

CRM-AP	
Nombre subproyecto	Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria
Nombre en inglés	Digital transformation Plan for Primare Care
Entidad Ejecutora del subproyecto	Servicio Murciano de Salud
Nombre actuación	CRM-AP
Resumen de la actuación	<p>El Servicio Murciano de Salud quiere adquirir un CRM para la mejora de la atención al ciudadano en el ámbito de la atención primaria. Se incluirá los servicios de consultoría y apoyo a la implantación.</p> <p>El objeto del proyecto será establecer un sistema multicanal unificado para la comunicación del ciudadano con el SMS. Esta plataforma permitirá mejorar la calidad en la atención al ciudadano y realizar de manera sencilla campañas de salud dirigidas a colectivos gracias a la segmentación de la población.</p>
Importe actuación	1.397.000,00 €
Entidad Ejecutora/Beneficiaria de la actuación	Servicio Murciano de Salud
Fecha inicio	2022Q3
Fecha fin	2026Q1
Estado de tramitación	En ejecución
Componente PRTR	Componente 11 Modernización de las Administraciones Públicas
Reforma / Inversión	C11.I3
Hitos / Objetivos de la inversión	<p>Objetivo 168: Adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de los Entes locales.</p> <p>Hito 169: Finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de los Entes locales.</p>