

1. **¿Qué grado de humedad podrá tener la ropa blanca para que el trabajo de limpieza en el túnel de lavado sea considerado de calidad?:**
A) 20%.
B) 50%.
C) 0%.
D) 30%. 122
2. **En tejidos de color, con una mancha de huevo, ¿qué procedimiento habría que utilizar?:**
A) Lavar con agua fría con una cucharada de amoníaco por litro.
B) Disolver la mancha con éter, posteriormente lavar y aclarar. 306
C) Frotar con un paño humedecido en esencia de trementina.
D) Tras remojar en agua caliente, aplicar una mezcla hervida de zumo de limón y talco.
3. **¿Cuál de los siguientes centros, servicios o establecimientos sanitarios se integran en el Servicio Murciano de Salud para el mejor cumplimiento de sus fines?:**
A) Los de titularidad de la Seguridad Social, que sean transferidos a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. 032
B) Los de las corporaciones locales, en los términos previstos en la Ley de Salud de la Región de Murcia y en la Ley General de Sanidad.
C) Los que sean de titularidad de la Administración de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
D) Todas las respuestas son correctas.
4. **¿En qué artículo de la Constitución Española, encomienda a los poderes públicos como uno de los principios rectores de la política social y económica, velar por la seguridad e higiene en el trabajo?:**
A) En el artículo 40.2 432
B) En el artículo 9.1
C) En el artículo 11
D) En el artículo 22.3
5. **El servicio de lavandería y planchado tiene una serie de funciones. Señale la respuesta correcta:**
A) Garantizará que la ropa este perfectamente limpia e higienizada.
B) Vigilará el aspecto de la ropa y los tejidos, asegurando la reparación de las prendas descosidas y la reposición de los tejidos deteriorados. 101
C) Gestionará la compra de nuevas prendas para facilitar la reposición, manteniendo un equilibrio adecuado entre calidad y costes.
D) Todas las anteriores son correctas.
6. **¿A cuántos grados centígrados se realizará la fase del primer aclarado en un programa de lavado de ropa blanca de algodón a temperatura alta?:**
A) 90 °C. 326
B) 30 °C.
C) 60 °C.
D) 10 °C.
7. **¿Qué nos indica uno de los parámetros del agua cuyas siglas son TDS?:**
A) Índice de acidez.
B) Índice de alcalinidad. 213
C) Contenido en sales totales.
D) Dureza total del agua.

8. **El Reglamento CLP (clasificación, etiquetado y envasado) establece cuatro tipos de consejos de prudencia, ¿cuál de los siguientes no es un consejo de prudencia?:**
- A) Generales.
 - B) Prevención.
 - C) Respuesta.
 - D) Todas las respuestas son consejos de prudencia.
9. **¿Cuándo es recomendable utilizar el anticloro?:**
- A) Primer aclarado.
 - B) Tercer aclarado.
 - C) Segundo aclarado.
 - D) Ninguna es correcta.
10. **Los extintores que apagan fuegos de agua pulverizada no se deberán utilizar en:**
- A) Fuegos producidos en cuadros eléctricos.
 - B) Fuegos producidos en los vestuarios de la lavandería.
 - C) Fuegos producidos en el almacén de stock de ropa procesada en la lavandería.
 - D) Fuegos producidos por un cigarrillo mal apagado en la zona de fumadores.
11. **¿A qué temperatura exacta se debe lavar la ropa blanca de algodón?:**
- A) 85 °C.
 - B) 90 °C.
 - C) 95 °C.
 - D) 100 °C.
12. **El transporte de ropa sucia desde el servicio productor hasta la lavandería se hará en:**
- A) Carros de uso compartido.
 - B) Jaulas de uso compartido.
 - C) Carros o jaulas de uso exclusivo.
 - D) En cualquier superficie que les venga bien.
13. **¿Cómo se denomina, también, al agua oxigenada?:**
- A) Perborato sódico.
 - B) Oxígeno activo.
 - C) Peróxido de hidrógeno.
 - D) Peróxido de oxígeno.
14. **Son principios de la acción preventiva (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Combatir los riesgos desde su origen.
 - B) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
 - C) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
 - D) Evitar riesgos.
15. **La Ficha de Datos de Seguridad de un producto está ordenada en 16 secciones. ¿De qué trata la sección 7?:**
- A) Identificación de los peligros.
 - B) Medidas de lucha contra incendios.
 - C) Propiedades físicas y químicas.
 - D) Manipulación y almacenamiento.

316

320

425

124

121

231

404

311

16. **¿A quién compete la ordenación territorial de los servicios de salud?:**
A) Al Estado.
B) A las Comunidades Autónomas.
C) A las Corporaciones Locales.
D) Al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
17. **Se considerará implantado un Plan de Autoprotección cuando:**
A) Se haya realizado con éxito un simulacro.
B) El personal perteneciente a los equipos de emergencias y todos los trabajadores del centro estén formados y capacitados.
C) Esté establecida la planificación de medios y recursos para la aplicación del plan (mantenimiento de instalaciones, señalización, etc.).
D) Todas son correctas.
18. **Equipamiento, material e instalaciones de una lavandería hospitalaria. ¿Cuáles serían los objetivos del mantenimiento?:**
A) Mantener la calidad del producto y obtener el mínimo coste.
B) Reducir al mínimo los riesgos para usuario reparador y equipo.
C) Obtener un buen rendimiento energético con el mínimo deterioro ambiental fijando prioridad de las revisiones con el número teórico de horas de funcionamiento.
D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
19. **La Ficha de Datos de Seguridad de un producto consta de secciones. ¿Cuál de las siguientes respuestas no está dentro de la sección 10: Estabilidad y reactividad?:**
A) Materiales incompatibles.
B) Información adicional.
C) Controles que deben evitarse.
D) Productos de descomposición peligrosos.
20. **En el etiquetaje de una prenda, una barra debajo del símbolo de su tratamiento indica:**
A) Un proceso muy suave.
B) Un proceso suave.
C) Un proceso muy agitado.
D) Un proceso agitado.
21. **Cuando el empresario no adopta o no permita adoptar las medidas de emergencia necesarias, el trabajador podrá:**
A) Abandonar su lugar de trabajo, si considera que dicha actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o su salud.
B) El trabajador lo comunicará a sus representantes legales y estos por mayoría de sus miembros, paralizarán la actividad de los trabajadores afectados por dicho riesgo.
C) Al paralizarse la actividad empresarial por no adoptar las medidas necesarias por parte del empresario, se le comunicará a éste y a la Autoridad Laboral.
D) Todas las respuesta anteriores son correctas.
22. **¿Qué requisitos serían necesarios para obtener una adecuada clasificación de la ropa?:**
A) El material de trabajo.
B) Espacio e iluminación.
C) Ventilación.
D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

23. **Señale cuál es la prenda que doblaremos del revés:**
- A) Camisón de enferma.
 - B) Bata de quirófano.
 - C) Chaqueta de enfermo.
 - D) Todas son correctas.
24. **La entidad mantenedora registrada entregará al dueño o titular de los extintores un Certificado de mantenimiento realizado; que constará de las piezas o componentes sustituidos y las observaciones que estima oportunas. ¿Cuánto tiempo deberá conservarse la documentación justificativa de las operaciones de mantenimiento que realiza?:**
- A) Durante al menos 4 años.
 - B) Durante al menos 3 años.
 - C) Durante al menos 2 años.
 - D) Durante al menos 1 años.
25. **La carrera profesional del personal estatutario del Servicio Murciano de Salud se articulará mediante:**
- A) El ascenso de tramos dentro de la misma categoría.
 - B) La promoción interna a otras categorías del mismo grupo o de grupos superiores.
 - C) El acceso a otras plazas mediante concurso de traslados.
 - D) El ascenso de tramos en otras categorías.
26. **Las manchas de moho que se forman cuando la ropa está húmeda se pueden eliminar con:**
- A) Agua oxigenada.
 - B) Hipoclorito sódico diluido.
 - C) Perborato.
 - D) Agua caliente.
27. **¿Qué otro nombre se le da a los contenedores de lavandería? Señale la opción correcta:**
- A) Jaulas.
 - B) Pesebres.
 - C) Tolva.
 - D) Bastidor.
28. **En el lejado, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sería la incorrecta?:**
- A) Se realiza en el prelavado, no necesita neutralizante.
 - B) En el prelavado tiene varios inconvenientes: el blanqueo no es total.
 - C) Si se realiza después del lavado actúa por un tiempo menor ya que el agua del lavado final se reutiliza para aclarados.
 - D) Si se realiza después del lavado se obtiene mejor blanqueo y menor fijación de cloro.
29. **¿Qué tipo de gestión de lavandería sería el utilizado en un centro hospitalario con capacidad productiva baja, pero suficiente para atender las necesidades del centro y que no cuenta con presupuesto propio?:**
- A) Lavandería institucional.
 - B) Lavandería semicentralizada.
 - C) Lavandería centralizada.
 - D) Ninguna de las anteriores.
30. **El almacén de ropa de lencería, ¿a qué servicio pertenece?:**
- A) Es independiente.
 - B) Lavandería y planchado.
 - C) Costura.
 - D) De servicios.

31. **¿En qué fecha entró en vigor el denominado CLP (clasificación, etiquetado y envasado)?:**
A) 20 de febrero de 2009.
B) 20 de enero de 2009.
C) 20 de junio de 2009.
D) Ninguna es correcta. 308
32. **La Ley de Prevención de Riesgos Laborales no será de aplicación a:**
A) Fuerzas Armadas y actividades militares de la Guardia Civil.
B) Relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar.
C) Servicios operativos de protección civil y peritaje forense en casos de catástrofe, grave riesgo o calamidad pública. 409
D) Todas las respuestas anteriores no son de aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
33. **Indique la forma de lavar los tejidos de cachemir:**
A) Siempre a mano y en agua bien caliente.
B) Siempre a máquina y en agua bien caliente. 207
C) Siempre a mano y en agua fría con jabón bien disuelto.
D) A mano o a máquina y en agua caliente.
34. **Las características básicas de la ropa hospitalaria son:**
A) Suavidad, higiene, colorido.
B) Higiene, comodidad, suavidad. 219
C) Higiene, elasticidad.
D) Higiene, colorido, buen olor.
35. **Para limpiar en seco una mancha procedente de una barra de labios; cuando la prenda no se puede lavar, ¿qué producto hay que utilizar?:**
A) Acetona.
B) Alcohol metílico. 303
C) Tetracloruro de carbono.
D) Todas son correctas.
36. **La Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, establece que las piezas básicas de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas son:**
A) Las Áreas de Salud.
B) Los Distritos Sanitarios. 020
C) Las Comarcas Sanitarias.
D) Las Zonas de Salud.
37. **¿Cómo se llaman los componentes complementarios del detergente que mejoran ciertas propiedades características de los componentes fundamentales?:**
A) Reforzante.
B) Aditivo. 119
C) Carga.
D) Coadyuvantes.
38. **Para conseguir la máxima operatividad y eficacia en el funcionamiento de los servicios a nivel primario, las áreas de salud se dividen en:**
A) Zonas básicas de salud.
B) Distritos sanitarios. 029
C) Comarcas sanitarias.
D) Puntos básicos de salud.

39. **El tratamiento secundario de aguas residuales que consiste en la utilización de bacterias, se denomina:**
- A) Tratamiento biológico.
 - B) Tratamiento físico.
 - C) Tratamiento químico.
 - D) Tratamiento primario.
40. **La máxima responsabilidad en Prevención de Riesgos Laborales dentro de cada Gerencia del S.M.S. recae:**
- A) En el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
 - B) En el Gerente.
 - C) En el Comité de Prevención de Riesgos Laborales.
 - D) En el Director Médico del Servicio de Prevención.
41. **Según la Constitución la soberanía nacional reside en:**
- A) Las Cortes Generales.
 - B) El Gobierno de la Nación.
 - C) Los Tribunales de Justicia.
 - D) El pueblo español.
42. **¿Qué tipo de fibra se riza con el calor?:**
- A) Celulósicas.
 - B) Proteicas.
 - C) Poliamidas.
 - D) Acrílicas.
43. **El nitrato potásico, ¿a qué tipo de sustancias pertenece?:**
- A) Sustancias disolventes.
 - B) Sustancias absorbentes.
 - C) Ácido oxálico.
 - D) Sustancias neutralizantes.
44. **¿Cuál es el modelo de gestión de lavandería utilizado en un hospital?:**
- A) Lavandería institucional.
 - B) Lavandería semicentralizada.
 - C) Lavandería centralizada.
 - D) Puede ser un servicio más del hospital (institucional o semicentralizada) o tener gestión propia.
45. **En la fase de secado de una prenda se utiliza:**
- A) Centrifugadora.
 - B) Secadora.
 - C) Túnel de secado.
 - D) Todas las anteriores se utilizan en la fase de secado.
46. **¿Qué duración tendrá la fase de blanqueo de las sábanas y toallas?:**
- A) 8 minutos.
 - B) 4-5 minutos.
 - C) 3 minutos.
 - D) 6 minutos.

47. **La humedad y el agua de una fibra son propiedades:**
- A) Físicas.
 - B) Químicas.
 - C) De sorción.
 - D) Geométricas.
48. **Los extintores tipo D se utilizan para apagar fuegos que se originan a partir de un metal combustible. ¿ A qué metal nos referimos? (señale la respuesta correcta):**
- A) Fuegos por la combustión de Magnesio y Sodio.
 - B) Fuegos por la combustión de Aluminio en polvo.
 - C) No existen extintores que apaguen fuegos producidos por metales, porque los metales no arden.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
49. **Las bacterias que tienen forma esférica se denominan:**
- A) Bacilos.
 - B) Cocos.
 - C) Hongos.
 - D) Espirilos.
50. **¿Qué función se realiza en la zona de repaso y costura?:**
- A) En esta zona no se marca la ropa.
 - B) La ropa puede llegar sin lavar al no haberse utilizado.
 - C) Las tareas que se realizan en la zona de repaso y costura son coser, remendar, zurcir, poner botones y marcar prendas.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
51. **En la distribución de una lavandería con una configuración en “U”, el avance en la marcha hace un giro ¿de cuántos grados?:**
- A) 160 °C.
 - B) 170 °C.
 - C) 180 °C.
 - D) 190 °C.
52. **La revisión periódica de un extintor deberá ser al menos (señale la opción correcta):**
- A) Cada 6 meses por el dueño o titular de extintor, dos veces al año por el instalador profesional registrado y retimbrados cada 5 años.
 - B) Todos los meses por el dueño o titular de extintor, 3 veces al año por el instalador profesional registrado y retimbrados cada 5 años.
 - C) Cada 3 meses por el dueño o titular de extintor y una vez al año por el instalador profesional registrado y retimbrados cada 5 años.
 - D) Cada 2 meses por el dueño o titular de extintor y una vez al año por el instalador profesional registrado y retimbrados cada 5 años.
53. **¿Qué es una unidad de desmanchado?:**
- A) Un conjunto de lavanderas que se encargan de las manchas.
 - B) No existe esa unidad.
 - C) Está formado por una mesa o bien un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye una pistola de desmanchado.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

234

424

215

109

331

428

117

54. **Dentro de los peligros físicos, están los líquidos inflamables; estos son líquidos con un punto de inflamación no superior a:**
- A) 60 °C.
 - B) 70 °C.
 - C) 80 °C.
 - D) Ninguna es correcta.
55. **¿Cuántas veces se podrá retimbrar un extintor?:**
- A) 1 sola vez.
 - B) 2 veces solamente.
 - C) 3 veces solamente.
 - D) 5 veces solamente.
56. **¿Cómo se denomina el tipo de punto que consiste en el cosido de una tela que se ha recogido para obtener vuelo?:**
- A) Doblado.
 - B) Punto de ojal.
 - C) Fruncido.
 - D) Festón.
57. **Hay cuatro tipos de consejos de prudencia de prevención: proteger de la humedad, ¿a qué frase pertenece?:**
- A) P232.
 - B) P314.
 - C) P102.
 - D) P103.
58. **La selección del personal estatutario se efectuará con carácter general a través del sistema:**
- A) De oposición.
 - B) De concurso-oposición.
 - C) De concurso de méritos.
 - D) De libre designación.
59. **¿Qué grado de humedad podrá tener la ropa verde para que el trabajo de limpieza en el túnel de lavado sea considerado de calidad?:**
- A) 20%.
 - B) 50%.
 - C) 0%.
 - D) 30%.
60. **Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario deberá elaborar y conservar a disposición de la autoridad laboral las siguientes documentaciones (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral de al menos 30 días naturales.
 - B) Evaluación de los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo, incluido el resultado de los controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores.
 - C) Planificación de la actividad preventiva, incluidas las medidas de protección y prevención a adoptar y, en su caso, material de protección que deba utilizarse.
 - D) Todas las respuestas anteriores son medidas adecuadas que debe de adoptar el empresario para que los trabajadores reciban las informaciones.

61. **Indique la forma de planchar la pana:**
- A) Con el tejido bien seco.
 - B) Del revés y con el tejido húmedo.
 - C) La pana no se plancha.
 - D) Introduciéndola en una plancha industrial.
62. **Señale la opción correcta:**
- A) El rayón tiene una resistencia baja a los alcalinos.
 - B) La lana tiene una resistencia alta a los alcalinos.
 - C) El lino tiene una resistencia alta a la lejía.
 - D) El rayón tiene una resistencia alta a los ácidos.
63. **¿Qué Dirección General gestiona los programas y servicios de urgencias y emergencias sanitarias?:**
- A) La Dirección General de Asistencia Sanitaria.
 - B) La Dirección General de Régimen Económico y Prestaciones.
 - C) La Dirección General de Recursos Humanos.
 - D) La Dirección General de Asistencia Primaria y Urgencias y Emergencias Sanitarias.
64. **Según el procedimiento para la elaboración y aprobación de planes de emergencia de la región de Murcia, se define equipo de 1ª intervención:**
- A) Es el encargado de coordinar los primeros auxilios previo aviso por parte de los afectados de la emergencia.
 - B) Es el que se encarga del control inicial de la emergencia, previo aviso por parte de los afectados.
 - C) Es el encargado de asegurar una evacuación rápida y ordenada de los afectados ante una emergencia.
 - D) Es el encargado de conocer perfectamente el centro y acceso a todas las dependencias antes de que haya un posible aviso de emergencia.
65. **Los documentos necesarios para hacer frente a las posibles situaciones de emergencia, dependerán del tipo de centro, tamaño y actividad. De menor a mayor complejidad, nos podemos encontrar con los siguientes tipos de documentos:**
- A) Plan de autoprotección, medidas de emergencia y Plan de Emergencias.
 - B) Medidas de emergencias, Plan de emergencia, Plan de autoprotección.
 - C) Plan de emergencia, plan de autoprotección y medidas de emergencias.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores están consideradas como documentos frente a situaciones de emergencia.
66. **Los trabajadores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo según la ley de Prevención de Riesgos laborales. La existencia de este derecho, recae ante el empresario como:**
- A) Un deber.
 - B) Un respeto.
 - C) Una consideración.
 - D) A y B son correctas.
67. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones no estaría dentro del concepto de neutralizantes?:**
- A) Eliminan restos de cloro y alcalinidad.
 - B) Se utiliza en el penúltimo aclarado.
 - C) Se utiliza a dosis muy altas.
 - D) Mejora el acabado, suavidad y grado de blancura.

68. **La Asamblea Regional funciona:**
A) En Pleno y en Comisiones.
B) En Grupos Parlamentarios.
C) En Pleno y en Mesas de Negociación.
D) En Pleno, en Mesa y en Junta de Portavoces. 014
69. **Según el artículo 2 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, los poderes de la Comunidad Autónoma emanan de la Constitución, del Estatuto de Autonomía, y de:**
A) El pueblo.
B) La Asamblea Regional.
C) Las leyes.
D) El Tratado de la Unión Europea. 010
70. **¿Cuál es el decreto por el que se regula el reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios?:**
A) Real Decreto 533/ 2017.
B) Real Decreto 513/ 2017.
C) Real Decreto 523/ 2007.
D) Real Decreto 517/ 2013. 427
71. **La calandra es una máquina que se utiliza en las lavanderías para:**
A) Lavar.
B) Planchar.
C) Clasificar.
D) Repartir. 112
72. **El blanqueo de los tejidos puede realizarse con diferentes productos. Cuando utilizamos el perborato, ¿a qué temperatura se puede aplicar el agua caliente?:**
A) 80 °C.
B) 50 °C.
C) 70 °C.
D) 60 °C. 332
73. **Señale la respuesta correcta:**
A) El mantenimiento operativo se lleva a cabo en tres partes, revisión, inspección periódica y tratamiento temprano.
B) No es necesario un plan de mantenimiento porque cada 5 años se cambia la maquinaria.
C) El mantenimiento preventivo consiste en la reparación siempre que sea necesario.
D) El mantenimiento operativo consiste en la reparación de máquinas e instalaciones siempre que sea necesario. 128
74. **Las fibras que se obtienen químicamente por polimerización de derivados del carbón o del petróleo son:**
A) Fibras artificiales.
B) Fibras sintéticas.
C) Fibras naturales.
D) Fibras transformadas. 224
75. **Una prueba de lavado, ¿de cuántas fases consta?:**
A) Dos fases.
B) Tres fases.
C) Cuatro fases.
D) Ninguna es correcta. 336