

CENTRO DE SALUD DR. ANTONIO GARCÍA (MOLINA NORTE)

UDM DE ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA DE VEGA
MEDIA, VEGA ALTA Y ALTIPLANO DE MURCIA



TRABAJO DE CAMPO, Septiembre 2024

MIR 1º año Medicina familiar y comunitaria:

Dra. Inés Llamas Sarriá (ils46g@ad.sms.carm.es)

Dr. Miguel Martínez Mula (mmm33q@ad.sms.carm.es)

Tutoras:

Dra. Eva Mª Martínez Jiménez

Dra. Susana Ruiz de Aguirre Maneiro

INDICE

INDICE	2
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ASPECTOS EPIDEMIOLÓGICOS.....	3
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO DE SALUD	5
4. ESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD	6
5. ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD	10
6. PERSONAL DEL CENTRO	11
7. SERVICIOS OFERTADOS Y MATERIALES MÉDICOS	12
8. ACTIVIDAD DOCENTE	13
9. ACTIVIDAD INVESTIGADORA.....	13
10. SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA (SUAP).....	14
11. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL CENTRO	14
12. CONCLUSIONES	15

1. INTRODUCCIÓN

Se realiza un trabajo de campo del Centro de Salud Dr. Antonio García (Molina Norte) con el objetivo de exponer sus características, actividad asistencial, puntos fuertes y débiles de cara a que futuros residentes puedan escogerlo como centro de referencia para su formación.

Durante la realización del trabajo haremos un recorrido del tipo de población que consulta en nuestro centro, servicios propuestos, personal y funcionamiento del centro no solo a nivel administrativo, sino también asistencial y docente.

2. ASPECTOS EPIDEMIOLÓGICOS

El centro de salud Dr. Antonio García, situado en la zona norte de Molina de Segura, forma parte de la Zona Básica de Salud número 65 y del Área de Salud VI (Vega Media del Segura).

Según los datos publicados por el INE el 1 de enero de 2023 el número de habitantes de Molina de Segura era de 76.074, de los cuales 38.195 son mujeres.

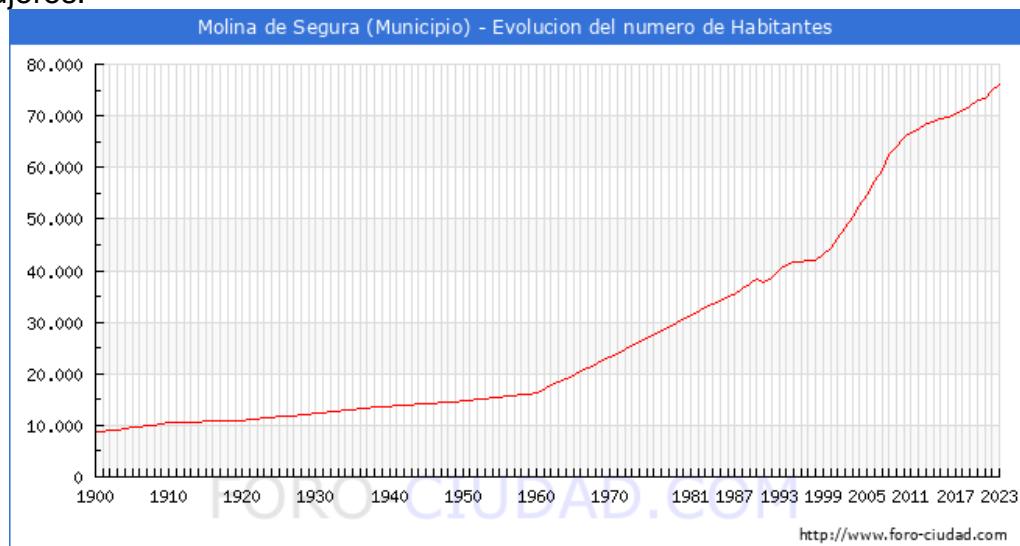
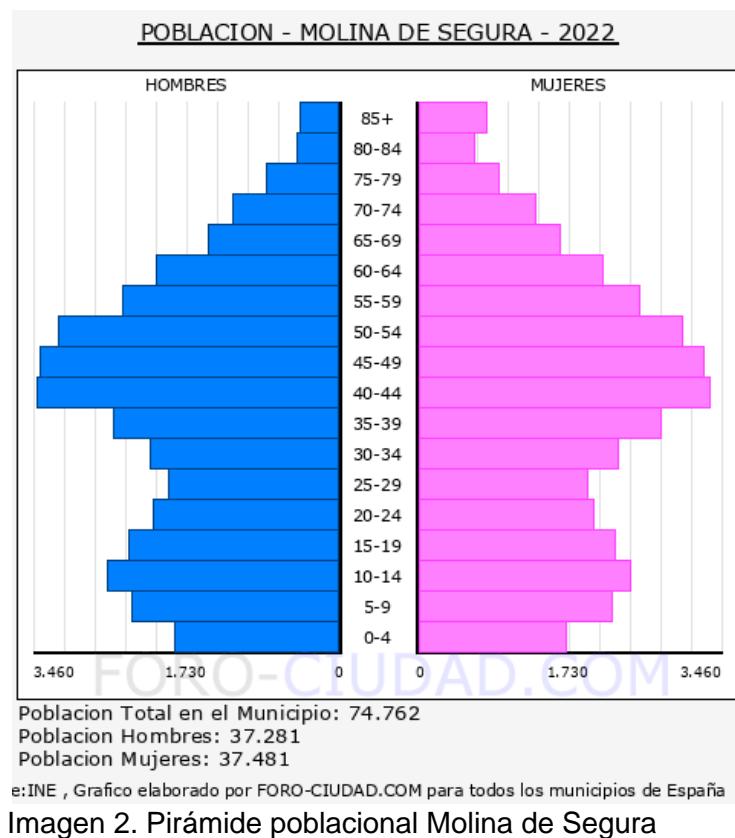


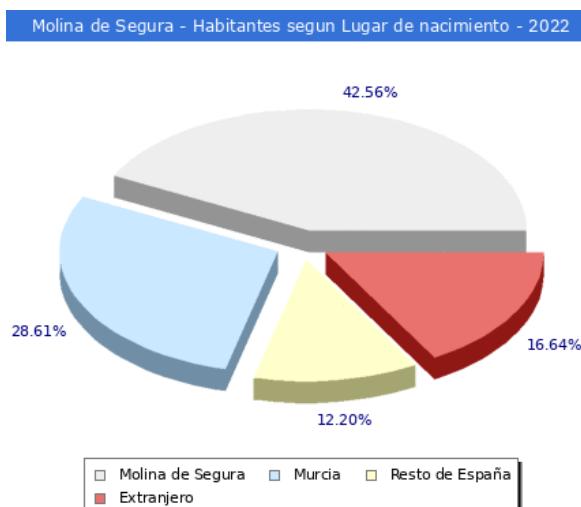
Imagen 1. Evolución del número de habitantes en Molina de Segura

La media de edad de los habitantes de Molina de Segura es de 39,24 años.



Este centro atiende aproximadamente a 35.000 habitantes, lo que representa alrededor de la mitad de la población de Molina de Segura, incluyendo dos consultorios asociados: el Consultorio Médico Juan Antonio Serrano y el Consultorio Médico de El Fenazar, El Rellano y La Hurona.

La población que atendemos es muy diversa, predominantemente de nivel socioeconómico intermedio y con una considerable presencia de inmigrantes, lo que nos lleva a tratar una amplia variedad de patologías. Según los datos publicados por el INE de los habitantes empadronados en el municipio de Molina de Segura:



<http://www.oro-ciud>

Imagen 3. Gráfico habitantes de Molina de Segura según lugar de nacimiento.
En cuanto a los habitantes nacidos en otros países (12.438), en orden decreciente proceden de América – África – Asia – Oceanía.

3. INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO DE SALUD

- **Teléfonos de cita previa:** 968641314, 968641110, 968641200, 968228250.
- **Horario:** 8:00-15:00 horas, de lunes a sábado. Únicamente dos médicos tienen consulta de tarde de 15:00-22:00.
- **Urgencias:** SUAP (Servicio de Urgencias en Atención Primaria) Molina de Segura (junto al centro de salud Dr. Jesús Marín - Molina Sur).
- **Código:** 08012710.
- **Fax:** 968641140.
- **Localización:** nuestro centro de salud se encuentra tan solo a unos 11 km de la ciudad de Murcia, en la zona norte de Molina de Segura. Su dirección es Calle Gabriel Cárceles, nº 4, 30500.



Imagen 1. Mapa de localización del centro

4. ESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD

El centro de salud está distribuido en dos plantas, donde se ofrecen diversos servicios. En la planta baja, al ingresar, se encuentra el mostrador del personal administrativo. Junto a este, se ubica la zona de extracción y recogida de muestras. En el ala derecha, están las consultas de Pediatría. Mientras en el ala izquierda se hallan las consultas de Ginecología, Matronas, Trabajadores Sociales, Fisioterapia, Cardiología, Oftalmología, una biblioteca (que también se usa como sala de reuniones y para sesiones clínicas), una sala de múltiples usos (destinada a cirugía menor, ecografías, entre otros) y otra habitación donde la matrona imparte cursos y charlas sobre preparación al parto. También hay algunas consultas de Medicina Familiar y Comunitaria en esta planta.

En la primera planta, se localizan la mayoría de las consultas de Medicina Familiar y Comunitaria, así como las de Enfermería y la sala de descanso del personal.



Imagen 2 y 3. Entrada al centro de salud y mostrador administración (planta baja)



Imagen 4. Administración del centro de salud (planta baja)



Imagen 5 y 6. Sala de extracciones (Ala izquierda planta baja)



Imagen 7. Sala de urgencias (Ala izquierda planta baja)



Imagen 8 y 9. Consultas de pediatría (Ala derecha planta baja)



Imagen 10. Sala cirugía menor



Imagen 11. Crioterapia (sala cirugía menor)



Imagen 12 y 13. Ecografía (sala cirugía menor)



Imagen 14. Fisioterapia del centro.



Imagen 15. Biblioteca



Imagen 16. Consultas ginecológica y matrona (Ala izquierda planta baja)



Imagen 17. Sala descanso personal



Imagen 18. Sala espera consultas médicas

5. ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD

La actividad en el centro de salud inicia a las 8:00 de la mañana. A esa hora, el personal de enfermería se encarga de realizar las extracciones de sangre programadas, además de llevar a cabo otras tareas en domicilios particulares.

Mientras tanto, el equipo médico se reúne en la biblioteca todos los miércoles y viernes, entre las 8:00 y las 8:30, para llevar a cabo sesiones clínicas formativas, donde se abordan casos clínicos de interés o que han suscitado dudas. Después de estas reuniones, cada profesional se dirige a su despacho para atender a visitadores médicos, si los hay, y luego comienza la consulta del día. Dependiendo del médico, algunos prefieren realizar consultas telefónicas, telemáticas, procedimientos de cirugía menor o usar el ecógrafo a primera hora.

Por lo general, el médico de familia tiene un tiempo de 7 minutos por paciente. Las consultas pueden ser presenciales, telemáticas, telefónicas o a domicilio:

- **DEM:** citas a demanda solicitadas por los pacientes, que pueden reservarse a través del portal del paciente o en el mostrador de administración, ya sea de forma presencial o telefónica.
- **PROGR:** consultas más prolongadas que pueden ser utilizadas para asuntos médicos o administrativos, incluso para elaborar informes necesarios para el paciente.
- **CTLA:** citas telemáticas que buscan evitar el desplazamiento del paciente para resolver asuntos relativamente sencillos, como solicitar un análisis de control o renovar una receta médica caducada.
- **PROA:** consultas para recetas electrónicas, ya sea para regularizar aquellas que son crónicas o para gestionar recetas necesarias durante momentos agudos.

- **TEL:** se asignan unas seis citas telefónicas aproximadamente para temas que requieren poco tiempo y no necesitan la presencia física en la consulta, como informar sobre resultados de análisis.
- **DOM:** consultas a domicilio dirigidas a pacientes con problemas de movilidad o en condiciones que dificultan su traslado al centro. Estas suelen ser realizadas mayormente por el personal de enfermería, especialmente para extracciones o seguimientos.

6. PERSONAL DEL CENTRO

Nuestro centro cuenta actualmente con 14 médicos de familia, 6 MIR de Medicina Familiar y Comunitaria, 4 pediatras, 2 cardiólogos, 1 oftalmólogo, 1 ginecólogo, 12 enfermeras, 2 matronas, 2 auxiliares de enfermería, 1 celador, 2 fisioterapeutas, 8 profesionales de administración y 1 guardia de seguridad.

Medicina Familiar y Comunitaria:

- Sara Ballester López- Médico con consulta de tarde
- José Antonio Bravo Meseguer - Médico y tutor docente
- Rodolfo Castillo Wandossell
- María del Mar Compan Medina
- María Dolores Esteve Franco - Médica y tutora docente
- Inés Llamas Sarriá - MIR R1 Medicina Familiar y Comunitaria
- Antonio Llor Muelas- Médico con consulta de tarde
- José Lucas Marín
- Emilio Macanas Pérez - Coordinador médico
- Eva María Martínez Jiménez - Médica y tutora docente
- Miguel Martínez Mula - MIR R1 Medicina Familiar y Comunitaria
- Antonio Prieto Maroto - Médico y tutor docente
- Susana Ruiz De Aguirre Maneiro - Médica y tutora docente
- Carmen Sánchez Guasp - MIR R2 Medicina Familiar y Comunitaria
- María Sánchez Prieto
- Raquel Sesma Arnaiz
- M^a Cruz Villalba García- Médica y tutora docente
- Ana Soledad Soto Cerezo - MIR R2 Medicina Familiar y Comunitaria
- Francisco Javier Cánovas Sánchez - MIR R3 Medicina Familiar y Comunitaria
- Francisco José Ávila López- MIR R3 Medicina Familiar y Comunitaria

Pediatria

- María Pilar Barceló Martínez
- María Cristina Contessotto Avilés
- Gumersinda de la Torre Lopezosa
- María José Vicente Fernández

Cardiología

- Ángel Antonio López Cuenca
- Francisca Teruel Carrillo

Oftalmología

- José Luis De Guindos
- Javier Martínez Soria (MIR 1º año)

Ginecología (UGA)

- Antonio Pérez Carrión

Enfermería

- Cristina Blaya Fernández
- María Soledad Blázquez Hernández
- María José Clemente Laserna
- Ascensión Hurtado Melgarejo - Enfermera de Pediatría
- Francisco José Lidón Sánchez
- Visitación López García
- Luisa María López Oliver
- José Martínez Martínez
- José Luis Montoya Romo
- Pilar Remedios Motos Gascón - Responsable de Enfermería
- Verónica Sánchez López
- María del Cielo Serrano Fernández -Enfermera de Pediatría

Matrona

- Aurelia María Vargas Sánchez
- Cristina Marín Guirao

Auxiliar Enfermería

- Consuelo Garres Ruiz
- María del Mar López Gálvez

Celador

- María Teresa Tortosa Nieto
- Fisioterapia
- Carolina Rivas Vicente
- María Cristina Sánchez Yelo

Administración

- Leonor Ballesta Ballesta
- María de los Ángeles Carrasco Romero
- Sacramento González Torrecillas
- María Pilar Hernández López -Responsable de Administración
- Isabel Martínez Martínez
- Rosa María Sánchez Morales
- Trabajadora Social
- Maravillas Concepción Sánchez Pedreño
- Guardia de Seguridad
- Rodrigo Sánchez De Malla

7. SERVICIOS OFERTADOS Y MATERIALES MÉDICOS

El centro de salud cuenta con diversos servicios y unidades de apoyo, algunos de los cuales se encuentran en el propio centro y otros en sus alrededores. Entre los servicios internos, destacan:

- Medicina Familiar y Comunitaria
- Pediatría

- Cardiología
- Oftalmología
- Ginecología (Unidad Ginecológica de Apoyo - UGA)
- Matronas y Educación Maternal
- Enfermería
- Trabajo Social
- Fisioterapia y Rehabilitación

En cuanto a los servicios externos, estos se localizan justo al lado del centro y son el Centro de Salud Mental de Molina de Segura (CSM Dr. Vicente Campillo) y el Centro de Atención al Drogodependiente de Molina (CAD Molina).

Respecto a los materiales, las consultas del personal médico están equipadas con un negatoscopio para visualizar radiografías, que generalmente provienen del Hospital de Molina, así como otoscopios, oftalmoscopios, dermatoscopios y material para realizar infiltraciones en la consulta.

Además, en la sala de usos múltiples hay material para cirugía menor (como crioterapia y bisturí eléctrico) principalmente para tratar patologías dermatológicas, así como un ecógrafo, aunque estos últimos dos elementos no se utilizan comúnmente en la práctica diaria del centro.

8. ACTIVIDAD DOCENTE

Desde 2022, nuestro centro cuenta con la acreditación para la formación de residentes en la especialidad MIR de Medicina Familiar y Comunitaria. En la actualidad, tenemos cuatro tutores docentes, organizados de manera que cada uno supervise a un residente de primer año y a otro de segundo, tercero o cuarto año. Además, también reciben formación en nuestro centro residentes de otras especialidades MIR, como Oftalmología.

Nuestro centro también tiene experiencia en la formación de pregrado mediante prácticas para estudiantes de Medicina y Enfermería de la Universidad de Murcia. Además, realizamos actividades de autoformación a través de sesiones clínicas acreditadas varias veces a la semana, principalmente los miércoles y viernes. En estas sesiones, a veces participan profesionales de otras especialidades médicas que tienen consultas externas en nuestro centro, como Cardiología y Salud Mental.

Asimismo, desde hace casi una década, organizamos anualmente las "Jornadas de Puertas Abiertas", donde diversos profesionales del centro ofrecen conferencias dirigidas a la población de Molina de Segura sobre temas variados, incluyendo alimentación, ejercicio físico, anticoncepción, alcohol y ludopatía, entre otros.

9. ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Respecto a la actividad investigadora en nuestro centro, recientemente hemos comenzado una línea de investigación centrada en el estudio y manejo de la Enfermedad Hepática No Alcohólica (EHNA). Por otro lado, se llevan a cabo numerosas actividades de atención comunitaria, principalmente por parte de enfermería, como el programa "YoNoMeBenzó", que tuvo comienzo en el mes de mayo y que está destinada a la deshabituación a las

benzodiacepinas por parte de los pacientes que realizan un uso abusivo de estos fármacos.

Además, es común que se presenten comunicaciones en varios congresos regionales y nacionales de Medicina Familiar y Comunitaria. Actualmente 5 de los médicos del centro han presentado trabajos en el próximo congreso de la SEMERGEN (46º).

10. SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA (SUAP)

El SUAP de Molina de Segura se localiza junto al centro de salud Jesús Marín (Molina Sur).

- **Dirección:** C/ Enrique Bernal Capel, 1, Molina de Segura.
- **Teléfono:** 968 61 12 29
- **Horarios:**
 - De lunes a sábado: De 8:00 horas a 15:00 horas, sólo domicilios según criterio para las llamadas al teléfono 112. De 15:00 horas a 8:00 horas del día siguiente, asistencia en el centro y domicilios según criterio para las llamadas al teléfono 112.
 - Domingos y festivos las 24 horas.
- **Zona básica de salud:** Zona 66 Molina Sur
- **Área de Salud:** Área de Salud VI (Vega Media del Segura)
- **Fax:** 968 38 69 08
- **Servicios que ofrece:** Cobertura de las Zonas de salud de: Lorquí, Molina Este; Molina Norte y Molina Sur.

El número de guardias de SUAP son una al mes, salvo en los meses de junio-septiembre que son dos guardias al mes. Desde la primera guardia se asigna un tutor de SUAP que lo será durante toda la residencia.

Las guardias de SUAP constan de dos equipos, cada uno formado por un médico, un enfermero y un técnico de ambulancia; y dos tipos de asistencia:

- **Asistencia en el centro:** Durante toda la guardia acuden urgencias al centro y mientras no están en un aviso ambos equipos asisten a los pacientes que acuden.
- **Asistencia domiciliaria:** Los avisos al 112 se alternan entre los equipos, a cada aviso va un equipo y el otro espera en el centro asistiendo a los pacientes que continúan acudiendo. En caso de que el paciente necesite ser trasladado al HUMM se puede trasladar directamente en la ambulancia asistencial, en la que nosotros acudimos a domicilio, en caso de que necesite asistencia durante el traslado; o en ambulancia no asistencial (ANA), donde únicamente viajan el técnico de ambulancia, un familiar y el paciente.

11. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL CENTRO

Fortalezas

- Excelente ambiente laboral.

- Compromiso con los residentes por parte de todos los profesionales del centro.
- Considerable número de tutores docentes.
- Centro accesible, sin inconvenientes de aparcamiento exterior.
- Libertad para personalizar la formación de la residencia.
- Posibilidad de realizar en el mismo centro los distintos rotatorios de ginecología, pediatría y oftalmología, además de medicina familiar y comunitaria.

Debilidades

- Limitadas sesiones clínicas.
- Baja actividad en ecografía y cirugía menor, salvo crioterapia, con respecto a otros centros.

12. CONCLUSIONES

Consideramos que nuestro centro es una excelente opción para formarse en la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, ya que ofrece una amplia gama de servicios y especialidades. La formación en la residencia es bastante flexible, permitiendo rotaciones en diferentes áreas según los intereses del residente. Es posible rotar por enfermería, matronas, administración, fisioterapia, entre otros. Tendrás la oportunidad de personalizar tu formación según los temas que te resulten más atractivos, ya que generalmente hay buena disponibilidad para realizar sesiones clínicas. Aunque no todos los profesionales realizan ecografías, cirugía menor o infiltraciones, los compañeros suelen animar al residente a adquirir esos conocimientos y habilidades, aunque no sea el propio tutor en su consulta quien realice dichos procedimientos. Os esperamos.