

Trabajo de campo

Centro de salud Cieza Oeste

Marta Frutos Paredes (EIR)
Teresa Illán Fernández (MIR)
Irene Martínez Sánchez (MIR)



ÍNDICE

1. Bienvenida	2
2. Cieza y su población	3
3. Localización del centro de salud	5
4. Organización del centro de salud	6
5. Origen de la Atención Primaria	8
5.1. Enfermería familiar y comunitaria	8
5.2. Medicina familiar y comunitaria	9
6. Servicios del centro	11
6.1. Enfermería familiar y comunitaria	11
6.2. Medicina familiar y comunitaria	12
6.3. Pediatría	14
6.4. Enfermería pediátrica	16
6.5. Enfermería escolar	17
6.6. Matrona	18
6.7. ESAD	19
6.8. Fisioterapia	20
6.9. Odontología	22
6.10. Trabajador social	23
6.11. Técnico en cuidados auxiliares de enfermería	24
6.12. Celador	24
6.13. Equipo administrativo	25
6.14. Equipo de limpieza	26
6.15. Vigilante de seguridad	26
7. Cirugía menor y REA	27
7.1. Carro de parada	28
8. Bibliografía	29

BIENVENIDA

Unos cuantos años de formación a las espaldas, preparar y aprobar una exigente y competitiva oposición, compaginar estudios y trabajo, pero al fin lo hemos conseguido... Podemos decir muy orgullosas de nosotras mismas que después de todo el esfuerzo...¡Somos residentes!

Los profesionales del centro de salud de Cieza Oeste ("Las Moréricas") nos han recibido con los brazos abiertos desde el primer momento en que entramos por la puerta del centro. Llegamos con una mochila cargada de miedos e incertidumbre, pero sobre todo mucha **ILUSIÓN**.

Somos Marta Frutos Paredes (EIR) , Teresa Illán Fernández (MIR) e Irene Martínez Sánchez (MIR), y durante los próximos dos y cuatro años respectivamente, nos formaremos en Enfermería y Medicina Familiar y Comunitaria, una especialidad imprescindible y humana de la que intentaremos aprender al máximo y aportar nuestra esencia.



CIEZA Y SU POBLACIÓN

Cieza es una ciudad ubicada en la Región de Murcia, España, conocida por su rica historia, paisajes naturales y tradiciones culturales. Cuenta con aproximadamente 35.000 habitantes, lo que la convierte en uno de los principales municipios del interior de la Región de Murcia.

El origen del nombre de Cieza está vinculado a la época romana. Se cree que proviene de la denominación "Segisa", una ciudad mencionada en textos antiguos. Con el paso del tiempo, este nombre derivó en "Cieza".

El lema de Cieza es conocido como "Por pasar la puente nos dieron la muerte". Este lema hace referencia a un episodio trágico de la historia de la ciudad durante la Guerra de Sucesión Española (1701-1714). Las tropas borbónicas, al cruzar el puente sobre el río Segura, saquearon e incendiaron Cieza, causando una gran destrucción. El lema simboliza ese doloroso suceso.

Cuenta con clima mediterráneo continentalizado, con veranos calurosos e inviernos frescos. Las temperaturas en verano pueden superar los 35°C, mientras que en invierno pueden bajar hasta los 0°C. Las precipitaciones son escasas, concentrándose principalmente en otoño y primavera.

La fauna de Cieza es típica de las zonas de interior del sureste español. En sus sierras y campos, se pueden encontrar especies como el jabalí, el zorro, aves rapaces (águilas y halcones) y reptiles como la culebra de escalera. En cuanto a la flora, destacan los pinares de pino carrasco, la encina y el matorral mediterráneo, con especies como el esparto y el tomillo.

Cieza se encuentra en una zona de transición entre las tierras más secas del sureste de España y los valles más fértiles. La vegetación característica está formada por plantas mediterráneas resistentes a la sequía, como el romero, el esparto, el pino carrasco y algunas encinas en las zonas más altas.



CIEZA Y SU POBLACIÓN

La Semana Santa de Cieza es uno de los eventos más importantes del municipio y está declarada de Interés Turístico Internacional. Se caracteriza por sus procesiones que combinan la pasión religiosa con un fuerte componente artístico y cultural. Durante esta semana, se organizan múltiples procesiones, destacándose la del Santo Entierro, con imágenes de gran valor histórico y artístico, y la "Cama", un singular desfile de figuras y pasos.



La floración de Cieza es un espectáculo natural que ocurre entre los meses de febrero y marzo, cuando los campos de frutales, principalmente melocotoneros se cubren de flores rosadas y blancas. Este fenómeno atrae a miles de visitantes y fotógrafos cada año. Durante la floración, se organizan rutas turísticas para disfrutar de los paisajes y actividades culturales.



Cieza es famosa por la producción de melocotón, que es uno de los pilares económicos de la región. El melocotón de Cieza tiene Denominación de Origen Protegida (DOP), y su calidad es reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Se cultivan diferentes variedades, siendo la más apreciada la de "melocotón amarillo". La recolección tiene lugar entre mayo y septiembre, y su cultivo sigue siendo una tradición que involucra a gran parte de la población local.



En resumen, Cieza es una ciudad con un rico patrimonio histórico, una naturaleza singular, tradiciones como su Semana Santa y su floración, y una economía agrícola que se centra en la producción de melocotón de calidad.



LOCALIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD

El centro de salud de Cieza Oeste se encuentra en C. Morericas, s/n, en pleno casco

antiguo. Es conocido mayoritariamente por todos los habitantes del municipio como “las Morericas”. El centro se encuentra en una zona privilegia del municipio rodeada de vegetación, y desde sus ventanas podemos disfrutarr la huerta de Cieza, la Atalaya, el Castillo y la ciudad árabe Siyasa.

Fue construido en el año 2011 y denominado “Centro de Salud Cieza Oeste”, aunque es conocido mayoritariamente por todos los habitantes del municipio como “las Morericas”.

En Cieza, la creación del Centro de Salud Cieza Oeste surgió como respuesta a la necesidad de atender a una población creciente, con un enfoque integral y accesible. Este centro fue diseñado para cubrir las demandas sanitarias de una zona en expansión de la localidad, garantizando que los vecinos tuvieran acceso a atención médica primaria de calidad sin tener que desplazarse a grandes hospitales.

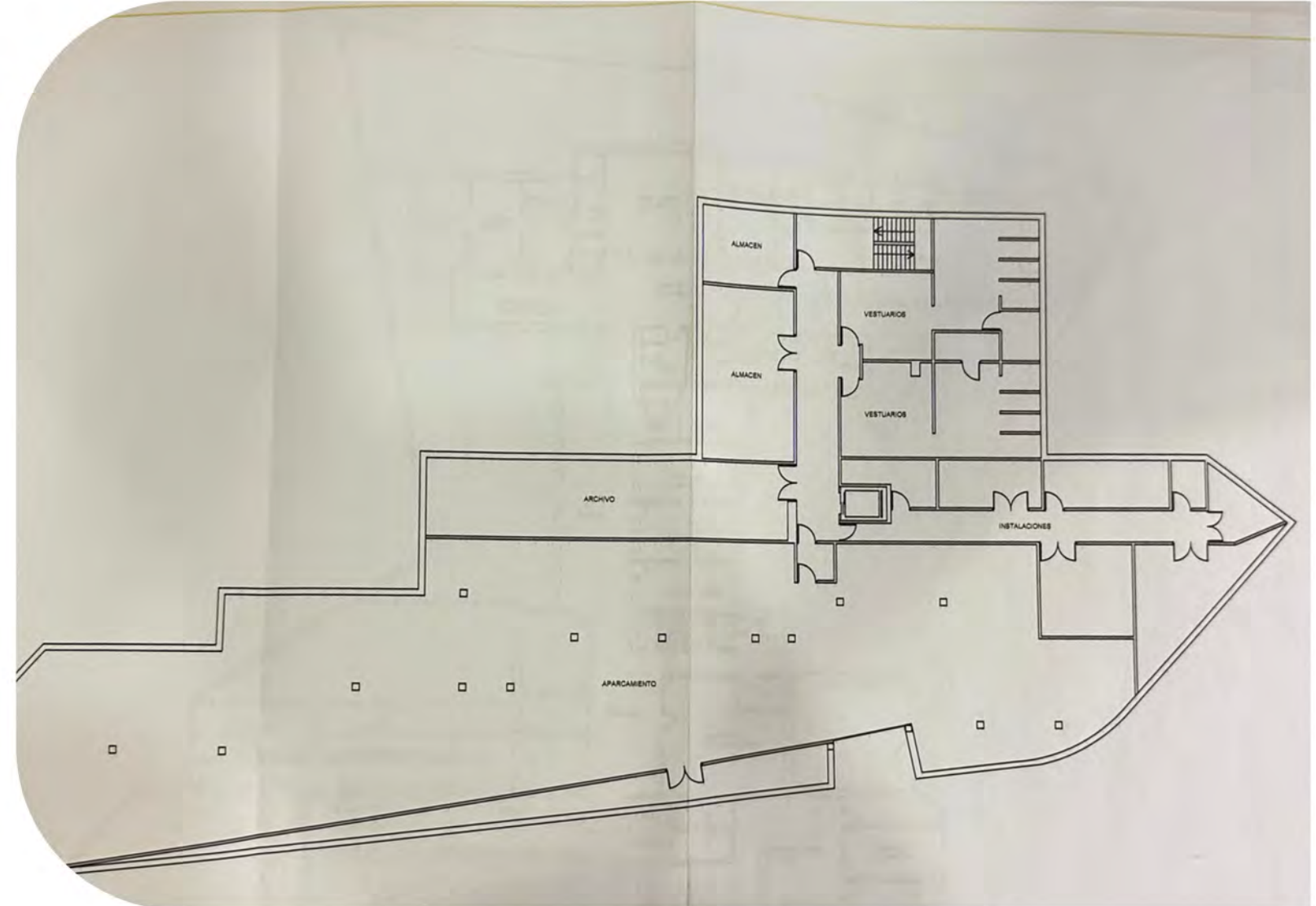
Desde su apertura, el centro ha desempeñado un papel clave en la atención sanitaria del municipio, proporcionando servicios de medicina general, pediatría, enfermería, y programas preventivos, consolidándose como una infraestructura fundamental en la red de salud pública de Cieza.

[illegible]

ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD

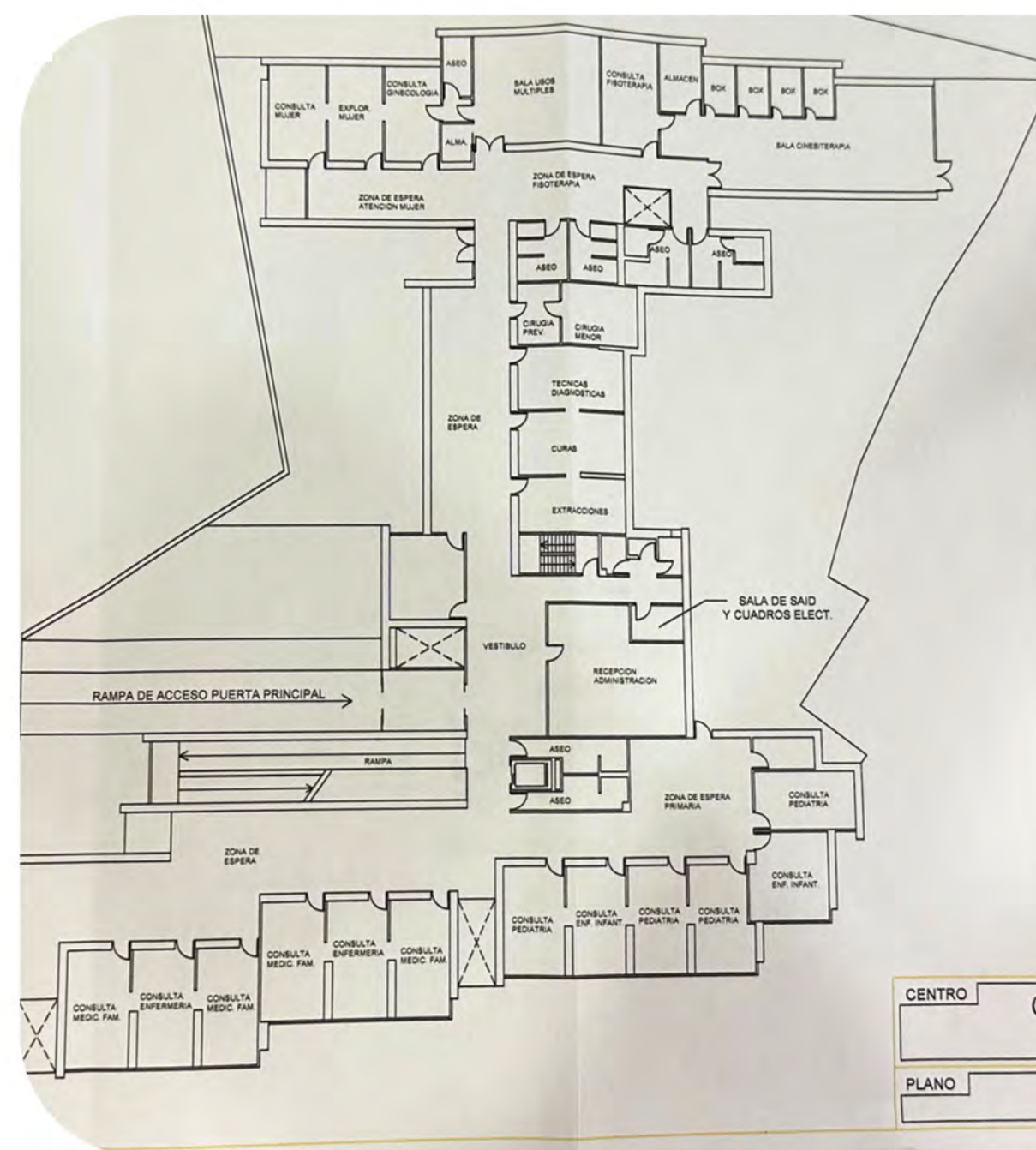
SÓTANO

- Vestuarios
- Almacén de material
- Sala de limpieza
- Parking



PLANTA BAJA

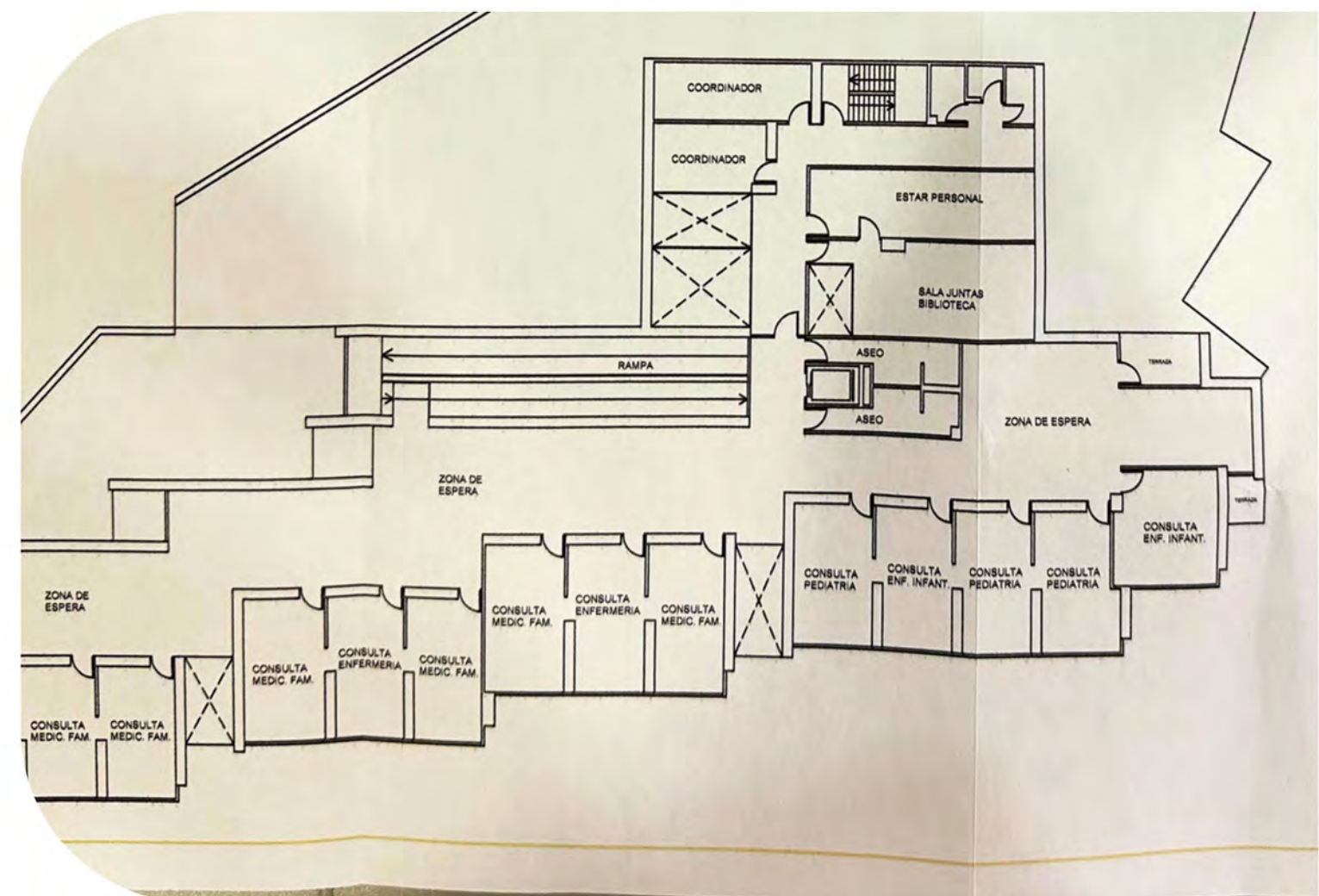
- Zona administrativa
- Hall
- Consulta de trabajador social
- Sala de extracciones
- Salas de curas de enfermería
- Sala de cirugía menor y reanimación
- Salón de conferencias
- Consulta de fisioterapia y sala de cinesiterapia
- Consulta de cuidados paliativos
- Aseos y vestuarios
- Salas de espera
- Sala de ecografía
- Consultas de pediatría
- Consultas de enfermería pediátrica
- Sala de urgencias pediátrica
- Consultas de enfermería y medicina de familia



ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD

PLANTA PRIMERA

- Sala de estar de personal
- Consulta de odontología
- Aseos
- Consulta de matrona
- Sala de exploraciones ginecológicas
- Consultas de enfermería y medicina de familia



ORIGEN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

La Atención Primaria tiene su origen en la Conferencia de Alma-Ata de 1978, donde se estableció como el primer nivel de contacto entre las personas, las familias y el sistema de salud. Sus principios básicos son la equidad, accesibilidad, participación comunitaria y una atención integral. Busca garantizar el acceso universal a servicios cercanos que atiendan de manera preventiva y curativa la salud física, mental y social.

Se caracteriza por ofrecer cuidados continuos y coordinados a lo largo de la vida, promoviendo la salud y previniendo enfermedades, además de conectar con niveles especializados cuando es necesario, optimizando recursos y mejorando la calidad de vida.



ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

La enfermería comunitaria surgió en el siglo XIX con pioneras como Florence Nightingale y Lillian Wald, quienes llevaron la atención sanitaria fuera de los hospitales, enfocándose en la prevención de enfermedades y el cuidado de personas vulnerables.

Tras la Declaración de Alma-Ata en 1978, se consolidó como una parte esencial de la atención primaria, ampliando su enfoque a la prevención y educación en salud a nivel comunitario.



ORIGEN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

La especialidad de medicina de familia y comunitaria se creó en España en el año 1978 con el real Decreto 2015/1978 de 15 de julio, año también de la conferencia de Alma-Ata.

Coincidiendo con el año, la Constitución Española da la posibilidad a las CCAA bajo la dirección y coordinación del estado, de la creación de sus propios sistemas de salud. Este hecho fue llevándose a cabo de forma paulatina en todo el territorio español, en concreto el de Murcia es el RD 1474/2001, de 27 de Diciembre.

El Real Decreto 137/1984, de 11 de enero creó las bases para las estructuras básicas de salud, como la Atención Primaria, y se produjeron nuevos cambios, integrándose recursos de trabajo de forma multidisciplinar, como registro de actividades, ampliación de horarios, nuevos protocolos y programación respecto a la atención al paciente, a la vez que se fueron incrementando nuevas pruebas complementarias, como ECG, espirometrías, análisis, Rx y adquisición de nuevas destrezas diagnósticas.

Con el Real Decreto 853/1993, de 4 de junio, se regula el ejercicio de las funciones de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud. Ante La Directiva 86/457/CEE, de 15 de septiembre, del Consejo de las Comunidades Europeas, sobre formación específica en Medicina General y se establece la necesidad de esta formación específica para el ejercicio de las funciones de médico general en los regímenes públicos de Seguridad Social de los distintos Estados miembros a partir del día 1 de enero de 1995.

La Orden de 3 de octubre de 1995 aprueba la convocatoria general de pruebas selectivas 1995 para el acceso en 1996 a plazas de formación sanitaria especializada.

El Real Decreto 610/2024, de 2 de julio, establece el título de Especialista en Medicina de Urgencias y Emergencias y se actualizan algunos aspectos en la formación del título de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Es considerado oportuno que esta nueva especialidad tenga una formación común durante los dos primeros años del período de formación, con la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, a través de la cual se adquirirán las competencias comunes entre ambas especialidades.

ORIGEN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

El médico de familia constituye una figura primordial para la realización de una atención integral dentro de las áreas básicas de salud, junto al equipo multidisciplinar que forma parte de la atención primaria. Este constituye la puerta de entrada del paciente a los servicios sanitarios, por lo que en él recae un compromiso de responsabilidad en el uso adecuado de recursos sociales, acceso a la atención derivada a otras especialidades y mejora de las condiciones de vida de la sociedad.

La mejora y mantenimiento de la salud debe de constituir su mayor interés, a la vez que colabore en la promoción de la autonomía del paciente en la toma de decisiones en cuanto a la atención recibida del propio paciente pero dentro de su contexto social y familiar.

En el ámbito comunitario y social su aportación a asociaciones de pacientes, así como espacios específicos de información al ciudadano, como páginas web, o su colaboración con sociedades científicas y administraciones públicas son indispensables en el ejercicio de esta profesión.

Por último hacer mención a la importancia de avanzar en la implantación de la asignatura de medicina de familia y comunitaria en las facultades de medicina.



SERVICIOS DEL CENTRO

ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Las enfermeras familiares y comunitarias: Carmen, Concha, Isabel, Manolo, M^a José, Marga, Pascual, Ricardo y Sofía, desempeñan un papel crucial como primer contacto en el cuidado de la salud de la comunidad. Sus funciones incluyen la promoción de hábitos saludables, prevención de enfermedades mediante vacunación y detección precoz, ayuda en la gestión y seguimiento de enfermedades crónicas, atención domiciliaria, apoyo emocional, vigilancia epidemiológica y coordinación con otros niveles de atención. Además, colaboran con la comunidad en programas de salud.



Actualmente, en nuestro centro de salud, se desarrollan sesiones grupales para el manejo de inhaladores y talleres de activos en salud en el centro de mayores.

VACUNACIÓN	Prenatal	0 meses	2 meses	4 meses	6 meses	11 meses	12 meses	15 meses	4 años	6 años	11 años	13-14 años	15-18 años	19-64 años	64 años
Poliomielitis		VPI	VPI			VPI				VPI					
Difteria - tétanos - tosferina	DTPa	DTPa	DTPa			DTPa				DTPa		Td	Td	Td	Td
Haemophilus influenzae b		Hib	Hib			Hib									
Triple vírica							TV		TV	TV	TV	TV	TV	TV	TV
Varicela								VVZ	VVZ	VVZ	VVZ	VVZ	VVZ	VVZ	VVZ
Hepatitis B		HB	HB	HB		HB	HB	HB	HB	HB	HB	HB	HB	HB	HB
Enfermedad meningocócica			MenB	MenB			MenACWY				MenACWY	MenACWY	MenACWY	MenACWY	MenACWY
Virus del papiloma humano											VPV	VPV	VPV	VPV	VPV
Enfermedad neumocócica			VNC20	VNC20	VNC20	VNC20									VNC20
Gripe anual		Gripe				Gripe	Gripe	Gripe	Gripe	Gripe					Gripe >=60 años
Herpes Zóster															HZ
Rotavirus			RV5	RV5	RV5										



Novedades calendario de vacunaciones 2024 en la Región de Murcia:

- Vacuna frente a rotavirus
- Cambio de la vacuna frente a meningococo C a los 4 meses por MenACWY
- Sustitución de la vacuna antineumococo por otra más completa.
- A todos los menores de 3 años (nacidos a partir del 1 de junio de 2021), se les pondrá la nueva vacuna frente a neumococo (una dosis si habían recibido la pauta completa de la anterior vacuna, se completará la pauta si estaba incompleta, o se iniciará si no estaban vacunados)

SERVICIOS DEL CENTRO

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

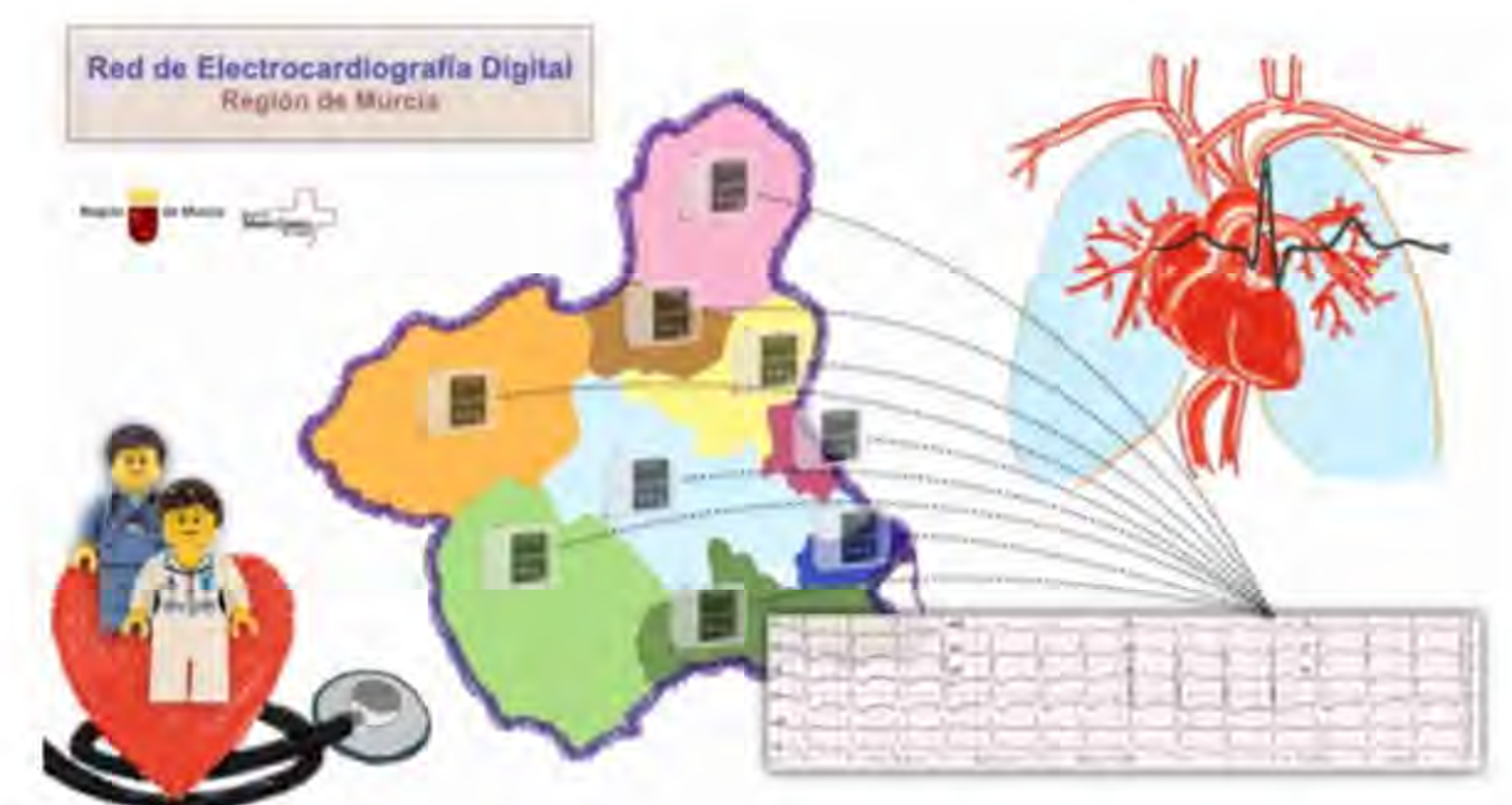
El Centro de Salud de Cieza Oeste cuenta con doce médicos de familia:

- José María Almela Sánchez -La Fuente (coordinador del centro)
- María Carmona Soriano
- Ignacio Egea Lucas
- Juan Javier García Fernández
- Victoria García Martínez
- Trinidad Gil Pérez
- David López Oliva
- Juan Marcos Núñez
- Josefa Martínez Villalba
- María del Carmen Quesada Cánovas
- María Elena Torices Picón
- Federico Carlos Yelo García

Nuestra jornada laboral comienza a las 8:00 horas con una breve reunión en la sala polivalente ubicada en la planta baja del centro. que incluye a todo el equipo y a nuestro coordinador del centro. Durante esta reunión, se discuten las posibles incidencias del día, así como nuevos protocolos de actuación o reajuste de agenda por ausencia de algún compañero. Tras ello, comienza la actividad en consulta.

Los martes y viernes a las 8:00, se llevan a cabo diversas sesiones clínicas, tanto presenciales como en línea, siguiendo el programa establecido en el centro de salud. Estas sesiones pueden ser asistidas en persona o a través de plataformas digitales, permitiendo el acceso a actividades ofrecidas desde otros centros de salud o diferentes servicios de nuestro hospital.

Es relevante destacar que el centro de salud Cieza Oeste colabora de manera estrecha con las rutas asistenciales Carprimur, un proyecto asistencial y formativo en el que participan activamente médicos de familia, cardiólogos, médicos de urgencias y personal de enfermería, con el objetivo principal de mejorar la continuidad asistencial para los pacientes con problemas cardiológicos.

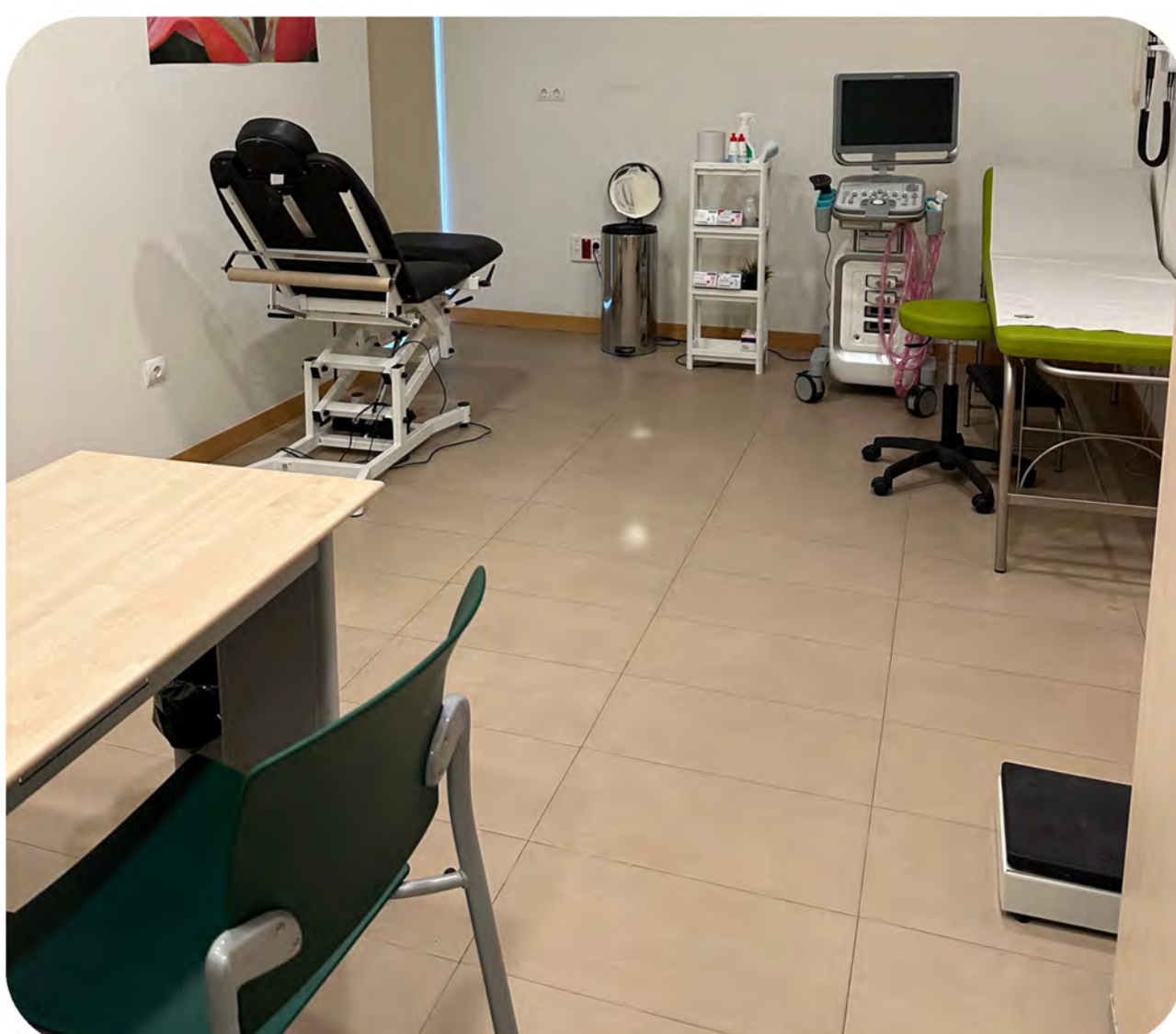


SERVICIOS DEL CENTRO

MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

En el centro de salud existen programas para la atención sanitaria, entre los que encontramos:

- Programa ACTIVA: promoción de la actividad física y prevención y tratamiento de enfermedades cardiovasculares y diabetes.
- Agenda ecografía
- Agenda infiltración
- Cirugía Menor.
- Inmunizaciones.
- Atención al joven.
- Educación para la salud en los diferentes programas y en la comunidad.
- Atención al consumidor de tabaco y/o alcohol.
- Atención a personas con HTA, diabetes, hipercolesterolemia, obesidad, EPOC y asma.
- Prevención en enfermedades cardiovasculares.
- Prevención y detección de problemas en las personas mayores.
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados.



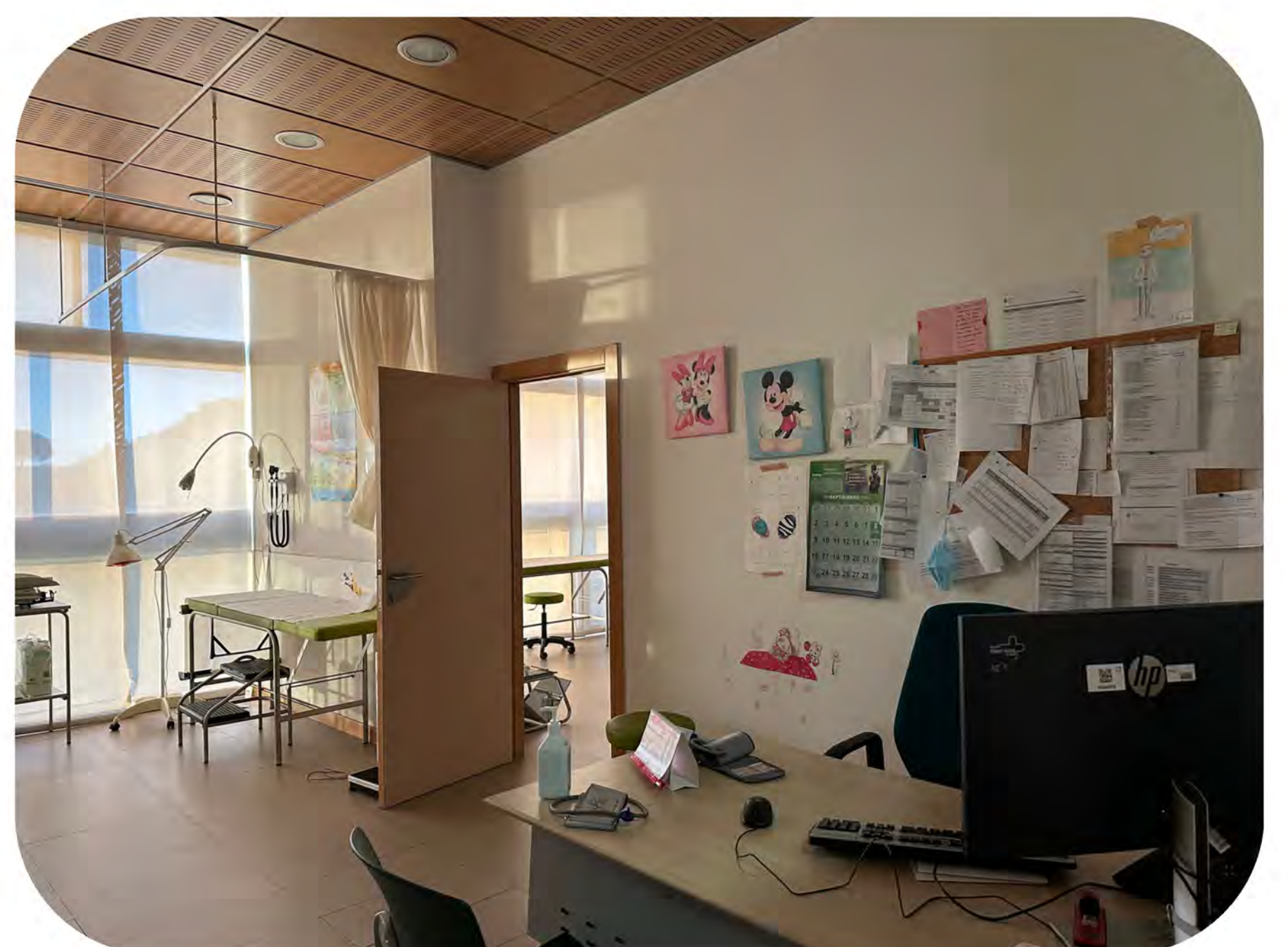
SERVICIOS DEL CENTRO

PEDIATRÍA

En nuestro centro de salud se encuentran trabajando actualmente en el servicio de pediatría: María José Ruiz Ríos, Enid Terreros Dáger y María José Ayala Paterna, atendiendo a la población desde 0 años a los 14.

Las consultas pediátricas pueden ser tanto presenciales como vía telefónica, así como la atención de urgencias y se trabaja conjuntamente junto al equipo multidisciplinar constituido por enfermera/o, psicólogo, trabajador social, fisioterapeuta, en colaboración con profesores y centros de atención infantil para una atención más integral y personalizada de la infancia. Los horarios son como los demás profesionales del centro de 8.00 a 15.00 horas con las consiguientes guardias.

Además en este centro se está poniendo en marcha el proyecto piloto de consulta compartida junto con enfermería ya que ha sido elegido para ello en esta área, consistente en el seguimiento del niño en aspectos tan importantes como su desarrollo psicológico y físico dentro de su entorno social y familiar, para una mejor atención al niño y la creación de coordinación entre distintos profesionales en pediatría de atención primaria y hospitalaria.



SERVICIOS DEL CENTRO

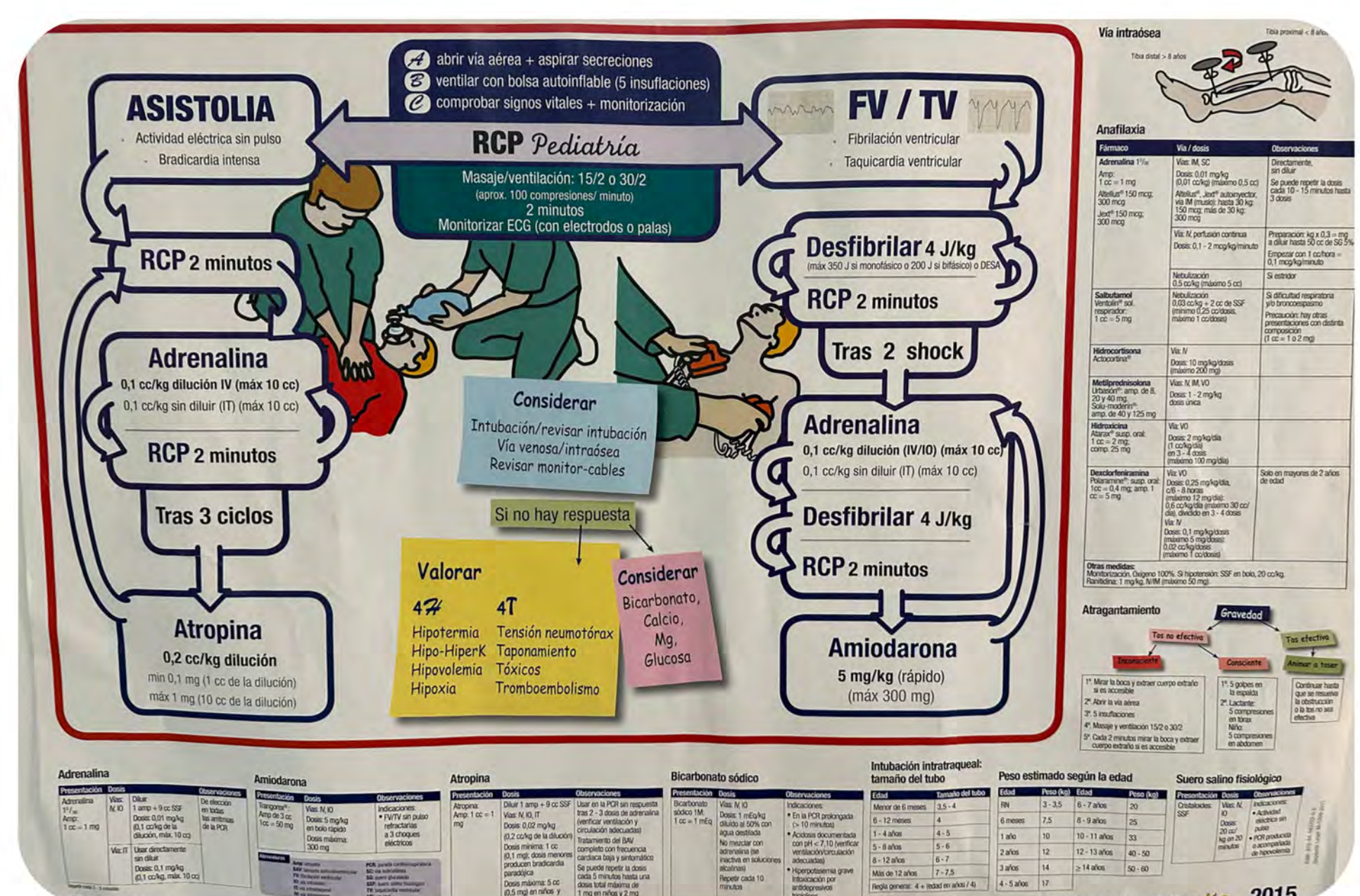
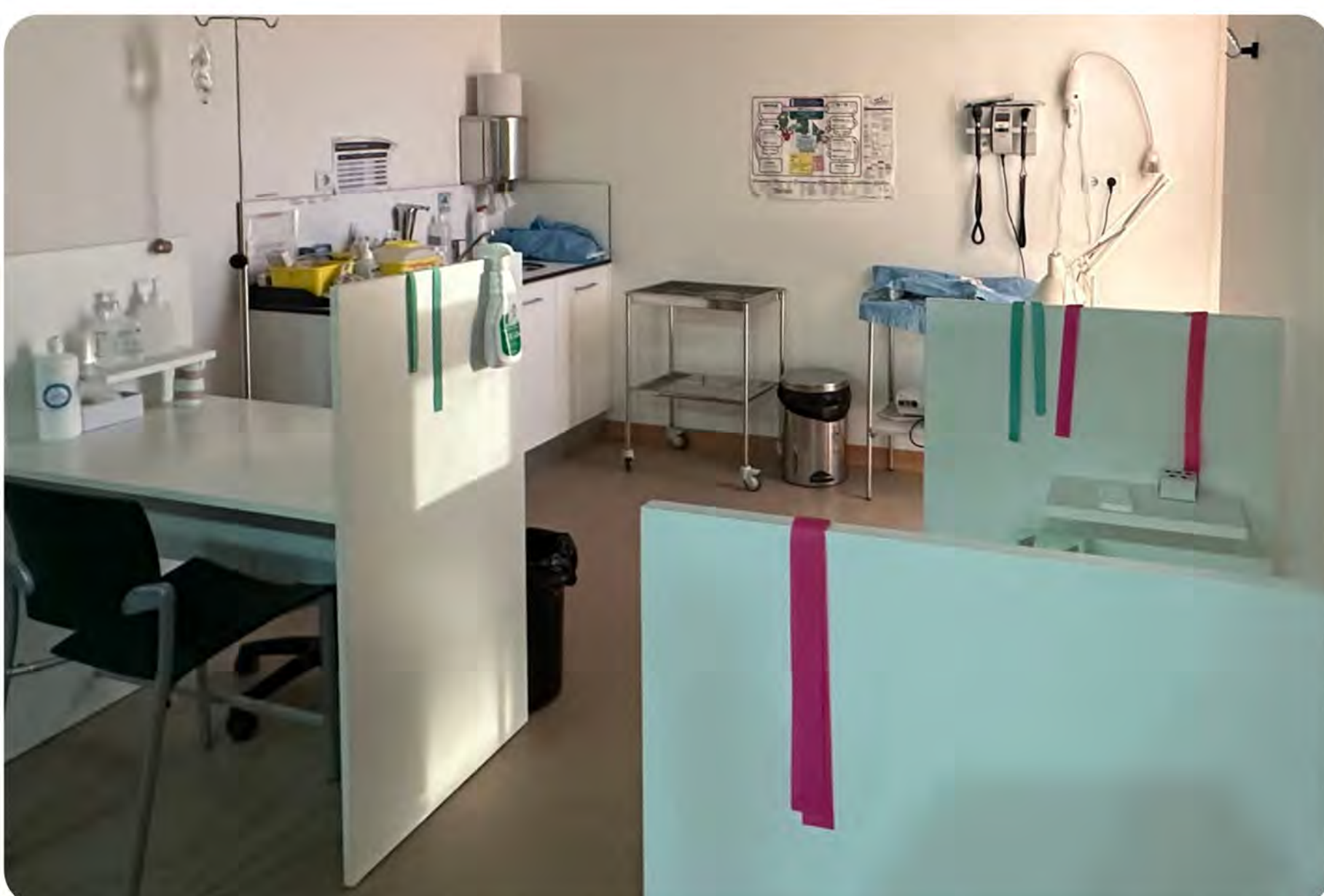
PEDIATRÍA

Resulta importante destacar que a este centro le ha sido otorgado el reconocimiento subiendo de nivel en el programa IHAN, Hospital amigo de los niños, basado en evidencia científica, y que es facilitador de fomentar, iniciar y prolongar la duración de la lactancia materna.



Como novedad, este año se ha incluido la vacuna de VRS en protocolo en este centro de salud a niños a los que se les está indicada. Además este año todas las vacunas en pediatría están financiadas incluyendo la vacuna del rotavirus y meningococo B que fueron incluidas en la financiación a partir de junio de 2024.

El centro de salud también cuenta con material para RCP pediátrica, así como una sala aislada en caso de urgencias vitales de pediatría para aislar al paciente y conseguir un entorno de trabajo más tranquilo para el niño y familiares. Estas salas comenzaron a usarse en época de pandemia para aislar de manera más eficiente a los pacientes durante las extracciones sanguíneas



SERVICIOS DEL CENTRO

ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

Los enfermeros de pediatría, Javi y Gloria, se encargan del bienestar integral de los niños, desde recién nacidos hasta adolescentes de 14 años, según el "Programa de Atención al Niño y al Adolescente".

Sus actividades principales incluyen el control del crecimiento y desarrollo, la administración de vacunas, la educación sanitaria a las familias, la detección precoz de enfermedades congénitas y metabólicas, a través del cribado neonatal o trastornos del desarrollo o problemas emocionales y conductuales en niños, derivando a los niños a otros especialistas cuando es necesario; el cuidado de niños con enfermedades crónicas, la atención a urgencias pediátricas leves, el apoyo a la lactancia materna y la promoción de la salud infantil a través de actividades educativas.



SERVICIOS DEL CENTRO

ENFERMERÍA ESCOLAR

Nuria se dedica a promover la salud y el bienestar de los estudiantes en el entorno escolar.

Sus principales funciones incluyen: atención sanitaria básica, desarrollar programas de prevención y promoción de la salud, controlar enfermedades mediante vigilancia y vacunaciones, realizar evaluaciones de salud, apoyar a estudiantes con necesidades especiales, intervenir en crisis médicas y colaborar con la comunidad educativa para crear un entorno saludable.

También educa al personal escolar en primeros auxilios y realiza espirometrías.



SERVICIOS DEL CENTRO

MATRONA

M^a Ángeles realiza funciones centradas en la salud sexual y reproductiva de las mujeres. Sus tareas incluyen el control y seguimiento del embarazo, la preparación al parto, el apoyo en la lactancia materna y la atención posparto. También asesora sobre planificación familiar y anticoncepción, realiza revisiones ginecológicas básicas, y detecta posibles complicaciones en el embarazo. Además, educa sobre salud sexual, ofrece apoyo en la menopausia, y acompaña a las mujeres en todas las etapas de su vida reproductiva.

Así mismo, en nuestro centro de salud, todos los viernes, se ofrecen clases para preparación al parto en la sala polivalente.



SERVICIOS DEL CENTRO

CUIDADOS PALIATIVOS

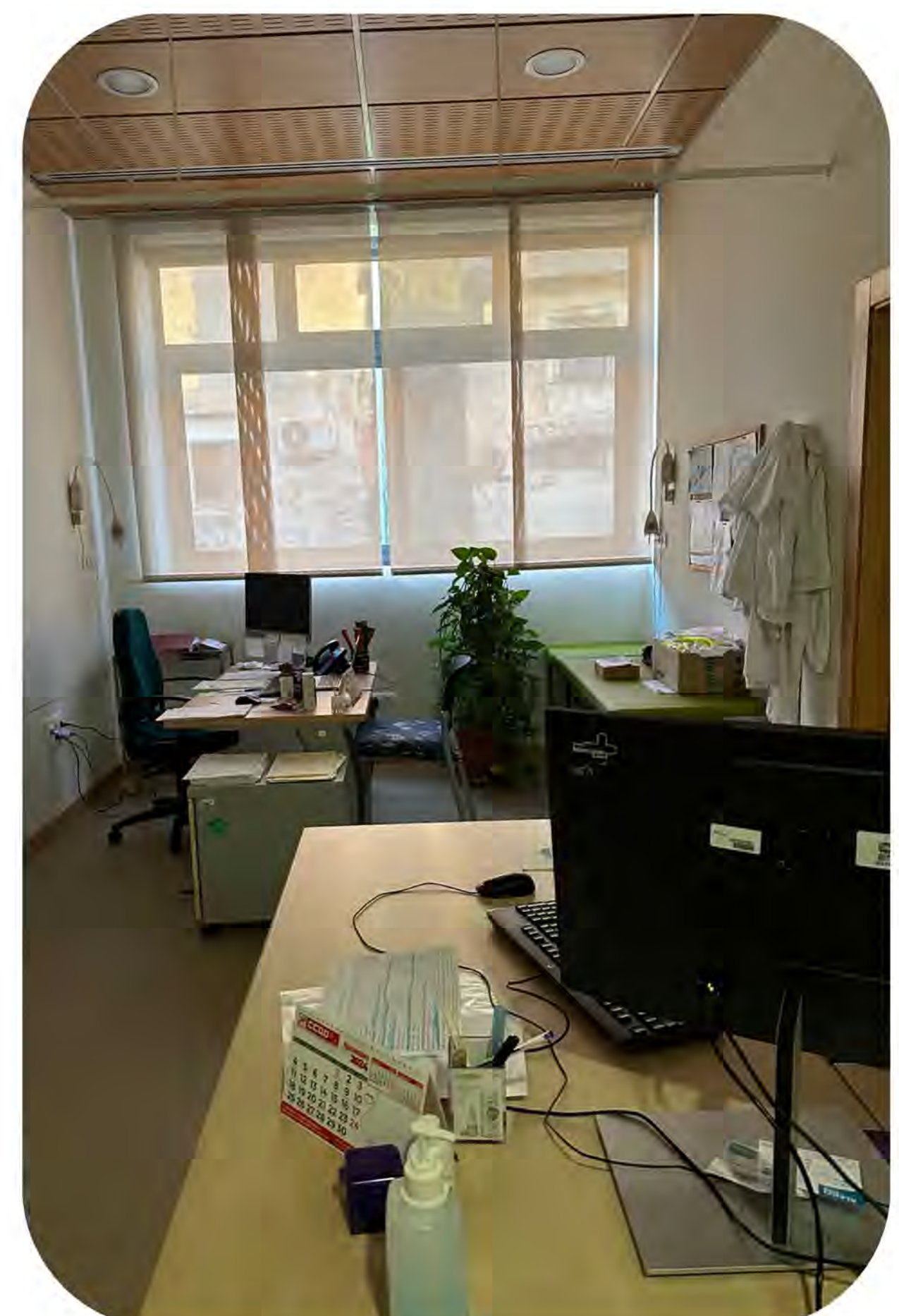
El equipo de cuidados paliativos del centro de salud Cieza Oeste está integrado por la Dra Marta García Almela. Enfermera Ana Belén Lucas Sánchez y la auxiliar de enfermería Ana Camacho García.

A primera hora de la mañana se atienden las llamadas telefónicas y también se atienden de forma personalizada en modalidad presencial tanto a pacientes como familiares que acuden al centro. Después se realizan las visitas a domicilio a pacientes con diferentes enfermedades, alguno de ellos en estado terminal, tanto oncológicos, pluripatológicos, respiratorios, neurológicos, intentando dar una calidad de vida a ellos y a sus familiares, minimizando y aliviando el dolor y el sufrimiento, la depresión y otros síntomas de sus enfermedades, en definitiva cuidan del paciente, gracias al equipo multidisciplinar que trabaja de forma coordinada. Se incluye también la valoración del paciente frágil dentro de sus actividades.

El equipo ofrece asistencia y apoyo físico y emocional a los pacientes y familiares durante la enfermedad y durante las fases de duelo. Asesoran y ofrecen ayuda social. Ayudan e instruye a los familiares y pacientes, en la tarea de la administración de medicación que suele ser vía subcutánea.

El centro en su conjunto, está comprometido con la promoción de la docencia e investigación y este servicio lo lleva a cabo como parte de sus actividades.

Como novedades de este año nos comentaron su satisfacción pues ya pueden trabajar con el programa OMIC en el que queda registrada toda su actividad. El centro ha sido dotado de un coche eléctrico nuevo para la realización de domicilios y ha significado una ventaja importante respecto al anterior, ya que este equipo debe realizar muchos desplazamientos durante su jornada laboral, pero se les ha asignado una nueva ubicación dentro del centro con la que no están muy contentos, pero tampoco le dan mucha importancia.



SERVICIOS DEL CENTRO

FISIOTERAPIA

La rehabilitación es una importante labor en nuestro centro ya que ofrece la posibilidad en muchas ocasiones de devolver la funcionalidad a muchas estructuras dañadas y disminución del dolor, y en otras ocasiones consigue la mejoría de los síntomas. Es capaz de prevenir patologías y facilita información al paciente sobre cómo cuidar su salud.

Este servicio funciona con derivación previa del médico de familia o matrona. Las citas pueden ser de carácter normal o preferente. Los pacientes derivados reúnen patologías de alta prevalencia y baja complejidad.

En esta unidad del centro donde trabajan las fisioterapeutas M^a José y M^a Dolores existe un gimnasio situado en la planta baja del edificio, con mobiliario compuesto de camillas, escalerillas de hombros y manos, barras paralelas para la deambulación, espalderas, bicicletas estáticas, y algunos boxes destinados a terapia individual que ofrecen terapia de ultrasonidos, onda corta, punción seca, corrientes, electroestimulación nerviosa transcutánea, microondas y ejercicio físico personalizado.

Desde Enero de este año existe el programa de afrontamiento activo del dolor crónico para pacientes, que implican un tratamiento del dolor basado en los últimos avances de la neurociencia.

Se realizan sesiones grupales y se ofrece educación para el ejercicio neuropático acorde a distintas patologías, así como clases de gimnasia destinada a grupo de mayores incluidos en los programas de adultos y ancianos.



SERVICIOS DEL CENTRO

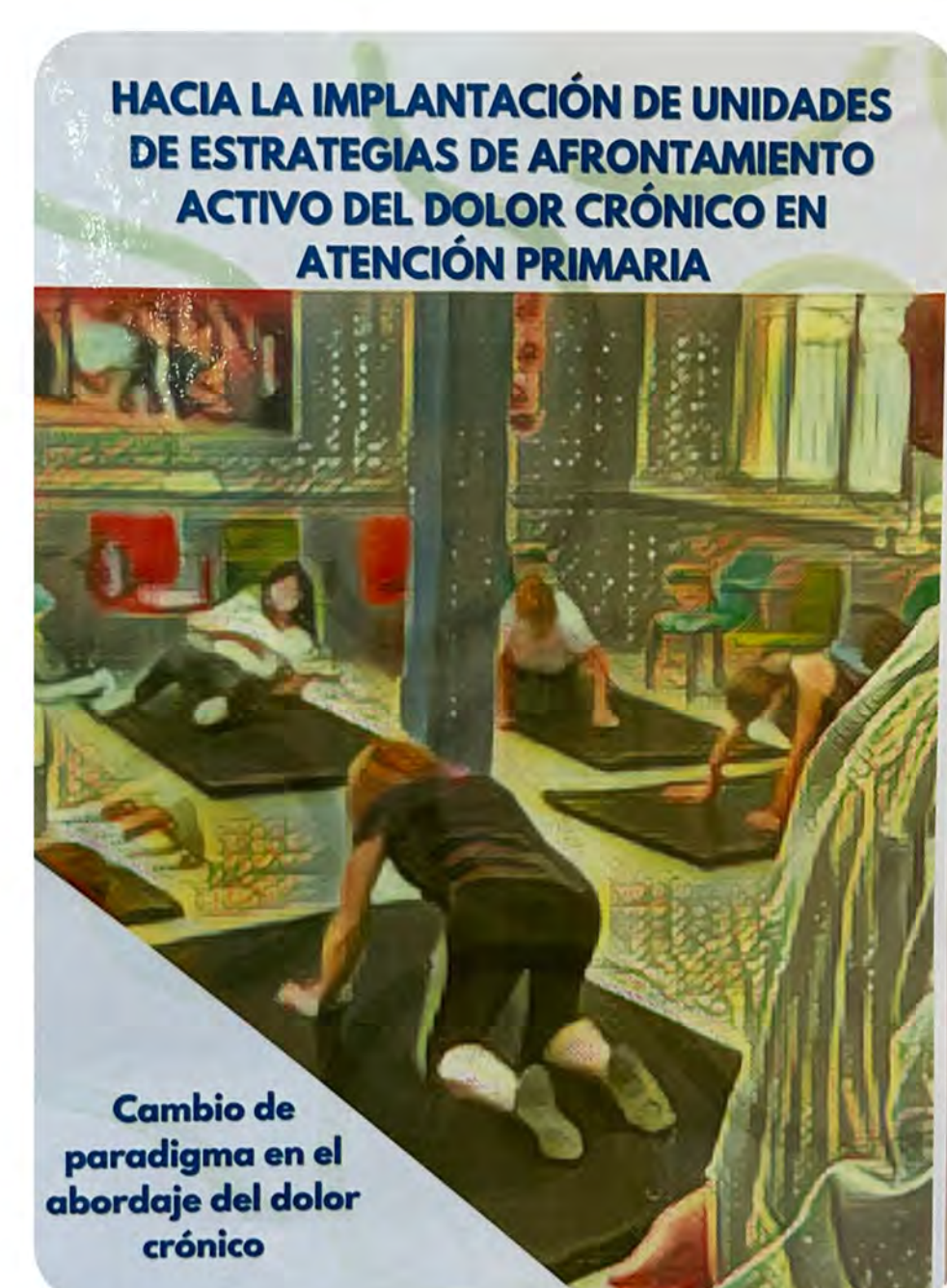
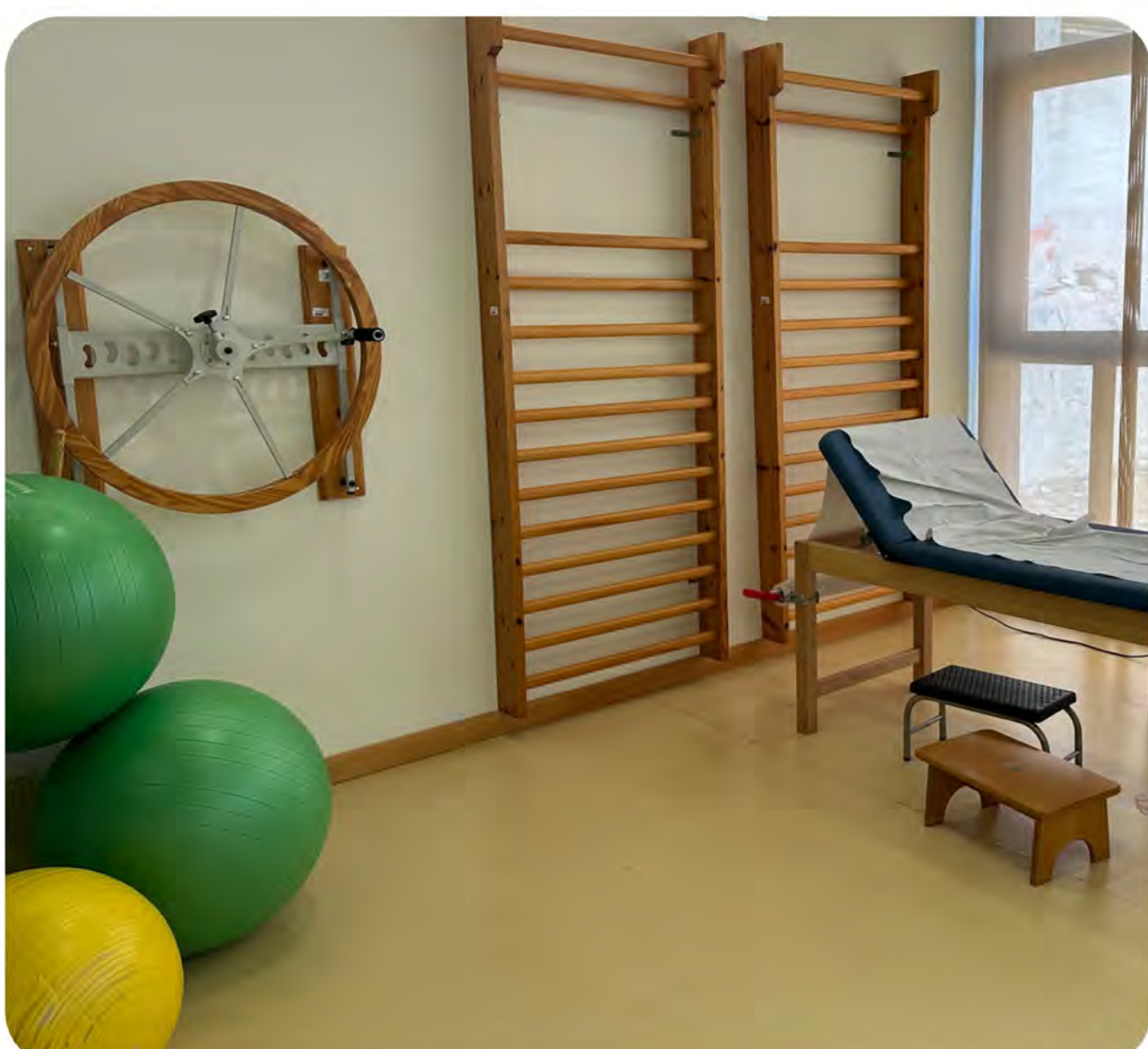
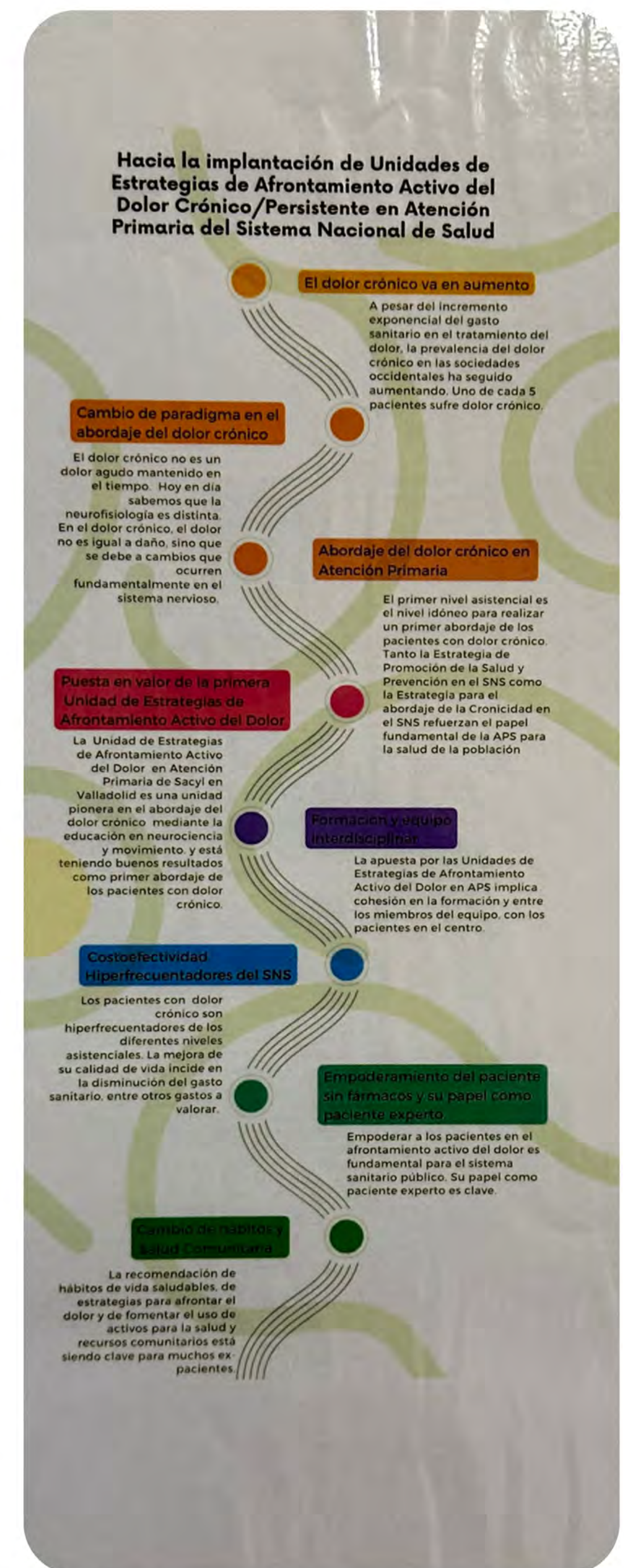
FISIOTERAPIA

Existen también programas para patologías de columna destinadas al fortalecimiento muscular y estiramientos en casos de cervicalgia, dorsalgia y lumbalgia, así como programas para rehabilitación de rodilla, hombro, tobillo, muñeca, mano o espalda por fracturas, esguinces o tendinitis.

Se realizan abordajes de prevención y promoción de la salud en pacientes con factores de riesgo cardiovascular para la realización de ejercicio físico controlado, además de programas especializados en embarazo, parto, posparto, menopausia y fortalecimiento de suelo pélvico.

Por último, también se imparten terapias dirigidas a escolares en colaboración con los diferentes centros educativos de Cieza para la prevención de dolor, deformidades y alteraciones de espalda, con la educación en la higiene postural.

En pacientes con afecciones más graves, como discapacidad a consecuencia de enfermedad o traumatismo, está incluida la atención en domicilio y prevención de complicaciones derivadas de la inmovilidad.



SERVICIOS DEL CENTRO

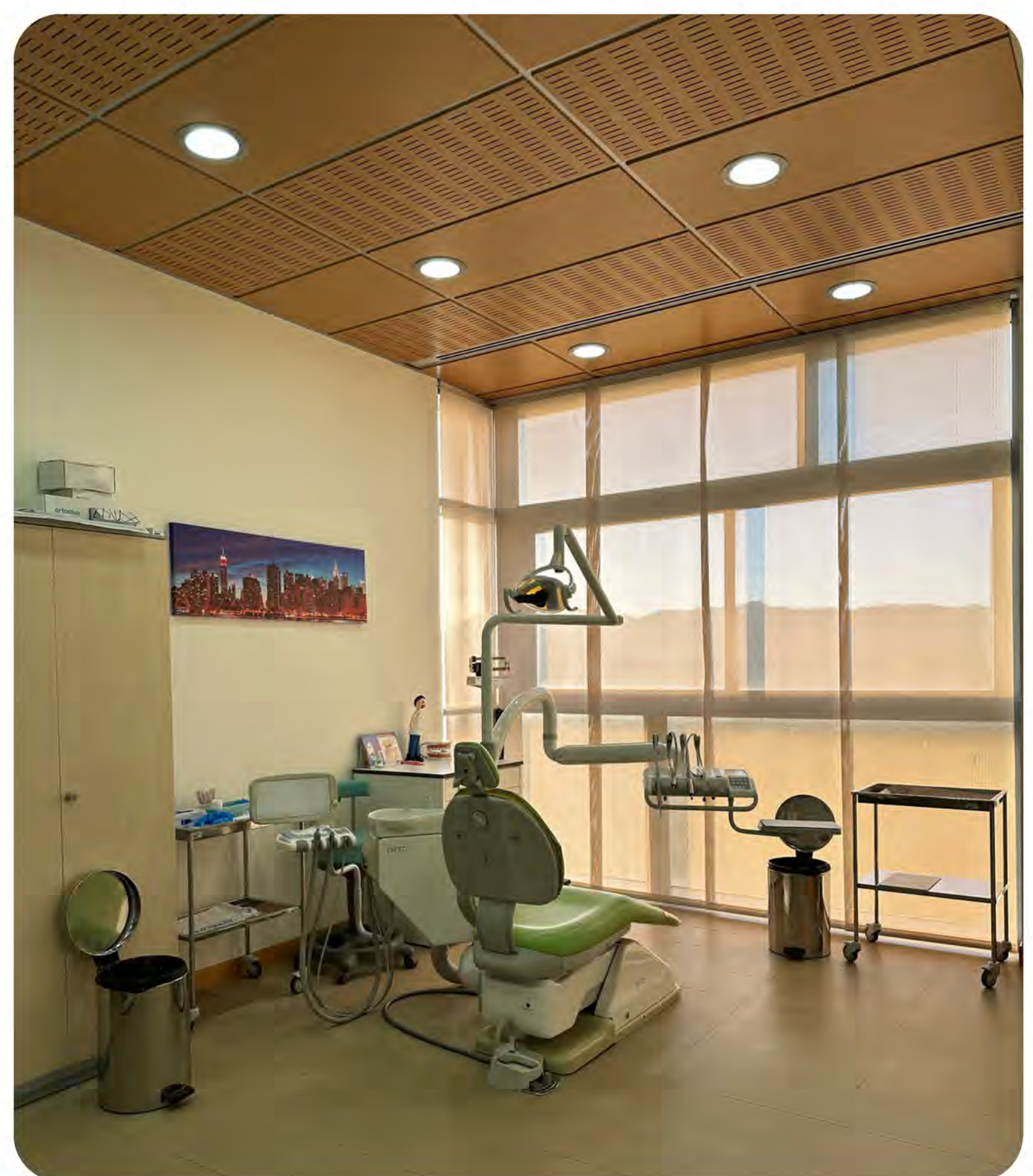
ODONTOLOGÍA

El servicio de odontología del centro de salud Cieza Oeste está integrado por los especialistas en estomatología: Dr Federico Castillo y por el higienista dental D. Jesús Jiménez. En él se realizan actividades en cuanto a la asistencia, diagnóstico y tratamiento, además de las destinadas a la educación, promoción y prevención de la salud bucodental de la zona básica de salud.

Se realizan tratamientos de procesos agudos odontológicos, lesiones de la mucosa oral o las patologías de la articulación temporomandibular que no sean susceptibles de especialista maxilofacial, al que se derivan aquellos pacientes que se precise.

Salud bucodental preventiva para mujeres embarazadas, así como educación en estilos de vida saludables referente a la dieta y a la aplicación de flúor para evitar debilidad o pérdidas dentarias durante la gestación son otras de sus funciones.

En la población infantil igualmente se aplican medidas de prevención con los programas de revisión infantil con limpieza de boca, fortalecimiento de la placa con flúor, realización de sellado de fisuras, obturaciones, extracción de dientes, premolares, molares, y realización de pruebas complementarias acordes a las prestaciones descritas. También es destacable las campañas de educación bucodental e higiénico dietéticas dirigidas a esta población que recibe conocimientos para su cuidado.



SERVICIOS DEL CENTRO

TRABAJADOR SOCIAL

En nuestro centro de salud " LAS MORERICAS" se encuentra al frente del servicio la trabajadora social Isabel Cristina Osorio, que en coordinación con el resto de profesionales del centro, realiza una labor fundamental de asesoramiento, tratamiento y apoyo en gestiones de problemas sociales y comunitarios que afectan a la salud, en especial atención a colectivos más vulnerables como ancianos, personas discapacitadas o personas con enfermedad mental.

También brinda ayuda y orientación a personas en riesgo de exclusión social o con adicciones, así como víctimas de violencia de género. Estos últimos pueden acogerse al programa CAVI para vencer al maltrato. Realiza también junto a enfermería visitas a domicilios o gestiona la ayuda a personas mayores que han recibido el alta en el hospital para que sigan recibiendo asistencia de cuidados medios cuando así lo necesiten.

Se realiza una labor de captación de persona mayores o dependientes con dificultades de desplazamiento para facilitarles vacunas, cuidados etc y ayudarles en la gestión de la dependencia por el IMAS.

Este servicio está en coordinación con otros centros de salud con los que se reúne mensualmente para la protección de menores, junto a un equipo multidisciplinar de pediatría, trabajadores sociales, colegios etc. También colaboran en el proyecto LUZ en la protección al menor junto a otras instituciones.

El servicio proporciona una guía de asesoramiento y agilización de trámites.

Su labor de asistencia con la detección, estudio de situaciones complicadas, coordinación con otros profesionales, valoración de problemas, así como el de orientación, apoyo al ciudadano y gestión de documentación, aportando información de trámites y prestaciones constituye una labor esencial en la optimización de recursos de una forma eficiente y equitativa.



SERVICIOS DEL CENTRO

TCAE

Nuestras dos técnicas auxiliares de enfermería, M^a Ángeles y M^a Carmen, desempeñan un papel crucial en el funcionamiento del centro de salud.

Algunas de sus funciones principales incluyen:

- Atención directa al paciente
- Organización, pedido y cuidado de material
- Educación al paciente
- Mantenimiento del entorno
- Registro de información
- Codificación de analíticas



CELADOR

Algunas de las funciones de Andrés, el celador del centro de salud son:

- Movilización de pacientes
- Asistencia en urgencias
- Control de accesos
- Mantenimiento del orden
- Apoyo logístico
- Ayudan en la organización de materiales y salas.
- Información a pacientes y familiares

SERVICIOS DEL CENTRO

EQUIPO ADMINISTRATIVO

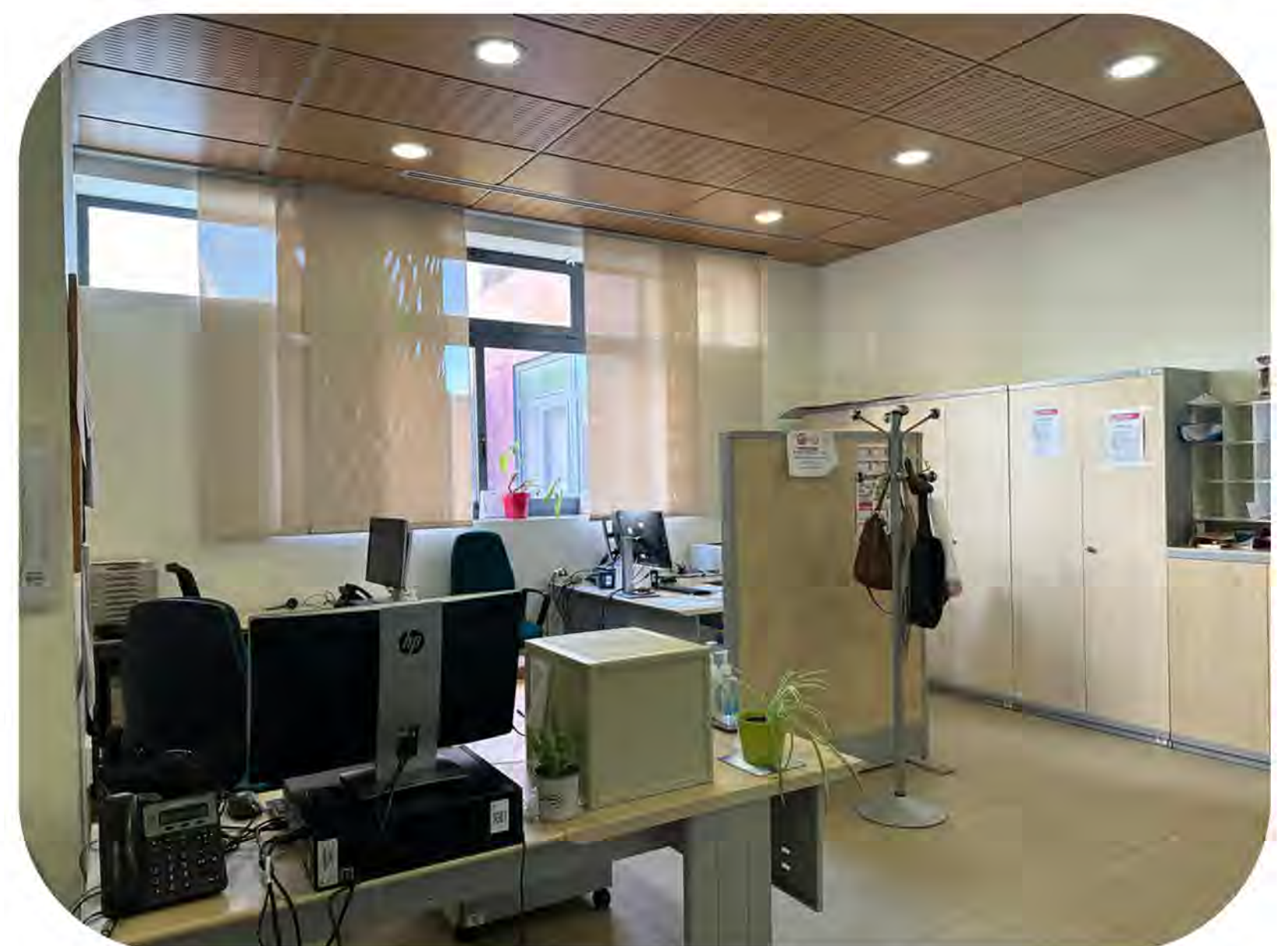
El área de admisión es la zona que encuentra el paciente a la entrada del centro en la que los compañeros administrativos se encargan de dar las citas tanto presenciales como telefónicas y tramitan algunas urgencias a través del programa OMI y SELENE, así como la gestión, a través del portal del paciente, de las consultas correo de aquellos pacientes que prefieran esta opción.

Adicionalmente, informan al paciente a cerca del funcionamiento del centro de salud, tarjeta sanitaria y demás documentación. En nuestra área IX hemos recibido recientemente la impresora para la tarjeta sanitaria, por lo que todo paciente que viene a darse de alta a partir del 1/7/2024 se le proporciona su tarjeta sanitaria con nº CARM definitivo, con el cual se podrá acceder a todos los informes médicos a través de la plataforma Ágora plus.

Entre otras muchas funciones, el personal administrativo además resuelve problemas informáticos, dan de alta a profesionales recién llegados al centro, y realizan altas y bajas en bases de datos de la población teniendo en cuenta nuevos empadronamientos, nacimientos y defunciones.

Como novedad en vías de implantarse en nuestro centro próximamente se encuentra el gestor de citas sanitario PACE con el que cualquier paciente puede gestionar su cita médica. Este sistema ya se encuentra implantado en otras áreas como la V, VI y VII.

También se encuentra pendiente la implantación del programa UNICA, el cual permitirá que usando únicamente el nombre del paciente y el nº CARM nos aparezcan todos los NHC de todos los hospitales donde nuestro paciente tenga documentación relevante para su salud y que necesitemos acceder a ella, desapareciendo el problema de los distintos números de historia en un mismo paciente según hospital.



SERVICIOS DEL CENTRO

EQUIPO DE LIMPIEZA

En este centro disponemos de dos limpiadoras en el turno de mañana, Isabel y Encarna, y otras dos que trabajan por la tarde. Cabe resaltar que su trabajo es fundamental para el buen funcionamiento del centro, ya que no solo se encargan de limpiar todas las consultas y áreas comunes, sino también de lavar y preparar nuestros uniformes para que estén listos cada mañana, permitiéndonos iniciar nuestra labor asistencial.

VIGILANTE DE SEGURIDAD

Pascual, el vigilante de seguridad del centro de salud, desempeña su labor de manera ejemplar. Su jornada comienza a las 8 de la mañana y finaliza a las 15h, siempre mostrando amabilidad, cordialidad y un alto nivel de profesionalismo. Entre sus numerosas responsabilidades, se destacan de forma breve su cumplimiento de la legalidad, integridad y dignidad en su trabajo, el trato con los pacientes, la implementación de medidas de seguridad, el análisis de riesgos, el uso de técnicas de defensa y su colaboración con las fuerzas de seguridad competentes.



BIBLIOGRAFÍA



- Alma-Ata, U. R. S. S. (1978). *Conferencia internacional sobre atención primaria de salud*. Alma-Ata. URSS, 6-12.
- Consejería de Sanidad. Dirección General de Salud Pública. Servicio de Prevención y Protección de la Salud. (s/f). *Programa de Atención al Niño y al Adolescente (PANA)*. 978-84-695393-94-4
- Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. (2017, octubre 6). *Fragmentos de política: Los principios compartidos de Atención Primaria*. semFYC.
<https://www.semfyc.es/actualidad/fragmentos-de-politica-los-principios-compartidos-de-atencion-primaria>
- Vignolo, Julio, Vacarezza, Mariela, Álvarez, Cecilia, & Sosa, Alicia. (2011). *Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud*. Archivos de Medicina Interna, 33(1), 7-11. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=es&tlng=es.