



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIOSANITARIAS

VII CONGRESO  
REGIONAL  
CALIDAD  
ASISTENCIAL

13 Y 14 DE MAYO  
CARTAGENA



SECRETARÍA GENERAL  
DE SANIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL  
DE LA AGENCIA DE CALIDAD  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SALUD

# REVISIÓN DE PROTOCOLOS DE LA HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS)

Y. A. Fonseca Miranda, C. Arellano Morata, J. E. Calle Urra,  
P. J. Saturno Hernández, P. Parra Hidalgo, R. Gomis Cebrián

e – mail: [yadira.fonseca@alu.um.es](mailto:yadira.fonseca@alu.um.es)



# ¿Porqué es importante la higiene de manos?

- **Es una de las medidas más eficaces y efectivas para el control de las infecciones derivadas de la asistencia**
- **Podría reducirse entre el 20 % y el 40% de las infecciones cruzadas intrahospitalarias**
- **Contribuye a la seguridad de los pacientes**
- **Disminuye los costes sanitarios**





# OBJETIVO

**Analizar el contenido de los protocolos de higiene de manos según las directrices de la OMS**



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

VII CONGRESO  
REGIONAL  
CALIDAD  
ASISTENCIAL

13 Y 14 DE MAYO  
CARTAGENA



# MÉTODO

- **Universo: 22 hospitales del SNS español de una muestra representativa utilizada en el estudio “Construcción y Validación de Indicadores de Buenas Prácticas sobre Seguridad del paciente”**
- **Muestra: 17 hospitales públicos de ámbito nacional pertenecientes a la muestra nacional del estudio**
- **Fuente de datos: 23 documentos sobre la higiene de manos**





# MÉTODO

**En total 27 criterios de calidad utilizados (C)**

- ✓ **9 C para el momento (Indicación) de la higiene o lavado de manos**
- ✓ **11 C para la Técnica de lavado de manos con agua y jabón**
- ✓ **7 para la Técnica con solución Hidroalcohólica**



# RESULTADOS

## Indicación para el lavado y antisepsia de manos



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

VII CONGRESO  
REGIONAL  
CALIDAD  
ASISTENCIAL

13 Y 14 DE MAYO  
CARTAGENA

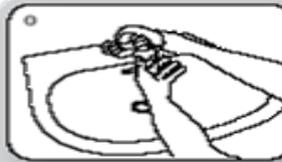
Nº	CRITERIOS	Cumple	No cumple
C1	Cuando las manos estén visiblemente sucias o contaminadas, o ante la posible exposición a organismos con capacidad de esporular (IB), o después de ir al baño (II).	17	6
C2	Antes y después del contacto directo con el paciente (IB).	16	7
C3	Después de quitarse los guantes (IB).	15	8
C4	Antes de manipular un dispositivo invasivo (se usen guantes o no) como parte de la asistencia al paciente (IB).	12	11
C5	Después de entrar en contacto con líquidos o excreciones corporales, mucosas, piel no intacta o vendaje de heridas (IA).	15	8
C6	Cuando al atender al paciente, se pase de un área del cuerpo contaminada a otra limpia (IB).	3	20
C7	Después de entrar en contacto con objetos inanimados (incluso equipo médico) en la inmediata vecindad del paciente (IB).	7	16
C8	Antes de manipular medicamentos o preparar alimentos (IB).	8	15
C9	En las situaciones en las cuales las manos no están visiblemente sucias, pero esté indicada la higiene de manos, se recomienda utilizar preferentemente la fricción con una preparación alcohólica para la antisepsia sistemática (IA), o lavarse las manos con agua y jabón (IB).	2	21
			112



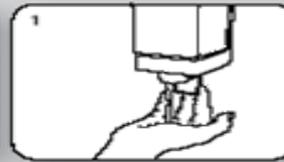


# LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN

## Técnica de lavado de las manos con agua y jabón



Mójese las manos con agua



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos



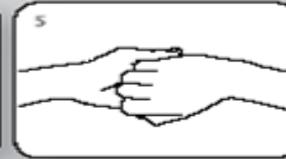
Frótese las palmas de las manos entre sí



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa



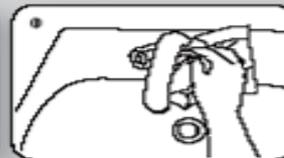
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa



Enjuáguese las manos con agua



Séqueselas con una toalla de un solo uso



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo



...y sus manos son seguras.

Modificado de conformidad con EN1500

Fuente: OMS



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

# RESULTADOS

VII CONGRESO  
REGIONAL  
CALIDAD  
ASISTENCIAL

13 Y 14 DE MAYO  
CARTAGENA

Nº	CRITERIO	Cumple	No cumple
C1	Mojar las manos con agua.	16	7
C2	Depositar suficiente jabón para cubrir toda la superficie de las manos.	17	6
C3	Frotar las palmas de las manos entre sí.	13	10
C4	Frotar la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.	9	14
C5	Frotar las palmas de las manos entre sí, con los dedos.	9	14
C6	Frotar el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.	7	16
C7	Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	6	17
C8	Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.	5	18
C9	Enjuagar las manos con agua.	15	8
C10	Secar las manos con una toalla de un solo uso	16	7
C11	Utilizar la toalla para cerrar el grifo.	13	10
			127





# HIGIENE DE MANOS CON SOLUCIÓN HIDRO- ALCOHÓLICA

### Técnica de higiene de las manos con preparaciones alcohólicas

1 Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir toda las superficies a tratar.

2 Frótese las palmas de las manos entre sí

3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa

4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados

5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos

6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa

7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa

8 20 a 30 segundos  
...una vez secas, sus manos son seguras.

Modificado de conformidad con EN1500

Fuente: OMS

Nº	CRITERIO	Cumple	No cumple
C1	Depositar en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar.	10	13
C2	Frotar las palmas de las manos entre sí.	8	15
C3	Frotar la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.	7	16
C4	Frotar las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.	7	16
C5	Frotar el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.	6	17
C6	Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	7	16
C7	Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación. Y viceversa.	6	17
			110





# CONCLUSIONES

- **Gran variabilidad entre hospitales**
- **Ningún documento contenía íntegramente las recomendaciones sobre el momento de la higiene o lavado de manos de la OMS**
- **3 documentos cumplían todos los criterios recomendados sobre la técnica de lavado con agua y jabón**
- **6 contenían todos los criterios de la técnica con solución hidroalcohólica**



# RECOMENDACIONES

- **Rediseño de los protocolos siguiendo las recomendaciones**
- **Claridad en las indicaciones, sin ambigüedad**
- **No omitir contenidos por considerar que es obvio**
- **Utilizar imágenes para la descripción de las técnicas de lavado**





**“Salvemos vidas, lavémonos las manos”.**

**¡ MUCHAS GRACIAS!**



**Región de Murcia**  
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

**VII CONGRESO  
REGIONAL  
CALIDAD  
ASISTENCIAL**

**13 Y 14 DE MAYO  
CARTAGENA**