

1. **Conforme al artículo 9 la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, la Administración de la Comunidad Autónoma, mediante la planificación sanitaria, garantizará:**
- A) La distribución racional de los recursos.
  - B) La coordinación de todas las actuaciones, con el fin de alcanzar los mayores niveles de salud para los ciudadanos de la Región de Murcia.
  - C) Las respuestas A y B son correctas.
  - D) Las respuestas A y B son incorrectas.
2. **¿Cuál de estos aparatos tiene mayor capacidad?:**
- A) Batidora.
  - B) Sorbetera.
  - C) Batidora-Heladora.
  - D) Las respuestas A y C son correctas.
3. **Señale cuál de las siguientes no es una medida preventiva para evitar caídas en el mismo plano de un local:**
- A) Utilizar calzado antideslizante.
  - B) Iluminación.
  - C) Suelos deslizantes.
  - D) Eliminación de suciedad.
4. **¿Qué tipo de piso limpiaría con detergente líquido neutro?:**
- A) Elásticos.
  - B) Mampostería.
  - C) De madera o similares.
  - D) Cerámico.
5. **¿Cómo eliminaríamos una mancha de tinta de una prenda?:**
- A) Con una mezcla de vinagre y alcohol.
  - B) Mojar con alcohol y lavar.
  - C) Con agua y amoníaco.
  - D) Frotando con medio limón.
6. **Cuando la entrada y la salida de la unidad de cocina se dispone hacia el mismo lugar, pero por accesos separados, se dice que la distribución de la cocina hospitalaria centralizada es:**
- A) En U.
  - B) Lineal.
  - C) Cíclica.
  - D) En L.
7. **Debemos tener en cuenta algunas pautas para pintar. De manera general, no se pintará:**
- A) De abajo hacia arriba.
  - B) Primero el techo.
  - C) Si está lloviendo.
  - D) Empezando por la pared de la ventana.
8. **Establece el artículo 60 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud, que el personal estatutario fijo se hallará en alguna de las siguientes situaciones:**
- A) Servicio activo.
  - B) Servicios especiales.
  - C) Excedencia forzosa.
  - D) Todas son correctas.

9. **En el manejo de cargas, ¿cuál es la carga máxima que no debería de superar un trabajador de edad avanzada?:**
- A) 40 kg.
  - B) 20 kg.
  - C) 15 kg.
  - D) 30 kg.
10. **¿Cuál de las siguientes tareas no se realiza en la zona de ropa limpia de una lavandería?:**
- A) Descarga de lavadoras.
  - B) Plegado de toallas secas.
  - C) Carga de las máquinas de lavado.
  - D) Carga de secadoras.
11. **Indique cuál de los siguientes no es un tipo de fusible:**
- A) De plaqueta.
  - B) De vástago.
  - C) De cartucho.
  - D) De tapón.
12. **La evacuación de los enfermos en caso de incendios se efectuará, como criterio general:**
- A) Enfermos que puedan desplazarse por sí mismos.
  - B) Enfermos encamados que no puedan moverse por sí mismos, que estén más alejados de la zona de salida.
  - C) Enfermos impedidos más próximos a la zona de salida.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
13. **¿Dónde existirán freidoras como dotación de partida de unidad de cocina?:**
- A) Partida de cuarto frío.
  - B) Partida de entremetier.
  - C) Partida de salsero.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
14. **Respecto a la situación de excedencia voluntaria según lo establecido en el artículo 60 de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud:**
- A) Se declarará de oficio o a solicitud del interesado.
  - B) El personal estatutario fijo en situación de excedencia voluntaria no devengará retribuciones.
  - C) Para obtener el pase a esta situación será preciso haber prestado servicios efectivos en cualquiera de las administraciones públicas durante los cinco años inmediatamente anteriores.
  - D) Todas las respuestas son correctas.
15. **Para aplanar una vianda mediante golpes suaves, usaremos:**
- A) Espátula.
  - B) Lustrera.
  - C) Mechadora.
  - D) Espalmadera.
16. **La regulación de las normas de seguridad e higiene que afectan a cualquier aspecto del hospital, ¿sobre qué departamento recae?:**
- A) Servicio de medicina preventiva.
  - B) Departamento de enfermería.
  - C) Departamento de gestión.
  - D) Gerencia.

127

111

209

322

302

420

333

105

17. **Una solución de citrato sódico al 10 por 100, ¿para qué tipo de manchas lo utilizaría?:**  
A) Grasa.  
B) Óxido.  
C) Tinta.  
D) Sangre. 224
18. **¿Cómo puede ser la terminación del mango de una horquilla de dientes planos?:**  
A) Triangular.  
B) Cuadrada.  
C) En T.  
D) Plana. 204
19. **Si un alimento cocinado se manipula en una superficie donde antes se ha manipulado un alimento crudo, sin previa limpieza y desinfección, tendremos:**  
A) Contaminación cruzada directa.  
B) Contaminación cruzada indirecta.  
C) Contaminación cruzada mixta.  
D) Todas las respuestas anteriores son falsas. 312
20. **¿Qué tipo de recipiente no emplearíamos para el desmanchado de la ropa?:**  
A) De metal, excepto de acero inoxidable.  
B) De madera.  
C) De porcelana.  
D) De plástico. 130
21. **¿Cuál no es una característica de una lavandería institucional?:**  
A) Es un departamento dentro del centro hospitalario.  
B) Capacidad productiva baja.  
C) Cuenta con presupuesto propio.  
D) Todas las respuestas son falsas. 107
22. **¿Qué es falso sobre el acero inoxidable?:**  
A) Es una aleación de acero y cromo.  
B) Gran resistencia.  
C) Buen conductor de calor.  
D) Fácil limpieza y mantenimiento. 308
23. **En relación al procedimiento para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de la Administración Pública, la resolución declaratoria de responsabilidad:**  
A) Pondrá fin a la vía judicial.  
B) Pondrá fin a la vía administrativa.  
C) Únicamente pondrá fin a la vía administrativa en determinados casos.  
D) Todas las respuestas son incorrectas. 007
24. **¿A qué se debe que, conforme se realiza el trabajo de pintura, pueden aparecer películas elásticas que se mezclan con ella?:**  
A) La pintura ha estado expuesta al aire.  
B) Se carga en exceso el pincel o rodillo.  
C) El paramento no está bien alisado.  
D) El paramento posee humedades o filtraciones. 214

25. **¿Cuál es el antiséptico ideal en lactantes y niños pequeños?:**  
A) Alcohol etílico.  
B) Agua oxigenada.  
C) Clorhexidina.  
D) Yodo. 229
26. **Cuando el paciente está ingresado, ¿qué tipo de desinfección hospitalaria se realizará?:**  
A) Desinfección de alto nivel.  
B) Desinfección concomitante o concurrente.  
C) Desinfección final.  
D) Desinfección de nivel intermedio. 217
27. **Con relación a las características generales de la Cocina Hospitalaria Centralizada (señale la respuesta incorrecta):**  
A) Tendrá espacio suficiente para la actividad a realizar.  
B) Se garantizará que los flujos de aire vayan de las “zonas sucias” hacia las “zonas limpias”.  
C) Las tuberías y conductos de aire no estarán a la vista, para evitar la acumulación de suciedad.  
D) Los suelos serán antideslizantes, con la debida inclinación a los sumideros. 303
28. **¿Cuántos kg de ropa puede lavar una lavadora de baja capacidad en un ciclo?:**  
A) Entre 0 y 15 kg de ropa.  
B) Entre 15 y 20 kg de ropa.  
C) Entre 6 y 23 kg de ropa.  
D) Entre 56 y 73 kg de ropa. 116
29. **¿Cuál de estas tareas de limpieza se realizará en último lugar?:**  
A) Paredes, rejillas de aire acondicionado y techos.  
B) Mobiliario y mamparas.  
C) Ventanas y superficies de aluminio acristaladas.  
D) Suelos. 228
30. **¿Qué agente extintor debemos usar para los fuegos de clase A (Sólidos), B (Líquidos) y C (Gases):**  
A) Agua pulverizada.  
B) Polvo BC (convencional).  
C) Espuma física.  
D) Polvo ABC (polivalente). 317
31. **Los peligros para el medio ambiente se hallan divididos en:**  
A) 3 clases y 5 categorías.  
B) 6 clases y 3 categorías.  
C) 2 clases y 6 categorías.  
D) 2 clases y 4 categorías. 230
32. **Señale la respuesta correcta conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. Las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas:**  
A) A la promoción de la salud.  
B) A promover el interés individual, familiar y social por la salud mediante la adecuada educación sanitaria de la población.  
C) A garantizar la asistencia sanitaria en todos los casos de pérdida de la salud.  
D) Todas las respuestas son correctas. 403

33. **¿Qué producto químico es empleado como desinfectante y emite vapores irritantes y tóxicos?:**  
A) Compuestos fenoles.  
B) Glutaraldehído.  
C) Hipoclorito.  
D) Peróxido de oxígeno. 219
34. **¿Qué función no realiza la partida de salsero?:**  
A) Elaboración de asados.  
B) Elaboración de salsas calientes.  
C) Elaboración de platos de carne y aves.  
D) Preparación de guarniciones. 331
35. **Establece el artículo 11 de Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia que el Consejo de Salud de la Región de Murcia:**  
A) Es el órgano superior consultivo y de participación ciudadana de la sanidad pública en la Región de Murcia.  
B) Estará presidido por el Consejero competente en materia de sanidad.  
C) Se reunirá con carácter ordinario una vez cada cuatro meses.  
D) Todas las respuestas con correctas. 412
36. **En relación con la eliminación de manchas en las prendas, ¿qué función ejerce el agua?:**  
A) Absorbente.  
B) Neutralizante.  
C) Disolvente.  
D) Ninguna respuesta es correcta. 132
37. **¿Qué cuchillo se utiliza para limpiar y tornear verduras?:**  
A) Cuchillo de cocina.  
B) Cuchillo de sierra.  
C) Puntilla.  
D) Cuchillo de golpe. 309
38. **¿Qué tipo de alicates utilizaríamos para agarre y plegado en ángulo recto de alambres y piezas de chapa?:**  
A) Puntas redondas.  
B) Puntas acodadas.  
C) De corte.  
D) Puntas planas. 210
39. **El personal estatutario fijo ostenta los siguientes derechos individuales:**  
A) A la formación continuada y al reconocimiento de su cualificación profesional.  
B) A disfrutar de vacaciones y permisos en los términos establecidos.  
C) A las ayudas de acción social que reglamentariamente se determinen.  
D) Todas las respuestas son correctas. 421
40. **Señale cuál de las siguientes respuestas podemos considerar como carga:**  
A) Cualquier objeto susceptible de ser movido.  
B) Traslado de pacientes en un hospital.  
C) Transporte de animales.  
D) Todas las respuestas son correctas. 126

41. **Indique qué componente complementario de un detergente o un limpiador aporta propiedades adicionales a su acción específica:**
- A) Aditivos.
  - B) Coadyuvantes.
  - C) Cargas.
  - D) Reforzantes.
42. **Establece el artículo 35 de la Constitución Española que un estatuto de los trabajadores será regulado por (señale la respuesta correcta):**
- A) Un reglamento general.
  - B) La ley.
  - C) Los poderes públicos.
  - D) El gobierno.
43. **¿Qué tipo de plancha utilizaríamos para el repaso de prendas de botonaduras?:**
- A) Prensas automáticas.
  - B) Planchas ligeras o manuales.
  - C) Cabinas de planchado.
  - D) Prensa universal.
44. **¿A quién le corresponde designar en el Plan de Autoprotección a la persona como responsable única para la gestión de las actuaciones encaminadas a la prevención y el control de riesgos?:**
- A) A las autoridades competentes de Protección Civil.
  - B) A un técnico de la actividad.
  - C) Al titular de la actividad.
  - D) Los organismos competentes de las Administraciones Públicas.
45. **¿Qué aparato eléctrico utilizado en la cocina se conoce también como fouet?:**
- A) Amasadora.
  - B) Batidora.
  - C) Moledora.
  - D) Picadora.
46. **En el uso de extintores portátiles se recomienda:**
- A) Descolgar el extintor asido por la maneta y dejarlo en el suelo en posición horizontal.
  - B) Quitar el pasador de seguridad tirando de su anilla.
  - C) Dirigir el chorro a la base de las llamas.
  - D) Las respuestas B y C son correctas.
47. **¿Cómo se llama la técnica de pintura que se obtiene mezclando polvo de tiza y pintura acrílica para dar a la pared un efecto agrietado?:**
- A) Lacado.
  - B) Estucado.
  - C) Trapeado.
  - D) Craquelado.
48. **Para conseguir una higiene eficaz y segura, ¿qué técnica usaría?:**
- A) Barrido húmedo.
  - B) Fregado.
  - C) Barrido seco.
  - D) A y B son correctas.

235

004

121

329

314

321

212

216

49. **De conformidad con el artículo 44 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, el conjunto de los Servicios de Salud de la Administración del Estado y de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas en los términos establecidos en la citada ley, constituye:**
- A) El Sistema Nacional de Salud.
  - B) El Instituto Nacional de la Salud.
  - C) El Sistema de Salud de las Comunidades Autónomas.
  - D) Las Áreas de Salud.
50. **¿A partir de qué intensidad de ruido se pueden producir trastornos de la audición?:**
- A) 40 dB.
  - B) 60 dB.
  - C) 80 dB.
  - D) 100 dB.
51. **¿A qué tipo de maquinaria pertenecen las calandras?:**
- A) Maquinaria para planchado.
  - B) Maquinaria para empaquetado.
  - C) Maquinaria de lavado.
  - D) Maquinaria de secado.
52. **¿Qué efecto producen los fosfatos que contienen algunos detergentes?:**
- A) Eutrofización del medio.
  - B) Contaminación lumínica.
  - C) Contaminación del aire.
  - D) Acidificación del medio.
53. **¿Qué vigencia tendrá el Plan de Autoprotección?:**
- A) Tres años.
  - B) Cuatro años.
  - C) Cinco años.
  - D) Indeterminada.
54. **Señale cuál no es un tipo de punto al coser una prenda:**
- A) Pespunte.
  - B) Medio pespunte.
  - C) Hilado.
  - D) Sobrehilado.
55. **Son residuos biosanitarios especiales:**
- A) Restos de curas, empapadores, sondas, yesos.
  - B) Residuos peligrosos, así como recipientes y envases que hayan contenido.
  - C) Residuos potencialmente contagiosos y capaces de transmitir enfermedades infecciosas.
  - D) Residuos potencialmente peligrosos para la salud o el medio ambiente.
56. **Recoge el artículo 1 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad que son titulares del derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria:**
- A) Todos los españoles que tengan establecida su residencia en España.
  - B) Los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en el territorio español.
  - C) Todos los españoles y los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en el territorio nacional.
  - D) Todas las respuestas son incorrectas.

57. **¿Cuál de las siguientes es una característica estructural de la lavandería?:**
- A) Suelos deslizantes para mejor transporte de los carros.
  - B) Techos bajos para aprovechamiento del calor.
  - C) Suelos porosos.
  - D) Sistema de circulación de agua para su reutilización en el túnel de lavado.
58. **Las etapas que se llevan a cabo en la Cocina Central por orden de localización son las siguientes (señale la respuesta correcta):**
- A) Recepción de la materia prima, almacenamiento, elaboración, preparación, emplatado y distribución.
  - B) Recepción de la materia prima, almacenamiento, preparación, elaboración, emplatado y distribución.
  - C) Recepción de la materia prima, preparación, almacenamiento, elaboración, emplatado y distribución.
  - D) Recepción de la materia prima, preparación, elaboración, emplatado, distribución y almacenamiento.
59. **Conforme al artículo 12 de Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, en demarcaciones territoriales denominadas Áreas de Salud se ordena:**
- A) El Plan de Salud de la Región de Murcia.
  - B) El mapa sanitario de la Región de Murcia.
  - C) El Plan de Salud del Área y el de la Región de Murcia.
  - D) Todas las respuestas son incorrectas.
60. **¿Cuál de las siguientes prendas no se somete a un proceso de planchado?:**
- A) Pijamas.
  - B) Sábanas.
  - C) Mantelerías.
  - D) Ninguna respuesta es correcta.
61. **Las siguientes opciones responden a herramientas de corte a excepción:**
- A) Sierra de bastidor o de San José.
  - B) Segueta.
  - C) Brocas largas.
  - D) Serrucho de costilla.
62. **Establece el artículo 34 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, que el personal estatutario (señale la respuesta correcta):**
- A) Tendrá derecho a disfrutar del régimen de fiestas y permisos que se establezca en el ámbito de cada una de las comunidades autónomas.
  - B) No tendrá derecho a disfrutar del régimen de permisos y licencias, salvo la licencia por riesgo durante el embarazo, establecido para los funcionarios públicos por la Ley 39/1999, de 5 de noviembre, sobre conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras y por la ley orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
  - C) Únicamente tendrá derecho a disfrutar del régimen de fiestas y permisos que se establezca en el ámbito de la Administración del Estado.
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
63. **¿Qué tipo de calentamiento utilizan las freidoras continuas?:**
- A) Resistencia.
  - B) Por fluido térmico.
  - C) Por quemador.
  - D) Todas las respuestas son correctas.



64. **Preferentemente, ¿cuántas veces se realizará la limpieza de los cuartos de baños?:**  
A) Cada vez que se usen.  
B) Diariamente.  
C) Dos veces al día.  
D) Tres veces al día. 226
65. **Establece el artículo 17 de Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia que el Gerente de Área será nombrado y cesado por:**  
A) El Consejero de Salud de la Región de Murcia.  
B) La Dirección del Servicio Murciano de Salud a propuesta del Consejo de Dirección de Área.  
C) La Dirección del Servicio Murciano de Salud a propuesta del Consejero de Salud.  
D) El Consejo de Dirección de Área. 415
66. **¿A qué tipo de centrifugado corresponde una velocidad de giro de 220G?:**  
A) Centrifugado alto.  
B) Centrifugado normal.  
C) Centrifugado extra.  
D) Centrifugado reducido. 118
67. **Establece el artículo 21 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia que la Asamblea Regional:**  
A) Representa al pueblo de la Región de Murcia.  
B) Es inviolable.  
C) Ostenta la potestad legislativa.  
D) Todas las respuestas son correctas. 011
68. **El derecho a la huelga se reconoce en el artículo 28 de la Constitución Española:**  
A) A los trabajadores para la defensa de sus intereses.  
B) Únicamente a aquellos trabajadores afiliados a un sindicato.  
C) A nadie.  
D) Todas las respuestas son incorrectas. 003
69. **¿Cómo se denomina a la lavandería con gestión propia?:**  
A) Centralizada.  
B) Semicentralizada.  
C) Institucional.  
D) Local. 106
70. **Las escardillas o almocafre se utiliza para:**  
A) Para excavar hoyos.  
B) Trabajo de segados.  
C) Arrancar arbustos enteros.  
D) Escardar y limpiar la tierra de malas hierbas y para trasplantar plantas pequeñas. 205
71. **¿Cuál de los siguientes tipos de lavandería tiene mayor capacidad productiva?:**  
A) Institucional.  
B) Semicentralizada.  
C) Centralizada.  
D) Descentralizada. 108

**72. ¿Qué tipo de máquina de planchar utilizaríamos para la ropa de línea?:**

- A) Calandra.
- B) Plancha ligera.
- C) Prensa automática.
- D) Prensa universal.

122

**73. En la zona de planchado, ¿para qué utilizamos los carros de fondeo remontables?:**

- A) Para el transporte de las prendas.
- B) Para colgar las prendas de forma.
- C) Para el vaciado de las secadoras.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

123

**74. ¿Cuándo se limpiarán y desinfectarán los cubos o contenedores de desechos, situados en las cocinas?:**

- A) Nunca.
- B) Como mínimo todos los días.
- C) A criterio del encargado de cocina.
- D) Todas las semanas.

326

**75. ¿Cuál es un tipo de transmisión directa?:**

- A) Por el aire.
- B) Artrópodos.
- C) Arañazos.
- D) Baños.

223