

1. **De las siguientes, indique la respuesta correcta:**
- A) El callejero alfanumérico es común que lleve asociado una base de datos de coordenadas geográficas, siendo poco usada la de todos los portales de una ciudad (números de policía o NDP).
 - B) El callejero alfanumérico es común que lleve asociado una base de datos de coordenadas geográficas, siendo muy usada la de todos los portales de una ciudad (números de policía o NPD).
 - C) El callejero alfanumérico no es nada común que lleve asociado una base de datos de coordenadas geográficas, siendo relativamente usada la de todos los portales de una ciudad (números de policía o NPD).
 - D) Ninguna de las propuestas es correcta.
2. **En informática, para medir la capacidad de almacenamiento en un dispositivo, se usan como unidades de medida, en orden de magnitud ascendente:**
- A) KB, GB, MG, TG.
 - B) KB, GB, MB, TB.
 - C) TB, KB, GB, MG.
 - D) KB, MB, GB, TB.
3. **En cuanto a los procesos de informar y comunicar:**
- A) Son lo mismo.
 - B) Son procesos diferentes.
 - C) Comunicar es el proceso más cercano a personas que atendemos.
 - D) Son correctas B y C.
4. **En Word, para aplicar un formato determinado a un texto en el documento:**
- A) Seleccionamos el texto escrito al que queremos cambiar el formato y elegimos las características a aplicar.
 - B) Antes de escribir, posicionamos el cursor en el documento y elegimos las características a aplicar.
 - C) Elegimos las características a aplicar después de escribir y guardar los cambios.
 - D) A y B son ciertas.
5. **En cuanto a las características de la historia clínica destaca:**
- A) No deben existir dos pacientes con el mismo número de historia.
 - B) Comprende toda la documentación producida durante la asistencia al paciente.
 - C) Va integrando los distintos episodios asistenciales.
 - D) Todas son ciertas.
6. **En la parte telefónica de las centrales de emergencias, frecuentemente las comunicaciones telefónicas y el argumento se presentan al operador:**
- A) En tres interfaces informáticos.
 - B) En un único interfaz informático.
 - C) En dos interfaces informáticos.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
7. **De conformidad con el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, los responsables y encargados del tratamiento de datos estarán sujetos:**
- A) No están sujetos a ningún requisito.
 - B) Estarán sujetos al deber de secreto profesional.
 - C) Confidencialidad.
 - D) B y C son correctas.

8. **Al finalizar el análisis de la llamada urgente, tendremos la información relativa a ésta dividida en:**
- A) Cuatro apartados: tipificación, ubicación, codificación y priorización.
 - B) Cinco apartados: tipificación, ubicación, codificación, información y priorización.
 - C) Tres apartados: tipificación, ubicación e información.
 - D) Dos apartados: tipificación y ubicación.
9. **El artículo 102 de la Constitución señala que:**
- A) La responsabilidad criminal no será exigible al Presidente y los demás miembros del Gobierno.
 - B) La responsabilidad del Presidente y los demás miembros del Gobierno será exigible, en su caso, ante la Sala de lo Penal de la Audiencia Nacional.
 - C) La responsabilidad del Presidente y los demás miembros del Gobierno será exigible, en su caso, ante la Sala de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia que radica en Madrid.
 - D) La responsabilidad del Presidente y los demás miembros del Gobierno será exigible, en su caso, ante la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo.
10. **La selección de recursos basándose en la gravedad del problema, la proximidad de las unidades y el nivel de capacitación de las unidades disponibles, se realiza por:**
- A) Área de dirección y coordinación.
 - B) Área de gestión de operativos.
 - C) Área de despacho de recursos.
 - D) Área de recepción de la demanda.
11. **La inmovilización de pacientes con traumatismos de la columna vertebral puede hacerse mediante:**
- A) Férula espinal.
 - B) Camilla de cuchara.
 - C) Colchón de vacío.
 - D) Todas son ciertas.
12. **¿En cuántos tomos está organizado el CIE9MC?:**
- A) 4.
 - B) 5.
 - C) 6.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
13. **Señale la respuesta correcta:**
- A) Los repetidores se equipan con medios de protección llamados subtonos.
 - B) Las estaciones base disponen de un dispositivo llamado canal de control que es donde se inscriben con un número identificativo que recibe el nombre de ISSI.
 - C) La estación base dispone de un número variable de canales de radio, llamados canales de tráfico que están disponibles todo el tiempo para los terminales.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
14. **Los medios de transmisión no guiados utilizan básicamente:**
- A) Cable coaxial.
 - B) Antenas.
 - C) Fibra óptica.
 - D) Ninguna es correcta.

15. **En cuanto a la RCP es cierto que:**
- A) Permitir la completa reexpansión del tórax después de cada compresión resulta en un mejor retorno venoso y puede mejorar la eficacia de la RCP.
 - B) Los reanimadores deberían evitar permanecer apoyados después de cada compresión torácica. 430
 - C) La interrupción máxima de las compresiones torácicas para dar dos ventilaciones no debería exceder de 10 segundos.
 - D) Todas son ciertas.
16. **El artículo 64 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, señala que el personal en expectativa de destino, y mientras permanezca en esta situación, tiene derecho a:**
- A) Percibir las retribuciones básicas, complemento de destino y 50% del complemento específico que viniera percibiendo en el momento de pasar a esta situación.
 - B) Percibir el 75% de las retribuciones básicas, complemento de destino y 50% del complemento específico que viniera percibiendo en el momento de pasar a esta situación. 009
 - C) Percibir las retribuciones básicas, el 75% complemento de destino y 50% del complemento específico que viniera percibiendo en el momento de pasar a esta situación.
 - D) Percibir el 75% de las retribuciones básicas y complemento de destino y 50% del complemento específico que viniera percibiendo en el momento de pasar a esta situación.
17. **Otro caso de tele consulta que cada vez es más frecuente, es:**
- A) Consulta de diagnóstico precoz.
 - B) Consulta entre pacientes y médico a través de un teléfono sanitario de referencia o web sanitaria. 323
 - C) Consulta de teleemergencias.
 - D) Consulta interhospitalaria.
18. **En el supuesto de accidente de tráfico, la propuesta sería el envío de la información a los servicios de policía, emergencia sanitaria y de rescate y extinción de incendios de la zona, en el caso de:**
- A) Las centrales tipo 061.
 - B) Las centrales tipo 1-1-2. 227
 - C) Los centros tipo 061.
 - D) Ninguna de las propuestas es correcta.
19. **Clases de ambulancias no asistenciales:**
- A) Ambulancias de clase A1.
 - B) Ambulancias de clase A2. 229
 - C) Ambulancias de clase C.
 - D) La A y la B son correctas.
20. **Según el Reglamento (UE) 2016/679, el interesado tendrá derecho a obtener del responsable de tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan:**
- A) En el plazo máximo de 4 meses.
 - B) En el plazo máximo de 12 días. 110
 - C) En el plazo máximo de un mes.
 - D) Sin dilación indebida.
21. **Señale la respuesta incorrecta:**
- A) CCTV: sistema de circuito cerrado de televisión. Graban imágenes tanto del perímetro del centro como de su interior.
 - B) CCE: centro de coordinación de emergencias. 330
 - C) CTI: número identificativo de los equipos de radio trunking.
 - D) CPD: centro de proceso de datos.

22. **En la comunicación entre unidades y CCU, ¿qué canal se utiliza?:**
- A) Telefonía.
 - B) Radiotelefonía.
 - C) Ondas.
 - D) La A y la B son correctas.
23. **Según el artículo 6 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas:**
- A) A promover el interés individual, familiar y social por la salud mediante la adecuada educación sanitaria de la población.
 - B) A la protección de la salud.
 - C) A garantizar que cuantas acciones sanitarias se desarrollen estén dirigidas solo a la curación de enfermedades.
 - D) A garantizar que cuantas acciones sanitarias se desarrollen estén dirigidas solo a la prevención de enfermedades.
24. **En cuanto al triaje o clasificación de las víctimas en emergencias colectivas, es falso que:**
- A) El primer triaje se realiza en la zona de impacto o área de rescate.
 - B) El triaje secundario se realiza en el puesto médico avanzado o Centro de Atención y Clasificación de Heridos.
 - C) No es un objetivo del segundo triaje revisar la prioridad de los lesionados provenientes de la zona de impacto.
 - D) El nivel III de triaje se realiza a nivel hospitalario.
25. **Según el artículo 32 del Estatuto de Autonomía para la Región de Murcia, en su punto 2:**
- A) El Consejo de Gobierno está compuesto por el Presidente, el Vicepresidente, en su caso, y los Consejeros, que el Presidente nombra y separa libremente.
 - B) El Consejo de Gobierno está compuesto por el Presidente, el Vicepresidente, en su caso, y los Consejeros, que el Presidente nombra y separa libremente previa deliberación en el Consejo.
 - C) El Consejo de Gobierno está compuesto por el Presidente y los Consejeros, que el Presidente nombra y separa libremente.
 - D) El Consejo de Gobierno está compuesto por el Presidente, el Vicepresidente, los Consejeros y Secretarios Generales, que el Presidente nombra y separa libremente.
26. **Los teleoperadores del 061 están asistidos por:**
- A) Auxiliares de enfermería.
 - B) Médicos.
 - C) Cardiólogos.
 - D) Celadores que envían las llamadas al personal médico.
27. **El lenguaje radiofónico fundamentalmente debe estar basado en las siguientes características:**
- A) Claro y conciso.
 - B) Uniforme durante su transmisión.
 - C) Concreto.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
28. **¿Qué se entiende por medios no guiados?:**
- A) Los medios que solo utilizan ondas métricas.
 - B) Los medios que no utilizan cable para la transmisión.
 - C) Los medios que solo utilizan ondas decimétricas.
 - D) Todas son correctas.

29. **Desarrollar acciones con oportunidad, eficiencia y eficacia dirigidos a dar respuesta frente al impacto de un evento adverso o de ocurrencia inminente, a fin de brindar atención de salud de emergencia a las víctimas que se generan se refiere a:**
- A) Hipótesis.
 - B) Misión.
 - C) Situación.
 - D) Acciones generales.
30. **De las siguientes, indique la respuesta correcta:**
- A) Transporte sanitario urgente consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia.
 - B) Transporte programado es aquel que se conoce con tiempo suficiente pero no es preceptiva la programación, con independencia del recurso a emplear.
 - C) Transporte sanitario urgente es el transporte de pacientes considerados urgentes por el Centro Coordinador de urgencias o cualquier órgano competente del Servicio Murciano de Salud.
 - D) Ninguna de las propuestas es correcta.
31. **El artículo 51 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, indica que el sistema retributivo obedece a los principios (señale la opción incorrecta):**
- A) De cualificación técnica y profesional.
 - B) De motivación del personal.
 - C) De proporcionalidad de la actividad.
 - D) De la calidad del servicio.
32. **Cuando los plazos se señalen por días en el RGPD o en la Ley Orgánica 3/2018, se entiende que estos:**
- A) Son naturales, excluyéndose del cómputo los declarados festivos.
 - B) Son hábiles de lunes a sábado, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - C) Son hábiles excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
 - D) Son días naturales.
33. **En relación al cuadro de diálogo de Windows:**
- A) No puede cambiarse su tamaño.
 - B) No dispone de menú de control.
 - C) Dispone de barra de herramientas.
 - D) A y B son correctas.
34. **El sistema troncal de comunicaciones se conoce como:**
- A) Switch.
 - B) PMR.
 - C) ALI/ANI.
 - D) Trunking.
35. **Señale la definición correcta de propuesta de asociación:**
- A) Entrada de varias llamadas relativas al mismo suceso.
 - B) Instrucciones que recibe el operador de cómo proceder con la demanda.
 - C) Representación en cartografía digital de la ubicación de las llamadas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.

36. **El Título I de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se denomina:**
- A) Disposiciones de tratamientos concretos.
 - B) Derechos de las personas.
 - C) Disposiciones generales.
 - D) Derechos fundamentales.
37. **Según la Orden de 24 de abril de 2009 de la Consejería de Sanidad y Consumo, por el que establece el Mapa Sanitario de la Región de Murcia, la Zona Básica de Salud MURCIA/BARRIO DEL CARMEN:**
- A) Está integrada en el Área VII.
 - B) Está integrada en el Área I.
 - C) Está integrada en el Área VI.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
38. **El recurso que permite entrar en contacto verbal con los servicios de atención a través de la línea telefónica de los domicilios, y que consta de un dispositivo que la persona lleva consigo, se denomina:**
- A) Teleconsulta.
 - B) Teleoperación.
 - C) Teleasistencia.
 - D) Teleemergencia.
39. **Una supuesta llamada a emergencias 1-1-2, con una prioridad 2, urgencias no demorables, significa que:**
- A) Paciente con sospecha de presentar una urgencia relativa pero necesita ser valorado por un dispositivo sanitario de urgencias.
 - B) Paciente que no presenta una urgencia pero precisa algún acto sanitario en domicilio.
 - C) Paciente que no presenta una urgencia.
 - D) Patología aguda, precisa atención médica lo antes posible.
40. **El objetivo de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales es:**
- A) Adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.
 - B) El derecho fundamental de las personas físicas a la protección de datos personales.
 - C) Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
 - D) Todas son correctas.
41. **En cuanto a las quemaduras, es cierto que:**
- A) Las de primer grado afectan a la epidermis y cursan con eritema y ligera inflamación.
 - B) Las de segundo grado afectan a epidermis y dermis y cursan con vesículas o ampollas.
 - C) Las de tercer grado afectan a epidermis, dermis e hipodermis y cursan con necrosis.
 - D) Todas son ciertas.
42. **En relación al Tomo II del CIE9MC, señale la respuesta correcta:**
- A) Lista Tabular de procedimientos (LTP).
 - B) Índice alfabético de tratamientos (IAT).
 - C) Lista Tabular de tratamiento (LTT).
 - D) Lista Tabular de Enfermedades (LTE).

103

003

309

221

104

425

206

43. **Se denomina información:**
- A) El contenido del mensaje que se transmite.
 - B) A la información particular.
 - C) La transmisión de conocimientos.
 - D) La acción de transmitir ideas, conocimientos o sentimientos.
44. **En relación al DEA (desfibrilador externo automatizado) es cierto que:**
- A) Los DEA estándar son adecuados para su uso en niños mayores de 8 años.
 - B) Para niños entre 1 y 8 años se deben utilizar parches pediátricos con un atenuador, o en modo pediátrico si está disponible.
 - C) El ILCOR ha diseñado un símbolo de DEA sencillo y claro que puede ser reconocido en todo el mundo y está recomendado para indicar la presencia de un DEA.
 - D) Todas son ciertas.
45. **El servicio de atención de llamadas de urgencia, a través del número de teléfono 112, con la finalidad de facilitar a ciudadanos y organismos públicos un servicio integrado de información y comunicación, en la Región de Murcia, está regulado mediante:**
- A) Real Decreto 67/1997, de 19 de septiembre, por el que se implanta el servicio de atención de llamadas de urgencia, a través del número telefónico 112.
 - B) Decreto 67/1979, de 19 de septiembre, por el que se implanta el servicio de atención de llamadas de urgencia, a través del número telefónico 112.
 - C) Ley orgánica 67/1997, de 19 de septiembre, por el que se implanta el servicio de atención de llamadas de urgencia, a través del número telefónico 112.
 - D) Decreto 67/1997, de 19 de septiembre, por el que implanta el servicio de atención de llamadas de urgencia, a través del número telefónico 112.
46. **En relación al Puesto de Mando Avanzado (PMA) es cierto que:**
- A) Es una estructura que se establece en un lugar próximo a la catástrofe para facilitar la coordinación de todas las entidades participantes en su resolución.
 - B) Están presentes en el mismo las personas responsables de las diferentes instituciones y/o servicios que intervienen.
 - C) Su estructura y complejidad depende del número de instituciones que acoja.
 - D) Todas son ciertas.
47. **La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales exige que los datos sean:**
- A) Públicos.
 - B) Permanentes.
 - C) Todas son correctas.
 - D) Exactos.
48. **En cuanto a la permeabilización de la vía aérea en el paciente inconsciente es cierto que:**
- A) La cánula orofaríngea (de Guedel) se introduce con la concavidad hacia abajo.
 - B) La intubación endotraqueal es la técnica de elección para aislar la vía aérea.
 - C) Para elegir el tamaño de la cánula de Guedel más adecuada tomaremos como referencia la distancia entre el lóbulo de la oreja y la comisura de la boca del paciente.
 - D) B y C son ciertas.
49. **El CIE-10 utiliza un código alfanumérico. Indique la respuesta correcta:**
- A) Con una letra en la 1ª posición y números en la 3ª y 4ª posición.
 - B) Con una número en la 1ª posición y letras en la 2ª y 4ª posición.
 - C) Con una letra en la 1ª posición y números en la 2ª, 3ª y 4ª posición.
 - D) Ninguna de las propuestas es correcta.

50. **En relación a la Codificación sanitaria CIE9 MC, ¿qué significa “tabular”?:**
- A) Expresar conceptos, sin tener datos de la tabla.
 - B) Constituye el canal que permite la transmisión de información.
 - C) Expresar valores, magnitudes u otros datos por medio de tablas.
 - D) Todas las anteriores son correctas.
51. **Ante una eventual llamada por un supuesto de violencia de género, recibida en el Centro de llamadas de emergencias 1-1-2:**
- A) Existe un protocolo de actuación a la víctima de violencia de género, en la cual intervienen, entre otros, servicios sanitarios, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, trabajador/a social.
 - B) Se deriva inmediatamente a Protección Civil.
 - C) En el protocolo para supuestos de violencia de género, entre otros, está el de asistencia letrada a la víctima.
 - D) La A y C son correctas.
52. **Todo lo siguiente es falso excepto que:**
- A) En los estados febriles la frecuencia cardiaca aumenta.
 - B) En una hemorragia intensa disminuye la frecuencia cardiaca.
 - C) El pulsioxímetro es un sistema invasivo que mide la saturación de oxígeno en sangre arterial.
 - D) La tensión arterial diastólica es conocida coloquialmente como tensión máxima.
53. **La estabilización del paciente traumatizado grave ha de garantizar lo siguiente:**
- A) Una vía aérea permeable y la protección de la columna cervical.
 - B) Una ventilación y oxigenación adecuadas.
 - C) El equilibrio hemodinámico y el control de la hemorragia.
 - D) Todas son ciertas.
54. **¿A qué área de salud pertenece la UME 1?:**
- A) Área 1.
 - B) Área 6.
 - C) Área 2.
 - D) Área 7.
55. **El derecho fundamental de las personas físicas a la protección de datos personales, amparado por el artículo 18.4 de la Constitución Española, se ejercerá con arreglo a lo establecido:**
- A) En la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
 - B) En el Reglamento (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
 - C) En el Reglamento (UE) 2016/678 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal.
 - D) En el Reglamento (UE) 2016/679 y en la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
56. **En el supuesto de transporte sanitario urgente, en el momento en que surja la urgencia, deberá notificarse:**
- A) A su Centro de Salud.
 - B) Al Centro Coordinador de Urgencias del 061.
 - C) Al Centro de Especialidades más próximo al lugar de los hechos.
 - D) A los familiares y a su C. Salud.

57. **El artículo 71 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, sobre suspensión firme de funciones, indica:**
- A) La suspensión tendrá carácter firme cuando se imponga en virtud de inicio de expediente disciplinario.
 - B) La suspensión tendrá carácter firme cuando se imponga en virtud de sentencia penal o sanción disciplinaria.
 - C) El personal declarado en esta situación podrá prestar servicios en otras Administraciones Públicas.
 - D) Ninguna es correcta.
58. **En relación a los primeros auxilios es cierto que:**
- A) Son conductas de ayuda y cuidados iniciales que se proporcionan ante una enfermedad o lesión aguda.
 - B) Sus objetivos son preservar la vida, aliviar el sufrimiento, prevenir una enfermedad o lesión ulteriores y promover la recuperación.
 - C) Han de estar fundados en la medicina basada en la evidencia o, en ausencia de tal evidencia, en el consenso médico de expertos.
 - D) Todas son ciertas.
59. **Cuando se recibe una eventual llamada en el Centro de Coordinación de Emergencias, para una consulta médica, ¿cómo se actúa?:**
- A) La consulta médica puede ser gestionada por cualquiera de los/as teleoperadores/as que en ese momento estén operativos.
 - B) Se deriva la llamada a su médico del Centro de salud de referencia.
 - C) Será gestionado por el Médico Coordinador de CCU.
 - D) La B y la C son correctas.
60. **Es requisito necesario para que exista comunicación:**
- A) Que estén presentes emisor y receptor.
 - B) Que se realice exclusivamente de forma oral.
 - C) Que se produzca una interacción y reacción entre los comunicantes.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
61. **En una central de emergencias, ¿qué no es un puesto de operación?:**
- A) Puesto de supervisión y/o coordinación.
 - B) Puesto telefónico.
 - C) Puesto de integración y protección.
 - D) Puesto de gestión de operativos.
62. **En una situación de catástrofe externa o alerta con accidente o múltiples víctimas, se establece un triaje que define como criterios para asignación de prioridades:**
- A) Gravedad de la víctima.
 - B) Tipo de intervención.
 - C) Probabilidad de supervivencia.
 - D) Todas son correctas.
63. **Uno de los siguientes elementos no pertenece a la comunicación:**
- A) Código.
 - B) Canal.
 - C) Feed-Back.
 - D) Todos son elementos de la comunicación.

64. **El artículo 40 de la Ley 7/2007, de 4 de abril, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, y de Protección contra la Violencia de Género en la Región de Murcia, en redacción dada por la Ley 11/2016, de 15 de junio, indica que violencia machista:**
- A) Mutilación genital femenina.
 - B) Violencia contra los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres.
 - C) Matrimonio a edad temprana, matrimonio concertado o forzado.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
65. **¿Cuál de las siguientes opciones es correcta?:**
- A) En los Centros de llamadas de emergencias del 1-1-2, se reciben específicamente llamadas de emergencias sanitarias.
 - B) En los Centros de llamadas de emergencias del 061, se reciben todo tipo de llamadas de emergencias: sanitarias, policiales, y de rescate y extinción de incendios, entre otras.
 - C) En los Centros de llamadas de emergencias del 1-1-2, se reciben exclusivamente llamadas relativas a la extinción de incendios y en supuestos de accidentes múltiples, el resto de situaciones, pasan al 061.
 - D) En los Centros de llamadas de emergencias del 1-1-2, se reciben todo tipo de llamadas de emergencia: sanitarias, policiales y de rescate y extinción de incendios, entre otras.
66. **En cuanto a la parada cardíaca en situaciones especiales es cierto que:**
- A) La parada cardíaca causada por hipoxemia es generalmente una consecuencia de asfixia, que explica la mayoría de las paradas cardíacas de causa no cardíaca.
 - B) La supervivencia tras la parada cardíaca por asfixia es excepcional y la mayoría de los supervivientes presentan daño neurológico grave.
 - C) Los trastornos electrolíticos pueden provocar arritmias o parada cardíaca.
 - D) Todas son ciertas.
67. **Señale la respuesta incorrecta. Son actividades de un centro de coordinación, entre otras:**
- A) Consultas y consejos dados por un profesional sanitario por teléfono.
 - B) Priorizar tareas.
 - C) Mantener registro detallado de todas las llamadas.
 - D) Actuación administrativa.
68. **En el centro coordinador de emergencias se realiza la selección de recursos basándose en:**
- A) La proximidad de las unidades.
 - B) Nivel de capacitación de unidades disponibles.
 - C) Gravedad del problema.
 - D) Todas son correctas.
69. **Un teleoperador no tendrá que:**
- A) Mostrar capacidad de comunicación, lenguaje claro y atención profesional.
 - B) Elaborar y controlar reportes de actividad.
 - C) Capacidad de hablar otro idioma.
 - D) Comprender, respetar y tratar de manera justa a todo tipo de personas, edades y procedencias.
70. **Señale la respuesta correcta:**
- A) Ubicación: el análisis de la llamada urgente debe finalizar en un nivel de prioridad que debe asignar la herramienta informática a partir de la información introducida.
 - B) Priorización: el suceso ha de estar adecuadamente descrito.
 - C) Codificación: la información contenida en la tipificación se codifica en un limitado número de caracteres con el fin transmitir un gran volumen de información.
 - D) Tipificación: conocer la ubicación de un suceso de la forma más precisa posible nos permite enviar recursos, aun sin tener inicialmente totalmente clara la naturaleza del suceso.

71. **Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en caso de fallecimiento de una persona, ¿quién podrá dirigirse al responsable o encargado del tratamiento con el objeto de solicitar el acceso a sus datos personales?:**
- A) Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares y sus herederos.
 - B) Sus herederos pero, salvo autorización, solo podrán acceder a los datos de carácter patrimonial del causante.
 - C) Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos.
 - D) Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares y sus herederos pero, salvo autorización, solo podrán acceder a los datos de carácter patrimonial del causante.
72. **Los elementos físicos que posibilitan la entrada y salida de información en la UCP se denominan:**
- A) Unidad de control.
 - B) Periféricos.
 - C) Unidad aritmético-lógica.
 - D) Archivos.
73. **Corresponde la propuesta y ejecución de las actividades correspondientes al transporte sanitario en el ámbito del Servicio Murciano de Salud:**
- A) A la Dirección General de Asistencia Sanitaria.
 - B) A la Dirección Gerencia del 061.
 - C) A la Dirección General de Recursos Humanos.
 - D) La A y la C son correctas.
74. **En cuanto al soporte vital básico en adultos se recomienda:**
- A) Que la RCP se inicie con compresiones torácicas en lugar de con ventilaciones.
 - B) Comprimir a una profundidad de aproximadamente 5 cm y a una frecuencia de 100 a 120/minuto.
 - C) Permitir que el tórax se reexpanda completamente después de cada compresión.
 - D) Todas son ciertas.
75. **Entre la documentación no clínica que podemos encontrar en la ambulancia tenemos:**
- A) Formulario de revisión del vehículo.
 - B) Callejeros y planos de la zona.
 - C) Formulario de incidencias.
 - D) Todas son ciertas.
76. **¿A qué se denomina SAI?:**
- A) Al sistema de alimentación integral.
 - B) Al servicio de asistencia integral.
 - C) Al servicio de asistencia interna.
 - D) Al sistema de alimentación ininterrumpida.
77. **¿Quién es el responsable de la gestión, coordinación y control de los pacientes que requieran transporte sanitario urgente?:**
- A) Dirección de Planificación y Ordenación Sanitaria.
 - B) Dirección Gerencia del Área de Salud correspondiente.
 - C) Centro Coordinador de Urgencias.
 - D) Ninguna de las anteriores.
78. **¿Qué sistemas de seguridad no pertenecen a un centro coordinador de emergencias?:**
- A) Firewalls o Muros de fuego.
 - B) Sistemas de alimentación ininterrumpida.
 - C) Grupos electrógenos o generadores eléctricos.
 - D) Todos son sistemas de seguridad de un centro coordinador de emergencias.

79. **La información recibida tras análisis de llamada urgente, se divide en:**
- A) Ubicación, tipificación, codificación y regulación.
 - B) Ubicación, tipificación, codificación y priorización.
 - C) Ubicación, tipificación, codificación y recepción.
 - D) Ubicación, tipificación, codificación y aplicación.
80. **¿Qué medio puede transportar más información?:**
- A) Fibra óptica.
 - B) Cable coaxial.
 - C) Onda corta.
 - D) Radioenlace.
81. **En la comunicación no verbal, es importante:**
- A) La mirada.
 - B) La postura.
 - C) Los gestos.
 - D) Todos los anteriores.
82. **Señale la respuesta correcta. Malla viaria es:**
- A) El operador telefónico selecciona un tipo de incidente, seleccionado de una línea confeccionada en los términos normales que usa el público.
 - B) Línea imaginaria que va por el centro de los viales de un lugar y que permite tener información asociada como ancho de la vía, sentido de circulación, peso máximo que soporta, etc.
 - C) Localizar en todo momento los terminales inscritos en las diferentes estaciones base.
 - D) Organizar los terminales de una flota. Son los equivalentes funcionales de los canales de radio analógicos.
83. **Las estaciones base disponen de un dispositivo llamado:**
- A) Radioenlace.
 - B) Canal de tráfico.
 - C) Canal de control.
 - D) Terminales.
84. **En cuanto a la obstrucción de la vía aérea por un cuerpo extraño (OVACE) es cierto que:**
- A) Es una causa de muerte accidental poco común pero potencialmente tratable.
 - B) La causa más común de atragantamiento en adultos es la obstrucción de la vía aérea producida por alimentos.
 - C) En niños y bebés los episodios suelen estar causados por la ingesta de golosinas u objetos como monedas o piezas de juguetes.
 - D) Todas son ciertas.
85. **Los formularios de demanda (interrogatorios) deben cumplir los siguientes requisitos:**
- A) Equitativo y dirigido.
 - B) Comprensible y sencillo.
 - C) Breve, estructurado y cerrado/completo.
 - D) Todas las anteriores son correctas.