



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Política Social

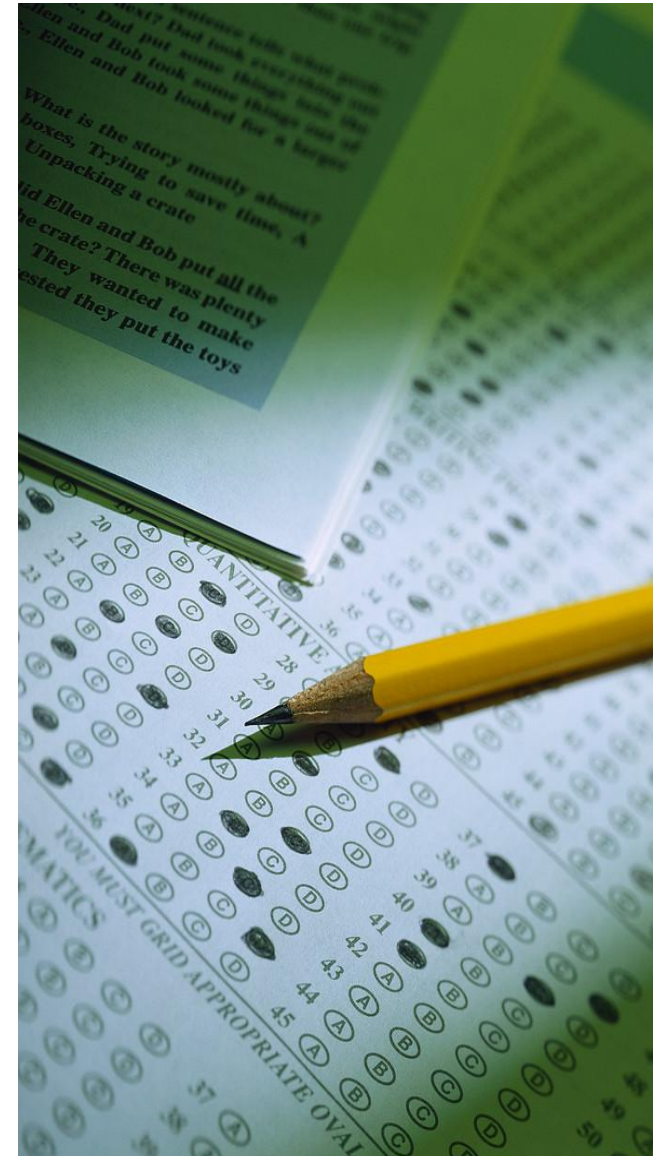
Dirección General de Planificación, Ordenación
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

EMCA
Gestión de la Calidad Asistencial



Metodología Barómetro Sanitario *versus* metodología encuestas **EMCA** de calidad percibida

Más Castillo A*, Parra Hidalgo P,
Nieto Martínez P, Calle Urra JE,
Ramón Esparza T.



Objetivo

- Comparar la metodología empleada por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para la elaboración del Barómetro Sanitario, en nuestra Comunidad Autónoma y la utilizada por la Subdirección General de Calidad Asistencial, mediante los cuestionarios EMCA de valoración de calidad percibida.
- Ver los resultados obtenidos, en las preguntas comparables, por ambos en el año 2010.



Métodos



Se ha procedido a comparar: población a estudio, ámbito de estudio, tipo de diseño, muestreo, características de la muestra, instrumento de medida y recogida de la información. Se han comparado los resultados obtenidos en el año 2010 a nivel de Comunidad Autónoma.

Resultados I



Metodología 2010	CIS	EMCA
Población	<ul style="list-style-type: none"> - Población residente de ambos sexos de 18 años y más . - Sólo en algunas preguntas usuarios del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> - A. Primaria (AP): Población usuaría de todos los Centros de Salud del Servicio Murciano de Salud (SMS) de 14 años y más. - A. Hospitalaria (AH): Población dada de alta en los servicios médicos, quirúrgicos y puérperas de los Hospitales de Agudos del SMS de 18 años y más
Tamaño de la muestra	N= 230, en algunos casos 11	AP N= 4. 980 AH N= 1.877


Resultados II



Metodología 2010	CIS	EMCA
Periodo de referencia	Marzo- Noviembre 3 oleadas	Febrero - Diciembre 4 oleadas
Muestreo	Polietápico, estratificado por conglomerados. Con coeficientes de ponderación	Sistemático con arranque aleatorio estratificado y proporcional por día de la semana, centro de salud y hospital
Error muestral (nivel de confianza 95%)	± 6,43 (para submuestras de 230 casos)	± 1,39 AP ± 2,26 AH

Resultados III



Metodología 2010	CIS	EMCA
Cuestionario	CIS	
Administración	Entrevista personal en el domicilio del encuestado	Correo postal con carta recordatorio
Tasa de respuesta	?	31,2% AP 39,7% AH



Resultados IV

Características de la muestra 2010	CIS	EMCA
Edad	18-24 = 10,3% 25-44 = 46,0% 45-64 = 26,1% 65 y más = 17,6%	18-24 = 4,4% 25-44 = 35,9% 45-64 = 22,5% 65 y más = 36,9%
Sexo	♂ = 50,4% ♀ = 49,6 %	♂ = 49,3% ♀ = 50,6%
Nivel Estudios <ul style="list-style-type: none">• Sin estudios o primarios• Secundaria/FP• Medios y superiores	66,6% 23,5% 10,0%	54,8% 32,9% 11,8%

Resultados V



Resultados 2010	CIS	EMCA
Satisfacción con los servicios sanitarios (1-10)	6,6	8,0
Valoración atención recibida en hospital (Muy Buena y Buena)	88,5%	90,4%
Profesionalidad del personal: <ul style="list-style-type: none">• Médico• Enfermería• Otros	86,8% 83,2% 83,2%	93,8% 90,1% 91,3%

Resultados VI



Resultados 2010	CIS	EMCA
Percepción de ausencia de fallos o errores en la atención hospitalaria	88,5%	85,5%
Valoración de la atención recibida en Urgencias (Muy buena y Buena)	75,3 %	84,0 %
Ausencia de trato discriminatorio	63,3%	96,4%

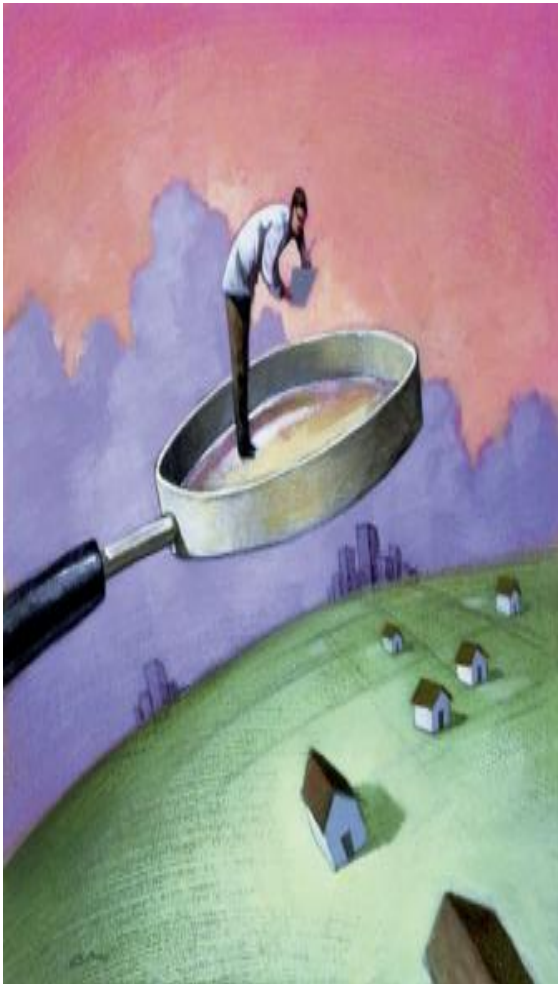
Discusión I



❖ Se encuesta a personas que encuesta **EMCA** utilizado han utilizado los servicios por **Autónoma de Murcia** los que se les interroga y por no ventajas frente a la **CS** tanto son conocedoras de ellos.

❖ Se formulan preguntas sobre situaciones reales, en las que el encuestado tiene experiencia.

Discusión II



- ❖ Las muestras utilizadas son, además de representativas de la población, suficientes para poder extrapolar datos y detectar diferencias entre centros.
- ❖ Los periodos de tiempo desde el hecho acaecido y el momento de preguntar sobre él no superan los 9 días, minimizándose el sesgo del recuerdo.

Discusión III

❖ Aunque se han extraído los resultados de algunas preguntas comunes en ambos cuestionarios, en general los datos obtenidos con ambos tipos de encuestas no son comparables.



