

1. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?:**
- A) Un hilo es el resultado de la unión sólida de un conjunto de fibras dispuestas de forma paralela, y a las que se aplica una fuerza de torsión.
 - B) Cuando durante el hilado se aplica una torsión fuerte, se obtienen hilos resistentes, que darán telas más duras, resistentes al rozamiento, y que se ensucian y arrugan menos.
 - C) Se puede obtener hilo a partir de fibras cortas, por un proceso de cardado, y posterior peinado para estirarlas, además de la torsión.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
2. **La temperatura y humedad elevadas pueden constituir un riesgo:**
- A) Físico.
 - B) Ergonómico.
 - C) Ambiental.
 - D) De seguridad.
3. **Las toallas de baño se apilan:**
- A) En montones de 10 unidades.
 - B) En montones de 5 unidades.
 - C) En montones de 15 unidades.
 - D) En montones de 20 unidades.
4. **¿Cómo se colocarán las batas?:**
- A) Plegadas.
 - B) Colgadas.
 - C) Extendidas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
5. **¿Qué efecto directo tiene el calentamiento global de la tierra?:**
- A) Se suavizan las temperaturas.
 - B) Se extreman las temperaturas.
 - C) Se produce un cambio climático.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
6. **¿En qué momento se deslía la ropa?:**
- A) Al salir de la calandra.
 - B) Al salir del túnel de secado.
 - C) Al salir del túnel de lavado.
 - D) Antes de su distribución.
7. **¿De qué factor depende el rendimiento de la calandra?:**
- A) De la transferencia de calor entre las cubetas calientes y la ropa.
 - B) De que la ropa esté más caliente que la cubeta.
 - C) De que no estén directamente en contacto las ropas y las cubetas.
 - D) Todas las respuestas son falsas.
8. **¿Qué tipo de revestimiento puede llevar la calandra?:**
- A) Lana de acero.
 - B) Resortes de laminillas.
 - C) Enrejado de muelles.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

204

435

325

461


454


116

304

237

9. **¿Qué máquina de planchado se utiliza exclusivamente para el planchado de pantalones?:**
A) Central de planchado.
B) Topper.
C) Robot de planchado portable.
D) Prensa de planchado.
10. **¿Qué se hace con las prendas de rechazo?:**
A) Se depositan en el contenedor correspondiente para que las retire el servicio de limpieza.
B) Se vuelven a lavar.
C) Se planchan y se envían al costurero.
D) Se hacen lotes y se lavan una vez a la semana.
11. **Señale la respuesta incorrecta. En un plan de evacuación para caso de incendio debemos:**
A) Mantener la calma e indicar la evacuación por las vías practicables.
B) Guiar a los ocupantes hacia las vías de evacuación.
C) Ayudar a las personas impedidas.
D) Permitir el uso de ascensores.
12. **¿En qué tipo de purgador el cierre de la válvula está asegurado mediante un juego de palancas, situado en la parte superior de la campana?:**
A) Purgador de boya cerrada.
B) Purgador termodinámico.
C) Purgador de boya invertida.
D) Purgador termostático.
13. **¿Qué acción ejerce el perborato en el lavado?:**
A) Secuestrante.
B) Oxidante.
C) Tensioactiva.
D) Amortiguadora.
14. **¿Cómo se introduce la ropa de línea en la calandra?:**
A) Totalmente seca.
B) Húmeda.
C) Doblada.
D) Sólo se plancha en la calandra la ropa de forma.
15. **¿Qué agente extintor es adecuado para sólidos, líquidos y gases?:**
A) Polvo ABC convencional.
B) Polvo ABC polivalente.
C) Espuma física.
D) Anhídrido carbónico.
16. **La ropa seca que requiere empaquetado es:**
A) Mantas.
B) Hules.
C) Batas de quirófanos.
D) Almohadas.

17. **El Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia fue aprobado a través de la Ley:**
- A) Ley Orgánica 4/1982, de 9 de junio.
 - B) Ley Orgánica 2/1984, de 6 de septiembre.
 - C) Ley Orgánica 4/1984, de 6 de junio.
 - D) Ley Orgánica 2/1982, de 9 de septiembre.
18. **Según sus componentes, existen en el mercado tres sistemas de calandras. ¿Cuál de los indicados es uno de ellos?:**
- A) Calandra con cilindro central y rodillos periféricos.
 - B) Calandra con cilindro central con lona conductora.
 - C) Calandra con cubeta.
 - D) Todos son sistemas de calandra según sus componentes.
19. **Los suelos de una lavandería serán:**
- A) Discontinuos, deslizantes y de fácil limpieza.
 - B) Discontinuos, antideslizantes y de vivos colores.
 - C) Continuos, deslizantes y de fácil limpieza.
 - D) Continuos, antideslizantes y de fácil limpieza.
20. **En los productos puros de una sola fibra, cuando el producto textil se ha obtenido por el proceso de cardado, se tolera una cantidad de otras fibras del:**
- A) 2%.
 - B) 3%.
 - C) 5%.
 - D) 7%.
21. **¿Puede el personal de la zona sucia de una lavandería pasar a la zona limpia?:**
- A) Sí.
 - B) No, en ningún caso.
 - C) Sólo en caso de que se asee y cambie de uniforme.
 - D) El personal de ambas zonas se intercambia constantemente para favorecer la rotación de tareas.
22. **El siguiente símbolo significa :**
- A) Se permite cualquier agente oxidante de blanqueo.
 - B) Se permite apilar la ropa sucia.
 - C) Solo blanquear con un agente oxidante exento de cloro.
 - D) No blanquear.
23. **¿Cuál es la temperatura adecuada de la cubeta de la calandra?:**
- A) 70 – 80 °C.
 - B) 100 – 120 °C.
 - C) 170 – 180 °C.
 - D) 250 – 300 °C.
24. **Los contenedores tipo trolleys se utilizan para:**
- A) Depósito de ropa que proviene del vaciado de lavadora o secadora.
 - B) Depósito de ropa que proviene del vaciado de planchadoras y secadoras.
 - C) Depósito de ropa sucia y contaminada.
 - D) Vehículos para el traslado de ropa limpia.

25. **¿Qué tres zonas se distinguen en la sección transversal de una fibra natural?:**
- A) Piel curtida, cuerpo principal y núcleo.
 - B) Piel curtida, cuerpo secundario y núcleo.
 - C) Piel o cutícula, cuerpo principal y núcleo.
 - D) Piel o cutícula, cuerpo secundario y núcleo.
26. **¿Cuál de las siguientes es una fibra de celulosa regenerada?:**
- A) Seda.
 - B) Fibrola.
 - C) Rayón.
 - D) Lino.
27. **¿Cómo se etiqueta un producto textil formado por dos partes que no tenga la misma composición?:**
- A) Una etiqueta que identifique la composición de la parte mayorista del producto.
 - B) Una etiqueta que indique el contenido en fibras de cada una de las partes.
 - C) Una etiqueta de la composición global del producto.
 - D) Está exento de la obligatoriedad de llevar etiqueta.
28. **Es objeto de la Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia:**
- A) La igualdad efectiva y corrección de los desequilibrios territoriales y sociales en las condiciones de acceso a los servicios sanitarios.
 - B) La regulación de todas las acciones que permitan hacer efectivos el derecho a la protección de la salud.
 - C) La mejora continuada de la calidad de la asistencia sanitaria.
 - D) El respeto y el reconocimiento de los derechos de los usuarios.
29. **Los productos de lavado deben manipularse adecuadamente; en consecuencia:**
- A) Solamente se podrán trasvasar a otros envases en lugares suficientemente ventilados.
 - B) Nunca se trasvasarán a otros envases.
 - C) Solamente se podrán trasvasar a otros envases cuando se disponga del equipamiento adecuado para ello.
 - D) Únicamente se podrán trasvasar a otros envases cuando éstos tengan una capacidad superior a la presentación de fábrica.
30. **No es causa de extinción de la condición de personal estatutario fijo:**
- A) La renuncia.
 - B) La jubilación.
 - C) La sanción disciplinaria firme de separación del servicio.
 - D) La incapacidad temporal.
31. **El siguiente símbolo significa :**
- A) Limpieza profesional en seco.
 - B) Limpieza profesional a la sombra.
 - C) Limpieza profesional en húmedo.
 - D) Limpieza profesional en secadoras.
32. **¿Cómo se coloca la ropa en el almacén?:**
- A) Extendida.
 - B) Plegada y en estantes.
 - C) En cajas.
 - D) En cajones.

33. **¿Cuál es la forma de las señales de advertencia?:**
A) Rectangular.
B) Triangular.
C) Redonda.
D) Cuadrada. 432
34. **¿Cómo se elimina la humedad de la ropa en la calandra?:**
A) Por escurrido.
B) Por evaporación.
C) Por absorción.
D) Por presión. 232
35. **¿En qué tipo de artículo textil se espera un largo tiempo de vida útil?:**
A) Sábanas.
B) Toallas.
C) Mantas.
D) Servilletas. 344
36. **Según la Constitución la soberanía nacional reside en:**
A) Las Cortes Generales.
B) El Gobierno de la Nación.
C) Los Tribunales de Justicia.
D) El pueblo español. 001
37. **Indique la respuesta correcta:**
A) En el túnel de secado se elimina totalmente la humedad mediante aire caliente.
B) El túnel de secado se utiliza para ropa de forma.
C) En el túnel de secado se eliminan las arrugas, y en muchos casos ya no es necesario planchar.
D) Todas las respuestas son correctas. 121
38. **¿Qué es el calor de vaporización?:**
A) Es la diferencia de temperatura entre la calandra y la prenda.
B) Es el calor de absorbido por el fluido térmico.
C) Es el calor cedido por el vapor de la cubeta a través de la teja.
D) Es el calor cedido desde la ropa hacia la cubeta. 306
39. **¿Qué inconvenientes tienen los resortes de laminilla como revestimiento?:**
A) Poca duración.
B) Fácilmente oxidable.
C) En caso de aplastamiento difícil de reparar.
D) Todas las repuestas son correctas. 239
40. **¿Qué plantea básicamente el Informe Brundtland en 1987?:**
A) Que la protección y conservación del medio ambiente debe basarse en el concepto de desarrollo sostenible.
B) Que se debe frenar el desarrollo económico e industrial para proteger el medio ambiente.
C) Que el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental son conceptos incompatibles.
D) Todas las respuestas son correctas. 470

41. **¿En qué consiste el efecto “pilling”?:**
A) Formación de arrugas.
B) Encogimiento.
C) Formación de bolitas en la superficie.
D) Desgaste desigual del tejido. 219
42. **¿Qué requisito tendrá el techo de una lavandería?:**
A) Altura suficiente para permitir la instalación de raíles aéreos, tolvas y otros elementos elevados.
B) Antideslizante.
C) Poroso.
D) Todas las respuestas son correctas. 108
43. **¿Qué temperatura utilizaremos para planchar lino?:**
A) Suave.
B) Muy suave.
C) Muy caliente.
D) Extra suave. 339
44. **Para calcular el consumo de ropa diario, ¿qué se tendrá en cuenta?:**
A) Número de cambios diarios.
B) Ocupación media.
C) Ocupación máxima.
D) Todas las respuestas son correctas. 456
45. **¿Qué ocurre cuando el peso de ropa por lavado es mayor que el recomendado?:**
A) La ropa queda más apretada, dificultando que los productos puedan penetrar en los tejidos. Este problema no se resuelve aumentando la dosis de detergente.
B) Las prendas no quedan limpias, y pueden permanecer restos de suciedad en algunas zonas.
C) Las máquinas trabajan más forzadas, y el sistema se puede dañar causando una avería.
D) Todas las respuestas son correctas. 117
46. **¿Cómo se denominan las puntadas unidas a mano, de derecha a izquierda, para fijar piezas, rematar etc.?:**
A) Pespunte.
B) Festón.
C) Sobrehilado.
D) Doblado. 319
47. **¿Qué equipo realiza el plegado de las prendas?:**
A) Introdutora.
B) Dobladora.
C) Empaquetadora.
D) Apiladora. 446
48. **Son características estructurales de un local de lavandería:**
A) Las ventanas deberán tener una altura superior a 1,5 metros.
B) El sistema de circulación de agua para su reutilización.
C) La identificación de espacios por colores.
D) Todas las fases del proceso deben localizarse en una misma zona. 118

49. **¿Qué sistema de entrelazado es utilizado en el satén?:**
A) Resulta del entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de trama.
B) Resulta de cruzar un hilo de trama con cada hilo de urdimbre.
C) Resulta de cruzar dos hilos de urdimbre con cada hilo de trama.
D) Resulta del entrelazado de un hilo de urdimbre con cada hilo de la trama.
50. **¿Cuál se considera el desinfectante universal?:**
A) Perborato.
B) Oxígeno.
C) Cloro.
D) Hidrógeno.
51. **¿Qué denominación podrá usarse para el tejido que tiene una cantidad de lana virgen del 30 por 100 del peso total de la mezcla?:**
A) Lana.
B) Lana virgen.
C) Lana tratada.
D) Mezclilla.
52. **Un extintor convencional no dispone de:**
A) Caudalímetro.
B) Manómetro.
C) Palanca de accionamiento.
D) Pasador de seguridad.
53. **¿En qué se diferencian las cintas de bandas y las de rodillos?:**
A) En el sistema de arrastre.
B) Las primeras sirven para el desplazamiento horizontal y las segundas para el desplazamiento vertical.
C) Las primeras están formadas por bandas paralelas y las segundas por bandas verticales.
D) Todas las respuestas son correctas.
54. **¿Cómo serán los carros para transporte de ropa limpia?:**
A) Preferiblemente abiertos y perfectamente limpios.
B) Abiertos y profundos.
C) Preferiblemente cerrados y perfectamente limpios.
D) Nunca se utilizan carros para el transporte de ropa.
55. **En las calandras industriales las cubetas metálicas calentadas por vapor o aceite térmico, la presión debe estar entre:**
A) 7 y 18 bares.
B) 9 y 14 bares.
C) 6 y 11 bares.
D) Ninguna es correcta.
56. **En general, ¿qué tipos básicos de contaminación hay?:**
A) Física y ambiental.
B) Estética y ambiental.
C) Química y marítima.
D) Todas son falsas.

57. **El control de las condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones corresponde a:**
- A) Personal de lavandería.
 - B) Personal de enfermería.
 - C) Servicio de medicina preventiva.
 - D) Servicio de limpieza.
58. **¿Cómo debe estar la pieza de acero ondulada de la calandra?:**
- A) Debe estar siempre limpia y engrasada.
 - B) Debe estar siempre libre de residuos.
 - C) Debe estar siempre limpia y encerada.
 - D) Debe estar siempre centrada, que no arrugue las prendas.
59. **Para el traslado de la ropa limpia se suele utilizar:**
- A) Trolleys.
 - B) Carros de fondeo remontable.
 - C) Jaulas tipo rolltainer.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
60. **Las Áreas de Salud se delimitan teniendo en cuenta factores:**
- A) Climatológicos y de dotación de vías y medios de comunicación.
 - B) Geográficos y demográficos.
 - C) Socioeconómicos y culturales.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
61. **¿Qué afirmación es falsa acerca de la manipulación de la ropa limpia?:**
- A) La ropa limpia será sometida a la mínima manipulación posible, mecanizando y automatizando todos los procesos posibles.
 - B) Es importante aplicar una temperatura de planchado adecuado para cada tipo de tejido.
 - C) El empaquetado de la ropa se hará tocando lo menos posible las prendas y siempre que sea posible se hará mecánicamente.
 - D) Las prendas que se van a reparar serán manipuladas mínimamente para evitar que actúen como vehículo de transmisión de enfermedades.
62. **¿Cómo es la parte superior de la prensa de planchado?:**
- A) Abatible.
 - B) Inmóvil.
 - C) Almohadillada.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
63. **¿Qué consecuencias tiene en el tejido la acción de la mecánica?:**
- A) Algunas fibras se sobreestiran y rompen las uniones que forman con otras fibras.
 - B) El tejido no se mueve en distintas direcciones, pudiendo aumentar los huecos entre los hilos.
 - C) Como consecuencia del estiramiento igual por diversas zonas, la prenda puede deformarse.
 - D) Todas son correctas.
64. **¿Qué medida evitaría la aparición de impresiones durante el planchado?:**
- A) Aumentar la presión de la cabeza de planchado.
 - B) Activar el vacío al mismo tiempo que se plancha con presión.
 - C) Reducir la fuerza del vacío a través del ajuste de la válvula.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

65. **¿Qué separa la barrera sanitaria?:**
A) La zona de distribución del resto de la lavandería.
B) La zona de entrada de ropa sucia del resto de la lavandería.
C) La zona sucia de la zona limpia.
D) La zona autorizada para personal de la zona pública. 106
66. **El grupo de ropa de cama, según las materias primas que componen dichos artículos, no contendrá:**
A) Poliéster.
B) Viscosa.
C) Lana.
D) Algodón. 330
67. **¿Qué consecuencias tiene la concentración de materia orgánica en el agua de los ríos?:**
A) La eutrofización.
B) La proliferación de todas las especies animales.
C) El aumento de la biodiversidad.
D) Todas las anteriores son consecuencias. 475
68. **¿En qué parte de la prensa está la almohadilla?:**
A) En la superior.
B) En la inferior.
C) En la abatible.
D) En la superior y en la inferior. 442
69. **Si hablamos de la manipulación manual de cargas, el calzado debe ser:**
A) Antideslizante.
B) Con protección adecuada del pie contra caída de objetos.
C) Estable y no provocar caídas.
D) Todas las respuestas anteriores son correctas. 440
70. **¿Qué ventajas tiene el ácido acético como detergente?:**
A) Forma espuma.
B) Su acción es de larga duración.
C) Es protector del color durante el lavado.
D) Es insensible a la materia orgánica. 141
71. **¿Qué factor mecánico no influye en el rendimiento de la calandra?:**
A) Contacto regular entre rodillo y cubeta.
B) Número de equipos de lavado que hay en las instalaciones.
C) El eje del rodillo debe estar perfectamente alineado.
D) Elasticidad del muletón. 311
72. **¿Qué tipo de servicio es el de lencería?:**
A) Asistencial.
B) De soporte.
C) De mantenimiento.
D) General. 451

73. ¿Qué tamaño es más habitual para los contenedores de ropa en la lavandería?:

- A) Uno o dos litros.
- B) Treinta o cuarenta litros.
- C) Trescientos o cuatrocientos litros.
- D) Dos mil o tres mil litros.

127

74. El reciclado es:

- A) Cualquier operación que no sea valorizado.
- B) La operación que consiste en el acopio de residuos.
- C) Toda operación de valorización, incluida la energía.
- D) Toda operación de valorización, excepto la energética y la transformación en materiales destinados al combustible.

402

75. Se arrugan con mucha facilidad los tejidos con:

- A) Lana.
- B) Algodón.
- C) Poliéster.
- D) Poliamida.

328