) Interrumpir durante la escucha.
  - B) Resumir lo que ha dicho el paciente o sus familiares, resaltando los aspectos más importantes, como una manifestación de interés y comprensión.
  - C) Ofrecer ayuda de manera prematura y con falta de información.
  - D) A y C son correctas.
29. **De acuerdo a la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco, del personal estatutario de los Servicio de Salud los trabajadores ostentan los siguientes derechos colectivos (señale la respuesta incorrecta):**
- A) A la actividad sindical.
  - B) A la reunión.
  - C) A encuadramiento en el Régimen General de la Seguridad Social, con los derechos y obligaciones que de ello se derivan.
  - D) A disponer de servicios de prevención y de órganos representativos en materia de Seguridad Laboral.
30. **Cuando se deje al interlocutor a la espera se debe:**
- A) Decir: espera un momento.
  - B) No informar al interlocutor el motivo por el cual va a ponerse en espera.
  - C) Informar al interlocutor el motivo por el cual va a ponerse en espera.
  - D) Aprovechar para hacer otras gestiones.

31. **Indique la respuesta CORRECTA relacionada con el procesador de textos Microsoft Word:**
- A) Podemos copiar un texto seleccionándolo, botón secundario y elegimos “copiar” en el menú contextual.
  - B) Podemos copiar un texto seleccionándolo, “Edición” del menú principal y elegimos “Copiar”.
  - C) Podemos copiar un texto seleccionándolo y con la combinación de teclas Ctrl+C.
  - D) Todas son correctas.
32. **El monólogo se caracteriza porque:**
- A) A veces le faltan los rasgos del lenguaje hablado.
  - B) El lenguaje hablado monologado suele ser preciso y exacto.
  - C) El lenguaje siempre contiene viveza, imprevisión y vitalidad.
  - D) Las palabras “monólogo” y “soliloquio” tienen el mismo significado.
33. **Señale una de las características del lenguaje hablado:**
- A) Uso utilitario.
  - B) Ausencia de receptor.
  - C) Perdura en el tiempo.
  - D) Ausencia de interacción.
34. **Cuando decimos que “en caso de evacuación su cometido será el de difundir la alarma con los medios disponibles al efecto y coordinar la evacuación de los ocupantes del edificio”, ¿a quién nos referimos? Señale la respuesta CORRECTA:**
- A) Equipo de Primera Intervención.
  - B) Equipo de Alarma y Evacuación.
  - C) Equipo de Primeros Auxilios.
  - D) Equipo de Segunda Intervención.
35. **Los ingresos hospitalarios se realizan a través del Servicio o Unidad de:**
- A) Admisión.
  - B) Atención al paciente.
  - C) Consultas externas.
  - D) Información al usuario.
36. **Indique qué no es una perturbación del habla:**
- A) Mucho silencio en el discurso.
  - B) Tartamudeos y pronunciaciones erróneas.
  - C) Excesivas palabras.
  - D) Pronunciaciones correctas.
37. **¿Cuál es la institución de la Unión Europea que reúne a los Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados Miembros?:**
- A) El Consejo Europeo.
  - B) El Consejo de la Unión Europea.
  - C) El Parlamento Europeo.
  - D) La Comisión Europea.

38. **Sobre la coordinación de Planes de Emergencia y Autoprotección, diga cuál es la respuesta CORRECTA:**
- A) El Comité de Autoprotección es el responsable de programar, al menos con una periodicidad bianual, la actualización de los planes de emergencia ya existentes en cada Gerencia.
  - B) Los responsables de formación continuada de la Gerencia formarán parte del Comité de Autoprotección.
  - C) El director de gestión es el responsable de validar los acuerdos adoptados por el Comité de Autoprotección.
  - D) Es responsabilidad del Gerente garantizar el mantenimiento de las instalaciones generales.
39. **De acuerdo con a la Ley 41/2002, ha de constar siempre por escrito:**
- A) La negativa del tratamiento.
  - B) La información al paciente.
  - C) El consentimiento informado.
  - D) La aceptación del tratamiento.
40. **El lenguaje dialogado posee como rasgos comunes:**
- A) Utiliza solo palabras.
  - B) Se dan muchas cosas por sabidas.
  - C) Uso constante de exclamaciones e interjecciones.
  - D) Todas son correctas.
41. **Señale la respuesta correcta:**
- A) Las retribuciones básicas son: el sueldo, los trienios, las pagas extraordinarias y la carrera profesional o dependiendo de su categoría perciben la promoción profesional.
  - B) Los trabajadores interinos en el Servicio Murciano de Salud no perciben los trienios, pero sí perciben la carrera profesional o la promoción profesional dependiendo de su categoría.
  - C) Las retribuciones complementarias son: el sueldo, el complemento de destino, el complemento específico, el complemento de productividad y el complemento de atención continuada.
  - D) Todas las anteriores son falsas.
42. **El 6 de diciembre, viernes, a las 10:30 horas, se produce una alarma en la Planta de Cirugía de un hospital. El Jefe de Intervención nos pide que le pongamos en comunicación con el Jefe de Emergencia. Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Contactaremos con el Director Médico.
  - B) Contactaremos con el Gerente, porque estamos en horario laboral.
  - C) Contactaremos con el Jefe de la Guardia.
  - D) Contactaremos con el Jefe de Personal Subalterno, que sustituye al Gerente ese día.
43. **Las relaciones interpersonales son deficientes cuando producen:**
- A) Frustración.
  - B) Respeto.
  - C) Ansiedad.
  - D) A y C son correctas.
44. **De acuerdo a la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, son derechos individuales (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Derecho a la formación continuada y al reconocimiento su cualificación profesional.
  - B) Derecho a disfrutar de vacaciones y permisos en los términos establecidos.
  - C) Derecho a la carrera administrativa y profesional, a través de los mecanismos de promoción previstos en el capítulo VIII de la presente ley, de acuerdo con los principios de igualdad, mérito y capacidad.
  - D) Derecho a la libre sindicación.

45. **Los tipos o clases de documentos atendiendo a los soportes que los contienen pueden ser:**
- A) Administrativos, judiciales.
  - B) Gráficos, sonoros, informáticos, audiovisuales.
  - C) Memorias, instancias, solicitudes, cartas.
  - D) Resolución, comunicación, notificación.
46. **El régimen económico provisional de la prestación asistencial de un paciente hospitalizado lo determina, inicialmente, la Unidad o Servicio de:**
- A) Contabilidad.
  - B) Facturación.
  - C) Admisión.
  - D) Administración.
47. **Cuando ingresa por Urgencias del hospital un accidentado de tráfico, ¿qué Unidad confecciona el parte de lesiones para el Juzgado de guardia?:**
- A) Admisión de Consultas.
  - B) Admisión de Urgencias.
  - C) Dirección de Gestión.
  - D) Dirección Médica.
48. **¿Qué es una base de datos? Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Una base de datos es una aplicación informática compuesta por celdas que interactúan entre ellas mediante funciones o fórmulas matemáticas.
  - B) Una base de datos es una colección de información que está organizada y estructurada de un modo específico para que su contenido pueda ser tratado y analizado de manera rápida y sencilla.
  - C) Una base de datos es una aplicación informática que permite crear y editar documentos de texto en una computadora.
  - D) Todas son falsas.
49. **En una empresa con 2759 trabajadores, deberán existir (señale la respuesta correcta):**
- A) 6 delegados de prevención.
  - B) 5 delegados de prevención.
  - C) 7 delegados de prevención.
  - D) 4 delegados de prevención.
50. **Respecto al derecho de información sanitaria, señale la opción FALSA:**
- A) La información que, como regla general, se proporcionará por escrito dejando constancia en la historia clínica comprende, como mínimo, la finalidad y la naturaleza de cada intervención, sus riesgos y sus consecuencias.
  - B) El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.
  - C) El derecho a la información sanitaria de los pacientes puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica.
  - D) La información clínica forma parte de todas las actuaciones asistenciales, será verdadera, se comunicará al paciente de forma comprensible y adecuada a sus necesidades y le ayudará a tomar decisiones de acuerdo con su propia y libre voluntad.
51. **La acción conjunta para conseguir el mismo fin es:**
- A) El desquite.
  - B) La dominación.
  - C) La cooperación.
  - D) El aislamiento.

52. **El ancho de banda efectivo de la comunicación telefónica se sitúa:**
- A) Entre los 300 Hz y los 3.400 Hz.
  - B) Entre los 200 Hz y los 2.000 Hz.
  - C) Entre los 100 Hz y los 1.000 Hz.
  - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
53. **Señale qué no es una forma de atención al público:**
- A) Presencial.
  - B) Teledinámica.
  - C) Telemática.
  - D) Telefónica.
54. **Convierte la señal eléctrica que recibe a través de los medios de transmisión en una señal acústica que reconstruye el mensaje vocal generado en el emisor:**
- A) El micrófono.
  - B) El altavoz.
  - C) Los auriculares.
  - D) El teclado.
55. **El control de acceso sobre la información actúa sobre:**
- A) Papel, pantallas de visualización de información y soporte informático.
  - B) El personal de cada área funcional y las distintas direcciones.
  - C) El teléfono y la red interna de datos.
  - D) El servicio de megafonía y los datos almacenados.
56. **De acuerdo al artículo 72.3 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal de los Servicios de Salud, una de las siguientes respuestas es considerada como falta grave (señale la respuesta correcta):**
- A) El abandono del servicio.
  - B) El abuso de autoridad en ejercicio de sus funciones.
  - C) La incorrección con los superiores, compañeros, subordinados o usuarios.
  - D) El exceso arbitrario en el uso de autoridad que cause perjuicio grave al personal subordinado o al servicio.
57. **La flexibilidad, cualidad que debe tener la articulación realizada por el emisor, se caracteriza por:**
- A) Dar transparencia máxima mediante la acción del maxilar inferior, de la lengua y de los labios.
  - B) Depende tanto de la distancia entre emisor y receptor como de la existencia o ausencia de ruidos ambientales.
  - C) Tener en cuenta la velocidad, las pausas, el ritmo y el tono en el discurso.
  - D) A y C son correctoras.
58. **La afirmación “Los Planes de Autoprotección de los Hospitales se mantendrán adecuadamente actualizados, y se revisarán con una periodicidad no superior a 2 años”:**
- A) Es falsa, porque la periodicidad es anual.
  - B) Es verdadera y, además, se podrán actualizar antes de ese periodo si se producen modificaciones relevantes en el edificio.
  - C) Es verdadera, aunque se podrán actualizar antes si lo decide el Comité de Autoprotección.
  - D) Es falsa porque se revisarán con una periodicidad no superior a 3 años.
59. **Son tareas archivísticas:**
- A) Localización.
  - B) Selección y valoración.
  - C) Ordenación, descripción e indización.
  - D) Las tres opciones anteriores son correctas.



60. **Señale las competencias y habilidades de comunicación del telefonista:**
- A) Capacidad de escucha.
  - B) Comprensión de la organización.
  - C) Gestión de datos.
  - D) Todas son correctas.
61. **Según el artículo 6 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas a:**
- A) Promover el interés individual, familiar y social por la salud mediante la adecuada educación sanitaria de la población.
  - B) La rehabilitación social del paciente.
  - C) Garantizar la asistencia en algunos casos de pérdida de salud.
  - D) Superar los desequilibrios económicos.
62. **Cuando los plazos se señalen por días en la Ley Orgánica 3/2018, se entiende que estos:**
- A) Son naturales.
  - B) Son naturales, excluyéndose del cómputo los declarados festivos.
  - C) Son hábiles de lunes a sábado, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
  - D) Son hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
63. **¿Qué órgano elige al Presidente de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia?:**
- A) El Consejo de Gobierno, de entre sus miembros.
  - B) La Asamblea Regional, de entre sus miembros.
  - C) Las Cortes Generales, de entre los miembros de la Asamblea.
  - D) La Comisión de Presidencia de la Asamblea Regional, de entre los miembros del Consejo de Gobierno.
64. **Indique la respuesta CORRECTA. ¿Cuál es una característica de la intranet?:**
- A) Permite a los usuarios que se mantenga su anonimato.
  - B) No existe un dueño como tal que controle el contenido.
  - C) La identidad de quienes manipulan archivos u objetos en la red tiene que ser autenticada.
  - D) Utiliza protocolos distintos a los de Internet.
65. **La red virtual que tiene la red de internet como soporte y permite la intercomunicación privada entre hospitales es:**
- A) Ibercom.
  - B) Intranet.
  - C) Internet.
  - D) Iberpac.
66. **En relación con la voz podemos afirmar que:**
- A) Articular bien no permite hacerse entender en voz baja.
  - B) La glotis, los labios, las fosas nasales, el paladar y las cuerdas vocales son elementos resonadores-amplificadores.
  - C) La lengua, los labios, los dientes, el maxilar, el paladar y el velo del paladar actúan como modificadores de los sonidos producidos por el mecanismo de la voz.
  - D) Todas las anteriores son correctas.
67. **Son funciones del Servicio de Atención al Usuario:**
- A) Recibir, acoger e informar a los familiares y al paciente, cuando ingresan por primera vez.
  - B) Canalizar quejas, reclamaciones y sugerencias de los usuarios.
  - C) Acreditar a los visitantes en horarios especiales.
  - D) Las tres opciones anteriores son correctas.

68. **¿Cuál es la hora habitual en la que el Servicio de Admisión procede al recuento diario de pacientes ingresados?:**
- A) Las 00:00 horas.
  - B) Las 22:00 horas.
  - C) Las 15:00 horas.
  - D) Las 12:00 horas.
69. **¿En qué Capítulo de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales se regula los derechos y obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales?:**
- A) Título III.
  - B) Título IV.
  - C) Título V.
  - D) Ninguna de las anteriores respuesta es correcta.
70. **¿Se puede facilitar información a los familiares del paciente? (Ley 41/2002):**
- A) Siempre, hasta el 2º grado de consanguinidad o afinidad.
  - B) Siempre que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.
  - C) Única y exclusivamente en caso de incapacidad del paciente.
  - D) Únicamente a su acompañante.
71. **El 6 de diciembre, a las 10.30 horas, la centralita recibe una llamada de alarma de una planta del Hospital. ¿Qué debemos hacer? Indique la respuesta CORRECTA:**
- A) Lo primero, asegurarnos de que funcionan correctamente todas las líneas telefónicas.
  - B) Lo primero, contactar inmediatamente con el Encargado de Turno para recibir instrucciones.
  - C) Lo primero, llamar al Jefe de Emergencia, que en este caso es el Jefe de la Guardia.
  - D) Lo primero, recabar toda la información posible del incidente.
72. **En la Ley orgánica de Protección de datos Personales, Capítulo II: Ejercicio de los derechos, se reconoce el derecho:**
- A) De acceso.
  - B) De rectificación.
  - C) De supresión.
  - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
73. **Según el artículo 35 de la Ley 19/2013, ¿por cuál de los siguientes órganos estará compuesto el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno?:**
- A) El Tribunal de Cuentas y la Agencia Española de Protección de Datos.
  - B) La Comisión de Transparencia y Buen Gobierno.
  - C) La Comisión de Transparencia y Buen Gobierno además del Presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno que lo será también de su Comisión.
  - D) El Presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.
74. **El consentimiento informado será verbal por regla general, excepto en los siguientes casos, en que se dará por escrito:**
- A) El enunciado es incorrecto: el consentimiento informado siempre se da por escrito.
  - B) No hay excepciones, el consentimiento informado siempre se da verbalmente.
  - C) Intervención quirúrgica, procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores o que supongan riesgos de deformidad o muerte.
  - D) Intervención quirúrgica, procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores y, en general, aplicación de procedimientos que suponen riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente.

75. **Indique el trato hacia un ciudadano presuntuoso:**
- A) Llevar nosotros la iniciativa.
  - B) No competir con él.
  - C) Presentar objeciones.
  - D) Permanecer impasibles.
76. **Si estoy trabajando con un documento con un procesador de texto y, en un momento dado, quiero guardarlo con otro nombre, debo ir a:**
- A) Archivo -> Guardar
  - B) Archivo -> Convertir Documento
  - C) Archivo -> Guardar Como
  - D) Archivo -> Guardar Como Plantilla
77. **La comunicación entre un telefonista y un médico es de carácter:**
- A) Formal.
  - B) Vertical.
  - C) Horizontal.
  - D) Depende de la situación.
78. **El órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales se llama (señale la respuesta correcta):**
- A) Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
  - B) Servicio de Inspección de Riesgos Laborales.
  - C) Órgano Gestor de la Seguridad y la Salud.
  - D) Comité de Seguridad y Salud.
79. **Es función del operador de telefonía:**
- A) Realizar y recibir llamadas telefónicas tanto internas como externas.
  - B) Efectuar las conexiones a las distintas extensiones que gestione la centralita.
  - C) Entregar mensajes a la persona de contacto que no estuviera presente en el momento de la comunicación por medios telemáticos, si es necesario.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
80. **Sobre el Centro Coordinador de Urgencias de la Región de Murcia, diga cuál es la respuesta INCORRECTA:**
- A) Gestiona operativos especiales como el Plan Salud Activa.
  - B) Gestiona operativos especiales como el Código Infarto.
  - C) Gestiona operativos especiales como el Código ICTUS.
  - D) Gestiona operativos especiales como Plan Copla.
81. **La información al interesado sobre el tratamiento de datos de carácter personal ha de ser:**
- A) Voluntaria por parte del encargado del tratamiento.
  - B) Solicitada por el interesado.
  - C) Previa al consentimiento.
  - D) Anónima con respecto al responsable del fichero.
82. **¿Cuál es el órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado que tiene como misión el análisis y estudio de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo, así como la promoción a la mejora de las mismas (señale la respuesta correcta):**
- A) El Ministerio de Trabajo.
  - B) El Instituto Nacional de la Seguridad Social.
  - C) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
  - D) Ninguna de las respuestas anteriores es verdadera.

**83. Es importante, al atender una llamada:**

- A) El tono de voz adecuado.
- B) El ritmo tranquilo.
- C) La pronunciación clara.
- D) Todas son correctas.

316

**84. ¿Qué dato podemos incluir en una base de datos? Indique la respuesta CORRECTA:**

- A) "17/12/2019".
- B) "La casa 23 de la Avenida de los Olmos".
- C) "456".
- D) Todos los datos de las respuestas A, B y C.

127

**85. Los procedimientos para la promoción interna se desarrollarán de acuerdo con los principios de igualdad, mérito y capacidad y por los sistemas de (señale la respuesta correcta):**

- A) Oposición.
- B) Consolidación.
- C) Oposición, concurso y concurso-oposición.
- D) Concurso oposición.

025