



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación



EMCA
Gestión de la Calidad Asistencial

Y PARIRÁS A TUS HIJOS... SIN DOLOR

T. Ramón, A. Más, P. Parra, P. Nieto, J. E. Calle, C. Arellano

Subdirección General de Calidad Asistencial



XXX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Bilbao 7 al 9 de noviembre de 2012

OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es comprobar si existe relación entre la satisfacción manifestada en una encuesta de calidad percibida por mujeres que han parido y haber recibido la anestesia locoregional (epidural o raquidea) o, al menos, la oferta de la misma, en el momento del ingreso para el parto, en una red de hospitales públicos.

MATERIAL Y MÉTODO I

- Unidad de atención a las altas de mujeres que parieron en los hospitales del SMS, entre

- Muestra aleatoria
- Herramienta
- Variables

6. ¿Le preguntaron si quería que le pusieran la epidural?

- Sí, y no la acepté
- Sí, y me la pusieron
- Sí, pero no dio tiempo a ponérmela
- No, y no me importó
- No, y me hubiera gustado que me la pusieran

anque

dad.

- Oferta y satisfacción recibida
- Satisfacción calificada con 10.

AYÚDENOS A MEJORAR

RESULTADOS

- Contestan la pregunta el 93% de las encuestadas.
- Se les preguntó si querían recibir la epidural al 87,5% de las mujeres que ingresaron para parir, un 11,9% contestó que se le ofertó pero no la aceptó, un 61,6% que se le ofertó y se la pusieron y un 12,9% que se le ofertó pero no dio tiempo a ponérsela.
- A 362 mujeres (13,5%) no se les brindó la posibilidad de recibir la anestesia y de estos al 63% no les importó que no lo hicieran, pero a un 37% de parturientas le hubiera gustado que se la pusieran.
- No encontrándose diferencias significativas en los resultados de estas respuestas a lo largo del tiempo estudiado.
- No se encuentran relación estadísticamente significativa, t de Student para igualdad de medias, entre haber recibido o no de la epidural y la satisfacción expresada ($p= 0,083$). Tampoco se observa relación estadísticamente significativa entre haber recibido la oferta o no de la epidural y el grado de satisfacción manifestado ($p= 0,813$)

RESULTADOS

Contestan la pregunta el 93% de las encuestadas

Servicios Obstétricos		
Oferta de anestesia epidural	Sí (87,5%)	
		•No aceptaron (11,9%)
		•Aceptaron 61,6%)
		•No dio tiempo (12,9%)
	No (13,5%)	•No le importó que no se la ofrecieran (63%)
		•Le hubiera gustado que se la ofrecieran (37%)

No se encuentran relación estadísticamente significativa entre haber recibido o no de la epidural y la satisfacción expresada ($p= 0,083$), ni entre haber recibido la oferta o no de la epidural y el grado de satisfacción manifestado ($p= 0,813$)

CONCLUSIONES

Los resultados encontrados señalan, en contra de lo esperado, la ausencia de relación entre la satisfacción y el uso o no de la epidural en mujeres que van a dar a luz. Esto puede ser debido al método utilizado, ya que se ha correlacionado la analgesia recibida con la satisfacción global con la asistencia recibida, o al peso de otras variables de la calidad, como información o trato, sobre la satisfacción que diluirían la influencia de otras variables. Por todo ello se recomienda abordar el estudio de la relación entre satisfacción y uso de analgesia loco-regional utilizando encuestas específicas u otras técnicas de tipo cualitativo.