



EL CONSENTIMIENTO INFORMADO ESCRITO:

¿SE ENTREGA COPIA DEL MISMO?.

¿LO ENTIENDEN LOS PACIENTES?



**JE Calle *, P Parra, A Más, R Gomis, T Ramón,
Y Fonseca**

**Subdirección General de Calidad Asistencial.
Consejería de Sanidad y Consumo de Murcia**



OBJETIVO



- **Presentar y comparar los resultados obtenidos, sobre calidad del Consentimiento Informado Escrito, a partir de 2 fuentes de información:**
 - **Encuesta de satisfacción de pacientes hospitalizados en servicios quirúrgicos del Servicio Murciano de Salud**
 - **Estudio sobre calidad formal y legibilidad de los Documentos de Consentimiento Informado**



METODOLOGÍA



- **Estudio sobre calidad formal y legibilidad de los DCI:**
 - **Legibilidad**
 - **Declaración, parte del paciente, de haber comprendido y aclarado dudas**
 - **Existencia expresión acerca entrega copia**
- **Encuesta de satisfacción hospitalizados servicios quirúrgicos:**
 - **Entrega de copia**
 - **Explicación del documento con claridad**



RESULTADOS



TABLA 1: INDICADORES CALIDAD FORMAL

<u>INDICADOR</u>	<u>PROMEDIO</u>	<u>MÍNIMO</u>	<u>MÁXIMO</u>
% DCI SIN EXPRESIÓN SOBRE ENTREGA COPIA	87,6	52,4	100
% PACIENTES QUE MANIFIESTAN NO HABER RECIBIDO COPIA	54,2	18,3	77,0
% PACIENTES A LOS QUE LES EXPLICARON CON CLARIDAD EL CONTENIDO DEL DCI	82,1	73,7	89,6
% DCI CON DECLARACIÓN SOBRE COMPRENSIÓN Y ACLARACIÓN DE DUDAS	36,3	0,0	82,6

TABLA 2: INDICADORES LEGIBILIDAD

<u>INDICADOR</u>	<u>PRIMARIOS</u>	<u>ESO</u>	<u>BACHILLER SUPERIOR</u>	<u>UNIVERSITARIOS</u>
% DCI LEGIBLES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	0,0	3,4	68,2	28,5

RESULTADOS



CONCLUSIONES



- **Amplio margen para la mejora** en relación con la entrega de copia y grado de comprensión de los DCI
- **Discrepancia en grado de comprensión** por diferencia en los criterios valorados
- El dato de la encuesta permite destacar la **importancia de la información verbal** por el médico
- La **existencia de DCI de calidad** podría mejorar tanto la entrega de copia, como el proceso de información verbal y comprensión por parte del paciente, reforzando su autonomía y capacidad de elección

CONCLUSIONES



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN:
josee.calle@carm.es