



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Política Social

Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación



# CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: PROYECTO GREMCCE

Teresa Ramón Esparza y Grupo GREMCCE

Murcia, 6 de Octubre de 2011



**EMCA**  
Gestión de la Calidad Asistencial

XXIX CONGRESO DE LA SOCIEDAD  
ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

VIII CONGRESO REGIONAL  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



# 1.- MARCO DEL PROYECTO



- **Enfermería de la Región de Murcia:** cuidados de calidad, seguros y basados en la mejor evidencia disponible.
- **Objetivos e indicadores de calidad de cuidados de enfermería:** incluidos en los Contratos de Gestión anuales del SMS desde 2005.

## 2.- OBJETIVO y GRUPO DE TRABAJO



O  
m  
e  
S  
  
C  
e  
A  
C  
C

**GERENCIAS SERVICIO MURCIANO DE SALUD**

**ÁREA I – H.U. VIRGEN DE LA ARRIXACA**

**ÁREA II– H.U. SANTA LUCIA**

**ÁREA III– H. RAFAEL MÉNDEZ**

**ÁREA IV– H. COMARCAL DE CARAVACA**

**ÁREA V– H. VIRGEN DEL CASTILLO**

**ÁREA VI– H.J.M<sup>ra</sup> MORALES MESEGUER**

**ÁREA VII– H.U. REINA SOFÍA**

**ÁREA VIII– H. LOS ARCOS DEL MAR MENOR**

**ÁREA IX – H.DE LA VEGA LORENZO GUIRAO**

mejorar y  
enfermería  
Murciano de

es de  
MS, de  
dos y  
al de

### 3. METODOLOGÍA

El Proyecto GREMCCE supone una forma de trabajo cooperativo y lo que produce tiene un carácter corporativo para el SMS



**Se desarrolla en varias fases**

FASE I. Diseño

FASE II. Despliegue

FASE III. Evaluación y Revisión

### 3. Fase I - Diseño: **Situación inicial**

**Análisis de la situación** sobre actuaciones en materia de gestión de la calidad de cuidados enfermeros en los centros sanitarios, valorándose:

- ✓ Documentos sobre protocolos o procedimientos
- ✓ Nivel de implantación
- ✓ Indicadores y Metodología de evaluación
- ✓ Recomendaciones de actuación

**Se aprecia variabilidad en todos los aspectos evaluados.**

### 3. FASE I - Diseño: **Plan de actuaciones**



Desde el Grupo Regional se proponen actuaciones en las siguientes áreas de cuidados:

■ **Acogida al ingreso y Valoración inicial**

■ **Prevención de UPP**

■ **Cateterismo vesical**

■ **Paciente portador de catéter venoso**

■ **Prevención caídas**

■ **Continuidad cuidados**

### 3. FASE I - Diseño: Líneas de Trabajo



**L1- Evaluación y mejora de protocolos y procedimientos de cuidados de enfermería.**

**L2- Diseño de un Sistema de Indicadores de Calidad para evaluación de las actuaciones.**

**L3- Plan de monitorización cuatrimestral**

### 3. FASE I - Diseño: Líneas de Trabajo

#### L1- Evaluación y mejora de protocolos y procedimientos de cuidados de enfermería.

- ✓ Evaluación inicial de protocolos de la totalidad de Centros correspondientes a las 7 áreas de cuidados mediante *herramienta* EMCA.
- ✓ Rediseño de los documentos. Incorporación de recomendaciones clave.
- ✓ Grupos de trabajo (50 profesionales).
- ✓ Reevaluación de los protocolos.





### 3. FASE I - Diseño: **Líneas de Trabajo**

<b>Código del indicador</b>	<b>Permite identificarlo claramente y diferenciarlo de otros indicadores similares</b>
<b>Nombre del indicador</b>	<b>Breve título descriptivo del mismo</b>
<b>Fórmula</b>	<b>Expresión matemática</b>
<b>Exclusiones</b>	<b>Casos o circunstancias que justifican el no cumplimiento del indicador</b>
<b>Aclaraciones</b>	<b>Descripción inequívoca de cualquier término que aparezca en el indicador o en su fórmula que pueda estar sujeto a interpretación</b>
<b>Fuentes de datos</b>	<b>Definición de la fuente para identificar los casos y extraer los datos para la evaluación.</b>
<b>Forma de medición</b>	<b>Mediante encuesta, observación directa, revisión de registros ó explotación de bases de datos ya existentes.</b>
<b>Origen del indicador</b>	<b>Periodicidad, marco muestral, muestra, método de muestreo</b> <b>Indicar si es de elaboración propia, ó bien ha sido extraído ó modificado de un listado ya existente.</b>
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Estructura, proceso o resultado</b>
<b>Justificación</b>	<b>Utilidad del indicador como medida de calidad</b>

**Modelo ficha de Indicador**

### 3. FASE I - Diseño: Líneas de Trabajo

## L2- Diseño de un Sistema de Indicadores de Calidad para evaluación de las actuaciones.

### Ejemplos de Indicadores elaborados

Pacientes con Informe de Continuidad de Cuidados realizados al alta hospitalaria

n  
s

Evaluados con carácter venoso, a 100



### 3. FASE I - Diseño: Líneas de Trabajo

**L3- Plan de Monitorización cuatrimestral.** La estrategia de evaluación depende del tipo de indicador a medir, tamaño del hospital y de la casuística que se atiende.

**Unidades de estudio:** Pacientes adultos ingresados en U. H. médico-quirúrgicas convencionales y corta estancia.

**Fuentes de datos:** Listado de pacientes ingresados en Unidades de Hospitalización.

**Estrategias de medición y recogida de datos:** Evaluadores previamente entrenados, por encuesta, entrevista estructurada, observación ó revisión de los registros en la H. C.

**Muestra:** Se evalúan como mínimo 60 casos al final periodo estudio.

**Análisis:** Por hospital y a nivel regional.



### 3. FASE II- Despliegue

- Progresivo y simultáneo en los 9 hospitales del SMS.
- Incremento del nº de indicadores en función de las necesidades identificadas y a propuesta del Grupo GREMCCE.

**Se desarrollan acciones a dos niveles:**

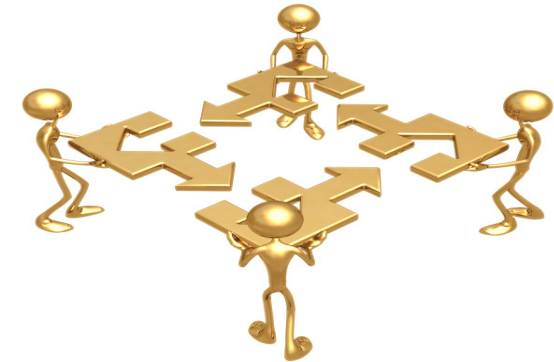
- Servicios Centrales
- Centros Sanitarios



### 3. FASE II- Despliegue. **Actividades Nivel de S. Centrales**

#### ✓ **Plan de Formación**

- Formación inicial específica
- Formación en cascada



#### ✓ **Asesoramiento metodológico**

#### ✓ **Reuniones periódicas** tras cada medición

#### ✓ **Guía de apoyo metodológico**, actualización anual

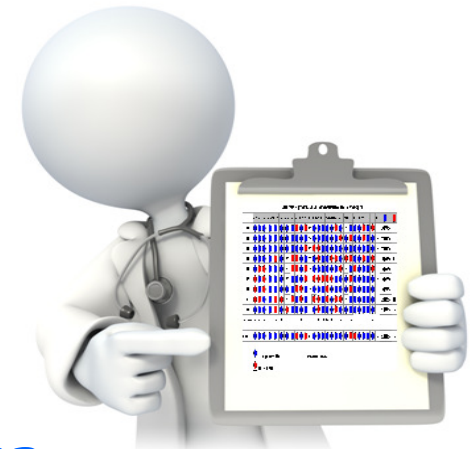
### 3. FASE II- Despliegue. **Actividades Nivel de S. Centrales**

- ✓ Modelo corporativo de **Informe de continuidad de cuidados**
- ✓ **Normalización de procedimiento** para Elaboración de Recomendaciones al Alta.
- ✓ **Coordinación con otros Grupos de Trabajo.**
- ✓ **Espacio específico** en la página **Web del programa EMCA** para el grupo GREMCE.
- ✓ **Jornadas Regionales** sobre gestión de la calidad cuidados de enfermería en el SMS. 2010



### 3. FASE II- Despliegue. Actividades. Nivel de C. Sanitarios

- ★ Difusión de Objetivos e Indicadores en los hospitales
- ★ Despliegue en cascada de la información sobre los resultados de cada medición
- ★ Adaptación progresiva de sistemas de registro.
- ★ Modificación en circuitos organizativos.
- ★ Diseño de herramientas de apoyo.
- ★ Creación de la Comisión de Cuidados de Área.
- ★ Designación de personas de referencia en los Centros.



### 3. FASE III- Evaluación y Revisión.

#### Revisión continuada

- **2007:** Estudio de Variabilidad metodológica intercentros.
- **2009:** Evaluación conjunta y cruzada de la metodología de medición de los indicadores en los 9 hospitales, para valoración del procedimiento in situ.
- **Cuatrimestralmente:** Análisis de resultados de las evaluaciones de los indicadores. Tras cada medición, se revisa la metodología, se proponen medidas correctoras y se marcan actuaciones futuras .
- **2010:** Análisis de causas tras identificación de áreas de mejora en 4 indicadores.





### 3. FASE III- Evaluación y Revisión.

#### Incorporación de nuevos objetivos y líneas de actuación

- **2009-2010:**

- Evaluación y manejo del dolor.
- Valoración riesgo nutricional en pacientes quirúrgicos
- Creación de grupos de mejora para el desarrollo de ciclos de mejora.
- Creación de grupos de trabajo específicos de APS Y Salud Mental



## 4. RESULTADOS.

**Resultados Generales**



**Resultados en mejora de cuidados**

## 4. RESULTADOS. Resultados Generales

- ↑ Generación de una **cultura** de la calidad y de la seguridad en los cuidados.
- ↑ Consolidación "**Foro Regional**".
- ↑ **Rediseño de 42 protocolos de enfermería**, normalizando las actuaciones correspondientes a 7 áreas de cuidados.
- ↑ Creación de un **banco de iniciativas de acciones de mejora**.
- ↑ Diseño de **nuevos protocolos**: manejo del dolor y riesgo nutricional.
- ↑ Elaboración de **72 Recomendaciones de Cuidados al alta** para el paciente y la familia en diferentes áreas de cuidados.
- ↑ **63 ciclos de evaluación y mejora** realizados y documentados desde 2009.



## **4. RESULTADOS. Resultados en mejora de cuidados**

### **Resultados de la evaluación**

**total indicadores regionales: 2009-2010**

### **Resultados de la evaluación**

**indicadores específicos de seguridad : 2006-2010**

# 4. RESULTADOS. Resultados en mejora de cuidados

## Evaluación Comparativa Indicadores 2010 v 2009

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES CALIDAD DE CUIDADOS ENFERMERÍA 2010 EN RELACIÓN CON 2009

	PAI-1	PAI-2	PUPP-1	PUPP-2	PUPP-3	PUPP-4	PUPP-5	PSV-1	PC-1	PC-2	PC-3	PC-4	PCV-1	PCV-2	PCV-3	PCV-4	PVI-1	PVI-2	PVI-3	PVI-4	ICC-3	CCE-1	CCE-2	CCE-3	CCE-4	CCE-5	EyM			
H1												154								NV							3	19 (79%)	5	
H2												70															3	22 (88%)	3	
H3												109															3	22 (88%)	3	
H4							NV					27															3	14 (58%)	10	
H5							NV					18								NV							3	15 (65%)	8	
H6							NV					12															4	15 (62%)	9	
H7												20															3	19 (79%)	6	
H8							NV					7								NV							3	12 (52%)	11	
H9												2															4	21 (84%)	4	
REGIÓN												419																32	21 (84%)	4

ran/Indicador 67 78 67 100 67 89 80 67 55 78 55 67 44 89 67 78 55 67 83 55 89 100 67 100 67

Mejor ó igual que en 2009  
 Peor que en 2009

NP: No procede; NV: No valorado

## 4. RESULTADOS. Resultados en mejora de cuidados

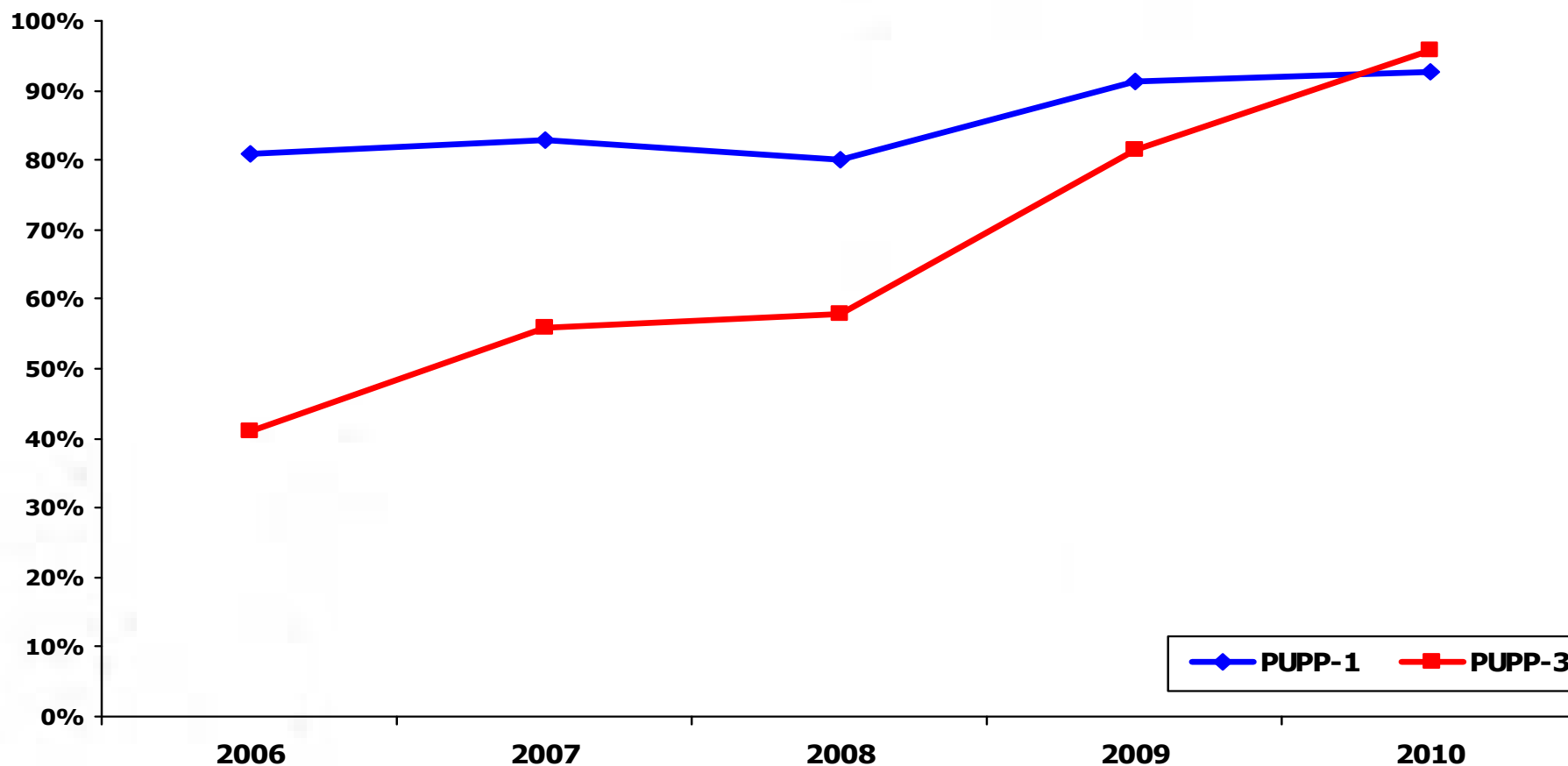
### Indicadores Regionales relacionados con "Seguridad". 2006-2010

Área de Cuidados	Nº Indicadores
Prevención de úlceras por presión	5
Prevención de caídas	3
Prevención de infecciones asociadas al uso de Catéter venoso	4
Prevención de infecciones asociadas al uso de Catéter vesical	1

## 4. RESULTADOS. PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

**PUPP-1: Pacientes con valoración de riesgo de UPP**

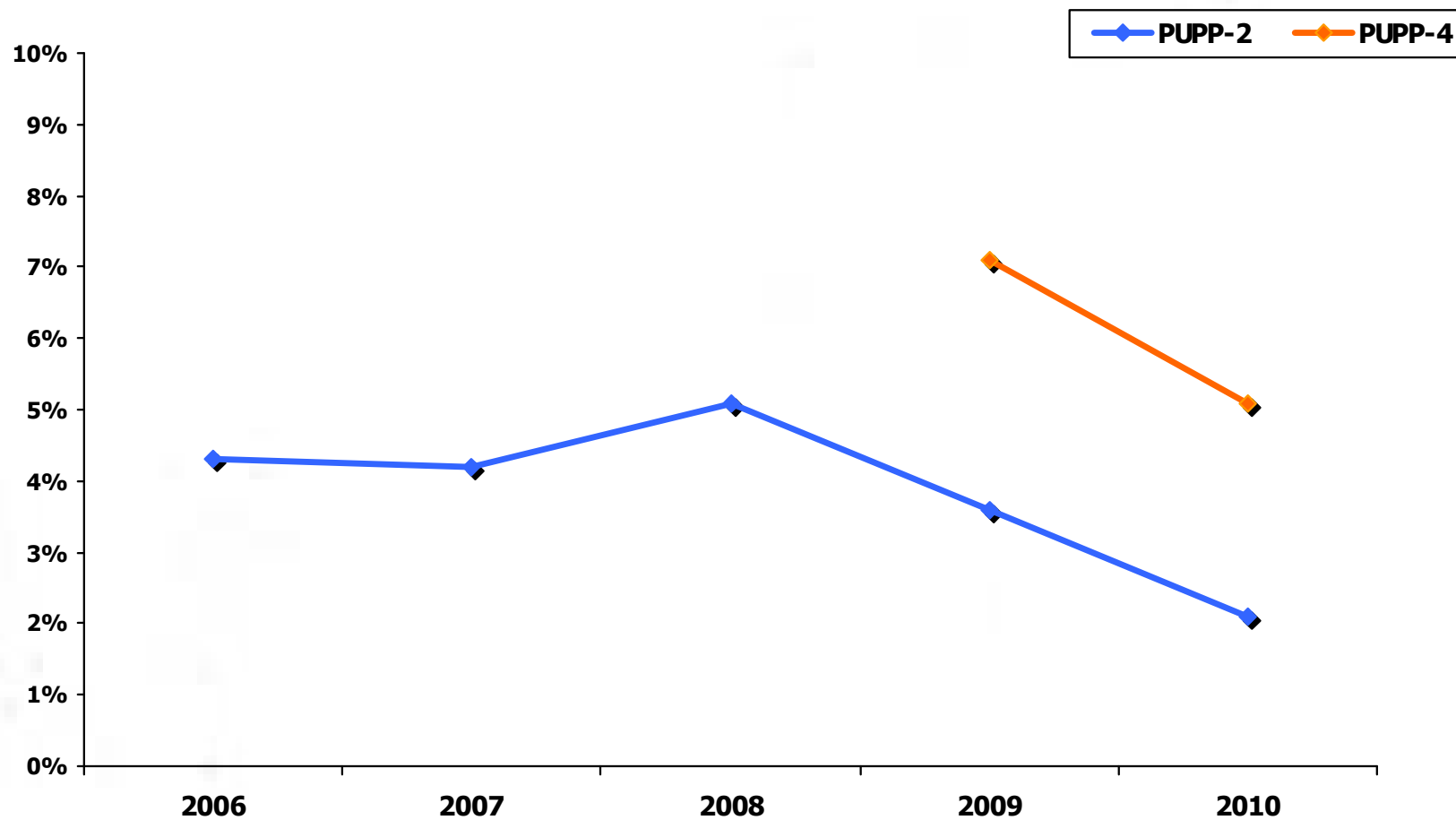
**PUPP-3: Pacientes de riesgo de UPP con cuidados adecuados a protocolo**



## 4. RESULTADOS. PREVALENCIA ÚLCERAS POR PRESIÓN

**PUPP-2: Pacientes que desarrollan UPP en el hospital**

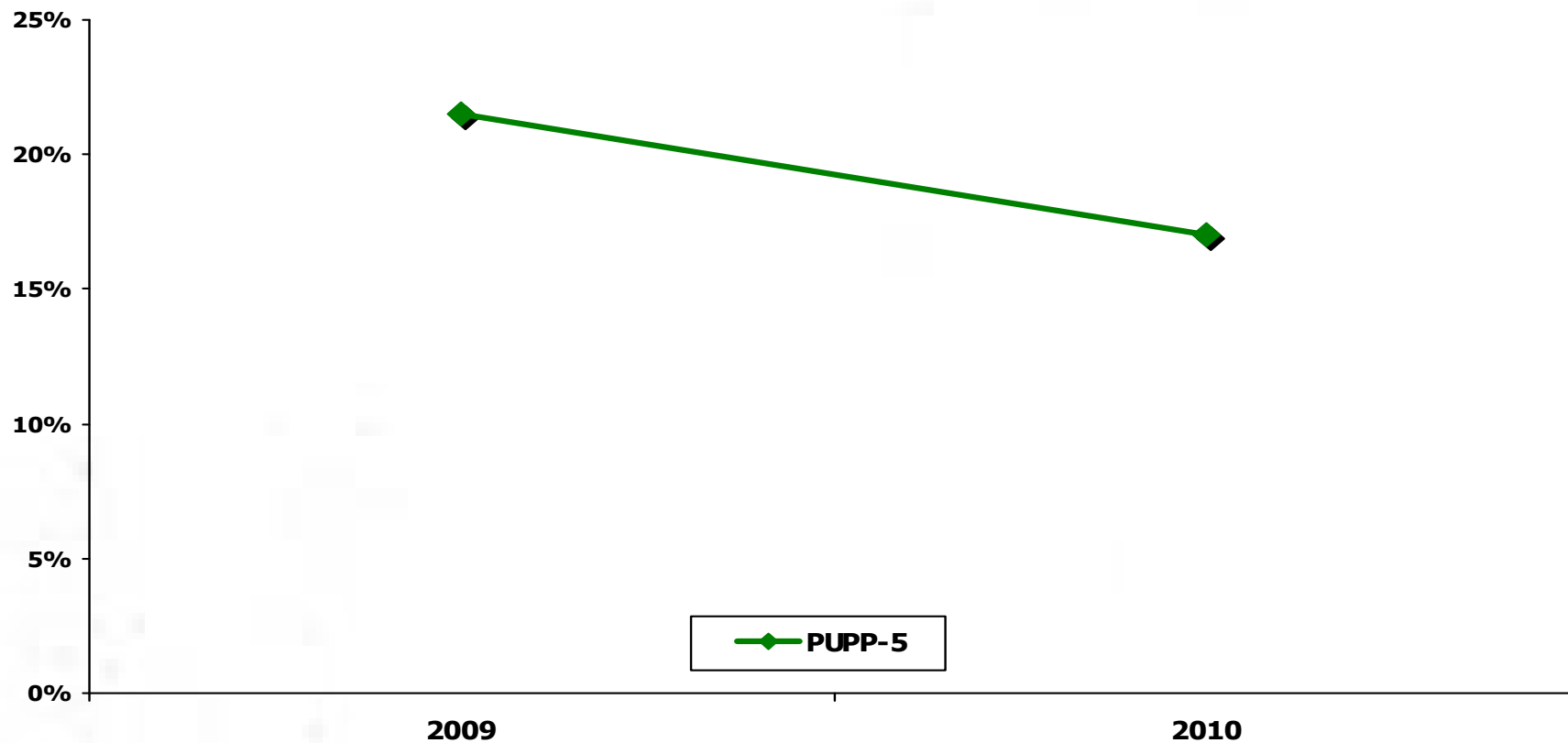
**PUPP-4: Prevalencia de pacientes con UPP**





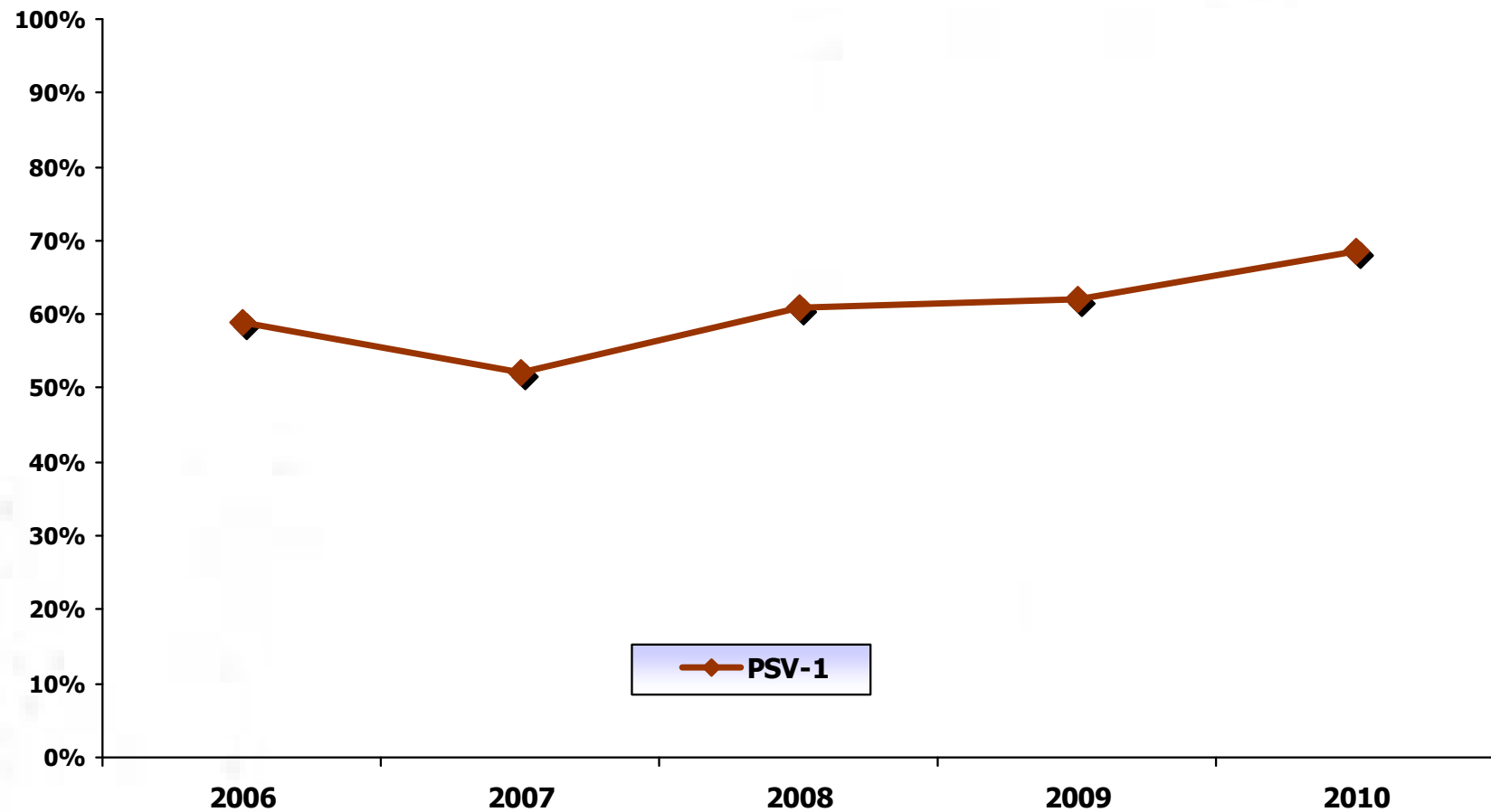
## 4. RESULTADOS. PREVALENCIA ÚLCERAS POR PRESIÓN EN UCI

### PUPP-5: Pacientes de UCI con UPP



## 4. RESULTADOS. CUIDADO DEL PACIENTE CON Sonda Vesical

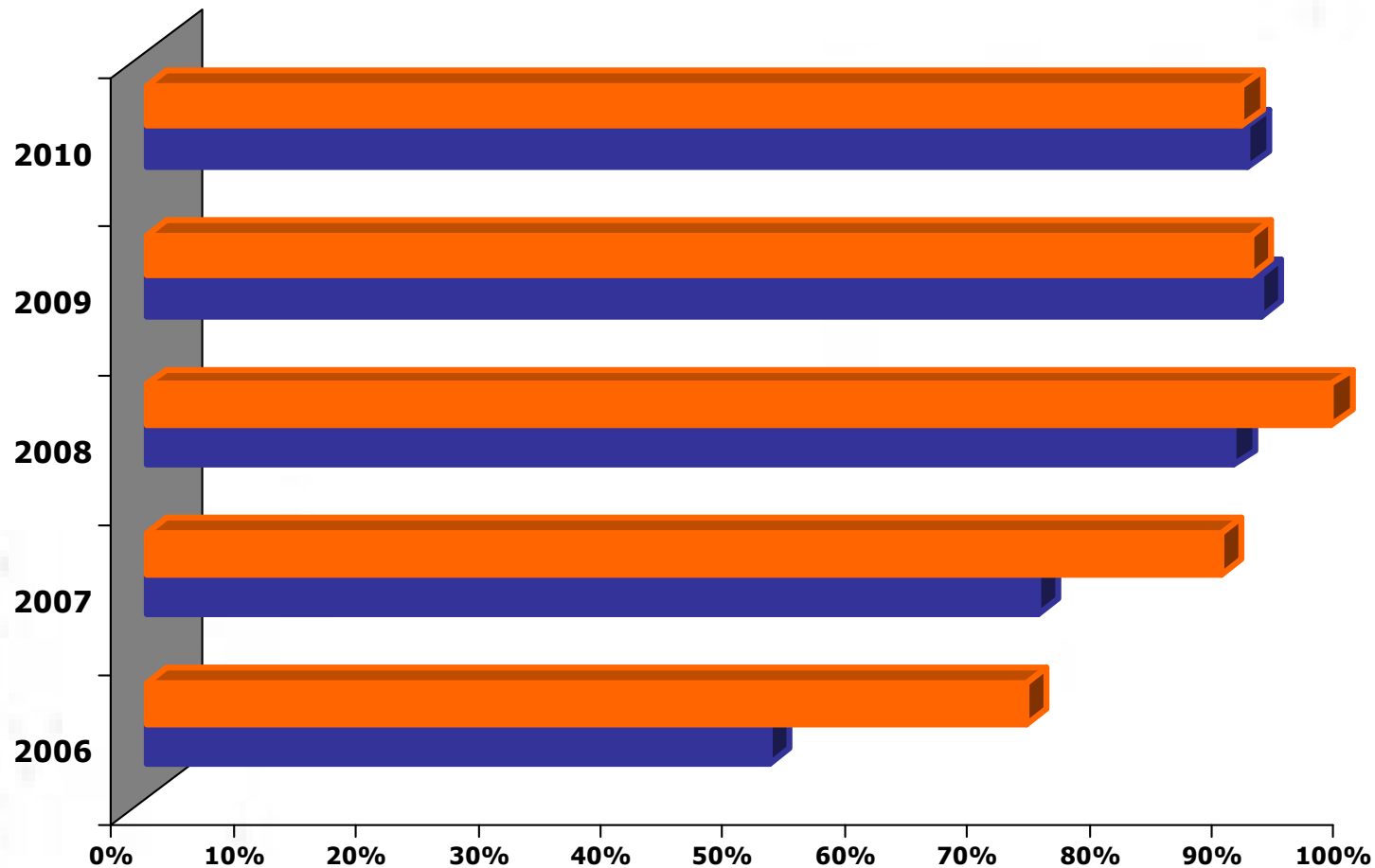
### PSV-1: Pacientes con cuidados adecuados a protocolo de sondaje vesical



## 4. RESULTADOS. PREVENCIÓN DE CAÍDAS

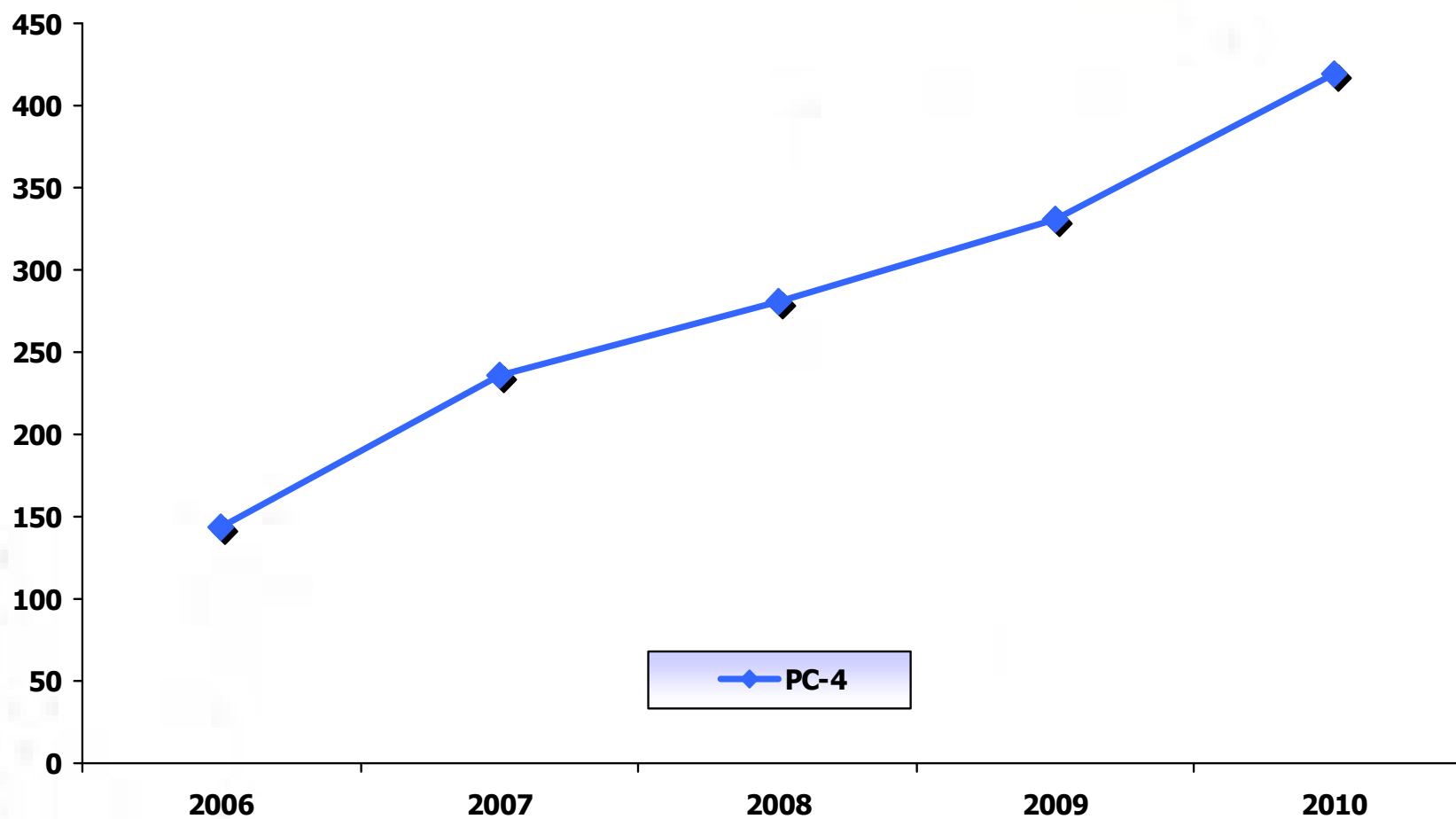
**PC-1: Pacientes con valoración de riesgo de Caídas**

**PC-3: Pacientes de riesgo de caídas con cuidados adecuados a protocolo**



## 4. RESULTADOS. CAÍDAS

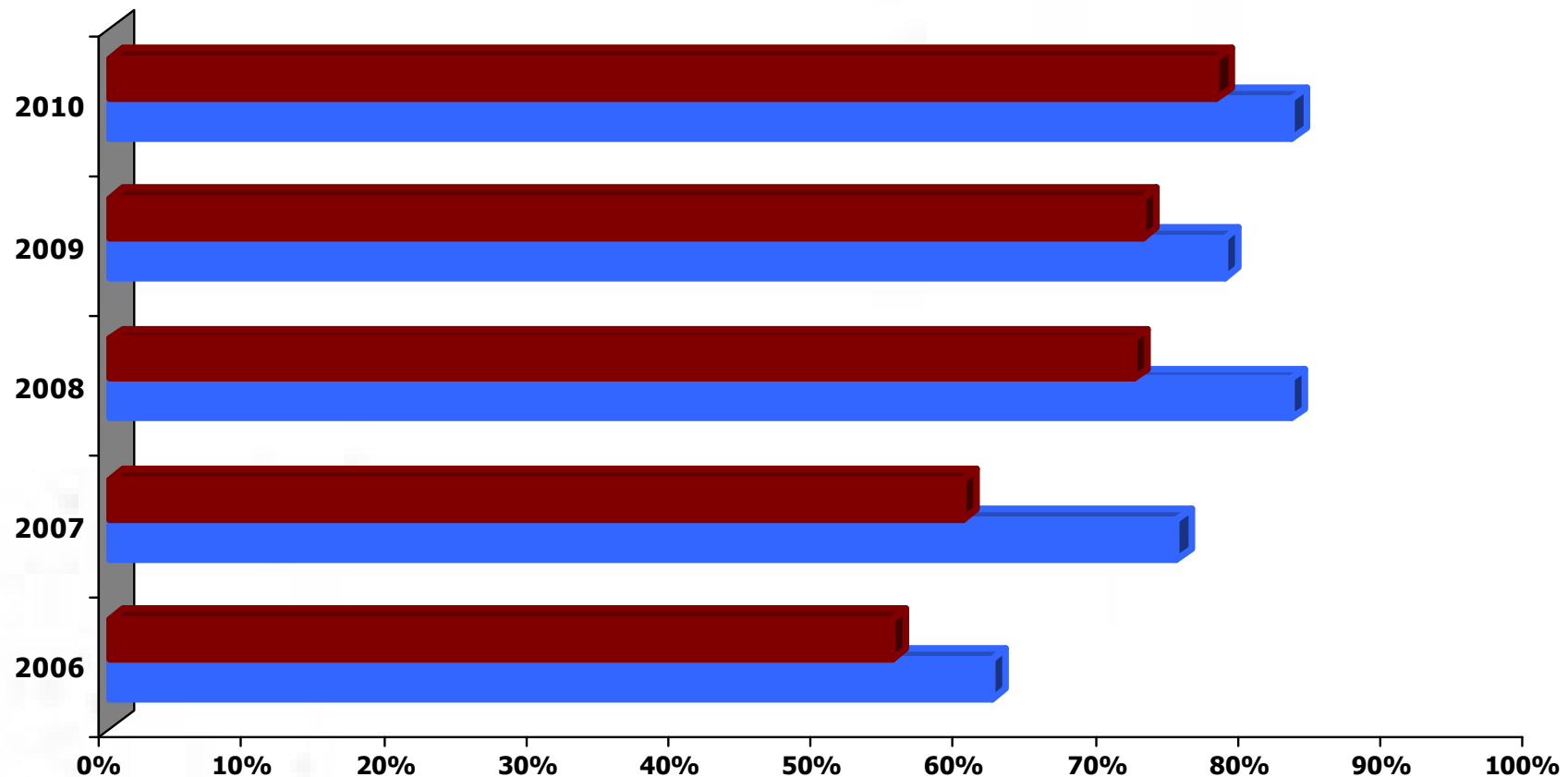
### PC-4: Caídas notificadas en pacientes hospitalizados



## 4. RESULTADOS. CUIDADOS AL PACIENTE CON CATÉTER VENOSO

**PCV-1: Pacientes con catéter venoso CENTRAL y cuidados adecuados.**

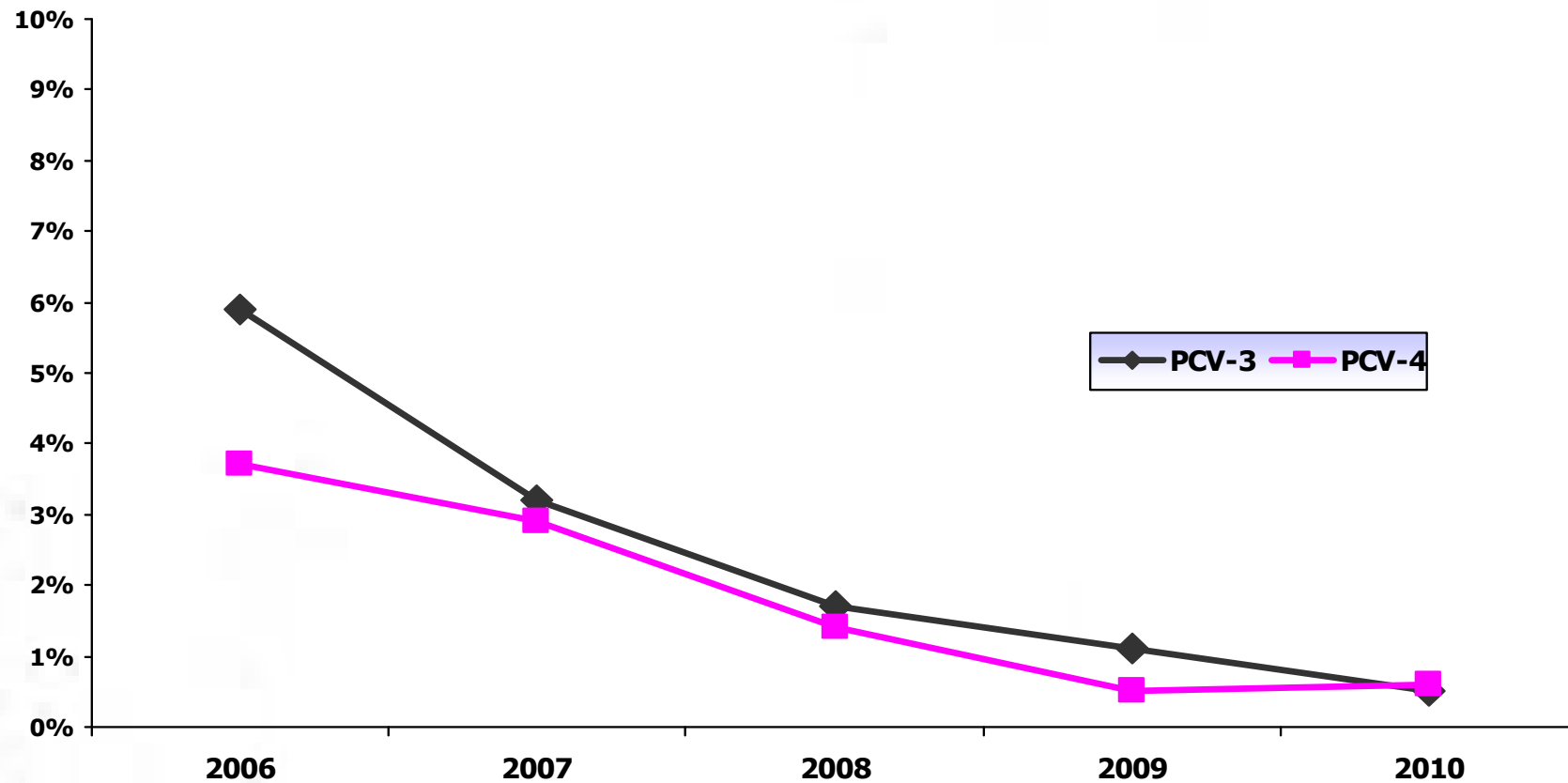
**PCV-2: Pacientes con catéter venoso PERIFÉRICO y cuidados adecuados**



## 4. RESULTADOS. CUIDADOS AL PACIENTE CON CATÉTER VENOSO

PCV-3: Pacientes con catéter venoso y FLEBITIS.

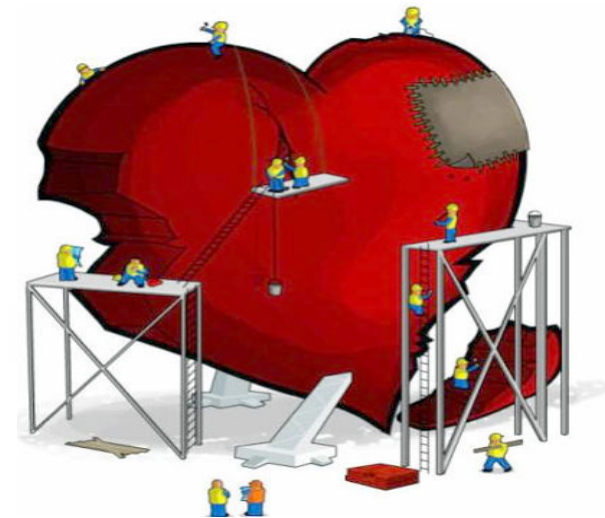
PCV-4: Pacientes con catéter venoso y EXTRAVASACIÓN



## 5. CONCLUSIONES (1)

❑ Dotación de un **Sistema común de Indicadores** para valorar la calidad de los cuidados que se prestan y que permite la comparabilidad.

❑ Logro de **mejoras en cuidados** que impactan en la calidad de la atención.



## 5. CONCLUSIONES (2)

❑ **Potenciación de alianzas** entre todos los implicados, mediante formación, investigación, y evaluación y mejora de prácticas seguras y de calidad en todos los centros del SMS.

❑ El **trabajo cooperativo** realizado nos ha permitido hablar un **lenguaje común** a la hora de detectar problemas y valorar las soluciones a aplicar.



# ACTUACIONES FUTURAS



**Auditoría externa para evaluación de los cuidados en todos los hospitales del SMS en 2012.**

**Valorar aplicar métodos de monitorización como el LQAS y gráficos de control de la calidad.**

# GRUPO GREMCCE



**Pilar Ferrer**  
**Juan Antonio Flores**  
**Pilar García**  
**Mercedes Gómez**  
**Remedios Gómez**  
**Antonio Gris**  
**Francisca Hernández**  
**Solanger Hernández**  
**Javier Iniesta**  
**M<sup>a</sup> Dolores Iniesta**  
**Jesús Manuel Jiménez**  
**Jesús Leal**  
**Josefa León**  
**Juan Antonio López**  
**José Carlos López**  
**Mercedes López**  
**Yolanda López**  
**Juan Manuel Lucas**  
**M<sup>a</sup> Dolores Meroño**  
**Manuela Muñoz**  
**Antonio Paredes**  
**César Pérez**  
**José Manuel Robles**  
**M<sup>a</sup> Antonia Rodríguez**  
**Juan José Rodríguez**  
**Ángeles Sáez Soto**  
**Joaquina Salmerón**  
**M<sup>a</sup> Dolores Saura**  
**Elvira Solano**