

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:636850-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Centro de llamadas  
2022/S 221-636850**

**Anuncio de transparencia previa voluntaria**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador/entidad adjudicadora**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Número de identificación fiscal: S3011001I

Dirección postal: Ronda de Levante, 11

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620 Murcia

Código postal: 30008

País: España

Persona de contacto: Consejería de Salud de la Región de Murcia

Correo electrónico: [contratacion-salud@listas.carm.es](mailto:contratacion-salud@listas.carm.es)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)

[uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicio de información sanitaria por COVID-19 mediante atención de llamadas al teléfono gratuito 900 121 212, y de rastreo de casos

Número de referencia: 12021/2020

**II.1.2) Código CPV principal**

79512000 Centro de llamadas

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

Servicio de información sanitaria por COVID-19 mediante atención de llamadas al teléfono gratuito 900 121 212, y de rastreo de casos

**II.1.6) Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 321 974.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620 Murcia

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de información sanitaria por COVID-19 mediante atención de llamadas al teléfono gratuito 900 121 212, y de rastreo de casos

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejor relación calidad-precio / Ponderación: 100

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: sí

Identificación del proyecto:

El contrato ha sido financiado en el marco del EJE REACT-EU del P.O. FEDER de la Región de Murcia 2014-2020, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19.

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento negociado sin publicación previa

- Situación de extrema urgencia resultante de hechos imprevisibles para el poder adjudicador y con arreglo a las condiciones estrictas que se establecen en la Directiva

Explicación:

Prestar a la población un servicio especializado de información sanitaria en relación con el COVID-19, mediante la atención telefónica a través del número gratuito 900 121 212, y un servicio de rastreo de contactos de casos confirmados, siendo su fin el de facilitar la detección temprana de los casos de COVID-19 e iniciar, con la mayor celeridad posible, el control de los mismos, transmitir información útil en materia de prevención, y evitar la saturación de los distintos servicios de atención sanitaria.

IV.1.3) **Información sobre el acuerdo marco**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2020/S 194-470062](#)

**Apartado V: Adjudicación de contrato/concesión**

**Denominación:**

Servicio de información sanitaria por COVID-19 mediante atención de llamadas al teléfono gratuito 900 121 212, y de rastreo de casos

V.2) **Adjudicación de contrato/concesión**

V.2.1) **Fecha de adjudicación del contrato:**

28/08/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista/concesionario**

Nombre oficial: Plus Asistencia, S.L.

Número de identificación fiscal: B82254566

Dirección postal: C/ Sector Pintores, local 1, 8

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

Código postal: 28760

País: España

El contratista/concesionario será una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote/concesión (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote/concesión: 321 974.00 EUR

Valor total del contrato/lote/concesión: 321 974.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Dirección postal: Ronda de Levante, 11

Localidad: Murcia

Código postal: 30008

País: España

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Dirección postal: Ronda de Levante, 11

Localidad: Murcia

Código postal: 30008

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

11/11/2022