

# Trabajo de campo de las residentes Centro de Salud Vistalegre- La Flota



MIR:

- *Marta García Yelo*
- *Laura López Ortuño*
- *Julia Torrecillas Sánchez*

## 1. Introducción.

Con este trabajo de campo pretendemos presentar el Centro de Salud de Vistalegre/La Flota a futuros residentes y compañeros. Este año 2024 nos hemos incorporado al equipo tres residentes de Medicina: Nosotras somos Marta, Julia y Laura. Estas somos nosotras:



Tras rotar durante una semana con los diferentes tutores cada una eligió al suyo:



Julia con su tutor Jesús García



Marta con su tutor Pedro Avellaneda



Laura con su tutor Pedro Pérez

El Centro de Salud Vistalegre - La Flota está ubicado en el corazón de Murcia, a pocos metros del Hospital Morales Meseguer. Este centro de atención primaria público, que forma parte del Servicio Murciano de Salud (SMS), inició sus operaciones el 29 de octubre de 1998 y se encuentra en el área VI de salud. Brinda atención a los barrios de La Flota, Vistalegre, Santiago y Zaraiche, teniendo como hospital de referencia al Hospital Universitario Morales Meseguer (HUMM).

Por su parte, el Hospital Morales Meseguer abrió sus puertas entre 1967 y 1975 bajo el nombre de Hospital Virgen de la Arrixaca, conocido también como "Arrixaca vieja". No fue hasta 1993 que volvió a funcionar con su nombre actual, y en 1996 se transformó en hospital docente. Este hospital cubre el área de salud VI, Vega Media del Segura, y ofrece atención a unos 250.000 residentes distribuidos en 17 zonas básicas de salud.

- Abanilla.
- Alguazas.
- Archena
- Ceutí.
- Fortuna.
- Las Torres de Cotillas.
- Lorquí.
- Molina Este.
- Molina Norte.
- Molina Sur.
- Murcia/Cabezo de Torres.
- Murcia/Centro.
- Murcia/El Ranero.
- Murcia/Santa María de Gracia
- Murcia/Santiago y Zaraiche.
- Murcia/Vistalegre – La Flota.
- Murcia/Zarandona.

Este año, el centro de salud ha implementado varias novedades, entre las que destaca su apertura en horario vespertino, lo que ha requerido la incorporación de nuevos profesionales sanitarios. Además, las urgencias de atención primaria en las tardes ahora se gestionan en el recientemente inaugurado SUAP de Zarandona.

El centro también mantiene una relación con la Residencia de Ancianos de Belén, donde el médico de la residencia, Don Manuel, se encarga de informar a los médicos del centro sobre cualquier modificación en la medicación de los residentes.

El horario de atención del centro de salud es de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas, y los sábados de 8:00 a 15:00 horas. Entre los servicios que ofrece el centro, se incluyen los siguientes:

- Enfermería.

- Fisioterapia.
- Formación: EIR, MIR, PIR.
- Consulta de psicología: Como nueva incorporación, este año hay una consulta llevada por una de las PIR del Centro.
- Matrona.
- Medicina de familia.
- Pediatría.
- Recogida de muestras.
- Unidad ginecológica de apoyo (UGA), que presta atención a población de 5 Zonas Básicas de salud (La nuestra, Archena, Fortuna, Abanilla y Zarandona).

Los servicios externos vinculados a nuestro centro son:

- Radiología: Unidad de Radiología del Hospital Morales Meseguer.
- Salud Bucodental: Unidad de Salud Bucodental de Zarandona.
- Trabajador Social: Ubicada en el Centro de Salud de Zarandona.
- Hospital de referencia: Hospital General Universitario Morales Meseguer.
- Salud Mental Adultos: Hospital Morales Meseguer.
- Salud Mental Infantil: Centro de Salud Mental de San Andrés Infanto Juvenil.
- Atención a Drogodependencias: Centro de Drogodependencias de Murcia.
- Centro de Especialidades El Carmen

Los profesionales que forman parte del centro este año son:

Directivos:

- Coordinador del EAP: Antonio Ferrer Mora.
- Responsable de Enfermería: Tomasa Alcaraz Perez
- Responsable del personal de apoyo: María José López Jiménez.

Medicina de Familia:

Abdeliabbar Paredes Palestino

Victoria Avellaneda Ros

Cecilia Castillo Griñan

Maria Gonzalez Barberá

Antonio Martínez Pastor.

Pedro Pérez López.

Catalina Iniesta Bernal

Jesús Mellado Nicolás

Julio Roy Martínez-Useros

Francisco Ramírez Espín.

María Tomasa Sánchez Esteban.

Francisco Agulló Roca.

Pedro Joaquín Avellaneda Molina.

Pablo Ireno Fernández Perez.

Felipe Antonio Ferre Larrosa.

Antonio Ferrer Mora.

Jesús García Molina.

María Dolores Sánchez Prieto.

Inmaculada Arjona López.

Pedro José López Martínez.

Pediatría:

María Dolores Rosique Conesa

Enrique Jesús Gutiérrez Sánchez.

Jesús Enrique Meca Garrido.

M<sup>a</sup> Pilar Bernal Perez

Ángela F. Casquet Barceló

Enfermería:

Tomasa Alcaraz Perez.

Gisela Balestieri Cistari.

Pilar Bermejo Garrido.

María Paz Cascales Porto.

María Remedios Chacón.

Pedro García Martínez.

María Soledad Delgado Gómez.

Mónica Fuensanta Sánchez Abad.

María Concepción Giménez Cortés.

Matilde Guillen Leon.

Ginesa Martínez Martínez.

Concepción Pina Mingorance.

Ines Román Fernandez.

Antonio Jesús Sánchez Moñino.

Dolores Sevilla Perez.

José Francisco Valero Martínez.

Ana Martínez Navarro

Auxiliar Enfermeria:

Antonia García Fernández

Maria Carmen Perez Ferra

Pilar Mendez Mondeja

Auxiliar administrativo:

José Antonio Cascales Martín.

Amparo Abellán Sánchez

Maria Mercedes Ibáñez Gutiérrez.

José Antonio Marín Santos.

María Dolores Ruíz Martínez.

Fuensanta Saura

Miguel A. Bernal

Fonsi Alonso

Teresa López

Fisioterapia:

María Ángeles Pay García

Jose Javier Castellón Ruiz

Matrona:

Carmen Guirao Molina

Pilar Abia Ladrón de Guevara

Ginecología:

Herminia Martínez Pérez

MIR de 1º año

Marta García Yelo

Laura López Ortuño

Julia Torrecillas Sánchez

MIR de 2º año:

Ana Pérez Valdemoro

Marta Cabezuelo Baldueza

Irene Medina Arce

MIR de 3er año:

Carlos Moreno Latorre

Irene Ferris López

Rosario Segura

MIR de 4º año:

Isabel Fernández Legaz

Juan Moya Correas Pedro Más Lledó

Amanda Cano Gómez

María Sandoval Brotons

EIR de 2º año:

Fernando Virgilio Martínez Corbalán

Mario Sánchez González

## 2. Día a día de un médico de familia

El médico de familia trabaja en turnos de lunes a viernes, ya sea de 8:00 a 15:00 horas o de 15:00 a 21:00 horas. Además, una vez al mes debe realizar una guardia los sábados por la mañana, en el mismo horario.

Antes de iniciar las consultas presenciales, el médico debe atender varias tareas:

- **Respuestas a interconsultas no presenciales (INP):** Las INP son consultas que el médico de familia realiza a especialistas para resolver dudas sobre tratamientos, efectos secundarios, pruebas a realizar o resultados de pruebas de un paciente. El objetivo es solucionar el problema médico sin necesidad de derivar al paciente, evitando así listas de espera prolongadas.
- **Sesiones clínicas:** Se llevan a cabo 2 veces por semana (miércoles y viernes) e incluyen revisiones bibliográficas, actualizaciones sobre algún tema, presentación de casos clínicos, o reuniones organizativas. Estas sesiones pueden ser impartidas por personal del centro o, en ocasiones, por profesionales externos, como médicos

del hospital que informan sobre nuevos procedimientos de derivación o temas académicos.

- **Cita de continuidad de cuidados:** Estas son citas automáticas que aparecen en la agenda cuando un paciente es dado de alta del hospital. Su propósito es revisar el estado de salud del paciente tras el alta y contactarlo telefónicamente si es necesario para garantizar su bienestar.

En cuanto a las **consultas**, se dividen en cuatro tipos según su modalidad:

1. **Consulta presencial:** Se trata de la cita en la que el paciente acude físicamente al centro de salud. Es crucial en casos que requieren exploración física o una evaluación más detallada que no puede llevarse a cabo solo mediante contacto telefónico o telemático.
2. **Consulta telefónica:** Estas citas pueden ser tanto a demanda como programadas y permiten optimizar la atención médica sin necesidad de realizar una exploración física. Son especialmente útiles para revisiones, resolver dudas, comunicar resultados de pruebas, responder a interconsultas no presenciales (INP), ajustar tratamientos y renovar recetas.
3. **Consulta telemática:** Esta modalidad se solicita a través del portal del paciente y está diseñada para resolver dudas puntuales, proporcionar información sobre citas en atención hospitalaria o abordar asuntos burocráticos.
4. **Consulta a domicilio:** Se lleva a cabo principalmente para pacientes crónicos complejos o aquellos que tienen dificultades para desplazarse al centro de salud. Esta modalidad permite obtener información más detallada sobre el estado de salud de los pacientes al visitarlos en su entorno habitual

En los últimos años, ha habido un cambio significativo en la gestión de los pacientes con COVID; se ha suspendido la realización de revisiones telefónicas, realizándose únicamente en aquellos casos en los que el estado clínico del paciente lo justifique. Además, los test de antígenos ya no se realizan de manera indiscriminada, sino que se reservan exclusivamente para pacientes de mayor vulnerabilidad.

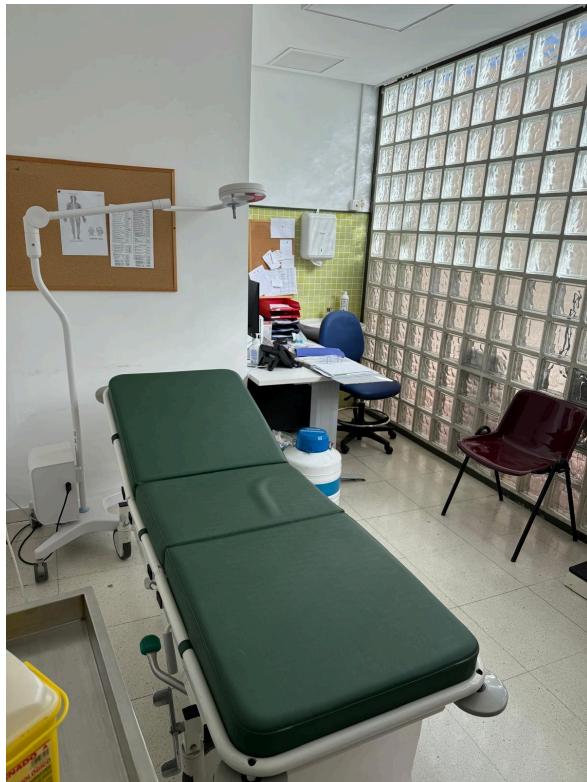
Las consultas se pueden clasificar en tres categorías según quién las solicite:

- **Programadas:** Estas son solicitadas por el médico y se utilizan para revisiones o citas que requieren más tiempo de lo habitual, como la realización de pruebas de demencia, revisiones para adolescentes de 14 años o programas de deshabituación tabáquica.
- **A demanda:** Estas consultas son solicitadas directamente por el paciente.
- **Urgente:** Son solicitadas por el paciente en situaciones donde no hay más citas disponibles y se trata de un problema de salud que no puede esperar. En este centro, cada médico atiende las urgencias de los pacientes de su cupo mientras está presente en el centro de salud. Si un médico tiene que salir, el médico de guardia de esa mañana se encargará de atender esas urgencias en ese momento.

### 3. Otras funciones del médico de familia

Las responsabilidades del médico de familia van más allá de las consultas en el centro de salud. En nuestro establecimiento, contamos con herramientas médicas innovadoras que enriquecen nuestra labor diaria, como el ecógrafo, el nitrógeno líquido y el dermatoscopio, lo que contribuye a una mejora notable en la salud de nuestros pacientes en el ámbito de la Atención Primaria. A continuación, se detallan algunas de nuestras funciones adicionales:

- **Cirugía menor:** Llevamos a cabo procedimientos quirúrgicos menores en una sala designada como "quirófanillo", que está equipada con los instrumentos necesarios para realizar intervenciones como infiltraciones articulares y escisiones de lesiones cutáneas, entre otras.



- **Crioterapia:** En la sala de cirugía menor también disponemos de un tanque de nitrógeno líquido, que se utiliza para la destrucción por congelación de diversas lesiones cutáneas, como verrugas vulgares, condilomas y fibromas pendulares. Estas intervenciones pueden realizarse tanto en esta sala como en las consultas del médico de familia.



- **Ecografía:** En la planta baja del centro de salud, contamos con una sala equipada con un ecógrafo de la marca Siemens®, uno de los primeros en implementarse en los centros de salud de la Región de Murcia, lo que convierte a La Flota en pionera en este aspecto. El ecógrafo se utiliza ampliamente como herramienta de diagnóstico en nuestro centro, y casi todos los médicos de familia tienen reservadas horas de lunes a viernes para atender a sus pacientes en esta sala y evaluar patologías mediante esta prueba de imagen. Para nosotros, como residentes, tener acceso a un ecógrafo y poder realizar ecografías al menos un día a la semana con nuestros tutores representa una gran ventaja y enriquece considerablemente nuestra formación.



- **Dermoscopio:** Muchos médicos en el centro disponen de un dermatoscopio en sus consultas, lo que facilita la visualización y el diagnóstico de diversas lesiones cutáneas. Esta herramienta permite realizar interconsultas a dermatología con mayor eficacia, ya que se pueden adjuntar imágenes más específicas de las lesiones a evaluar. Como resultado, se derivan menos pacientes y se resuelven más consultas sobre lesiones benignas; al adquirir experiencia en dermatoscopia, podemos descartar lesiones inofensivas y consultar a los especialistas solo aquellas que generen dudas.
- **Sesiones clínicas:** La formación de los residentes, tanto MIR como EIR, es fundamental en nuestro centro. Para ello, se organizan sesiones semanales en las que los profesionales en formación participan activamente. Además, se invita a los residentes a preparar sesiones clínicas sobre temas médicos de interés. Durante los primeros seis meses de nuestra residencia, cada uno debe elaborar

entre 2 y 3 sesiones clínicas. Todas estas sesiones se llevan a cabo en la Biblioteca del centro, lo que también brinda la oportunidad de conocer mejor al resto del equipo de salud, fomentando así un ambiente colaborativo y enriquecedor.



#### 4. Día a día de otros trabajadores del centro

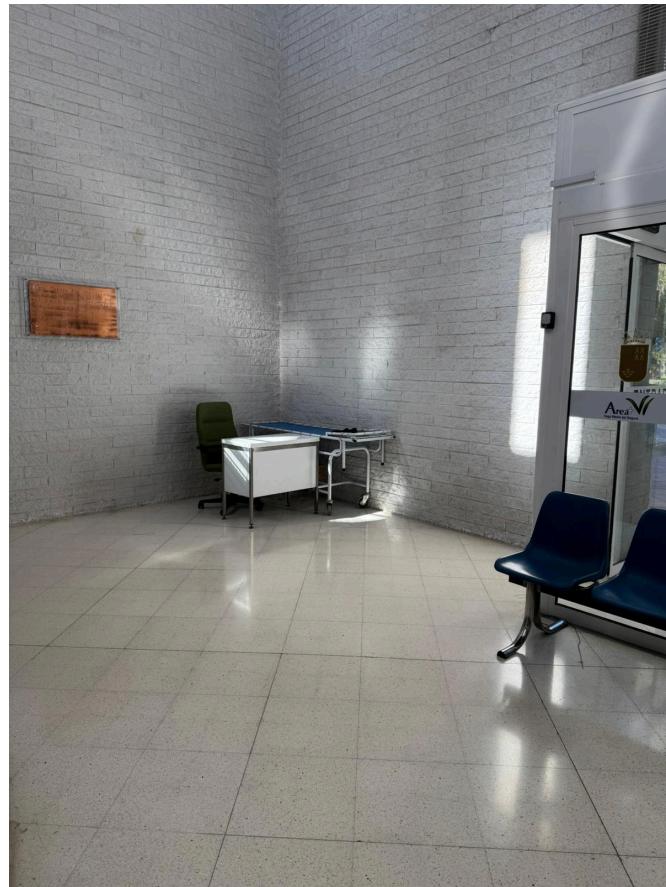
- **Auxiliares de enfermería:** En nuestro centro contamos con un total de 3 Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE). Sus funciones diarias incluyen:
  - **Recogida y almacenamiento de muestras biológicas:** De 8:00 a 9:15, se encargan de recoger y almacenar las muestras biológicas de los pacientes, así como de etiquetarlas y validarlas adecuadamente.

- **Apoyo en la consulta de ginecología:** Después de este horario, uno de los TCAE asiste en la consulta de ginecología, brindando apoyo a los médicos y asegurando que se realicen los procedimientos de manera eficiente.
  - **Esterilización y reposición de material:** Las TCAE restantes se dedican a la esterilización y reposición de materiales, garantizando que todo esté listo y en condiciones para su uso.
  - **Apoyo a otros departamentos:** También desempeñan funciones de apoyo en medicina, enfermería y administración, contribuyendo al buen funcionamiento del centro en su conjunto.
- 
- **Auxiliares administrativos:** En nuestro centro contamos con un equipo de 7 administrativos, cuyas funciones son variadas y se distribuyen entre los diferentes trabajadores. A las 8:00 de la mañana, uno de los administrativos se encarga de codificar todas las analíticas de los pacientes.
    - **Atención al paciente:** Cuatro de los administrativos se dedican a la atención al paciente en las ventanillas, facilitando la gestión de citas, consultas y otros servicios.
    - **Atención telefónica:** Tres administrativos se encargan de la atención al público de manera telefónica, respondiendo consultas y brindando información a los pacientes que llaman al centro.
- Esta colaboración entre los auxiliares administrativos asegura un flujo de trabajo eficiente y una atención adecuada a las necesidades de los pacientes.
- 
- **Personal de Seguridad:** El centro cuenta con 2 profesionales de seguridad, uno que trabaja por la mañana (08:00-15:00) y otro por la

tarde (15:00-22:00). Su función principal es garantizar la seguridad en el centro de salud.

- **Control de accesos:** Su puesto se encuentra en la entrada principal, donde pasan la mayor parte del tiempo controlando los accesos al centro.
- **Movilización por el centro:** A lo largo del día, el personal de seguridad se desplaza por las instalaciones para asegurarse de que todo esté en orden y bajo control.
- **Apertura y cierre:** También son responsables de abrir el centro al público por la mañana y cerrarlo al final de la jornada.

En resumen, el personal de seguridad desempeña un papel crucial al realizar tanto vigilancia activa como pasiva, contribuyendo a un ambiente seguro para pacientes y trabajadores.



- **Fisioterapeuta:** El centro cuenta con un fisioterapeuta que realiza sus funciones a partir de las 8:30 en el gimnasio del centro de salud. Sus labores incluyen:
  - **Masajes:** Ofrece masajes en zonas de tensión para aliviar el dolor y mejorar la movilidad.
  - **Corrientes eléctricas:** Utiliza corrientes eléctricas para tratar diversas condiciones musculoesqueléticas.
  - **Ejercicios de movilidad y estiramientos:** Diseña y guía ejercicios que ayudan a mejorar la movilidad y la flexibilidad de los pacientes.
  - **Educación sanitaria:** Proporciona educación a los pacientes sobre el cuidado y mantenimiento de su salud.
  - **Administración de calor y frío:** Emplea técnicas de termoterapia para reducir el dolor y la inflamación.
  - **Electroestimulación:** Realiza tratamientos de electroestimulación para la rehabilitación y fortalecimiento muscular.

En conjunto, estas prácticas contribuyen a la recuperación y mejora de la calidad de vida de los pacientes que asisten al centro.

## 5. Formación

El centro de salud se destaca no solo por sus servicios de atención médica, sino también por su compromiso con la formación de nuevos profesionales de la salud. Ofrece programas de formación de pregrado para estudiantes de enfermería, así como para estudiantes de 1º y 6º de medicina.

El programa de formación en enfermería proporciona a los estudiantes una experiencia práctica valiosa, permitiéndoles aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en sus estudios en un entorno real de atención al paciente. Durante su estancia en el centro, los estudiantes trabajan bajo la supervisión de enfermeros experimentados, lo que les permite desarrollar habilidades clínicas esenciales y aprender sobre la atención integral al paciente.

Para los estudiantes de medicina, el centro ofrece oportunidades de rotación en atención primaria. De esta manera, los estudiantes pueden familiarizarse con el entorno clínico y los procedimientos básicos que se realizan en el centro.

Esta experiencia formativa no solo beneficia a los estudiantes, sino que también enriquece la calidad de atención brindada en el centro, creando un ambiente de aprendizaje continuo que impacta positivamente en la salud de la comunidad.

## 6. Compromiso con los residentes

El centro de salud también actúa como un importante núcleo de formación para residentes de diversas especialidades, que complementan su formación en un entorno de atención primaria. Entre las especialidades, además de medicina de familia, se encuentran Pediatría y Rehabilitación.

Los residentes tienen la oportunidad de trabajar en estrecha colaboración con médicos experimentados, participando activamente en el diagnóstico y tratamiento de pacientes, así como en la planificación de programas de salud comunitaria. Esta experiencia práctica es fundamental para su formación, ya que les permite aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales y desarrollar habilidades clínicas esenciales.

El enfoque multidisciplinario del centro no solo enriquece la experiencia de aprendizaje de los residentes, sino que también mejora la calidad de atención que se ofrece a la comunidad, garantizando que los profesionales en formación estén bien preparados para enfrentar los desafíos del ejercicio de la medicina en el futuro.

## 7. Intervenciones en Salud

En el centro de salud estamos implementando diversas intervenciones dirigidas a abordar problemáticas críticas que afectan a la población mayor, tales como la soledad y la fragilidad. Reconociendo que estos factores pueden tener un impacto significativo en la salud física y mental

de los pacientes, hemos desarrollado programas específicos centrados en la promoción de la actividad física y el bienestar social.

Una de las iniciativas clave es la intervención sobre la soledad, que busca crear un ambiente de apoyo y conexión entre los pacientes mayores. A través de grupos de encuentro y actividades comunitarias, fomentamos la interacción social y el establecimiento de vínculos significativos. Estas actividades no solo contribuyen a reducir la sensación de aislamiento, sino que también mejoran el estado emocional de los participantes.

Paralelamente, nuestros residentes de cuarto año están trabajando en una intervención enfocada en la fragilidad, que se caracteriza por una disminución en la capacidad funcional y un aumento en la vulnerabilidad a eventos adversos de salud. A través de programas de actividad física adaptados a las necesidades de los pacientes mayores, promovemos el fortalecimiento muscular, la movilidad y la resistencia. Estas actividades están diseñadas para ser seguras y accesibles, y son impartidas por profesionales capacitados que guían a los participantes en ejercicios adecuados para su condición.

Ambas intervenciones están orientadas a mejorar la calidad de vida de los pacientes mayores, promoviendo un envejecimiento activo y saludable. Al abordar la soledad y la fragilidad de manera integral, el centro de salud busca no solo tratar los síntomas, sino también promover el bienestar general de la comunidad.

## 8. Reflexión final

Como nuevos residentes, queremos expresar nuestra profunda gratitud por la acogida excepcional que hemos recibido en el centro por parte de todos los profesionales de la salud. Desde el momento en que elegimos este lugar, ya intuimos que sería una experiencia enriquecedora, gracias a su modernidad, la alta calidad asistencial, el buen compañerismo y el clima de respeto que se respira aquí. La diversidad de técnicas

diagnóstico-terapéuticas disponibles y el compromiso de los profesionales por mantenerse al día con las últimas evidencias científicas son aspectos que valoramos enormemente y que sin duda contribuirán a nuestra formación como profesionales de la salud.

Un aspecto crucial de nuestra formación es la relación entre tutores y residentes. Hasta ahora, podemos afirmar que esta relación ha sido muy positiva y gratificante, a pesar de los pocos meses que llevamos. Creemos firmemente que esta conexión es fundamental, ya que en los años venideros será esencial cultivar una buena relación con nuestros tutores, quienes seguramente se convertirán en grandes compañeros de profesión cuando seamos adjuntos en nuestra especialidad.

Queremos agradecer sinceramente a todos los profesionales sanitarios, especialmente a nuestros tutores y coordinadores docentes, por el excelente trato que nos están brindando. Cada día se hace más evidente que estos años marcarán un antes y un después en nuestras vidas. En definitiva, gracias por permitirnos ser parte de lo que realmente significa la Atención Familiar y Comunitaria.