



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **12021/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-11-2022 a las 08:46 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Salud de la Región de Murcia**

→ Tipo de Administración Comunidad Autónoma

→ Actividad Principal 12 - Sanidad

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D

Dirección Postal

→ Ronda de Levante, 11
→ (30008) Murcia España
→ ES620

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion-salud@listas.carm.es

Objeto del Contrato: Servicio de información sanitaria por COVID-19 mediante atención de llamadas al teléfono gratuito 900 121 212, y de rastreo de casos

→ Valor estimado del contrato 643.948 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 389.588,54 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 321.974 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación **Financiación con fondos de la UE** [1]

→ Fuente de financiación **Fondo Europeo de Desarrollo Regional** [2]

→ Descripción de Programas de Financiación **El contrato ha sido financiado en el marco del EJE REACT-EU del P.O. FEDER de la Región de Murcia 2014-2020, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19.** [3]

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **PLUS ASISTENCIA SL**

→ NIF B82254566

→ El adjudicatario es una PYME : No

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 321.974 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 389.588,54 EUR.

Motivación

→ **Motivación** Analizadas las propuestas presentadas por cada una de ellas, se estimó que la más adecuada para satisfacer el interés que motiva esta contratación es la formulada por PLUS ASISTENCIA, S.L., que implica la prestación de los servicios de forma ininterrumpida durante 7 días a la semana, 24 horas al día, por un precio base mensual de 160.987,50€, más IVA, incluyendo el alquiler de 25 equipos portátiles HP 250 Nuevos y 25 paquetes de Microsoft Office 365 Premium de forma mensual.

→ **Fecha del Acuerdo** 28/08/2020

→ **Plazo de Formalización** Del 28/08/2020 al 28/08/2020

Información Sobre las Ofertas

→ **Ofertas recibidas** 1

→ **Número de ofertas recibidas de PYMEs** 1

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Ronde de Levante, 11

→ (30008) Murcia España

Presentación de recursos

→ **Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**

Dirección Postal

→ Ronda de Levante, 11

→ (30008) Murcia España

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Negociado sin publicidad

→ **Tramitación** Emergencia

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** Prestar a la población un servicio especializado de información sanitaria en relación con el COVID-19, mediante la atención telefónica a través del número gratuito 900 121 212, y un servicio de rastreo

de contactos de casos confirmados, siendo su fin el de facilitar la detección temprana de los casos de COVID-19 e iniciar, con la mayor celeridad posible, el control de los mismos, transmitir información útil en materia de prevención, y evitar la saturación de los distintos servicios de atención sanitaria.

- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Manual
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 24/08/2020 a las 00:00

Justificación del Proceso

- Código de Motivo Situación de extrema urgencia
- Descripción Prestar a la población un servicio especializado de información sanitaria en relación con el COVID-19, mediante la atención telefónica a través del número gratuito 900 121 212, y un servicio de rastreo de contactos de casos confirmados, siendo su fin el de facilitar la detección temprana de los casos de COVID-19 e iniciar, con la mayor celeridad posible, el control de los mismos, transmitir información útil en materia de prevención, y evitar la saturación de los distintos servicios de atención sanitaria.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- mejor relación calidad-precio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 100

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=50gE198%2F%2B8A%3D

Información del Anuncio de Transparencia Previa Voluntaria (ATPV) en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 01/10/2020

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Programas de Financiación](#) Financiación con fondos de la UE

→ [\[2\]](#) Se añade información en

[Fuente de financiación](#) Fondo Europeo de Desarrollo Regional

→ [\[3\]](#) Se añade información en

[Descripción de Programas de Financiación](#) El contrato ha sido financiado en el marco del EJE REACT-EU del P.O. FEDER de la Región de Murcia 2014-2020, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19.

ID 0000009744544 | UUID 2022-974656 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 08 Nov 2022 08:47:11:475 CET N.Serie
142387089331729489259680978029654480044 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020