

# I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

### Consejería de Economía y Hacienda

**11710 Orden de 30 de octubre de 2000, de la Consejería de Economía y Hacienda, por la que se aprueban los programas de materias específicas de las pruebas selectivas para ingreso en la Administración Pública Regional en el Cuerpo Superior Facultativo, Opciones Archivo, Química; Cuerpo Técnico, Escala de Diplomados de Salud Pública, Opciones Enfermería, Fisioterapia y Prevención; Cuerpo Técnico, Opciones Archivos y Bibliotecas, Turismo; Cuerpo de Técnicos Especialistas, Opciones Ayudante Técnico, Biblioteca; Cuerpo de Técnicos Auxiliares, Opciones Albañilería, Artes Gráficas, Automoción, Laboratorio y Recaudación.**

Publicado el Decreto 104/2000, de 28 de julio, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público de la Región de Murcia para el ejercicio 2000, («Boletín Oficial de la Región de Murcia» número 175, de 29 de julio de 2000), y el Decreto 105/2000, de 28 de julio, por el que se adoptan medidas excepcionales de consolidación de empleo temporal («Boletín Oficial de la Región de Murcia» número 175, de 29 de julio de 2000), se ha considerado conveniente la revisión y actualización de los temarios específicos que han de regir para los Cuerpos, Escalas y Opciones en las pruebas selectivas correspondientes.

Asimismo, y a fin de facilitar las tareas de preparación de los posibles aspirantes que deseen concurrir a las pruebas selectivas que se convoquen, la Consejería de Economía y Hacienda, a propuesta de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización Administrativa, ha resuelto publicar, con anterioridad a las convocatorias, los programas de materias específicas de Cuerpos, Escalas y Opciones.

En su virtud, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11.2 h) del Decreto 57/1986, de 27 de junio, de Acceso a la Función Pública, Promoción Interna y Provisión de Puestos de la Administración Regional, y en uso de las facultades que me confiere el artículo 12 de la Ley 3/1986, de 19 de marzo, de la Función Pública de la Región de Murcia,

### DISPONGO

#### Artículo 1

Aprobar los programas que incluyen las materias específicas de las pruebas selectivas para ingreso en Cuerpo Superior Facultativo, Opciones Archivo, Química; Cuerpo Técnico, Escala de Diplomados de Salud Pública, Opciones Enfermería, Fisioterapia y Prevención; Cuerpo Técnico, Opciones Archivos y Bibliotecas, Turismo; Cuerpo de Técnicos Especialistas, Opciones Ayudante Técnico, Biblioteca; Cuerpo de Técnicos Auxiliares, Opciones Albañilería, Artes Gráficas, Automoción, Laboratorio y Recaudación que figuran como Anexos I, II, III, IV y V, respectivamente, de la presente Orden.

Dichos programas regirán tanto para el sistema de acceso libre como para el de promoción interna.

#### Artículo 2

Para proporcionar una ayuda a los opositores en la preparación de las pruebas selectivas se ha elaborado una bibliografía del programa completo o de algunos de sus temas, que constituye un material de apoyo de carácter orientativo, que no agota exhaustivamente la materia de la que trata, ni ha de entenderse como garantía de la superación de las pruebas.

Dicha bibliografía recomendada no compromete al tribunal, que es soberano e independiente en todas sus actuaciones y también, por tanto, en la confección de los ejercicios de la fase de oposición de las citadas pruebas, siempre ajustándose al programa que establezca cada convocatoria.

Podrá consultarse esta bibliografía en el Servidor WEB de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización Administrativa, en la dirección INTERNET "<http://www.carm.es/fpublica/bici/oferta/>".

#### Artículo 3

Los programas de materias específicas aprobados por esta Orden regirán en las pruebas selectivas para ingreso en los Cuerpos, Escalas y opciones indicadas, que se convoquen a partir de la publicación de la presente Orden en el «Boletín Oficial de la Región de Murcia».

No obstante, si la evolución legislativa o las necesidades de funcionamiento de los servicios de la Administración Regional así lo aconsejan, en las convocatorias se podrán introducir las modificaciones concretas que resulten necesarias.

Murcia a 30 de octubre de 2000.— El Consejero de Economía Y Hacienda, **Juan Bernal Roldán**.

### ANEXO I

#### CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO OPCIÓN: ARCHIVO

#### ARCHIVÍSTICA

TEMA 1. La archivística: concepto, evolución histórica y divisiones.

TEMA 2. Las relaciones de la archivística con otras ciencias.

TEMA 3. El archivo: concepto, evolución histórica, funciones y tipos.

TEMA 4. El documento de archivo: concepto, evolución histórica y clases.

TEMA 5. Los principios teóricos archivísticos.

TEMA 6. Edades de los documentos y tipos de archivos. Transferencias.

TEMA 7. Las agrupaciones documentales.

TEMA 8. El tratamiento archivístico: Modelos contemporáneos.

TEMA 9. Identificación, valoración, selección y expurgo en archivos.

TEMA 10. Organización de archivos: clasificación y ordenación de fondos.

TEMA 11. Descripción e información en archivos.

TEMA 12. Técnicas documentales aplicadas a la descripción archivística.

TEMA 13. El acceso a los archivos y a los documentos.

TEMA 14. Difusión y funciones culturales y educativas en archivos.

TEMA 15. Organismos internacionales de archivos.

TEMA 16. El Sistema Español de Archivos. Organización. Competencias de la Administración General del Estado en materia de archivos.

TEMA 17. El Sistema de Archivos de la Región de Murcia. Competencias de las Comunidades Autónomas en materia de archivos y patrimonio documental.

TEMA 18. Normativa sobre defensa del patrimonio documental.

TEMA 19. El personal de archivos: formación, funciones y situación jurídica.

TEMA 20. El Archivo como centro de conservación: edificios, depósitos e instalaciones.

TEMA 21. Los soportes documentales: tipología, deterioro y preservación.

TEMA 22. Prevención y corrección de agentes ambientales degradantes en archivos.

TEMA 23. Restauración de documentos.

TEMA 24. Reprografía. Sistemas de reproducción documental.

TEMA 25. Informatización en archivos.

TEMA 26. Los archivos generales, regionales, de distrito y provinciales de titularidad estatal.

TEMA 27. Los archivos de las comunidades autónomas. El Archivo General de la Región de Murcia.

TEMA 28. Los archivos históricos provinciales. El Archivo Histórico Provincial de Murcia.

TEMA 29. Los archivos de las entidades locales. Los archivos municipales de la Región de Murcia.

TEMA 30. Los archivos privados. Archivos privados de la Región de Murcia.

TEMA 31. La paleografía y los tipos de escritura.

TEMA 32. La diplomática y la tipología diplomática de documentos.

TEMA 33. La cronología y los sistemas de datación.

TEMA 34. Sigilografía, genealogía y heráldica. Sus procedimientos.

TEMA 35. Bibliografía: monografías y publicaciones periódicas sobre archivos.

#### INSTITUCIONES ESPAÑOLAS: HISTORIA Y FUENTES

TEMA 36. La Monarquía, las curias regias y los consejos reales en la Edad Media.

TEMA 37. Las instituciones de la Jefatura de Estado en la Edad Contemporánea.

TEMA 38. Gobierno y Administración Central de la Monarquía hispánica bajo los Austrias.

TEMA 39. Gobierno y Administración Central de la Monarquía hispánica bajo los Borbones.

TEMA 40. Las cancellerías y escribanías en las edades Media y Moderna.

TEMA 41. Las instituciones notariales y registrales en la Edad Contemporánea.

TEMA 42. La Administración de Justicia en las edades Media y Moderna.

TEMA 43. La Justicia en la Edad Contemporánea.

TEMA 44. La Hacienda y la fiscalidad en las edades Media y Moderna.

TEMA 45. La Hacienda y la fiscalidad en la Edad Contemporánea.

TEMA 46. El Ejército, la Marina y las fuerzas de seguridad en las edades Media y Moderna.

TEMA 47. El Ejército, la Marina, la Aviación militar y las fuerzas de seguridad en la Edad Contemporánea.

TEMA 48. Las administraciones territoriales en las edades Media y Moderna.

TEMA 49. Las administraciones territoriales en la Edad Contemporánea.

TEMA 50. Las administraciones municipales en las edades Media y Moderna.

TEMA 51. Las administraciones municipales en la Edad Contemporánea.

TEMA 52. La Administración Central y consultiva en la Edad Contemporánea.

TEMA 53. Las instituciones sociales en las edades Media y Moderna: estamentos, hermandades, eclesiásticas, etc.

TEMA 54. Las instituciones sociales en la Edad Contemporánea: organizaciones políticas, patronales, sindicales, etc.

TEMA 55. Las instituciones económicas en las edades Media y Moderna.

TEMA 56. Las instituciones económicas en la Edad Contemporánea.

TEMA 57. Las instituciones educativas.

TEMA 58. Las instituciones asistenciales o de beneficencia y hospitalarias.

TEMA 59. Las Cortes.

TEMA 60. La legislación general del Antiguo Régimen y las constituciones de la Edad Contemporánea.

TEMA 61. La incorporación del Reino de Murcia a la Corona de Castilla.

TEMA 62. Organización institucional y territorial del Reino de Murcia en la Baja Edad Media.

TEMA 63. Población y economía del Reino de Murcia durante la Baja Edad Media.

TEMA 64. Sociedad y cultura del Reino de Murcia durante la Baja Edad Media.

TEMA 65. Instituciones y territorio del Reino de Murcia bajo los Austrias.

TEMA 66. Organización institucional y territorial del Reino de Murcia bajo los Borbones.

TEMA 67. Población y economía del Reino de Murcia durante la Edad Moderna.

TEMA 68. Sociedad y cultura del Reino de Murcia durante la Edad Moderna.

TEMA 69. Instituciones y territorio de la Región de Murcia en la Edad Contemporánea.

TEMA 70. Demografía, sociedad, economía y cultura de la Región de Murcia durante la Edad Contemporánea.

\* Este programa posee bibliografía

## CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO

## OPCIÓN: QUÍMICA

## I. TEORÍA BÁSICA SOBRE ANÁLISIS QUÍMICOS INORGÁNICOS

TEMA 1. Volumetrías de neutralización. Aplicaciones.

TEMA 2. Volumetrías de oxidación-reducción. Aplicaciones.

TEMA 3. Volumetrías complexométricas. Volumetrías de precipitación. Aplicaciones.

TEMA 4. Introducción a los métodos ópticos de análisis: interacción de la radiación electromagnética con la materia.

TEMA 5. Espectrofotometría de absorción visible y ultravioleta. Instrumentación y aplicaciones.

TEMA 6. Espectroscopía de absorción atómica. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 7. Espectroscopía de emisión atómica. Fotometría de llama. Espectroscopía de plasma acoplado por inducción.

TEMA 8. Espectroscopía de absorción infrarroja. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 9. Espectroscopía de fluorescencia y fosforescencia. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 10. Métodos basados en los rayos X. Absorción y difracción de rayos X. Fluorescencia de rayos X.

TEMA 11. Métodos potenciométricos de análisis. La medida del pH. Electrodo selectivo de iones.

TEMA 12. Métodos voltamétricos. Voltametría cíclica. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 13. Métodos electrogravimétricos y coulombimétricos. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 14. Métodos térmicos. Termogravimetría. Análisis térmico diferencial y calorimetría de barrido diferencial.

TEMA 15. Separaciones analíticas por extracción. Fundamento y aplicaciones. Separaciones analíticas por intercambio iónico. Fundamento y aplicaciones.

TEMA 16. Separaciones analíticas por exclusión molecular. Principios. Tipos de geles. Aplicaciones. Separaciones analíticas por precipitación, desprendimiento gaseoso y electrolisis.

TEMA 17. Cromatografía líquida de alta resolución (HPLC). Fundamentos. Instrumentación. Aplicaciones.

TEMA 18. Cromatografía de gases. Fundamentos. Instrumentación. Aplicaciones.

TEMA 19. Cromatografía en papel. Cromatografía en capa fina. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 20. Electroforesis. Electroforesis capilar. Fundamentos y aplicaciones.

TEMA 21. Espectrometría de masas. Fundamento y aplicaciones.

## II. TEORÍA BÁSICA SOBRE ANÁLISIS QUÍMICOS ORGÁNICOS.

TEMA 22. Hidratos de carbono. Estructura y nomenclatura. Reacciones químicas. Propiedades funcionales de los azúcares de los alimentos. Propiedades funcionales de los polisacáridos.

TEMA 23. Lípidos. Definición y clasificación. Función y utilización. Los lípidos de los alimentos. Glicéridos: su composición y estructura. Características físicas de los lípidos. Propiedades químicas y reacciones.

TEMA 24. Aminoácidos péptidos y proteínas. Tipos, estructuras y nomenclatura. Propiedades físicas y químicas de los aminoácidos y las proteínas. Distribución, cantidad y funciones de las proteínas en distintos alimentos.

TEMA 25. Enzimas. Nomenclatura de los enzimas. Compartimentación de enzimas en sistemas celulares. Especificidad. Las condiciones ambientales y la actividad enzimática. Cinética de la actividad enzimática.

TEMA 26. Vitaminas y minerales. Propiedades químicas de las vitaminas y minerales.

TEMA 27. Pigmentos. Clorofilas, antocianinas y carotenoides. Su estructura. Propiedades físico-químicas. Otros pigmentos naturales. Colorantes sintéticos.

TEMA 28. Plaguicidas. Fundamentos, clasificación, usos y determinación.

## III. QUÍMICA DE LOS ALIMENTOS

TEMA 29. Tratamientos de conservación de alimentos (I). Tratamientos físicos: congelación, deshidratación y liofilización. Calor. Tratamiento por radiaciones ionizantes.

TEMA 30. Tratamientos de conservación de alimentos (II). Tratamientos químicos que no modifican los caracteres organolépticos de los alimentos. Tratamientos químicos que modifican los caracteres organolépticos de los alimentos. Fermentaciones.

TEMA 31. Aditivos alimentarios. Conservantes. Antioxidantes. Colorantes. Emulsionantes. Estabilizantes. Espesantes. Gelificantes.

TEMA 32. Agentes y mecanismos de deterioración de los alimentos.

## IV. QUÍMICA AGRÍCOLA

TEMA 33. Química del suelo. Aspectos fundamentales. El suelo bajo el punto de vista agrícola. Composición del suelo. Constituyentes minerales. Materia orgánica. El agua del suelo. La atmósfera del suelo. Los organismos del suelo.

TEMA 34. Coloides orgánicos del suelo. Origen y formación del humus del suelo. Características y propiedades de las sustancias húmicas. Funciones del humus en el suelo y acción sobre la nutrición y crecimiento de las plantas. Hipótesis acerca de la estructura de las sustancias húmicas.

TEMA 35. Coloides inorgánicos del suelo. Arcillas del suelo: composición y carácter coloidal. Arcillas silíceas. Óxidos hidratados de hierro y aluminio.

TEMA 36. El intercambio iónico en suelos. Poder amortiguador del suelo y cambio de iones. Mecanismo general del intercambio iónico en suelos: importancia. Intercambio canónico. Intercambio aniónico.

TEMA 37. Origen y causas de la reacción del suelo. Variaciones del pH del suelo y su significado agrícola. Modificación de la reacción del suelo.

TEMA 38. Los elementos químicos y la vida vegetal. Criterios de esencialidad. Macronutrientes y micronutrientes esenciales y elementos beneficiosos. Elementos no esenciales contenidos en las plantas. Deficiencias y excesos de los elementos minerales.

TEMA 39. El nitrógeno en la planta y en el suelo. Origen, contenido y formas. Absorción por la planta. Dinámica,

transformación y pérdidas en el suelo. Alteraciones por deficiencias y exceso.

TEMA 40. El fósforo en la planta y en el suelo. Origen, contenido y formas. Absorción por la planta. Dinámica, transformación y pérdidas en el suelo. Alteraciones por deficiencias y exceso.

TEMA 41. El potasio en la planta y en el suelo. Origen, contenido y formas. Absorción en la planta. Dinámica, transformación y pérdidas en el suelo. Alteraciones por deficiencias y exceso.

TEMA 42. El azufre en la planta y en el suelo. Origen, contenido y formas. Absorción en la planta. Dinámica, transformación y pérdidas en el suelo. Alteraciones por deficiencias y exceso.

TEMA 43. Calcio y magnesio como elementos esenciales. Origen, contenido y formas. Adición de cal a los suelos ácidos. Dinámica de estos elementos. Alteraciones por deficiencia y exceso.

TEMA 44. Aguas de riego. Evaluación de la calidad: aspectos a considerar. Determinaciones analíticas usuales en el agua de riego.

#### V. MEDIO AMBIENTE

TEMA 45. La Ley 1/95, de Protección del Medio Ambiente de la Región de Murcia.

TEMA 46. Fundamentos técnicos ambientales en los procedimientos de evaluación y calificación ambiental.

TEMA 47. Fundamentos técnicos ambientales en las autorizaciones específicas y en el control de vertidos, emisiones contaminantes a la atmósfera y producción y gestión de residuos.

TEMA 48. Las auditorías ambientales. Las etiquetas ecológicas. Los sistemas de gestión ambiental en las empresas.

TEMA 49. Los sistemas integrados de gestión de envases y residuos y residuos de envases.

TEMA 50. Control ambiental del medio marino.

TEMA 51. Análisis y control del ruido. Contaminación acústica.

TEMA 52. Depuración: vertidos, emisiones y residuos.

#### VI. ESTRUCTURA DE MATERIALES

TEMA 53. Suelos, gravas y arenas en la construcción. Ensayos de identificación. Clasificación de suelos. Compactación: su medida.

TEMA 54. Betunes asfálticos. Denominación. Clasificaciones. Especificaciones. Fabricación. Composición y estructura. Análisis estructural: métodos. Reología de los aglomerantes bituminosos. Métodos de ensayo. Significación y descripción. Modificación de asfaltos.

TEMA 55. Emulsiones asfálticas. Especificaciones. Emulsiones aniónicas. Emulsiones cationicas. Betunes fluidificados (cutbaks). Métodos de ensayo.

TEMA 56. Mezclas asfálticas. Control de fabricación y extendido. Métodos de ensayo.

TEMA 57. Áridos para construcción de carreteras. Clasificación y nomenclatura. Ensayos sobre los áridos.

TEMA 58. Química y tecnología del cemento. Tipos y clases de cementos.

TEMA 59. Tecnología de la fabricación y control de hormigones.

TEMA 60. Yesos y cales. Química y tecnología.

TEMA 61. El cemento aluminoso. Problemas de su utilización. La corrosión de las armaduras en hormigones con cemento aluminoso.

TEMA 62. La corrosión de armaduras en la edificación. Tipos y causas.

#### VII. QUÍMICA INDUSTRIAL.

TEMA 63. La industria del petróleo y sus productos.

TEMA 64. La industria de los plásticos sintéticos.

TEMA 65. Las industrias agroalimentarias. Aceites y grasas animales y vegetales.

TEMA 66. La industria de los curtidos.

TEMA 67. Industria de fabricación del vino.

#### VIII. CONTROL DE CALIDAD.

TEMA 68. Toma de muestras: requisitos mínimos, recursos humanos y materiales, metodologías.

TEMA 69. Manual de Calidad: información mínima contenida en los informes de resultados, implantación de instrumentación en un Sistema de Calidad.

TEMA 70. Prevención de riesgos laborales en la industria química y en el laboratorio.

\* Este programa posee bibliografía

#### ANEXO II

#### **CUERPO TÉCNICO, ESCALA DE DIPLOMADOS DE SALUD PÚBLICA**

##### OPCIÓN: ENFERMERÍA

TEMA 1. Principales modelos y teoría enfermeros.

TEMA 2. Enfermería y bioética.

TEMA 3. Metodología de los cuidados enfermeros. El proceso de atención de Enfermería: valoración, diagnósticos de enfermería, planificación de cuidados y evaluación.

TEMA 4. Diagnósticos de enfermería. Claves para su desarrollo. Estrategia de implantación

TEMA 5. Planes de Cuidados de Enfermería.

TEMA 6. Diseño y elaboración de un protocolo clínico. Protocolización de actuaciones en enfermería.

TEMA 7. Continuidad de la atención sanitaria. Coordinación entre niveles asistenciales. Importancia, problemas. Metodología de trabajo: informe de enfermería al alta, protocolos conjuntos de patologías frecuentes, formación.

TEMA 8. Educación para la Salud. Conceptos y Objetivos. Metodología. Educación para la Salud Individual, grupal, comunitaria. Los grupos de Autoayuda.

TEMA 9. Epidemiología. Concepto y usos de la epidemiología. Fuentes de datos en epidemiología. Tipos de medidas. Tipos de estudios epidemiológicos.

TEMA 10. Sistema de Vigilancia Epidemiológica (EDO). Estudio e investigación de brotes epidémicos.

TEMA 11. Papel de enfermería en la prevención y control de las enfermedades transmisibles más prevalentes: SIDA, Tuberculosis, Hepatitis.

TEMA 12. Estadística descriptiva. Estadística inferencial. Concepto de población y muestra. Tipos de distribución, intervalos de confianza. Determinación del tamaño de muestra. Test de hipótesis.

TEMA 13. Demografía Sanitaria. Concepto y uso. Indicadores demográficos. Indicadores de Salud. Mortalidad general. Mortalidad infantil, tipos. Morbilidad. Letalidad. Esperanza de vida.

TEMA 14. Salud Medio Ambiental. Los condicionantes biológicos, físicos y socioculturales que influyen en la salud: Gestión de residuos sanitarios. Clasificación, transporte, eliminación y tratamiento

TEMA 15. Higiene hospitalaria. Papel de enfermería en la prevención y control de la enfermedad nosocomial.

TEMA 16. Salud Laboral. Condiciones físico-ambientales del trabajo. Accidentes de riesgo biológico. Enfermedades profesionales. Ergonomía.

TEMA 17. Metodología de Investigación en Enfermería. Técnicas cualitativas y cuantitativas

TEMA 18. Gestión de los Servicios Sanitarios. Planificación: Concepto, objetivos, actividades, recursos. Tendencias actuales.

TEMA 19. Gestión de los Servicios de Enfermería. Tendencias actuales. La Gestión Clínica. Producto enfermero. Medición del producto enfermero. Proyecto Signo II.

TEMA 20. Gestión de recursos humanos: Motivación, Liderazgo, Comunicación.

TEMA 21. Evaluación y mejora de la calidad asistencial.

TEMA 22. Enfermería basada en la evidencia.

TEMA 23. Actuación de enfermería en el programa de atención a la mujer: planificación familiar, prevención del cáncer de mama, de cuello y endometrio. Atención en el climaterio.

TEMA 24. Atención de enfermería a la mujer en el embarazo y el puerperio.

TEMA 25. Programa de atención al niño: Cuidados del Recien Nacido (lactancia, desarrollo y crecimiento, detección precoz de metabolopatías y malformaciones congénitas). Controles periódicos de salud (desarrollo evolutivo, parámetros de desarrollo y crecimiento, alimentación, higiene, salud bucodental).

TEMA 26. Inmunización. Calendario vacunal infantil en la Comunidad Autónoma de Murcia. Características de las vacunas incluidas en el calendario, pautas de administración, indicaciones, contraindicaciones, efectos secundarios. Perspectivas de futuro.

TEMA 27. Atención a pacientes con procesos crónicos: cuidados de enfermería al paciente diabético.

TEMA 28. Atención a pacientes con procesos crónicos: cuidados de enfermería al paciente hipertenso.

TEMA 29. Atención a pacientes con procesos crónicos: cuidados de enfermería al paciente obeso.

TEMA 30. Atención a pacientes con procesos crónicos: cuidados de enfermería al paciente con EPOC.

TEMA 31. Cuidados de enfermería en las personas mayores: Cambios en los hábitos de vida. Modificaciones fisiológicas, psicológicas y sociales. Prevención de accidentes. Prevención de depresiones.

TEMA 32. Atención de enfermería a pacientes inmovilizados.

TEMA 33. Atención de enfermería a pacientes terminales. El profesional de enfermería ante los cuidados paliativos y la legislación en torno a la muerte.

TEMA 34. Cuidados de enfermería al paciente con trastornos de salud mental: ansiedad depresión, alzheimer.

TEMA 35. Cuidados de enfermería al paciente esquizofrénico. Cuidados de enfermería al paciente maniaco.

TEMA 36. Cuidados de enfermería al paciente con trastornos de la conducta alimentaria.

TEMA 37. Prevención y cuidado en las toxicomanías: alcohol, tabaco y otros. La Ley de Drogas.

TEMA 38. Actuación de enfermería en urgencias: Reanimación Cardio-Pulmonar Básica.

TEMA 39. Actuación de enfermería en urgencias: Shock.

TEMA 40. Actuación de enfermería en urgencias. Intoxicaciones medicamentosas.

TEMA 41. Actuación de enfermería en urgencias: Politraumatismos.

TEMA 42. Actuación de enfermería en urgencias: Quemados.

TEMA 43. Actuación de enfermería en urgencias: Urgencia psiquiátrica y toxicomanías.

TEMA 44. Actuación de enfermería al paciente quirúrgico. Atención en la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria.

TEMA 45. Atención de enfermería a pacientes con problemas de la piel: Úlceras por decúbito.

TEMA 46. Actuación de enfermería a pacientes inmunodeprimidos. Atención en el Hospital de Día Médico.

TEMA 47. Atención de enfermería a pacientes con marcapasos.

TEMA 48. Cuidados de enfermería al paciente con drenaje. Protocolo de actuación en drenajes vesicales y quirúrgicos.

TEMA 49. Cuidados de enfermería a pacientes con problemas neoplásicos. Protocolo de actuación en quimioterapia.

TEMA 50. Cuidados de enfermería a pacientes con problemas digestivos. Protocolo de actuación en sondaje nasogástrico. Alimentación enteral y parenteral.

TEMA 51. Alimentación y nutrición. Modificaciones en las distintas etapas de la vida. Modificaciones terapéuticas de la dieta.

TEMA 52. Las relaciones humanas en la profesión enfermera. La relación enfermera-paciente

TEMA 53. El Plan de Salud de la Región de Murcia

TEMA 54. Competencias de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en materia sanitaria y de servicios sociales, de consumo y medio ambiente.

TEMA 55. La Ley de Salud de la Región de Murcia.

\* Este programa posee bibliografía

## **CUERPO TÉCNICO, ESCALA DE DIPLOMADOS DE SALUD PÚBLICA**

### **OPCIÓN: FISIOTERAPIA**

TEMA 1. Fisioterapia: definición. Evolución histórica. División de la fisioterapia. Relación entre física y fisioterapia. La fisioterapia y el fisioterapeuta.

TEMA 2. Sistema de salud español. Funciones básicas y organización de las actividades.

TEMA 3. Sistemas de información sanitaria. Utilidades de los registros. Modelos de historia clínica.

TEMA 4. Clasificación y objeto de los servicios sociales en la Región de Murcia.

TEMA 5. Residencias, servicios de estancias diurnas y centros de día. Concepto, destinatarios, objetivos y servicios generales.

TEMA 6. Programa de atención sociosanitaria a las personas mayores. Fines y objetivos.

TEMA 7. Definición, objetivos y niveles de intervención en atención temprana. Factores de riesgo biológico y social.

TEMA 8. Atención a las necesidades educativas especiales desde el marco legal. Modelos y procedimientos de escolarización.

TEMA 9. El juicio diagnóstico en fisioterapia.

TEMA 10. Entrevista clínica. Dimensiones, fases y tareas básicas.

TEMA 11. Evaluación de la movilidad y estabilidad articular. Métodos de medición.

TEMA 12. Informe fisioterápico. Estructura y redacción.

TEMA 13. El modelo de investigación científica. Principios generales de una investigación. Tipos de estudios.

TEMA 14. Fuentes de información en fisioterapia. Sistemas de recuperación de la información.

TEMA 15. Descripción de datos cuantitativos y categóricos y estimación de parámetros estadísticos.

TEMA 16. Comprobación de hipótesis. Comprobación entre dos o varias medias. Comprobaciones entre dos variables categóricas.

TEMA 17. Programas de gestión de la calidad: elementos y actividades.

TEMA 18. Diseño de estudios del nivel de calidad. Componentes de una evaluación.

TEMA 19. Protocolización de actividades. Guías de práctica clínica. Concepto y características.

TEMA 20. Calidad percibida. Factores que influyen en la satisfacción. Medición.

TEMA 21. Educación para la salud. Marco conceptual. Metodología y evaluación.

TEMA 22. Ergonomía preventiva y correctiva. Diseño del espacio laboral y escolar e intervenciones educativas.

TEMA 23. Ayudas técnicas para la autonomía y el desarrollo personal. Accesibilidad a áreas de circulación.

TEMA 24. La postura. Reeduación postural.

TEMA 25. Evaluación de la sensibilidad. Métodos de medición

TEMA 26. Evaluación del dolor. Métodos de medición. Evaluación de los puntos gatillo miofasciales

TEMA 27. Evaluación de los reflejos superficiales, profundos, posturales, de enderezamiento, de adaptación corporal, de equilibrio y de apoyo.

TEMA 28. Evaluación de la marcha. Métodos de medición. Principales patrones anormales.

TEMA 29. Exploración radiográfica de huesos y articulaciones. Semiología básica. Signos radiológicos.

TEMA 30. Biomecánica y fisiología articular de tronco y extremidades.

TEMA 31. Pruebas funcionales y musculares.

TEMA 32. Valoración del desarrollo psicomotor en el niño.

TEMA 33. Fisioterapia para el edema y la mala circulación.

TEMA 34. Prevención y manejo fisioterápico de la incontinencia urinaria.

TEMA 35. Ejercicio físico y enfermedades metabólicas.

TEMA 36. Fisioterapia geriátrica. Actividades de prevención y mantenimiento físico en los mayores. Metodología y contenidos.

TEMA 37. Masoterapia. Técnicas específicas y especiales.

TEMA 38. El método Kabat.

TEMA 39. Fisioterapia respiratoria.

TEMA 40. Vendajes funcionales.

TEMA 41. Preparación física para el embarazo, parto y postparto.

TEMA 42. Fisioterapia traumatológica y tratamiento: miembro superior, inferior y columna.

TEMA 43. Ortopedia y tratamiento: malformaciones de la cadera. Anomalías y deformaciones de la columna vertebral. Deformaciones del miembro inferior. Osteodistrofias del crecimiento.

TEMA 44. Reumatología y tratamiento: patología articular, periarticular y extraarticular. Patología ósea. Síndromes dolorosos del raquis y raíces raquídeas. Síndromes canaliculares.

TEMA 45. Neurología y tratamiento: acv. Paraplejía y tetraplejía. Enfermedad de Parkinson. Parálisis cerebral infantil. Espina bifida. Esclerosis múltiple.

TEMA 46. Cardiopatías y tratamiento: introducción. Cardiopatía isquémica. Insuficiencia cardiaca. Cirugía cardiaca.

TEMA 47. Osteopatía. Definición. Principios. Biomecánica del raquis. Disfunciones somáticas vertebrales. Leyes de Fryette. Lesión osteopática.

TEMA 48. Cinesiterapia de miembro superior, miembro inferior, cabeza y tronco.

TEMA 49. Ortesis y prótesis del aparato locomotor.

TEMA 50. Hidroterapia e hidrología.

TEMA 51. Mecanoterapia.

TEMA 52. Crioterapia.

TEMA 53. Crioterapia.

TEMA 54. Balneoterapia.

TEMA 55. Talasoterapia.

TEMA 56. Electroterapia y termoterapia.

\* Este programa posee bibliografía

## CUERPO TÉCNICO, ESCALA DE DIPLOMADOS DE SALUD PÚBLICA

### OPCIÓN: PREVENCIÓN

TEMA 1. Concepto de salud y condiciones de trabajo. Factores de riesgo. Relaciones entre condiciones de trabajo y salud. Daños profesionales.

TEMA 2. Patología laboral. Estadísticas de siniestralidad laboral. Índices estadísticos y su significado.

TEMA 3. Accidentes de trabajo. Causas de los accidentes. Costes para la empresa, para el individuo y para la sociedad.

TEMA 4. Seguridad en el trabajo. Técnicas de seguridad. Técnicas analíticas y operativas. Técnicas previas y posteriores al accidente.

TEMA 5. Métodos de evaluación de riesgos de accidentes. Su importancia en relación con la planificación de la prevención. Cálculo de la magnitud del riesgo en función de la probabilidad de que se produzca y de la severidad del mismo.

TEMA 6. Notificación, registro y control de accidentes. Concepto y objetivos. Tipos de notificación y registro. Normativa aplicable.

TEMA 7. Investigación de accidentes. Concepto, objetivos y metodología. La investigación de accidentes como técnica de análisis de riesgos. Análisis de causas mediante la metodología del "árbol de causas". Selección de medidas preventivas.

TEMA 8. Señalización de seguridad. Concepto y clase de señalización. Normativa aplicable.

TEMA 9. Lugares de trabajo. Características que deben reunir. Normativa aplicable.

TEMA 10. Mantenimiento mecánica de materiales. Elevación, transporte y almacenamiento. Riesgos y medidas de prevención. Normativa. Aplicable.

TEMA 11. Herramientas manuales. Riesgos y medidas de prevención. Mantenimiento y conservación. Normativa aplicable.

TEMA 12. Protección de máquinas. Principios básicos de la protección. Selección de medios de protección y requisitos. Normativa aplicable.

TEMA 13. Medidas de protección: resguardos y dispositivos de seguridad. Características y tipos. Normativa aplicable.

TEMA 14. El fuego. Clases de fuego. Cadena del incendio. Prevención y protección contra el riesgo de incendio. Normativa aplicable.

TEMA 15. Extinción de incendios. Equipos manuales y sistemas fijos. Características y tipos. Criterios generales de selección. Normativa aplicable.

TEMA 16. Detección de incendios e instalaciones de alarma. Evacuación de edificios. Plan de emergencia y evacuación. Normativa aplicable.

TEMA 17. Prevención y protección contra el riesgo de explosión. Definición y clasificación de las explosiones. Utilización de explosímetros. Normativa aplicable.

TEMA 18. Recipientes, equipos y aparatos a presión. Instalaciones de aire comprimido. Riesgos y medidas de prevención. Normativa aplicable.

TEMA 19. El riesgo eléctrico. Parámetros que intervienen en el efecto sobre el cuerpo humano. Contactos eléctricos directos e indirectos.

TEMA 20. Sistemas generales de protección en alta y baja tensión. Instalaciones eléctricas en ambientes especiales. Normativa aplicable.

TEMA 21. Trabajos de especial peligrosidad: trabajos en altura y en espacios confinados. Riesgos generales y específicos. Permiso de entrada y de trabajo. Medidas de prevención. normativa aplicable.

TEMA 22. Productos químicos peligrosos. Clasificación. Envasado y etiquetado. Fichas de seguridad. Normativa aplicable.

TEMA 23. Almacenamiento y manipulación de productos químicos. Normativa aplicable.

TEMA 24. Higiene del trabajo. Conceptos generales y definición. Ramas de la higiene. Clasificación de los contaminantes.

TEMA 25. Contaminantes químicos. Vías de entrada, metabolismo, distribución y eliminación de los contaminantes. Efectos de los contaminantes en el organismo.

TEMA 26. Criterios ambientales de valoración de los contaminantes químicos. Límites de exposición profesional para agentes químicos en España (VLA). Límites de exposición diaria y de corta duración. Otros valores límite internacionales.

TEMA 27. Criterios biológicos de valoración de la exposición a contaminantes químicos. Valores límite Biológicos para la exposición a agentes químicos en España (VLB). Otros valores límite internacionales.

TEMA 28. Procedimientos para la determinación ambiental de los contaminantes químicos. Clasificación. Sistemas activos y pasivos de captación. Normativa aplicable.

TEMA 29. Procedimientos de control de la exposición laboral a contaminantes químicos. La ventilación general y la extracción localizada. como técnicas de control de los contaminantes. Conceptos, ventajas, aplicaciones.

TEMA 30. Contaminantes físicos. Ruido: concepto, efectos sobre el organismo. Sistemas de medición Criterios de valoración. Normativa aplicable. Vibraciones: concepto, efectos sobre el organismo. Sistemas de medición. Criterios de valoración.

TEMA 31. Contaminantes físicos. Ambiente térmico: concepto, efectos sobre el organismo. Balance térmico. Sistemas de medición. Criterios de valoración. Normativa aplicable.

TEMA 32. Radiaciones ionizantes y no ionizantes. Naturaleza, efectos, medición. Sistemas de protección. Normativa aplicable.

TEMA 33. Compuestos químicos sujetos a reglamentos específicos: plomo, fibras de amianto y cloruro de vinilo monómero. Agentes cancerígenos. Normativa aplicable.

TEMA 34. Contaminantes biológicos. Clasificación. Medidas de protección y control. Normativa aplicable.

TEMA 35. Ergonomía. Conceptos y objetivos. Campos de actuación. Ergonomía geométrica y ambiental. Aplicación al diseño de puestos de trabajo.

TEMA 36. La carga física del trabajo. Los esfuerzos. Las posturas. Los movimientos repetitivos. Métodos para su valoración. Manipulación manual de cargas. Riesgos y medidas de prevención. Normativa aplicable.

TEMA 37. La carga mental del trabajo. Factores que determinan carga mental. Valoración de carga mental. Medidas de prevención.

TEMA 38. Psicología de la prevención. Concepto y objetivos. Factores de naturaleza psicosocial. Patologías de origen psicosocial: estrés e insatisfacción.

TEMA 39. Metodología de investigación psicosocial. Valoración de factores psicosociales. Intervención psicosocial: Acciones sobre el individuo y sobre la organización.

TEMA 40. Primeros auxilios: sistema PAS. Técnicas de reanimación cardio-pulmonar. Hemorragias, quemaduras y heridas. Intoxicaciones.

TEMA 41. La formación en prevención. Objetivos y tipos. Planificación. Normativa aplicable.

TEMA 42. Evaluación Global de las condiciones de trabajo. Métodos generales: Lest, Renault, Anact, Ewa.

TEMA 43. Economía de la prevención en la empresa. Costes de las deficiencias en la prevención. Costes de las actuaciones preventivas.

TEMA 44. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

TEMA 45. Gestión integral de la prevención en la empresa. La evaluación de los riesgos y la planificación de la actividad preventiva. Servicios de prevención ajenos, propios y mancomunados. Auditorías. Normativa aplicable.

TEMA 46. Equipos de protección individual. Funciones y limitaciones. Selección, utilización y conservación. Clasificación y tipos. Criterios de utilización. Normativa aplicable.

TEMA 47. Riesgos específicos en el sector de fabricación de piezas y muebles de madera.

TEMA 48. Riesgos específicos en el sector de fabricación de calzado.

TEMA 49. Riesgos específicos en el sector de fabricación de productos metálicos.

TEMA 50. Riesgos específicos en el sector de fabricación de conservas vegetales.

TEMA 51. Riesgos específicos en laboratorios.

TEMA 52. Riesgos específicos en el sector de la construcción. Normativa aplicable

TEMA 53. Riesgos específicos en el sector agrario.

TEMA 54. Riesgos específicos en instituciones hospitalarias.

TEMA 55. Riesgos específicos en pantallas de visualización de datos. Normativa aplicable

\* Este programa posee bibliografía

### ANEXO III

#### CUERPO TÉCNICO

##### OPCIÓN: ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS

###### ARCHIVÍSTICA

TEMA 1. La archivística: concepto, evolución histórica y divisiones.

TEMA 2. El archivo: concepto, evolución histórica, funciones y tipos.

TEMA 3. El documento de archivo: concepto, evolución histórica y clases.

TEMA 4. Edades de los documentos y tipos de archivo. Transferencias.

TEMA 5. Las agrupaciones documentales.

TEMA 6. Identificación, valoración, selección y expurgo.

TEMA 7. Organización, clasificación y ordenación en archivos.

TEMA 8. Descripción de fondos. Instrumentos resultantes.

TEMA 9. Técnicas documentales aplicadas a la descripción archivística.

TEMA 10. Difusión y funciones culturales y educativas de los archivos.

TEMA 11. El acceso a los archivos y sus documentos.

TEMA 12. Organismos Internacionales de archivos.

TEMA 13. El Sistema Español de archivos. Organización. Competencias de la Administración General del Estado en materia de archivos.

TEMA 14. El Sistema de Archivos de la Región de Murcia. Competencias de las Comunidades Autónomas.

TEMA 15. Legislación sobre defensa del patrimonio documental.

TEMA 16. El personal de archivos: formación, funciones y situación jurídica.

TEMA 17. Conservación de archivos: edificios, depósito e instalaciones.

TEMA 18. Los soportes documentales: tipología, deterioro y preservación

TEMA 19. Prevención, conservación y restauración de documentos.

TEMA 20. Reprografía: sistemas de reproducción documental.

TEMA 21. La informática aplicada a los archivos.

TEMA 22. Los archivos de la Administración General del Estado.

TEMA 23. Los archivos de las Comunidades Autónomas. El Archivo General de la Región de Murcia.

TEMA 24. Los archivos de las entidades locales.

TEMA 25. Los archivos privados.

TEMA 26. Los archivos de la Región de Murcia.

TEMA 27. Las ciencias auxiliares de la archivística.

###### BIBLIOTECONOMÍA

TEMA 28. El marco legal de las bibliotecas en España.

TEMA 29. Organización del Sistema Español de Bibliotecas. El Sistema de Bibliotecas de la Región de Murcia.

TEMA 30. Concepto de biblioteca. Clases de bibliotecas.

TEMA 31. Las bibliotecas públicas. Bibliotecas centrales de las Comunidades Autónomas. La Biblioteca Regional de Murcia.

TEMA 32. Espacios, instalaciones y equipamiento de bibliotecas.

TEMA 33. La colección: formación y desarrollo. Fuentes para la selección.

TEMA 34. Mantenimiento, conservación y análisis del uso de la colección.

TEMA 35. Análisis formal externo: Reglas de catalogación y formato IBERMARC.

TEMA 36. Sistemas de indización en la biblioteca. Clasificación decimal universal y Lista de encabezamientos de materia para bibliotecas públicas.

TEMA 37. Gestión de calidad y evaluación de los servicios bibliotecarios.

TEMA 38. Marketing en las bibliotecas públicas.

TEMA 39. Organización y conservación de los fondos en la biblioteca.

TEMA 40. Los sistemas integrados de gestión bibliotecaria.

TEMA 41. Los usuarios en las bibliotecas públicas.

TEMA 42. Organización, gestión y funcionamiento de los servicios de la biblioteca.

TEMA 43. El fondo local. Concepto, ámbito y fuentes.

TEMA 44. La organización, gestión y funcionamiento de los servicios bibliotecarios infantil y juvenil.

TEMA 45. Actividades culturales en la biblioteca. El servicio de extensión bibliotecaria.

TEMA 46. Servicios de obtención de documentos. Reprografía y legislación.

TEMA 47. Fuentes para la búsqueda directa de la información.

TEMA 48. Fuentes para la identificación y localización de documentos.

TEMA 49. Instrumentos para la búsqueda e identificación de las fuentes de información.

TEMA 50. Documentación legislativa española y comunitaria.

TEMA 51. La cooperación bibliotecaria.



TEMA 52. Instrumentos de control de las publicaciones. El sector editorial español en la actualidad.

TEMA 53. El libro manuscrito en la Antigüedad y en Edad media.

TEMA 54. La producción manual del libro.

TEMA 55. La producción mecánica del libro.

\* Este programa posee bibliografía

## CUERPO TÉCNICO

### OPCIÓN: TURISMO

TEMA 1. Introducción al Turismo. Conceptos de turismo. Formas de turismo. Unidades básicas del turismo internacional. Corrientes y núcleos turísticos. El fenómeno turístico y su incidencia económica, social y cultural. Los agentes turísticos.

TEMA 2. Orígenes y evolución histórica del turismo: Historia del turismo mundial. Historia del Turismo en España.

TEMA 3. Psicología y Sociología del Turismo: Las motivaciones del viaje y del turista. Los efectos sociológicos del turismo.

TEMA 4. El turismo mundial: Organizaciones, instituciones y asociaciones turísticas mundiales. La Organización Mundial del Turismo.

TEMA 5. El turismo mundial: La medición y control del turismo internacional. El gasto turístico. Corrientes turísticas mundiales. Previsiones futuras del turismo mundial. Los principales espacios turísticos a escala mundial.

TEMA 6. Concepto de la Economía del turismo. La producción y el consumo turístico. Oferta, demanda y política de precios.

TEMA 7. Los efectos económicos del turismo. La Balanza de Pagos Turística. Efectos de las alteraciones en los tipos de cambio. La implantación del Euro y su impacto en el turismo.

TEMA 8. Las Administraciones Públicas Turísticas en España: Central, Autonómica y Local. La cooperación entre Administraciones y sector privado en materia de turismo. El Plan Marco de Competitividad Español (Plan Futures). Las Empresas Públicas de Turismo.

TEMA 9. Planificación Turística. Definición y características generales. La estrategia de la planificación y sus fases: diagnóstico y formulación de la estrategia. Catálogo de elementos en un Plan de Turismo.

TEMA 10. La ordenación del territorio: Análisis de la organización territorial española. Planeamiento urbanístico y desarrollo turístico. Legislación del suelo. La Ley 4/92 de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia.

TEMA 11. Los Municipios Turísticos: Definición y regulación. El concepto de población asistida y su importancia en la financiación local. Los Planes de Excelencia y de Dinamización Turística.

TEMA 12. Turismo e infraestructuras. La importancia de la accesibilidad a los destinos turísticos y la complejidad de su planificación. Las infraestructuras en España: carreteras, ferrocarriles, puertos, aeropuertos y sistemas de navegación aérea.

TEMA 13. La demanda turística. Demanda real, probable y potencial. Motivaciones turísticas. La estacionalidad. Tendencias actuales de la demanda: diversificación de la demanda y segmentación de mercados.

TEMA 14. La oferta turística. Concepto. Clasificación. Oferta primordial y complementaria. Los paquetes turísticos y sus modalidades. La diversificación de la oferta.

TEMA 15. El producto turístico: Definición y características. Concepto de recurso turístico. Creación y desarrollo de productos turísticos. Productos turísticos generales y especializados. Productos interregionales.

TEMA 16. La producción y distribución de paquetes turísticos: Los procesos de elaboración, programación, contratación y distribución. Los criterios de lanzamiento de los paquetes. Los sistemas de distribución.

TEMA 17. La comercialización de productos y servicios turísticos. La planificación y organización comercial. Las promociones de ventas. Los canales de comercialización en turismo. Principales ferias de turismo españolas y extranjeras. Los workshops. Las herramientas informáticas (Internet, sistemas informatizados de reserva, etc...).

TEMA 18. La política institucional de comercialización turística. Elementos de la promoción turística. La campaña de promoción y su planificación. Los planes de promoción y comercialización. Eficacia y control de la promoción. Las marcas turísticas.

TEMA 19. El transporte aéreo. Concepto, clases y evolución histórica. La organización mundial de la aviación comercial. La OACI y la IATA. Compañías aéreas regulares y charter. La operación de las compañías aéreas. Sistemas de tarifas.

TEMA 20. El transporte ferroviario: su evolución histórica y potencialidades futuras. Tipos de trenes, tarifas y billetes. Trenes turísticos.

TEMA 21. El transporte por carretera: Concepto, clases y organización de las empresas. Los contratos entre agencias de viajes y transportistas. Coches de alquiler.

TEMA 22. Transporte marítimo y fluvial: Evolución y características. Cruceros marítimos.

TEMA 23. Turismo y Medio Ambiente: El estudio del medio para el desarrollo del turismo. Evaluación de recursos turísticos medioambientales. Impactos del desarrollo turístico en los medios natural, físico y socio-cultural. El procedimiento de evaluación del impacto ambiental.

TEMA 24. Turismo sostenible: Análisis y concepto. Planificación de los recursos naturales y actividades turísticas en el medio natural y rural. Política institucional de promoción del turismo sostenible. Planes Integrales de Turismo Sostenible

TEMA 25. La política ambiental de la Unión Europea. La Ley de Costas española. La Ley 1/95 de Protección del Medio Ambiente de la Región de Murcia.

TEMA 26. España como destino y producto turístico. Análisis comparativo y caracterización de los principales destinos y productos turísticos del mercado español. Evaluación de las potencialidades turísticas, previsible evolución, oportunidades y amenazas.

TEMA 27. La demanda turística de España: La demanda turística nacional e internacional: Análisis de los principales mercados emisores. Características del mercado español de vacaciones. Planes de Desarrollo Turístico de las principales Comunidades Autónomas.

TEMA 28. La situación estructural del turismo en la Región de Murcia. Organismos en materia de turismo y sus competencias. El Plan de Desarrollo Turístico de la Región de Murcia.

TEMA 29. Análisis de la situación turística en la Región de Murcia: Oferta y demanda. Análisis de los principales mercados emisores hacia la región. Evaluación de las potencialidades turísticas, previsible evolución, oportunidades y amenazas.

TEMA 30. Análisis de los principales productos turísticos a nivel nacional y regional: Turismo de sol y playa. Turismo cultural y de ciudad. Turismo deportivo. Turismo de salud. Turismo de incentivos y congresos. Turismo rural y de naturaleza. Turismo religioso.

TEMA 31. La información estadística en el sector turístico: Funciones básicas. Fuentes de información estadística y principales técnicas de análisis estadístico en el sector turístico. Principales estudios estadísticos a nivel nacional y regional (FRONTUR, FAMILITUR, etc...)

TEMA 32. La gestión de la información en las entidades turísticas. Fuentes de información turística. Procedimientos para la planificación, evaluación e implantación de sistemas de información. Nuevos sistemas de información en Internet.

TEMA 33. Las oficinas de información turística: concepto, clases, organización y funciones. Relaciones con otras entidades. Las entidades de información en la Región de Murcia

TEMA 34. Calidad y competitividad en turismo: Concepto de calidad. La gestión de la calidad total para las organizaciones turísticas. Los sistemas de aseguramiento de la calidad. Normalización y certificación de la calidad en el turismo. Planes de calidad para destinos turísticos. El Plan Integral de Calidad Turística Española.

TEMA 35. La Ley 11/1997, de 12 de diciembre, de Turismo de la Región de Murcia.

TEMA 36. Agencias de viajes: Definición, funciones, clasificación y su regulación. Características del sector en España en general y la Región de Murcia en particular.

TEMA 37. Los viajes combinados: La Ley 21/1995, de 6 de julio. Folleto publicitario y forma de contrato. Las cláusulas abusivas. Régimen de las reservas. Cancelación e incumplimiento del contrato. Responsabilidad de las agencias.

TEMA 38. Las empresas de alojamiento: Definición y modalidades. Reglamentación de los establecimientos hoteleros de la Región de Murcia.

TEMA 39. Los Campamentos Públicos de Turismo. Denominación y clasificación. Su regulación en la Región de Murcia. La acampada libre.

TEMA 40. Los Alojamientos Turísticos Especiales en Zonas de Interior de la Región de Murcia y su regulación.

TEMA 41. Los Apartamentos Turísticos y su regulación.

TEMA 42. Los servicios de restauración: Definiciones y clasificación. Reglamentación en la Región de Murcia.

TEMA 43. La profesión de guía de turismo. El desarrollo de la actividad. Su regulación en la Región de Murcia.

TEMA 44. La geografía turística de España: Situación, extensión, población, clima, relieve, hidrografía, vegetación y fauna. Las costas españolas y su división geoturística

TEMA 45. Las Comunidades Autónomas: Rasgos físicos y humanos fundamentales, síntesis histórica, arte, actividades económicas, folklore, artesanía y gastronomía.

TEMA 46. El marco geográfico de la Región de Murcia. Aspectos físicos y humanos: relieve, clima, hidrología, vegetación, evolución demográfica. Las comarcas naturales. Los espacios naturales.

TEMA 47. La Región de Murcia: Principales ejes de comunicación y medios de transporte. Actividad económica, industria y comercio. Artesanía, Gastronomía y Folklore.

TEMA 48. El arte en la Región de Murcia (I): La Prehistoria, primeras manifestaciones artísticas en la región. Arte Rupestre Levantino, Culturas Argáricas e Ibérica.

TEMA 49. El arte en la Región de Murcia (II): Las colonizaciones mediterráneas. El proceso de romanización: Carthago - Nova.

TEMA 50. El arte en la Región de Murcia (III): La Murcia Islámica. Manifestaciones artísticas y culturales.

TEMA 51. El arte en la Región de Murcia (IV): Alfonso X y la Baja Edad Media(1243-1490). Un reino fronterizo. Arquitectura Militar. El Arte Gótico.

TEMA 52. El arte en la Región de Murcia (V): El Reino de Murcia en los siglos XVI y XVII. El Renacimiento. Las transformaciones del Siglo XVIII. El arte Barroco. Salzillo y la Escultura Religiosa.

TEMA 53. El arte en la Región de Murcia (VI): El proceso de modernización de la Región de Murcia (siglos XIX y XX). La nueva imagen de las ciudades. El Modernismo. Últimas tendencias artísticas.

TEMA 54. Los Museos y Bienes de interés Cultural de la Región de Murcia. La Ley 5/96 de Museos de la Región de Murcia.

TEMA 55. Fiestas de la Región de Murcia. Características e idiosincrasia. Su regulación.

\* Este programa posee bibliografía

## ANEXO IV

### CUERPO DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS

#### OPCIÓN: AYUDANTE TÉCNICO

TEMA 1. Números racionales. Números decimales. Potencias y raíces. Números irracionales. El Número real. Números complejos: los números imaginarios.

TEMA 2. Ecuaciones de primer grado. Sistemas de ecuaciones de primer grado. Ecuaciones de segundo grado: suma y producto de raíces. Ecuaciones bicuadradas.

TEMA 3. Expresiones algebraicas. Polinomios. Operaciones con polinomios. Regla de Ruffini: aplicaciones. Fracciones algebraicas.

TEMA 4. Polígonos: elementos, propiedades, clasificación y áreas. Semejanza de figuras planas. Teorema de Thales. Polígonos regulares: elementos y construcción. Área del polígono regular. Cuadriláteros: clasificación, propiedades y áreas.

TEMA 5. Triángulos: elementos, propiedades, clasificación y puntos notables. Circunferencia y círculo: elementos, propiedades. Posiciones respecto a un ángulo. Área del sector, segmento y corona circular.

TEMA 6. Poliedros: elementos, clasificación, propiedades, áreas y volúmenes. Cilindro, cono y tronco de cono: elementos, propiedades, áreas y volúmenes. La esfera, casquete y segmento esférico, huso y cuña esférica, sector esférico: elementos, propiedades, áreas y volúmenes.

TEMA 7. Razones trigonométricas. Resolución del triángulo rectángulo. Resolución de triángulos cualesquiera: teorema de los senos y teorema del coseno. Medida de ángulos: grados y radianes.

TEMA 8. Funciones trigonométricas o circulares: propiedades y relaciones. Razones trigonométricas de  $a+b$  y de  $a-b$ , del ángulo doble y del ángulo mitad. Sumas y diferencias de senos y cosenos.

TEMA 9. Geometría analítica. Cartesianas y polares. Distancia entre dos puntos. Punto medio de un segmento. Ecuaciones de la recta: ecuación vectorial, ecuación paramétrica, ecuación general implícita y ecuación continua.

TEMA 10. Traslación y giro de los ejes coordenados. Ángulo de dos rectas. Condición de paralelismo y perpendicularidad. Ecuación normal de una recta. Distancia de un punto a una recta. Cálculo de áreas.

TEMA 11. Concepto de función. Funciones que se representan mediante rectas. Funciones polinómicas de segundo grado: la parábola. Funciones exponencial y logarítmica.

TEMA 12. Normalización, su objeto y trascendencia. Tipos de normas. Normas UNE: formatos de papel, tipos y groesos de líneas, acotaciones. Croquis acotado. Escalas: tipos de escalas, escalas normalizadas.

TEMA 13. Generalidades sobre sistemas de proyección: cilíndrico ortogonal, cilíndrico oblicuo y cónico. Sistemas de representación: sistema diédrico, sistema de planos acotados, sistema axonométrico, sistema de perspectiva caballera u oblicua, sistema de perspectiva cónica.

TEMA 14. Dibujo asistido por ordenador: AutoCad 14. Utilidades y órdenes de ayuda al dibujo, de edición, de consulta, de visualización. Acotación.

TEMA 15. Magnitudes físicas. El Sistema Internacional de Unidades (S.I.): principales unidades fundamentales y derivadas, múltiplos, divisores, equivalencias. Errores.

TEMA 16. Operaciones básicas con vectores Velocidad y aceleración. Tipos de movimiento. Generalidades sobre: fuerza, presión, trabajo y potencia. Energía cinética y potencial. Fenómenos ondulatorios.

TEMA 17. Concepto de Geodesia, Topografía y Cartografía. Partes de la Topografía. Principales instrumentos topográficos. Sistemas GPS.

TEMA 18. Medida indirecta de distancias por métodos estadimétricos: fundamento de la estadía. Planimetría: instrumentos empleados. Levantamiento planimétrico: métodos.

TEMA 19. Altimetría. Métodos altimétricos: nivelación geométrica y trigonométrica. Instrumentos empleados. Toma de datos y cálculo de libretas. Itinerarios altimétricos: clases.

TEMA 20. Taquimetría. Instrumentos empleados. Cálculo de la distancia horizontal o reducida mediante visuales inclinadas. Realización de croquis, toma de datos y cálculo de libretas.

TEMA 21. Planos topográficos: realización. Planos acotados. Curvas de nivel. Planos con curvas de nivel. Formas del terreno. Determinación de cotas de forma gráfica y numérica. Módulo e intervalo, pendiente e inclinación de una recta.

TEMA 22. Cálculo de la pendiente entre dos puntos. Unión de puntos con pendiente fijada. Trazado de alineaciones con pendiente constante. Línea de máxima pendiente.

TEMA 23. Parcelación de tierras. Métodos de parcelación. Particiones proporcionales y su aplicación a la parcelación.

TEMA 24. Fotogrametría aérea: definición y fundamento. Influencia del relieve del terreno. Escalas. Proyectos de vuelo. Puntos de apoyo. Triangulación aérea.

TEMA 25. Planimetría de obras. Curvas utilizadas en la planta de un proyecto: circulares, cónicas y radiodes de transición. Elementos de estas curvas, cálculo y replanteo.

TEMA 26. Altimetría de obras. Sección transversal tipo de una obra. Perfiles longitudinales: métodos de obtención. Perfiles transversales: métodos de obtención. Rasantes. Acuerdos verticales. Cálculo y replanteo de rasantes. Cálculo del movimiento de tierras.

TEMA 27. Replanteo. Determinación de un punto de proyecto en el espacio. Esquema de un sistema clásico de apoyo para un replanteo.

TEMA 28. Obras de fábrica: descripción, materiales y mediciones. Drenaje y tipos de drenaje. Ligantes bituminosos. Firmes y pavimentos de carreteras.

TEMA 29. Elementos básicos para el estudio del trazado de carreteras: definiciones. Elementos de la sección transversal de una carretera. Zonas de protección de las carreteras.

TEMA 30. Conducciones hidráulicas. Tierras y suelos: estudio y clasificación. Conglomerantes: cemento, yeso y cal. Hormigón y hormigón armado. Aceros y perfiles laminados.

## CUERPO DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS

### OPCIÓN: BIBLIOTECA

TEMA 1. Concepto de biblioteca. La biblioteca pública. Clases de bibliotecas.

TEMA 2. El Sistema Español de Bibliotecas. El Sistema de Bibliotecas de la Región de Murcia

TEMA 3. Normativa legal: Reglamento de Biblioteca Públicas del Estado. La Ley de Patrimonio Histórico español y la Ley de Bibliotecas y Patrimonio Bibliográfico de la Región de Murcia.

TEMA 4. Pautas para bibliotecas públicas de la FIAB. El Manifiesto de la Unesco sobre la biblioteca pública

TEMA 5. Instrumentos para la normalización en las bibliotecas.

TEMA 6. La Clasificación Decimal Universal.

TEMA 7. La Lista de encabezamientos de materia para bibliotecas públicas.

TEMA 8. La organización y disposición de los fondos en la biblioteca.

TEMA 9. Los diversos procesos de manipulación y control del documento en la biblioteca.

TEMA 10. Tipos de documentos en la bibliotecas.

TEMA 11. Los soportes documentales en la biblioteca.

TEMA 12. Estructura de los diversos soportes documentales y localización bibliográfica en los mismos.

TEMA 13. Marketing y calidad en los servicios bibliotecarios.

TEMA 14. Los instrumentos tecnológicos en la biblioteca.

TEMA 15. La biblioteca y el servicio de información a la comunidad.

TEMA 16. Formación de usuarios.

TEMA 17. Los recursos de información en Internet.

TEMA 18. La organización del servicio de referencia.

TEMA 19. Habilidades y estrategias en la búsqueda de información en el servicio de referencia.

TEMA 20. Las fuentes de información directa.

TEMA 21. Las fuentes de información para la identificación y localización del documento.

TEMA 22. Las publicaciones periódicas: fuentes y recuperación.

TEMA 23. Las fuentes de información de documentos especiales.

TEMA 24. Las publicaciones oficiales. La literatura gris.

TEMA 25. Documentación legislativa española y comunitaria.

TEMA 26. El servicio de préstamo: préstamo personal y colectivo.

TEMA 27. El préstamo interbibliotecario.

TEMA 28. La biblioteca infantil: organización y actividades.

TEMA 29. El servicio de hemeroteca.

TEMA 30. El servicio de mediateca.

TEMA 31. El fondo local. Concepto, ámbito y fuentes.

TEMA 32. Actividades culturales en la biblioteca. Los servicios de extensión bibliotecaria.

TEMA 33. Servicios de obtención de documentos. Reprografía y legislación.

TEMA 34. Instrumentos de control de publicaciones: D.L., ISBN, ISSN, NIPO, Copyright.

TEMA 35. La cooperación bibliotecaria.

\* Este programa posee bibliografía

## ANEXO V

### CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES

#### OPCIÓN: ALBAÑILERÍA

TEMA 1. Relación de herramientas-utensilios. En equipo, e individuales. Materiales: tipo de ladrillos, bloques, bovedillas, tejas, viguetas, tuberías, yesos, cementos, cales, aditivos, aislantes térmicos y acústicos, pavimentos y alicatados.

TEMA 2. Tipos de fábricas en ladrillo, con bloques, muros. Trazado y replanteo de escaleras.

TEMA 3. Tipo de morteros-cales. Enfoscados, fratasados y enlucidos de paramentos verticales y horizontales. Solados y alicatados.

TEMA 4. El hormigón. Su procedencia. Tipo de suministro, características. Recepción y puesta en obra. Elementos de estructura: tipo de estructura, caracterización e identificación de las mismas.

TEMA 5. Cubiertas: tipos y formación de los mismos. Saneamiento: arquetas, pozos y colocación de tuberías sanitarias.

TEMA 6. Agentes de la obra y sus funciones.

TEMA 7. Nociones sobre documentación técnica de las obras: proyectos, mediciones.

TEMA 8. Interpretación de documentación gráfica: boletines, albaranes, partes de control y partes de obra.

TEMA 9. Libro de órdenes, libro de incidencias, reglamentos, ordenanzas de obligado cumplimiento.

TEMA 10. Organización, señalización, prevención y adecuación de las obras a los reglamentos y ordenanzas.

TEMA 11. Acopios su ubicación y control: precauciones, control documental y organización para su puesta en obra.

TEMA 12. Preparación del material para su verificación y ensayos de control. Su identificación. Caso específico del hormigón en obra. Pruebas de servicio. Agentes de control de obra.

TEMA 13. Conceptos generales: legislación aplicable.

TEMA 14. Técnicas de seguridad y riesgos más comunes.

TEMA 15. Protecciones de seguridad individual, protecciones de seguridad colectiva.

TEMA 16. Protecciones contra caídas de altura contactos eléctricos, agentes químicos.

TEMA 17. Montaje y uso de medios auxiliares, andamios en general.

TEMA 18. Maquinaria de obra. Orden, limpieza y señalización en obra.

\* Este programa posee bibliografía

### CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES

#### OPCIÓN: ARTES GRÁFICAS

TEMA 1. La máquina Offset. Partes principales (el zócalo, las bancadas, el equipo eléctrico). Los engranajes de las máquinas Offset. Clasificación de las máquinas Offset, monocolors, multicolors y especiales.

TEMA 2. Regulación y funcionamiento de la máquina Offset. Mecanismo para el marcado de los pliegos. Los cilindros, el tintero y los rodillos, el grupo de mojado.

TEMA 3. La impresión en las máquinas Offset. Arreglo y registro. El mojado en la impresión Offset.

TEMA 4. La tirada. Condiciones indispensables para obtener una buena impresión. Operaciones de control, examen del pliego impreso, la volatización de la tinta durante la tirada.

TEMA 5. Manejo de tinta en el taller de impresión. Propiedades que influyen en el producto impreso: resistencia al plegado, resistencia al alargamiento, resistencia al reventamiento, resistencia a la abrasión, rigidez. Resistencia al agua.

TEMA 6. Impresiones en papel estucado y otros soportes especiales. Acondicionamiento del papel y corrección del registro. Climatización de los ambientes donde se imprime. Escuadrado o desbardado del papel antes de su impresión.

TEMA 7. Ortografía de letras. Acentuación (palabras agudas, llanas esdrújulas, sobreesdrújulas) Acentuación diacrítica. Signos de puntuación. Abreviaturas. Palabras homófonas y parónimas. Numeración romana.

TEMA 8. ¿Qué es Quark? Quark Press. Crear documentos. Tratamiento de texto.

TEMA 9. Entorno de PageMaker. Primer documento. El trabajo con el texto. Los párrafos. Trabajar con estilos.

TEMA 10. Páginas maestras y plantillas. Las tablas. Impresión de trabajos. Crear un libro. PageMaker e Internet.

TEMA 11. La función comercial en la empresa. El sistema comercial: elementos, variables del sistema y relaciones. Los instrumentos de marketing.

TEMA 12. Conceptos y tareas de la dirección comercial. Requisitos y tareas básicas. Orientación al mercado. Dirección comercial, el estado de la demanda. Colaboración entre la dirección comercial y los distintos niveles de la organización.

TEMA 13. Conceptos y límites del mercado. Las instituciones comerciales. La estructura consumo/demanda.

TEMA 14. El trazado. Trazado de perpendiculares. Trazado de paralelas. División de un segmento en partes iguales. Trazado de la bisectriz de un ángulo. Proporcionalidad de imágenes. Rotulación. Medidas Din.

TEMA 15. Clases de trazados. Trazado de cara y dorso. Trazado de imposición de páginas. Trazados de repetición. Trazados de combinación. Trazados por botonera. El montaje. Montaje de originales. Obtención de originales. Realización del montaje.

TEMA 16. El color en las Artes Gráficas. Aplicaciones al arte gráfico. El color en el proyecto y como elemento de reproducción.

TEMA 17. Encuadernación mecánica. Máquinas para batir. Máquinas para serrar. Máquina para coser con hilo vegetal y alambre galvanizado. Máquina para coser libros. Aparato para clavar corchetes. Máquina para coser cuadernos. Máquina para enlomar. Máquina para recortar la canal. Máquina para dorar y hacer relieve.

TEMA 18. Desencuadernación de los libros. Modo de desencuadernar un libro encuadernado. Vocabulario de las palabras técnicas empleadas en el arte de la encuadernación.

TEMA 19. Manual del rayador de papel. Utensilios, las plumas, los paños, tintas para el rayado, máquinas para rayar y modo de rayar.

\* Este programa posee bibliografía

### CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES

#### OPCIÓN: AUTOMOCIÓN

TEMA 1. El motor de combustión interna, conceptos fundamentales. Esquema y definición de componentes. Ciclos operativos: de dos y de cuatro tiempos.

TEMA 2. Motor de encendido por chispa y motor de encendido por comprensión. Principios de funcionamiento. Diferencias fundamentales.

TEMA 3. Elementos constructivos del motor. Elementos fijos: bloque, culata, colectores de admisión y escape, y juntas en el motor. Elementos motrices: pistón, segmentos, biela cigüeñal y volante de inercia. Elementos distribución: válvulas, árbol de levas, mandos de árbol de levas, empujadores y balancines, y sistemas de distribución.

TEMA 4. El chasis o bastidor de vehículos. Tipos y su función.

TEMA 5. El mantenimiento de motores diesel y gasolina.

TEMA 6. Alimentación de los motores de explosión: circuito de alimentación, carburador (principios de funcionamiento y elementos básicos), tipos de carburador y alimentación por inyección del combustible (principio de funcionamiento y tipos).

TEMA 7. Alimentación de los motores Diesel: circuito de alimentación, bombas de alimentación, filtrado de combustible, bombas de inyección e inyectores. Objetivos de la alimentación y tipos de inyección. Motores sobrealimentados.

TEMA 8. Lubricación en motores de combustión interna. Finalidad y componentes. Sistemas empleados.

TEMA 9. La refrigeración en los motores de combustión interna. Necesidad y esquema de funcionamiento. Sistemas de refrigeración. Sistemas de refrigeración y estudio de los elementos que la componen.

TEMA 10. Sistemas de transmisión. Elementos que la componen. Descripción y funcionamiento del embrague. Cajas de cambios manuales y automáticas. El diferencial: finalidad y funcionamiento.

TEMA 11. La dirección: objetivos de la dirección, cualidades, elementos de mando, mecanismo de dirección, dirección asistida y alineación de la dirección.

TEMA 12. La suspensión finalidad y fundamento. Clases. Elementos que la componen. Amortiguadores: definición y principio de funcionamiento.

TEMA 13. Elementos constructivos, sistemas de reglaje y características de los equipos de frenado. Clases de circuitos de frenos: hidráulicos, neumáticos y auxiliares.

TEMA 14. Circuitos de carga y encendido en el automóvil. Definición y características de los elementos que la componen.

TEMA 15. La batería: principios de funcionamiento. Partes de que consta. Cargadores de batería: concepto y clases. Precauciones a tener en cuenta durante la carga.

TEMA 16. El circuito de arranque. Motor de arranque. Principio de funcionamiento y clases. Definición de las partes que lo componen. Conservación y entretenimiento.

TEMA 17. Nociones generales sobre soldadura. Definición: principios de funcionamiento. Soldadura eléctrica y oxiacetilénica. Oxicorte.

TEMA 18. Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ideas generales. Prendas de protección personal. Deberes y obligaciones de la empresa y los trabajadores. Riesgos y prendas de protección más usuales en un taller mecánico. Riesgos específicos en la soldadura.

TEMA 19. La Inspección Técnica de Vehículos en España. Legislación vigente. Objetivos de las inspecciones.

TEMA 20. Decreto nº 30/1994, por el que se regula el funcionamiento de los servicios automovilísticos de la Administración Regional.

\* Este programa posee bibliografía

### CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES

#### OPCIÓN: LABORATORIO

TEMA 1. Sistema métrico decimal. Unidades legales de medida. Múltiplos y submúltiplos decimales de la unidad: prefijos y símbolos según el Sistema Internacional de Unidades.

TEMA 2. La constitución de la materia, el átomo y la molécula. Estados de la materia y sus cambios.

TEMA 3. Peso. Densidad. Calor. Temperatura. Cambios de estado.

TEMA 4. Elementos y compuestos químicos. Valencia. Nociones de formulación.

TEMA 5. Peso atómico. Peso molecular. Peso equivalente. Concentración de las disoluciones, tanto por ciento, normalidad, molaridad y molalidad.

TEMA 6. Conceptos elementales de ácidos, bases y sales. Acidez y basicidad. pH.

TEMA 7. Reactivos químicos. Clasificación y manejo. El agua en el laboratorio. Clases y aplicaciones.

TEMA 8. Prevención de accidentes y medidas de seguridad en el laboratorio. Primeros auxilios.

TEMA 9. Tratamiento de muestras. Lavado. Desecación. Trituración. Tamizado. Conservación y preparación para el análisis.

TEMA 10. Métodos de separación: centrifugación, filtración, extracción, destilación. Material a utilizar, descripción, manejo y mantenimiento.

TEMA 11. Operación de pesada: fundamento y métodos. Manipulación y conservación de la balanza. Sensibilidad de la balanza. Errores de pesada.

TEMA 12. Análisis gravimétrico. Fundamentos. Precipitados: solubilidad, pureza y secado. Material a utilizar, descripción, manejo y mantenimiento.

TEMA 13. Volumetrías ácido-base. Volumetrías de precipitación. Volumetrías de formación de complejos. Indicadores. Material a utilizar, descripción, manejo y mantenimiento.

TEMA 14. Volumetrías de oxidación-reducción. Complexometrías. Indicadores. Material a utilizar, descripción, manejo y mantenimiento.

TEMA 15. Aparatos y dispositivos de calentamiento y enfriamiento. Medida de la temperatura. Escalas termométricas.

TEMA 16. Análisis orgánico. Determinación de las principales constantes físicas.

TEMA 17. La atmósfera. Principales focos de contaminación. Contaminación atmosférica. Determinaciones analíticas más usuales que se realizan en la atmósfera.

TEMA 18. Las aguas. Principales focos de contaminación en las aguas. Contaminantes de las aguas. Determinaciones analíticas más usuales que se realizan en las aguas.

TEMA 19. El análisis instrumental. Fundamento de las principales técnicas analíticas: Potenciometría, conductimetría, espectrofotometría, cromatografía y electroforesis.

\* Este programa posee bibliografía

## CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES

### OPCIÓN: RECAUDACIÓN

TEMA 1. Ley de Hacienda de la Región de Murcia. Principios generales. Derechos de la Hacienda Pública Regional. Recaudación. Tesoro Público Regional. Régimen de fianzas, depósitos y avales. Responsabilidades.

TEMA 2. Principios generales del orden tributario. Normas tributarias, principios generales e interpretación. Los tributos, clases, hecho imponible, el sujeto pasivo y demás responsables del tributo, la representación tributaria, el domicilio fiscal, la base imponible, la deuda tributaria.

TEMA 3. La gestión tributaria. Órganos administrativos. El procedimiento de gestión tributaria. Liquidaciones tributarias. Notificación de actos de naturaleza tributaria.

TEMA 4. La gestión recaudatoria en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Órganos recaudadores de la Hacienda Pública. Obligados al pago. Domicilio.

TEMA 5. El pago de la deuda tributaria, requisitos, medios, justificantes y garantías del pago. Efectos del pago e imputación de pagos. Consecuencias de la falta de pago y consignación. Aplazamiento y fraccionamiento de pago.

TEMA 6. La prescripción, compensación y otras formas de extinción de la deuda tributaria. Las garantías de la Hacienda Pública. Las infracciones y sanciones tributarias. El procedimiento sancionador.

TEMA 7. Procedimiento de Recaudación en periodo voluntario. Disposiciones generales. Ingresos en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. El servicio de Caja a cargo de entidades de depósito. Entidades Colaboradoras en la Recaudación. Recaudación de deudas de vencimiento periódico y notificación colectiva.

TEMA 8. Procedimiento de recaudación en vía de apremio. Procedimiento de apremio. Disposiciones generales. Títulos para ejecución. Ingresos en el procedimiento de apremio.

TEMA 9. Embargo de bienes. Disposiciones generales y orden de prelación. Embargo de dinero en efectivo o depositado en cuentas bancarias; créditos, efectos, valores y derechos

realizables a corto plazo; sueldos, salarios y pensiones; bienes inmuebles; establecimientos mercantiles e industriales; joyas y objetos artísticos o de valor histórico; frutos y rentas; muebles y semovientes y créditos, derechos y valores realizables a largo plazo. Depósito de bienes embargados.

TEMA 10. El procedimiento de enajenación de los bienes embargados. Costas del procedimiento Adjudicación de bienes a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

TEMA 11. Créditos incobrables. Finalización del expediente de apremio. Tercerías.

TEMA 12. Ingresos en las cuentas del Tesoro Público Regional. Responsabilidades. Anuncios en los Boletines Oficiales. Auxilio de la Autoridad y valores desaparecidos.

TEMA 13. El recurso de reposición. El recurso de reposición previo al económico-administrativo. Motivos de impugnación de la providencia de apremio.

TEMA 14. La reclamación económico-administrativa. Materias objeto de reclamación. Legitimados para promover la reclamación. Representación. Actos impugnables. Determinación de la cuantía. Suspensión del acto impugnado. Tramitación. Órganos competentes: El Tribunal Económico-Administrativo y el Consejero de Economía y Hacienda.

TEMA 15. Derechos y garantías de los contribuyentes en la Ley General Tributaria, en la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Ley de Derechos y Garantías de los contribuyentes.

TEMA 16. El procedimiento para la realización de devoluciones de ingresos indebidos de naturaleza tributaria. El procedimiento para la tramitación y liquidación de reintegros en la Comunidad Autónoma de Murcia.

TEMA 17. Naturaleza y hecho imponible; exenciones; sujetos pasivos; base imponible; cuota, devengo y periodo impositivo; y gestión de los siguientes impuestos:

Impuesto sobre Bienes Inmuebles.

Impuesto sobre Actividades Económicas.

Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.

Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.

Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

TEMA 18. Estructura orgánica de la Agencia Regional de Recaudación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

TEMA 19. Los Convenios de Colaboración suscritos por la Agencia Regional de Recaudación con otras Administraciones Públicas. Otros convenios en materia de recaudación suscritos por la Consejería de Economía y Hacienda.

## Consejería de Economía y Hacienda

**11711 Decreto n.º 124/2000, de 10 de noviembre, por el que se acepta la cesión gratuita, a favor de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, de la propiedad del pabellón n.º 4 y un solar colindante, en la finca denominada "Antiguo Cuartel de Artillería", sito en C/ Cartagena de Murcia, efectuada por el Ayuntamiento de esta capital.**

El Excmo. Ayuntamiento Pleno de Murcia, en sesión celebrada el día 30 de marzo de 2000, adoptó el Acuerdo de ceder gratuitamente a la Comunidad Autónoma de la Región de