

Sala de Espera Digital	
Nombre subproyecto	Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria
Nombre en inglés	Digital transformation Plan for Primare Care
Entidad Ejecutora del subproyecto	Servicio Murciano de Salud
Nombre actuación	Sala de Espera Digital
Resumen de la actuación	<p>Una sala de espera virtual es un sistema que retiene a los ciudadanos que se conectan a una web de interés cuyo nivel de concurrencia máxima está a punto de alcanzarse. Dicho sistema ha de monitorizar la capacidad de la web de interés y redirigir al ciudadano a una página web que simula una sala de espera, antes de que el servicio se sature y no responda convenientemente. Además, sería conveniente que los usuarios estén informados del tiempo aproximado que podrán ser atendidos.</p> <p>Una vez que la web de interés deja de estar saturada el sistema devuelve a los ciudadanos, por orden de entrada, a la página que solicitaron inicialmente. Se trata de que la sala de espera virtual permita gestionar los picos de tráfico inesperados o repentinos de una manera amigable para el ciudadano, evitando la saturación de los servicios.</p>
Importe actuación	233.000,00 €
Entidad Ejecutora/Beneficiaria de la actuación	Servicio Murciano de Salud
Fecha inicio	2022Q3
Fecha fin	2025Q2
Estado de tramitación	En ejecución
Componente PRTR	Componente 11 Modernización de las Administraciones Públicas
Reforma / Inversión	C11.I3
Hitos / Objetivos de la inversión	<p>Objetivo 168: Adjudicación de proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de los Entes locales.</p> <p>Hito 169: Finalización de todos los proyectos de apoyo a la transformación digital del Ministerio de Política</p>

Territorial y Función Pública y de las Administraciones
de las Comunidades Autónomas y de los Entes locales.