

CENTRO DE SALUD DE CEUTÍ

CONSULTORIO DE LOS TORRAOS



UDM de Atención Familiar y Comunitaria Vega Media, Vega Alta del Segura y Altiplano de Murcia.

Residente (R1) 2024: Adrián Tortajada Contreras.



UDM de AFyC de la Vega Media y Vega Alta del Segura y Altiplano de Murcia

Contenido

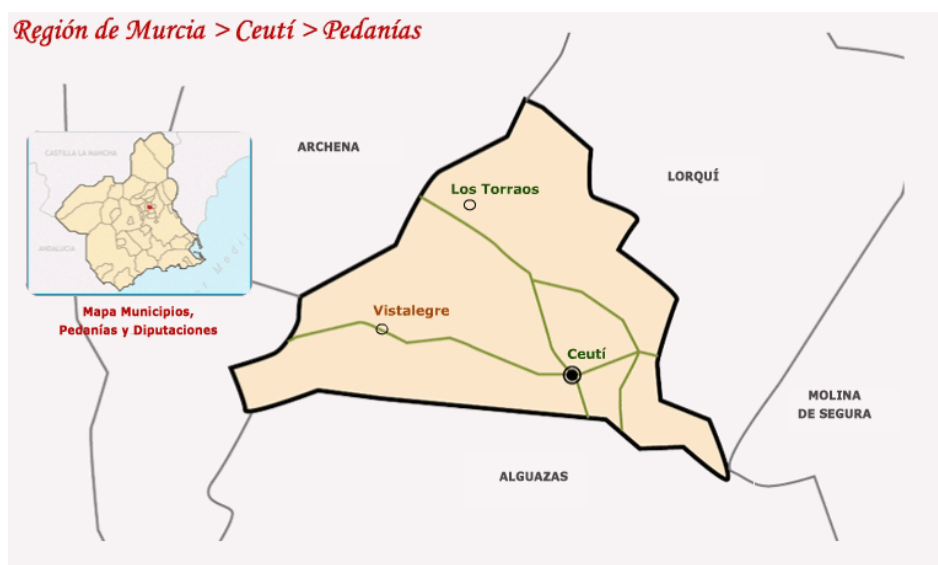
1. Introducción.....	3
2. ¿Dónde estamos?.....	3
3. El centro de salud.....	6
4. Nuestro consultorio: Los Torraos.....	9
5. El equipo de atención primaria.....	10
6. Nuestro día a día.....	15
7. El SUAP.....	18
8. Programas de salud.....	18
9. Residentes y tutores.....	19
10. ¿Por qué elegir Ceutí?	20

1. Introducción.

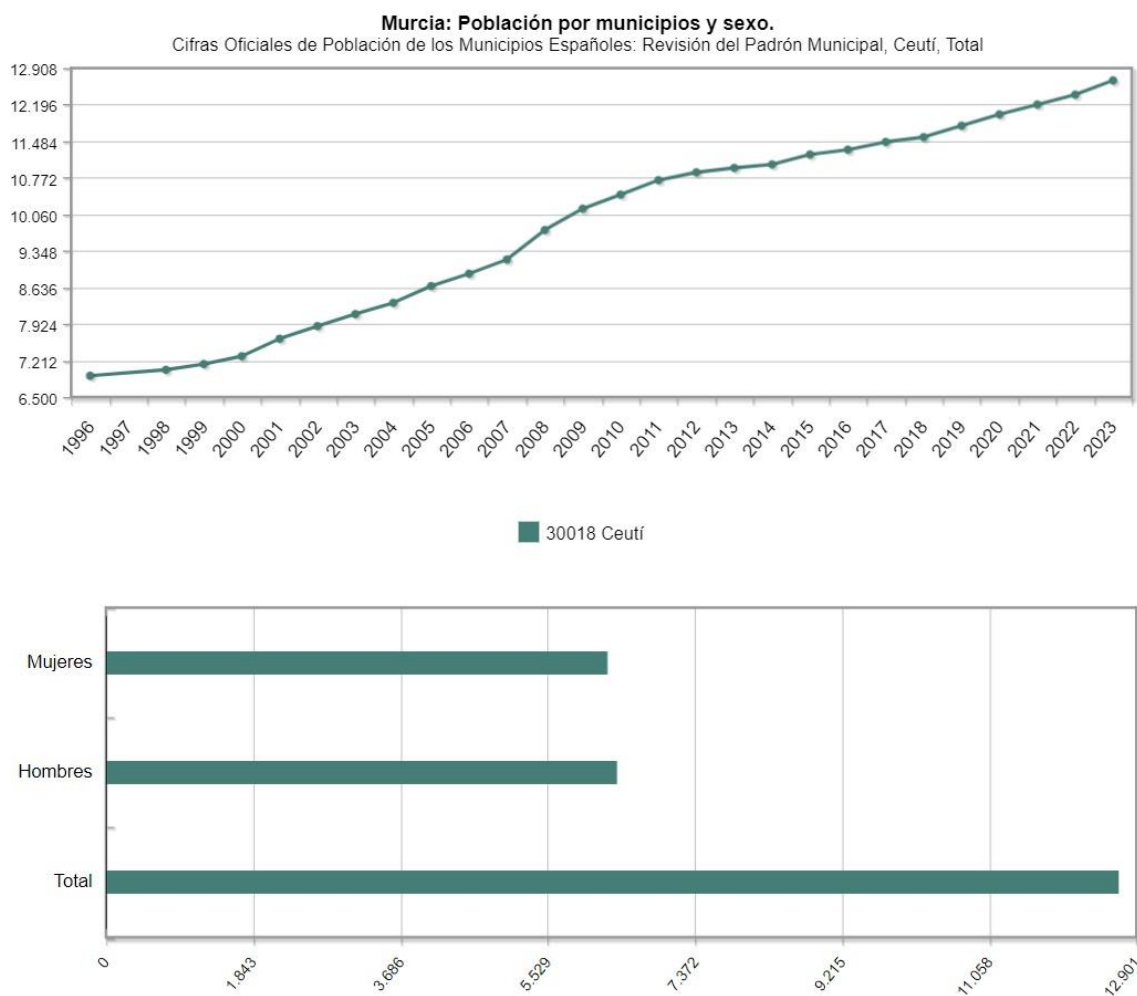
Este trabajo de campo llevado a cabo por el residente de primer año de medicina de familia y comunitaria del Centro de Salud de Ceutí, pretende dar a conocer nuestro lugar de trabajo y todo lo relacionado con su organización, equipo profesional y servicios que presenta.

2. ¿Dónde estamos?

El Centro de Salud de Ceutí está ubicado en la calle Ángel Guirao, 21, en el municipio de Ceutí. Este se sitúa en la zona interior de la Región de Murcia, dentro de la comarca de la Vega Media del Segura, y limita al norte con Archena, al este con Lorquí, al sur con Alguazas y al oeste con Villanueva del Río Segura. Ceutí cuenta con dos pedanías: Los Torraos y Vistalegre, siendo Los Torraos sede de un consultorio anexo al centro de salud.



La población de Ceutí es de 12.731 habitantes según los datos del INE de 2023. El 51,84% de los habitantes empadronados en el Municipio de Ceutí han nacido aquí, el 34,50% proviene de diferentes lugares de España y el 13,66% han emigrado desde otros países. La media de edad es de 38,29 años, 1,25 años más que hace cinco años que era de 37,04 años, con la distribución por sexos que muestra la siguiente imagen.



Ceutí se distingue por su fuerte compromiso con la cultura, visible al recorrer sus calles, plazas y parques. Entre sus principales atractivos se encuentran el Centro de Arte Contemporáneo La Conservera, un museo de esculturas y murales al aire libre, y el Museo Antonio Campillo, que alberga una colección de 68 esculturas, 30 dibujos y 10 obras pictóricas. También sobresale la Iglesia de Santa María Magdalena, que contiene bellas tallas, entre las que destacan la de la propia santa, la de San Roque y, especialmente, el Cristo Yacente, una obra de un escultor de la escuela de Francisco Salzillo. Además, son importantes la ermita de San Roque y la ermita de San José Obrero y Santa María Magdalena.





Para visitar nuestro municipio puedes venir por la autovía A-30 (Madrid-Cartagena), tomando el desvío a Lorquí-Ceutí en el Km 377, o bien por la carretera MU-533 que une Alguazas con Archena.

3. El centro de salud.

El Centro de Salud de Ceutí fue inaugurado el 13 de julio de 2011 y forma parte del área de salud VI de la Región de Murcia, prestando atención a una población de más de 14.000 habitantes. Depende del Hospital General Universitario Morales Meseguer, mientras que las urgencias de Atención Primaria se atienden en el SUAP de Las Torres de Cotillas. Además, cuenta con un consultorio anexo en Los Torraos, que brinda atención a los aproximadamente 911 habitantes de esta pedanía, según datos del INE de 2022.

El centro de salud está distribuido en dos plantas, con consultas en ambas. Al ingresar, lo primero que encontramos es la recepción, atendida por el personal administrativo. Frente a esta se ubica la sala de extracciones sanguíneas, donde se realizan las extracciones entre las 8:00 y las 8:30, además de la recogida de muestras. A la derecha de esta sala se encuentra la consulta del matró, y a la izquierda, el gimnasio junto con la consulta de la fisioterapeuta.



En la planta baja, podemos encontrar las consultas así como la sala de espirometría, el despacho del trabajador social, la consulta de odontología, el quirófano de cirugía menor y la sala de enfermería, en la cual se atienden las urgencias que necesitan que se lleve a cabo un electrocardiograma u otras pruebas.



En la segunda planta podemos encontrar cuatro consultas más, la biblioteca que es donde se llevan las sesiones clínicas, se atienden a los representantes farmacéuticos y se tratan distintos temas. Por último, podemos encontrar la sala de descanso, unos vestuarios para el personal y la sala del ecógrafo.





4. Nuestro consultorio: Los Torraos.

El consultorio de Los Torraos, se ubica en la calle Juan Ramón Jiménez de Los Torraos, a una distancia de 2,9 km del centro de salud de Ceutí. Se trata de un consultorio muy pequeño que solo presenta tres consultas, dos para médicos y una para enfermeros. El horario de atención a estos pacientes es de 9:00 a 11:00 los lunes, miércoles y viernes. La atención de esta población corresponde al Dr. Luis Enrique Calvo Rodríguez y a una enfermera. El teléfono de atención al paciente de este consultorio es 968 69 41 37.



5. El equipo de atención primaria.

El Centro de Salud está conformado por un gran equipo multidisciplinar que se encarga de velar por la salud y el bienestar de esta población.

Enfermería

Cada consulta médica cuenta con una consulta de enfermería adjudicada, estando la mayoría de las veces juntas, en las que el enfermero atiende a los pacientes del mismo cupo que el médico. El enfermero lleva a cabo distintas actividades como realizar la cura de heridas, control y seguimiento de paciente con diabetes o que usen Sintrom, diversos procedimientos y pruebas tales como pruebas covid, test de antígenos, ecg, espirometrías...

También llevan a cabo actividades preventivas y de educación y promoción de la salud. Realizan una importante labor con sus visitas domiciliarias, así como con la atención de los pacientes en cuidados paliativos, que realizan todos los días durante una o dos horas.

- Beatriz Martínez Portugal (coordinadora de enfermería)
- M Magdalena López Costas
- Purificación Lopez Pineda
- Raúl Caracena García
- Sonia Rueda Morales
- Eduardo Ros Gonzalez
- Elizabeth Ríos Molina
- María Adoración Garres García

- M^a Jesus Campillo Fernandez

Administrativos

El personal administrativo se encuentra en el mostrador de entrada atendiendo al público, tanto de manera presencial como telefónica. Su labor incluye la gestión de citas médicas y diversos trámites burocráticos, como la tramitación de tarjetas sanitarias, cobros a terceros, claves de acceso, partes de avería y la organización de las agendas del personal del centro.

Matrón

El matróon realiza consultas dos veces por semana en Ceutí, donde atiende a las mujeres del centro de salud dentro del Programa Integral de Atención a la Mujer (PIAM), que abarca aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Sus principales funciones incluyen el seguimiento del embarazo, parto y puerperio, la prevención del cáncer mediante cribados de mama, endometrio y cérvix, así como la atención en casos de interrupción voluntaria del embarazo, entre otros. Además, imparte clases de preparación al parto y educación maternal los jueves a las 9:30. También ofrece consultas en los municipios de Alguazas y Lorquí.

- Jesús Soler Sánchez



Seguridad

El vigilante de seguridad se encuentra habitualmente en la entrada del centro junto a la administración. Su función es garantizar la seguridad del personal y de los pacientes.

Por ejemplo: los médicos disponen de un botón que de pulsarlo manda un aviso al vigilante, para que acuda a la consulta del médico que le llama.

Personal de limpieza

Su función es limpiar y desinfectar las instalaciones del centro de salud.

Auxiliar de enfermería

Llevan a cabo diversas funciones, entre las cuales se incluyen: reponer los materiales tanto en las consultas como en las diferentes salas de pruebas, solicitar nuevos suministros y encargarse de la esterilización del material utilizado en suturas, entre otras tareas.

Trabajador social

El trabajador social desempeña una labor fundamental, ya que aborda el aspecto social de los pacientes, un ámbito al que el resto del personal no puede acceder por completo. Entre sus tareas se encuentran: informar y orientar a los pacientes sobre los recursos sociosanitarios disponibles, promover la salud e inserción social, y detectar situaciones de riesgo social, entre otras. Los pacientes pueden solicitar una cita directamente con él o ser derivados por el médico o enfermero.

- Juan Antonio Jiménez Pérez

Unidad Ginecológica de Apoyo (UGA)

Nuestro centro de salud no dispone de atención ginecológica, por lo que las pacientes que lo requieren son derivadas a la Unidad de Ginecología y Obstetricia (UGA) del centro de salud de Las Torres de Cotillas.

Odontólogo e higienista dental

En nuestro centro de salud hay tanto un odontólogo como un higienista dental, que comparten la consulta. Atienden tanto a adultos como a niños, así como se ocupan de la higiene bucodental de las embarazadas.

- María Ángeles Asunción Rosagro (higienista dental)
- José Diego Martínez Hernández (odontólogo)

Pediatras

En el centro hay dos pediatras que se encargan de atender a niños hasta los 14 años. Además, desarrollan el Programa de Atención al Niño y Adolescente (PANA), que incluye revisiones de niños sanos, promoción de la salud infantil y la detección de

posibles signos de maltrato infantil. Uno de los pediatras, además, acoge al residente de Medicina Familiar de tercer año durante su rotación por pediatría, así como al residente de Pediatría cuando rota por el centro de salud.

- M Isabel Núñez López
- Esther M^a Pérez Ortega



Fisioterapeuta

La fisioterapeuta de nuestro centro de salud también se encarga de la fisioterapia en los centros de salud de Las Torres de Cotillas, Lorquí y Alguazas. Su labor incluye el seguimiento de los pacientes y la prescripción de ejercicios necesarios para su recuperación, utilizando diversos aparatos, como TENS, EMS, microondas (MO), onda corta (OC), infrarrojos, terapia combinada, bicicleta, rueda de hombro y mesa de manos, entre otros.

- M^a Isabel Moya Onteniente



Médicos

El centro de salud cuenta con nueve médicos de los cuales actualmente tres son tutores MIR, la Dra. Guadalupe Torres Rojas, la Dra. María del Rosario Martínez Guillamón y la Dra. Concepción Navarro Hernandez.

- Enrique J Ortín Ortín (coordinador médico)
- Guadalupe Torres Rojas
- María Rosario Martínez Guillamón
- Mónica Belmonte Cerdán
- Concepción Navarro Hernández
- Luis Enrique Calvo Rodríguez
- M Luisa González Beltrán
- Soledad Gallego Belando
- Marina Simón Villegas



6. Nuestro día a día.

El residente de primer año empieza su residencia en el centro de salud durante los siete primeros meses, donde a primera hora participa en la reunión que se realiza en la biblioteca todas las mañanas. En estas reuniones, la mayoría de los días, cuando no hay sesiones, se tratan temas administrativos o algún compañero expone dudas sobre algún paciente para ver qué opinan los demás.

Con las sesiones clínicas, el objetivo es revisar una enfermedad, un tratamiento o algoritmo diagnóstico con las novedades que puede haber respecto a este. Después de esto, si hay representantes farmacéuticos se les atiende y si no cada médico comienza a pasar su consulta. Los residentes pasamos consulta junto con nuestro tutor durante toda la mañana.

Durante una mañana de consulta se pueden realizar diversas técnicas diagnósticas y terapéuticas, las cuales realizamos al principio con la supervisión del tutor para después poder realizarlas solos. Estas técnicas pueden ser:

-Ecografía: Las ecografías en el centro suelen programarse a primera o última hora del día para no interrumpir el flujo de consultas, y en ocasiones, requieren que el paciente no haya orinado o esté en ayunas. Con esta técnica más compleja, los residentes asisten a la exploración y a la explicación del médico, y posteriormente tienen la

oportunidad de practicar por sí mismos.



-Cirugía menor: se suele realizar suturas o curas, así como, exéresis verrugas o acrocordones.

-Dermatoscopia: lo empleamos para visualizar con más detalle las lesiones, que aparecen en la piel de nuestros pacientes, y valorar si es necesario o no realizar una interconsulta no presencial a Dermatología mediante fotos, que gracias a este aparato tiene buena resolución. Para que así el dermatólogo nos aconseje como actuar con las lesiones del paciente.



-Crioterapia: es una de las técnicas más frecuentes en el centro de salud. Consiste en aplicar frío sobre la piel con nitrógeno para producir una quemadura que elimine la lesión: verrugas vulgares, seborreicas, papilomas, queratosis actínica...

-Otoscopio/Oftalmoscopio: son dos técnicas que realizamos frecuentemente en consulta y que nos resulta de gran utilidad en consulta.

-Visitas a domicilios: En la mayoría de los casos los pacientes que necesitan estas visitas son pacientes crónicos complejos que no pueden desplazarse o aquellos pacientes que están encamados. Estas consultas suelen consistir en tratar aquellas patologías que presentan estos tipos de pacientes así como para darles apoyo emocional a estos pacientes.

-Infiltraciones: es una técnica frecuente que requiere la ayuda y supervisión del tutor, puesto que se necesita experiencia para poder realizarlas solo.



7. El SUAP.

El servicio de urgencias de atención primaria que le corresponde a nuestro centro de salud es el SUAP de las Torres de Cotillas, sin embargo, es posible no realizar las guardias, durante la residencia, en este servicio y hacerlas en el SUAP de Archena, como es mi caso y el de la residente de segundo año. El SUAP de Archena se encuentra a 10 minutos en coche de nuestro centro de salud.

En las guardias del SUAP de Archena hay dos equipos, cada equipo cuenta con un médico, un enfermero y un técnico que atienden urgencias en interiores, es decir, a los pacientes que acuden al centro de salud, y urgencias en exteriores, que son los avisos que ocurren fuera del centro de salud. La guardia se divide en intervalos de dos horas de forma que un equipo esta durante dos horas haciendo interiores y las dos horas siguientes pasa a hacer exteriores. El residente forma parte del equipo en el que se halla su tutor.

8. Programas de salud.

1. Programa ACTIVA.

Es un Programa de ejercicio físico destinado a personas sedentarias con determinados problemas de salud que podrían verse beneficiados con la realización de ejercicio físico. Se basa en la prescripción de ejercicio físico, por el médico y/o enfermera del centro de salud, con el objetivo de prevenir o tratar las enfermedades crónicas más

frecuentes, con especial atención al sedentarismo e intentando que los pacientes adopten modelos de vida más saludable. Dura 6 meses, constando de 3 sesiones de una hora de duración por semana en espacios deportivos y centro municipales que el ayuntamiento pone a disposición de este programa. Activa se divide en tres: activa familias, para niños de 6 a 11 años, Activa para adultos, Activa SUMA+, para personas con cáncer con la ayuda de AECC y el servicio de Oncología del HGUMM, y Activa Salud Ósea para mujeres entre 40-70 años o con menopausia.



2. Programa ARGOS.

Se trata de un programa de prevención del consumo de alcohol y otras drogas que se desarrolla desde Atención Primaria, con el objetivo de desarrollar actuaciones de intervención en casos de drogodependencia para poblaciones vulnerables, como son adolescentes y mujeres embarazadas o en periodo de lactancia.



9. Residentes y tutores.

A día de hoy en Ceutí somos cuatro residentes asignados a tres tutoras.

Tutoras	R1	R2	R4
Dra. María del Rosario Martínez Guillamón			Elena Pérez Sanz
Dra. Guadalupe Torres Rojas		Marta Lax Plaza	Ana Foulquié Gomariz

Dra. Concepción Navarro Hernandez	Adrián Tortajada Contreras		
--	----------------------------	--	--

Además, Ceutí es un centro donde se puede realizar la rotación rural y, además, acoge estudiantes de Enfermería (UCAM) y Medicina (UM).

10. ¿Por qué elegir Ceutí?

En mi caso, elegí Ceutí tras visitar el centro y hablar con una de las tutoras y el coordinador del centro y ver el interés que pusieron en explicarme cómo es este centro de salud. Me contaron que es un centro de salud en continua evolución y desarrollo, permitiendo al residente aprender y realizar muchas técnicas como, ecografías, crioterapias e infiltraciones, que se realizan con frecuencia. Así como, estar al día en muchas enfermedades y tratamientos mediante la realización de sesiones clínicas, con la oferta de cursos y las enseñanzas de los tutores. Además, están interesados en contar con cada vez más residentes, contando con cada vez más médicos que ejerzan como tutor y ofertando cada vez mas plazas.

En mis primeros meses, he podido ver y realizar varias infiltraciones, extirpar lesiones dermatológicas como verrugas, realizar crioterapias de papiloma y ver varias ecografías como de hombro, rodilla, etc.

También me dijeron que el personal era muy amable, que me iba a sentir muy agusto, y así ha sido, me tratan muy bien y se preocupan mucho por mi formación, cuando ven algo interesante me llaman, si van a realizar alguna ecografía me avisan, proponiéndome sesiones, proporcionándome material para mi formación, informándome de cursos que puedo realizar... Siendo varios los médicos que aún no siendo tus tutores están pendientes de ti transmitiéndote con esta dedicación su vocación por la medicina.

Otro de los aspectos que me parecen muy interesante de este centro es lo diferente que es su población en todos los ámbitos, social, económico y cultural. Me parece que esto es algo muy valioso pues te permite aprender a manejar muchos tipos de pacientes y, por tanto, patologías muy diversas.

Por último, decir que estoy muy contento de poder formarme en un centro de salud como Ceutí, y que tanto yo como el resto de mis compañeras esperamos que esta familia de residentes siga aumentando. Aquí os recibiremos con los brazos abiertos.