



***GRADO DE COMPRENSIÓN DE LOS  
DOCUMENTOS DE CONSENTIMIENTO  
INFORMADO EN LOS HOSPITALES DEL  
SERVICIO MURCIANO DE SALUD***

**Calle JE, Parra P, Gomis R, Más A, Gutiérrez A, Arellano C  
Subdirección General de Calidad Asistencial. Murcia**



# ***INTRODUCCIÓN***



- **Ley 41/2002 de Autonomía del Paciente:** establece que la información clínica deberá comunicarse al paciente de forma comprensible, de modo que le ayude a tomar decisiones según su propia voluntad
- **Documento de Consentimiento Informado:** el gran número de DCI escritos utilizado actualmente, hace imprescindible garantizar el que estos sean comprensibles para los pacientes



# ***OBJETIVOS***



- **Estudiar el grado de comprensión de los Documentos de Consentimiento Informado de los 9 hospitales generales del Servicio Murciano de Salud**
- **Realizar propuestas de mejora a partir de los resultados obtenidos**



# ***METODOLOGÍA***



- **Universo:** total de documentos en vigor en el año 2007
- **Muestreo aleatorio estratificado:** 40 DCI por hospital (358 en total)
- La valoración se realizó sobre la **parte específica de los documentos**

- **Índice de legibilidad de Flesch-Szigriszt**
- **Otros indicadores relacionados con el grado de comprensión:**
  - **Tamaño y tipo de letra utilizados**
  - **Número y porcentaje de DCI con palabras erróneas o siglas**





# ***RESULTADOS***



## INDICADOR: VALOR PROMEDIO DEL ÍNDICE DE FLESCH-SZIGRIST

<u>INDICADOR</u>	<u>MEDIA</u>	<u>MÍNIMO</u>	<u>MÁXIMO</u>	<u>GRADO LEGIBILIDAD ESCALA INFLESCZ</u>
ÍNDICE DE FLESCH-SZIGRIST	<b>43,9</b>	41,1	49,8	<b>ALGO DIFICIL</b>

**RESULTADOS**



## INDICADOR: DISTRIBUCIÓN DEL ÍNDICE DE FLESCH-SZIGRIST SEGÚN LA ESCALA INFLESZ

<u>PUNTUACIÓN FLESCH-SZIGRISZT</u>	<u>NÚMERO DCI</u>	<u>%</u>	<u>GRADO LEGIBILIDAD ESCALA INFLESZ</u>
<b>MENOR DE 40</b>	102	28,5	MUY DIFÍCIL ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
<b>DE 40 A 64</b>	244	68,2	ALGO DIFÍCIL BACHILLER SUPERIOR
<b>DE 55 A 64</b>	12	3,4	NORMAL ESO
<b>65 O MÁS</b>	<b>0</b>	0,0	BASTANTE FÁCIL ESTUDIOS PRIMARIOS

### RESULTADOS



## INDICADOR: TAMAÑO Y TIPO DE LETRA UTILIZADOS

<u>INDICADOR</u>	<u>MEDIA</u>	<u>MÍNIMO</u>	<u>MÁXIMO</u>
TAMAÑO DE LETRA	9,7	8	12
TIPO DE LETRA	56,3% TIMES NEW ROMAN		

## **RESULTADOS**



## INDICADOR: DOCUMENTOS CON PALABRAS ERRÓNEAS O SIGLAS

<u>INDICADOR</u>	<u>NÚMERO</u>	<u>%</u>	<u>MÍNIMO</u>	<u>MÁXIMO</u>
DCI CON PALABRAS O EXPRESIONES ERRÓNEAS	194	13,6	2,6	32,4
PALABRAS O EXPRESIONES ERRÓNEAS	337			
DCI CON SIGLAS	141	9,9	1,9	17,4
SIGLAS DIFERENTES	76			

## RESULTADOS



# ***CONCLUSIONES***



- **Amplio margen para la mejora en relación con el grado de comprensión de los DCI**
- **Ninguno de los DCI era legible por pacientes con estudios primarios**
- **La mayor parte de los DCI presentaban un tamaño de letra inadecuado y muchos contenían palabras erróneas y/o siglas**

## **CONCLUSIONES**



# ***RECOMENDACIONES***



- **Redacción de los DCI utilizando frases cortas y directas, así como palabras cortas y sencillas**
- **Utilizar un tamaño de letra adecuado (tipo 12)**
- **Eliminar el uso de palabras o expresiones erróneas y reducir al mínimo el uso de siglas**



**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN:**  
***josee.calle@carm.es***