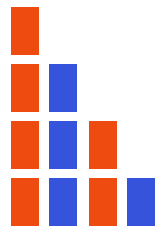


La percepción de Seguridad de los profesionales del Servicio Murciano de Salud durante la primera ola de la pandemia.

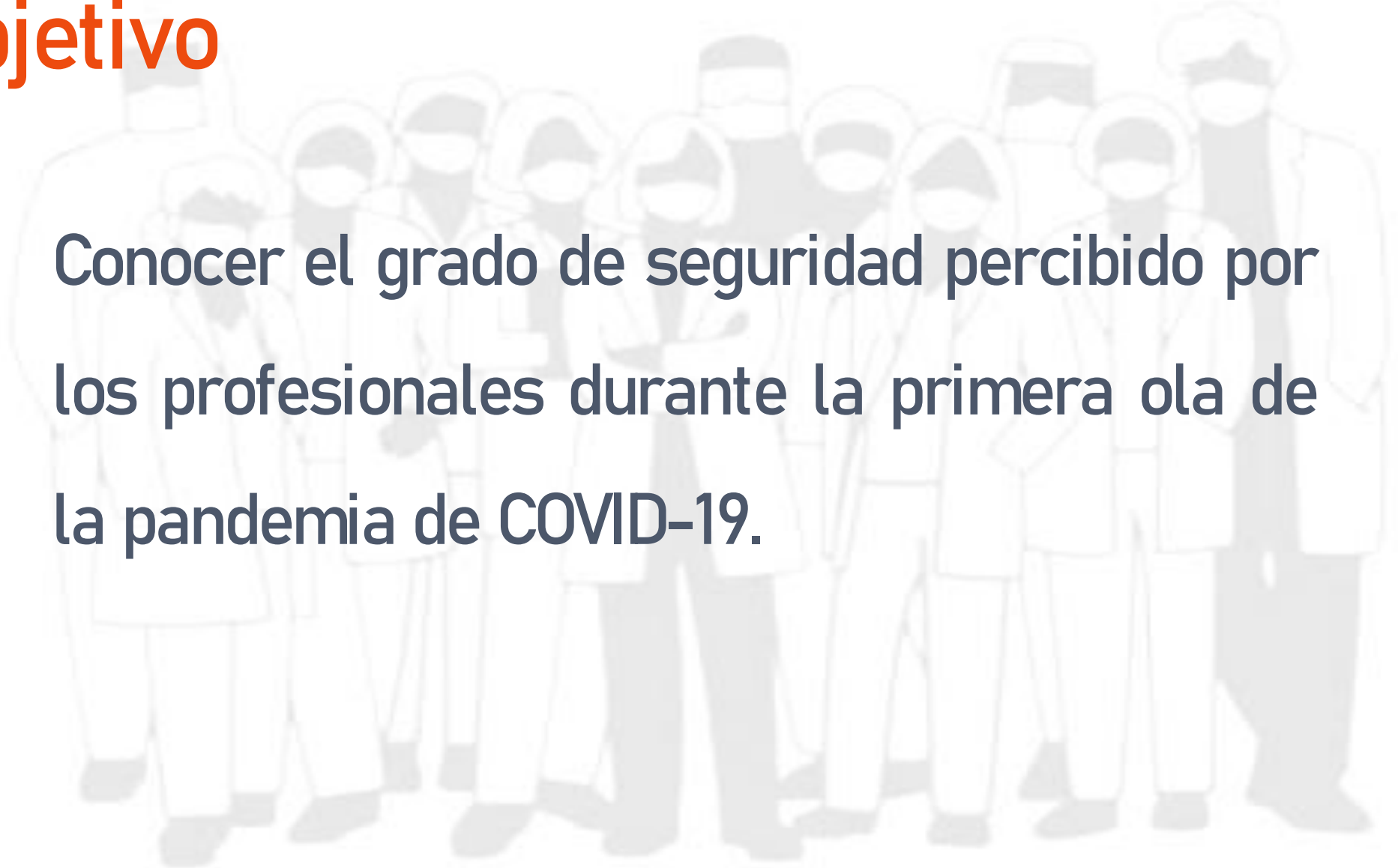
Más Castillo A, Parra Hidalgo P, Calle Urra JE, Nieto Martínez P

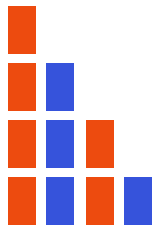
Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación



Objetivo

Conocer el grado de seguridad percibido por los profesionales durante la primera ola de la pandemia de COVID-19.



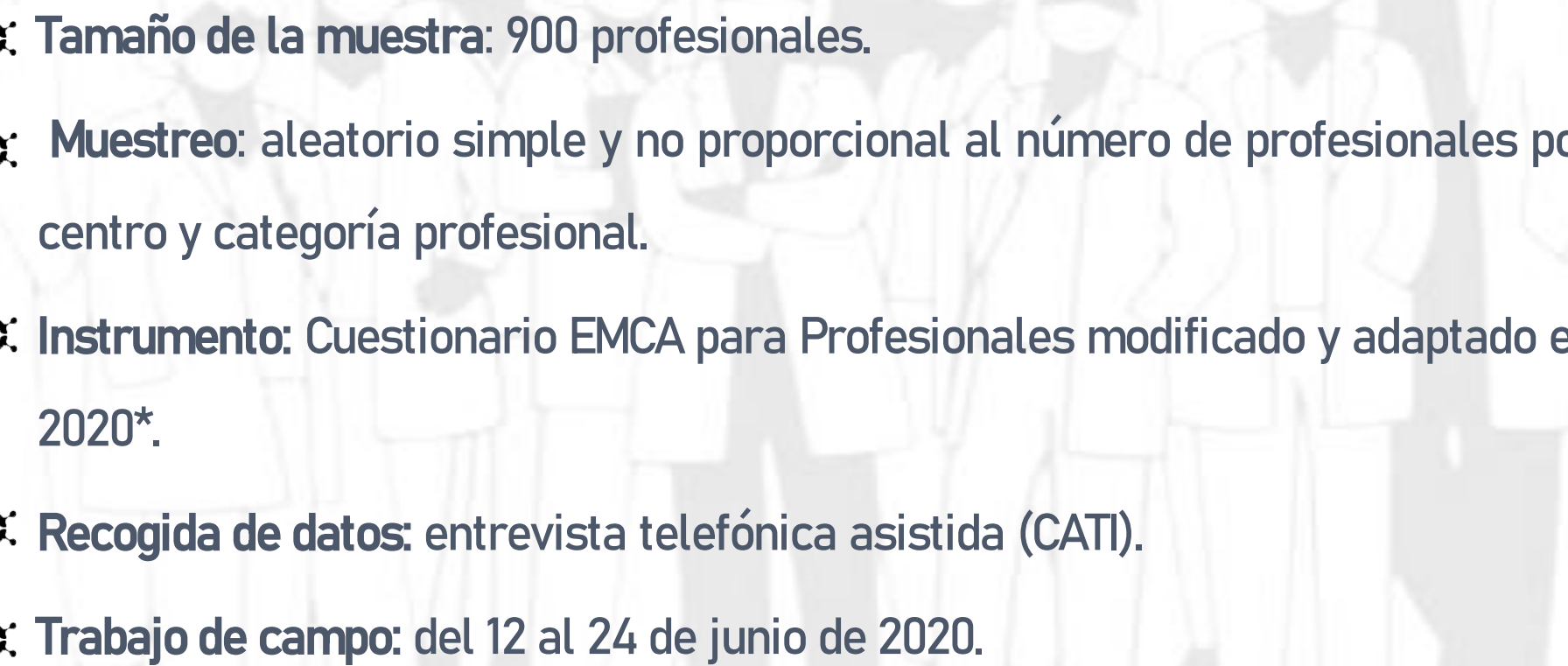


Metodología

- ❁ **Población y periodo de estudio:** Profesionales que estaban prestando servicio del 15 de marzo al 15 de abril de 2020.
- ❁ **Estamentos:** Médicos, Enfermeras, Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE), Celadores y Técnicos de Emergencias Sanitarias (TES).
- ❁ **Ámbito:** Centros de Salud, Hospitales y 061 (Servicios de Urgencia de Atención Primaria [SUAP] y Unidades Móviles de Emergencias [UME]) de las 9 Áreas de Salud del SMS.



Metodología

- 
- ⚙️ **Tamaño de la muestra:** 900 profesionales.
 - ⚙️ **Muestreo:** aleatorio simple y no proporcional al número de profesionales por centro y categoría profesional.
 - ⚙️ **Instrumento:** Cuestionario EMCA para Profesionales modificado y adaptado en 2020*.
 - ⚙️ **Recogida de datos:** entrevista telefónica asistida (CATI).
 - ⚙️ **Trabajo de campo:** del 12 al 24 de junio de 2020.

*Equipo de trabajo que realizó la revisión del cuestionario: Pedro Parra Hidalgo; Adelia Más Castillo; Pilar Nieto Martínez; Jose Eduardo Calle Urra; Julián Alcaraz Martínez; Julio López-Picazo Ferrer; Teodoro Martínez Arán.

■ ■ Distribución de la muestra por estamentos y niveles asistenciales

	A Primaria	061		Atención hospitalaria			Total
		SUAP	UME	UCI	Urgencias	Hospitalización	
Personal médico	125	25	25	55	55	120	405
Enfermeras	125	25	25	36	33	72	316
TCAE	-	-	-	24	22	48	94
Celador / TES	-	10	15	10	15	35	85
Total	250	60	65	125	125	275	900

Características de la muestra

Género (% mujer)	SMS	A Primaria	061	UCI	Urgencias	Hospitalización
Personal médico	58,5	54,4	62,0	47,3	72,7	60,0
Enfermeras	61,1	57,6	62,0	50,0	60,6	72,7
TCAE	61,7	--	--	50,0	59,1	68,8
Celador / TES	56,5	--	36,0	50,0	53,3	74,3
Total	59,6	56,0	56,8	48,8	64,8	66,5
Edad media	SMS	A Primaria	061	UCI	Urgencias	Hospitalización
Personal médico	49,7	50,3	46,7	50,7	45,6	47,8
Enfermeras	48,0	46,5	53,5	47,9	45,9	44,8
TCAE	50,5	--	--	47,7	51,5	51,2
Celador / TES	53,2	--	47,4	58,4	52,9	51,8
Total	49,5	49,4	51,4	50,0	48,7	49,0



Resultados



Colaboran en la realización de la entrevista el **88,2%** de los profesionales seleccionados, sustituyendo al resto hasta completar el 100% de la muestra propuesta.



■ ■ Resultados

- ⚙️ Preparación ante la pandemia.
- ⚙️ Sensación de Seguridad.
- ⚙️ Sensaciones / Estado de ánimo.
- ⚙️ Valoración de la Gestión.
- ⚙️ Satisfacción global.
- ⚙️ Oportunidades de mejora.



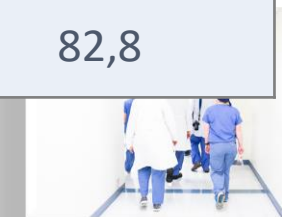
Resultados

Preparación ante la pandemia

	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
El SMS le ha proporcionado la información adecuada sobre los objetivos, proyectos, actuaciones, etc. que tenía durante la pandemia de COVID-19 (sí)	54,8	61,3	50,4	58,3	51,7	50,6
Su centro de trabajo le ofreció formación específica sobre cómo actuar frente a la COVID-19 (sí)	67,5	70,2	70,5	69,9	64,0	64,3
Valoración de la formación realizada (8 o más)	36,1	27,6	29,9	37,2	40,0	45,3
Sabe utilizar con seguridad los equipos de protección individual (sí)	75,4	77,9	77,9	75,4	73,2	73,1
Echó en falta algún material de protección (sí)	82,5	83,6	78,4	84,0	82,4	82,8

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Preparación ante la pandemia

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
El SMS le ha proporcionado la información adecuada sobre los objetivos, proyectos, actuaciones, etc. que tenía durante la pandemia de COVID-19 (sí)	54,8	59,8	53,6	49,4	41,3
Su centro de trabajo le ofreció formación específica sobre cómo actuar frente a la COVID-19 (sí)	67,5	72,0	67,9	57,6	55,4
Valoración de la formación realizada (8 o más)	36,1	38,5	29,8	42,2	40,9
Sabe utilizar con seguridad los equipos de protección individual (sí)	75,4	75,4	76,1	80,2	67,9
Echó en falta algún material de protección (sí)	82,5	80,9	84,2	79,8	87,1

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador
■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Resultados

¿Qué material de protección echó en falta?



* Pregunta de opción múltiple. Se especifican las respuestas más citadas. Porcentajes calculados en relación al número de profesionales que contestan a esta pregunta.



Sensación de Seguridad	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Cree que los pacientes han estado seguros (8 o más)	48,3	44,7	51,2	40,7	50,4	52,8
Se ha sentido seguro realizando su trabajo (8 o más)	26,2	26,6	25,8	28,5	28,2	24,2
Cree que en su centro de trabajo se siguieron los protocolos específicos para el manejo de contactos y casos de COVID-19 en profesionales (siempre o casi siempre)	65,6	68,0	71,4	62,5	70,4	60,5

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Sensación de Seguridad	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Opina que los pacientes han estado seguros (8 o más)	48,3	49,1	47,2	56,0	39,5
Se ha sentido seguro realizando su trabajo (8 o más)	26,2	27,3	23,6	30,9	25,9
Cree que en su centro de trabajo se siguieron los protocolos específicos para el manejo de contactos y casos de COVID-19 en profesionales (siempre o casi siempre)	65,6	71,2	65,2	59,3	53,3

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Sensaciones / estado de ánimo

	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Tuvo miedo por su salud como consecuencia de su trabajo (siempre o casi siempre)	53,1	54,4	50,4	46,4	51,2	57,1
Temió por la salud de su familia o amigos como consecuencia de su trabajo (siempre o casi siempre)	68,6	63,2	65,6	64,8	70,4	75,6

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Sensaciones / estado de ánimo

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Tuvo miedo por su salud como consecuencia de su trabajo (siempre o casi siempre)	53,1	54,6	47,8	61,7	56,5
Temió por la salud de su familia o amigos como consecuencia de su trabajo (siempre o casi siempre)	68,6	68,3	65,2	71,3	80,0

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Sensaciones / estado de ánimo

	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Tristeza o abatimiento	64,8	60,4	63,2	58,4	76,8	66,9
Insomnio o dormir peor que lo habitual	62,2	62,8	61,6	61,6	61,6	62,5
Impotencia ante la enfermedad	61,9	67,6	61,6	56,8	64,0	58,2
Ansiedad	61,6	60,0	60,8	65,6	66,4	59,3
Dilemas éticos en su practica asistencial	36,7	38,8	28,8	35,2	31,2	41,5

* Pregunta de opción múltiple. Se especifican las respuestas más citadas. Porcentajes calculados en relación al número de profesionales que contestan a esta pregunta.



Sensaciones / estado de ánimo

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Tristeza o abatimiento	64,8	62,0	66,5	72,3	63,5
Insomnio o dormir peor que lo habitual	62,2	62,5	63,0	66,0	54,1
Impotencia ante la enfermedad	61,9	60,5	64,6	56,4	64,7
Ansiedad	61,6	61,7	62,3	62,8	56,5
Dilemas éticos en su practica asistencial	36,7	36,5	38,9	35,1	30,6

* Pregunta de opción múltiple. Se especifican las respuestas más citadas. Porcentajes calculados en relación al número de profesionales que contestan a esta pregunta.



Valoración de la Gestión	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Valoración de la gestión realizada por su superior directo (8 o más)	58,4	61,0	61,8	54,8	62,4	54,2
Valoración de la gestión realizada por la Gerencia de su Área de Salud (8 o más)	27,4	30,5	27,6	26,2	23,1	26,9
Valoración de la gestión realizada por la Dirección del Servicio Murciano de Salud (8 o más)	23,4	20,1	29,3	23,1	22,9	23,9

- Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador
- Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Valoración de la Gestión

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Valoración de la gestión realizada por su superior directo (8 o más)	58,4	61,5	57,8	60,2	43,4
Valoración de la gestión realizada por la Gerencia de su Área de Salud (8 o más)	27,4	27,8	27,5	28,7	23,2
Valoración de la gestión realizada por la Dirección del Servicio Murciano de Salud (8 o más)	23,4	25,4	19,9	27,8	21,5

- Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador
- Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Satisfacción

	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Satisfacción general en relación a su trabajo (8 o más)	47,2	46,4	51,6	44,0	42,4	49,6

Satisfacción

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Satisfacción general en relación a su trabajo (8 o más)	47,2	51,0	41,4	55,9	41,2

■ Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador

■ Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador



Satisfacción general en relación a su trabajo (8 o más)

	Atención hospitalaria					
	SMS	A Primaria	061	UCI	Urgencias	Hospitalización
Personal médico	51,0	50,0	54,0	47,3	47,3	54,2
Enfermeras	41,4	42,7	53,1	33,3	27,3	41,7
TCAE	55,9	–	–	50,0	63,6	55,3
Celador/TES	41,2	–	44,0	50,0	26,7	42,9
Total profesionales	47,2	46,4	51,6	44,0	42,4	49,6

- Indica el valor más alto de cumplimiento del indicador
- Indica el valor más bajo de cumplimiento del indicador





¿Qué mejorarían los profesionales?



Oportunidades de Mejora

	SMS	A Primaria	061	Atención hospitalaria		
				UCI	Urgencias	Hospitalización
Falta de recursos materiales	56,3	52,6	57,0	54,5	47,1	64,0
Mejor organización: protocolos, recursos humanos, circuitos	55,7	55,1	57,0	47,5	56,7	58,8
Política de comunicación más transparente y veraz	39,3	40,3	47,0	46,5	34,6	39,3
Falta de personal	28,7	35,7	17,0	31,3	21,2	30,3

* Se solicitan tres respuestas por entrevistado. Porcentajes calculados en relación al número de profesionales que contestan a esta pregunta.



Oportunidades de Mejora

	Total profesionales	Personal médico	Enfermeras	TCAE	Celador / TES
Falta de recursos materiales	56,3	53,4	57,2	57,7	64,2
Mejor organización: protocolos, recursos humanos, circuitos	55,7	58,4	61,0	43,7	34,3
Política de comunicación más transparente y veraz	39,3	40,3	36,8	40,9	43,3
Falta de personal	28,7	29,4	32,0	21,1	20,9

* Se solicitan tres respuestas por entrevistado. Porcentajes calculados en relación al número de profesionales que contestan a esta pregunta.



Conclusiones



■ ■ Conclusiones

- ❁ Alta participación de los profesionales invitados a realizar la encuesta.
- ❁ Baja valoración de los profesionales a la formación específica recibida, por debajo de la otorgada habitualmente.
- ❁ Baja sensación de seguridad personal en todos los niveles asistenciales y en todas las categorías profesionales, tal vez influida por la falta de material de protección o de no saber utilizarlo correctamente, y/o la falta de información y formación.



■ ■ Conclusiones

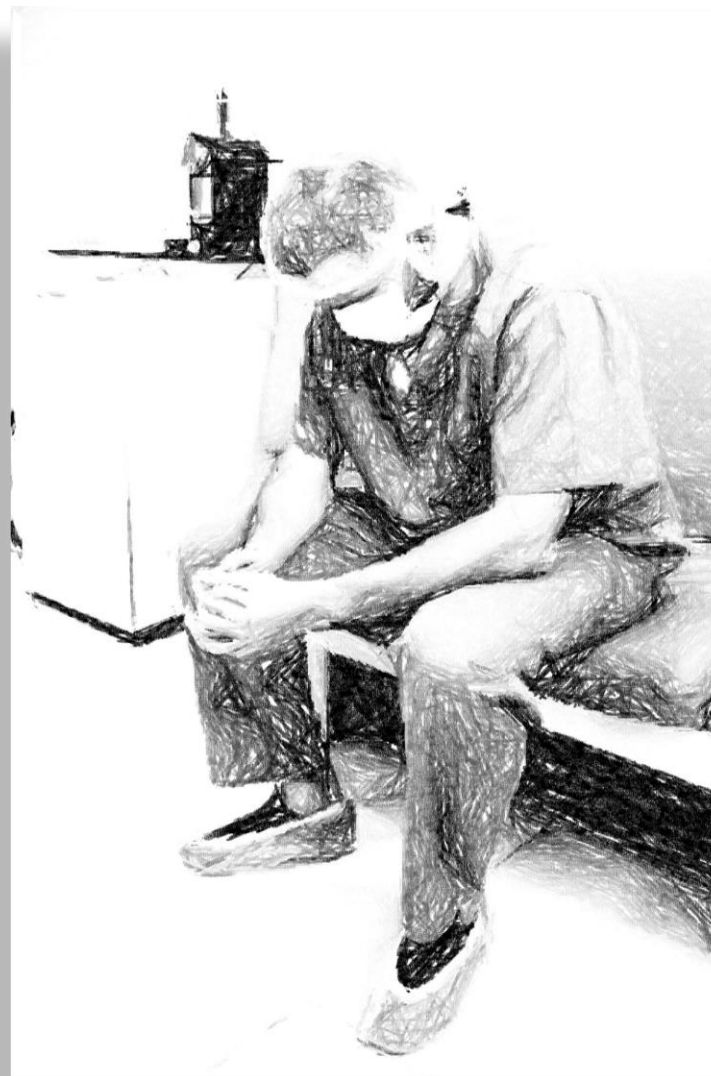
- ❁ Los profesionales declaran pasar por tristeza y abatimiento, insomnio, impotencia ante la enfermedad y haber tenido dilemas éticos en su práctica asistencial.
- ❁ Mayor valoración de la gestión realizada por el superior directo frente a la realizada por la Dirección del Área, y de ésta frente a la realizada por la Dirección del Servicio Murciano de Salud.
- ❁ En general baja valoración de la satisfacción con el trabajo realizado, en el periodo de tiempo sobre el que se interroga.



■ ■ Conclusiones

- ❄ Las oportunidades de mejora expresadas en ese momento por los profesionales son: más recursos humanos y materiales, una política de comunicación más clara y transparente, una mejor organización de la gestión (protocolos, recursos humanos, circuitos...) y una mayor participación e implicación .





Gracias.