

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:644000-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Centro de llamadas
2022/S 224-644000**

Anuncio de transparencia previa voluntaria

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador/entidad adjudicadora

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Salud de la Región de Murcia

Número de identificación fiscal: S3011001I

Dirección postal: Ronda de Levante, 11

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620 Murcia

Código postal: 30008

País: España

Persona de contacto: Consejería de Salud de la Región de Murcia

Correo electrónico: contratacion-salud@listas.carm.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)

[uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1ZH7RUqPvIRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de teleoperación para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al SARS-CoV-2

Número de referencia: 12005/2021

II.1.2) Código CPV principal

79512000 Centro de llamadas

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Servicio de teleoperación para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al SARS-CoV-2.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido)

Valor IVA excluido: 1 469 438.00 EUR

- II.2) **Descripción**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES620 Murcia
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de teleoperación para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al SARS-CoV-2.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
Precio
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: sí
Identificación del proyecto:
El contrato ha sido financiado en el marco del EJE REACT-EU del P.O. FEDER de la Región de Murcia 2014-2020, como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19.
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento negociado sin publicación previa
- Situación de extrema urgencia resultante de hechos imprevisibles para el poder adjudicador y con arreglo a las condiciones estrictas que se establecen en la Directiva
- Explicación:
Dada la urgencia y el carácter inaplazable de esta necesidad, al amparo de lo previsto por los artículos 120 de la Ley de Contratos del Sector Público y 16 del Real Decreto Ley 7/2020, de 12 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico de la COVID-19, el 9.4.2020 se realizó un encargo verbal a la mercantil Plus Asistencia, para la prestación de un servicio de concertación de citas para la administración de vacunas frente al SARS-CoV-2 en los puntos de vacunación habilitados por la Consejería de Salud.
- IV.1.3) **Información sobre el acuerdo marco**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
Número de anuncio en el DO S: [2021/S 100-265035](#)

Apartado V: Adjudicación de contrato/concesión

- Denominación:**
Servicio de teleoperación para la gestión de la asignación de citas para la vacunación frente al SARS-CoV-2
- V.2) **Adjudicación de contrato/concesión**
- V.2.1) **Fecha de adjudicación del contrato:**
20/05/2021
- V.2.2) **Información sobre las ofertas**
El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no
- V.2.3) **Nombre y dirección del contratista/concesionario**

Nombre oficial: Plus Asistencia, S.L.
Número de identificación fiscal: B82254566
Dirección postal: C/ Sector Pintores, 8, local 1
Localidad: Madrid
Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
Código postal: 28760
País: España
El contratista/concesionario será una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote/concesión (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote/concesión: 1 469 438.00 EUR

Valor total del contrato/lote/concesión: 1 469 438.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Dirección postal: Ronda de Levante, 11

Localidad: Murcia

Código postal: 30008

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

16/11/2022