

Acta del Consejo de Salud del Área III

Lugar: Salón de Actos del Hospital Rafael Méndez
Fecha 14 de noviembre de 2022, Hora: 16:30 horas

Convocados:

Asistentes:

PRESIDENTE .- GERENTE AREA III DE SALUDJOSE MANUEL PÉREZ FERNÁNDEZ
SECRETARIA .- ASESORIA JURIDICA AREA III MARÍA JESÚS MOULIÁ CORREAS
VOCALES
REPRESENTANTES DE SMS.- DIRECCION AREA III
DIRECCION MEDICA
DIRECCION ENFERMERIASATURNINA MARTINEZ PEREZ
DIRECCION DE GESTIONLUIS CUBI MESEGUER
REPRESENTANTES DE LOS AYUNTAMIENTOS DIEGO JOSE MATEO MOLINA
LORCA Sr, alcalde y Sr. Concejales de SaludJOSE ANGEL PONCE DIAZ
TOTANA
AGUILAS
PUERTO LUMBRERAS Sra. AlcadesaMARIA ANGELES TUNEZ GARCIA
ALEDO
SALUD PÚBLICA LORCA Visitación ON LINE
REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES SINDICALES MAS REPRESENTATIVAS
UGTMARIA PONCE SANCHEZ
CCOO JULIA MARTINEZ SANCHEZ
REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES MAS REPRESENTATIVAS
CROEM
CROEM, HOSPITAL VIRGEN DEL ALCAZARMARIA DE LOS DOLORES LAFUENTE LAFONT
REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS MAS REPRESENTATIVAS
THADER.....CARMINA REVERTE FERNANDEZ
UCE MURCIA
ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD DE AGUILAS.....MIGUEL MARTINEZ GIMENEZ
REPRESENTANTE DE LAS ORGANIZACIONES DE VECINOS MAS REPRESENTATIVAS
FEDERACION DE ASOCIACION DE VECINOS DE LORCAPEDRO GARCIA MOLINA
REPRESENTANTE DE LAS ENTIDADES DE ENFERMOS CRONICOS
PRESIDENTE DE AEMA III FRANCISCO JOSE DEL VAS CRIS
REPRESENTANTE DE LAS ASOCIACIONES DE VOLUNTARIADO MAS REPRESENTATIVAS
JOAQUINA LUCERGA
UN REPRESENTANTE DE LOS COLEGIOS PROFESIONAL
FARMACIA (antes fue enfermería).....PILAR LADRON DE GUEVARRA
REPRESENTANTE DE LAS SOCIEDADES CIENTIFICAS (REHABILITACIÓN)
REPRESENTANTE DE SALUD PÚBLICA..... VISITACION GARCIA ORTUZAR
Participan como invitados el resto de los componentes de la Dirección del Área III :
Concha Ortega Linares, Subdirectora Médico Área III
María Teresa García Fernández , Subdirectora Médico Área III
Antonia López Moya, Subdirectora de Enfermería Área III
Coordinador de Calidad , Área III D. Daniel Campoy
Coordinadora de Formación Continuada, Área III , Magdalena Molina Oller.
Coordinadora de Programas Asistenciales Área III, Eulalia Juan Ruiz
Coordinador Docencia, Jefe de Estudios Área III, Marcos Margarit de la Cuesta

Orden del día:

1. Lectura y aprobación del acta anterior.
2. Informe de la Gerencia
3. Ruegos y preguntas

Comienza la sesión el Sr. Gerente del Área III dando la bienvenida a los asistentes y cede la palabra a la Sra. Secretaria para proceder al orden del día.

1. Lectura y aprobación del acta anterior:

Se procede a la aprobación del acta de la sesión anterior de fecha 17 de abril de 2021.

2. Informe de la Gerencia:

Toma la palabra el Sr. Gerente que da la bienvenida y expresa su deseo de regularizar la periodicidad de las convocatorias oportunas.

Comienza presentando a los miembros del equipo Directivo de esta Gerencia, que nos acompañan en esta sesión como invitados:

- SUBIRECTORA MÉDICO.
- SUBDIRETORA DE ENFERMERIA
- COORDINADOR DE CALIDAD
- COORDINADOR DE FORMACIÓN CONTINUADA.

A continuación expone informe , desarrollando los siguientes temas:

- INFRAESTRUCTURAS
- RRHH
- ACTIVIDAD ASISTENCIAL
- FORMACIÓN
- ACTIVIDAD COMUNITARIA

Un poco de historia:

- El 11 de junio de 2016 se publica en el BORM las funciones y composición de los Consejos de Salud de Área.
- 1er Consejo en 2017, con Catalina Lorenzo como presidenta del mismo.
- Este es el 4º Consejo de Salud del Área III.

- Da la bienvenida a los representantes de:
 - Ayuntamientos
 - Sindicatos
 - Empresarios
 - Asociaciones de consumidores y usuarios
 - Enfermos crónicos
 - Voluntarios
 - Colegios profesionales

➤ INFRAESTRUCTURAS HOSPITAL:

INVERSIONES FINALIZADAS EN EL PRESENTE AÑO EN HOSPITAL Y FUERA DEL HOSPITAL:

- Laboratorio Microbiología, con un coste de 54.482 euros.
- Adecuación de los quirófanos 5-6-7-8, con un coste de 50.000 euros.

Es adecuado destacar en este punto que el arreglo de un quirófano supone la no disponibilidad del mismo mientras dure la obra. A modo de resumen comentar que el 50 % de los quirófanos se han acondicionado a lo largo de este año y que pese a ello la actividad quirúrgica se ha mantenido

- Sustitución de las calderas, con un coste de 267.293 euros.

• **INVERSIONES FINALIZADAS EN EL PRESENTE AÑO FUERA DEL HOSPITAL:**
INFRAESTRUCTURAS Equipos de AP(atención primaria).

- Actuaciones en Santa Rosa de lima
 - Ejecutado (42.571,61 €)
 - Nuevas dependencias del ESAD

- Actuaciones en Santa Rosa de lima

Fase de Licitación (603.602,99€)

- Unidad de Rehabilitación Cardiometabólica.
- Mejoras en las dependencias del centro de salud Lorca Centro.
- Infraestructuras pendientes de licitar: destacar la unidad cardiometabolica que se va a crear en la primera planta del centro de especialidades santa rosa de lima. una unidad con más de 16 nuevas consultas que va a permitir a cardiólogos, neumólogos, neurólogos, nefrólogos, endocrinólogos, enfermeras, nutricionistas, fisioterapeutas desempeñar un trabajo multidisciplinar . La inversión es de 379.041 €.
- La obra de Santa Rosa se completa con el acondicionamiento del área administrativa del Centro de Salud de Lorca Centro que supone una inversión de 199.076 €

El acondicionamiento del área administrativa posibilitara una nueva forma de atender al público más cercana y personalizada, con puestos de atención individuales, la creación de salas de reuniones para los profesionales, reagrupando espacios comunes.

Liberar zonas en otras plantas destinables a otros usos, el trabajo en equipo es uno de los ejes de la actual dirección del área y esta reordenación de espacios es una muestra de ello.

➤ **RRHH:** situación actual de la plantilla correspondiente al Área III de Salud:

- 264 FEAS
- 1.963 profesionales de todas las categorías.
- 81 residentes de Primaria
- 25 de Hospital.
- En el inicio de la pandemia el número global de profesionales era de 1.725
- Hemos tenido un incremento de 238 profesionales.

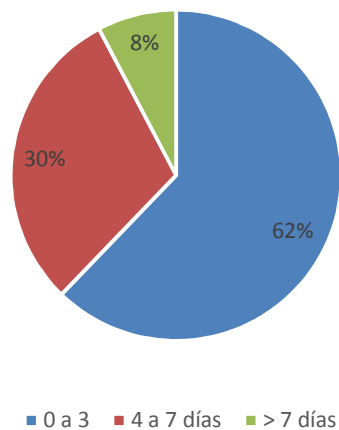
- Población habitual 187.997
- Población asignada médicos de familia 160.570
- Cupo medio 1396
- 147 Facultativos de Atención Primaria.
 - 115 Atención de adultos
 - 28 Atención edad pediátrica
 - 4 de Médicos de Refuerzo
- 35 servicios hospitalarios
 - 30 Servicios asistenciales
 - Coordinador de archivos
 - Jefe de admisión
 - Coordinador de Calidad
 - Jefe Unidad Docente Medicina Familiar.
 - Jefe Unidad Docente Especializada.

- Puestos declarados de difícil cobertura:
 1. anestesiología y reanimación
 2. dermatología
 3. nefrología
 4. pediatría
 5. aparato digestivo
 6. anatomía patológica
 7. oftalmología
 8. psicología clínica
 9. psiquiatra
 10. farmacia hospitalaria
 11. neumología
 12. medicina preventiva y salud pública
 13. cirugía general y aparato digestivo
 14. cardiología
 15. radiodiagnóstico
 16. medicina interna
 17. traumatología
 18. medicina familiar y comunitaria Equipos de AP de Águilas Norte.

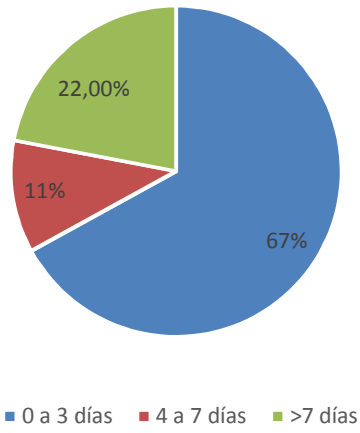
➤ **ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

- 129.865 asistencias al mes:
 - 81.753 pacientes con cita previa.
 - 22.788 pacientes sin cita previa.
 - 4.436 consultas programadas.
 - 1.949 atendidas sábado.
 - 1.617 consultas telemáticas.
 - 15.106 consultas telefónicas.
 - 2.216 respuestas de INP.
- 3horas y 27 minutos de trabajo día
 - 5.52 min por paciente.
 - 37,63 paciente día.

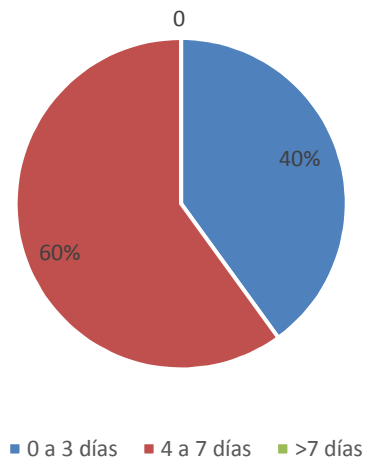
Demora DEM Aguilas Norte



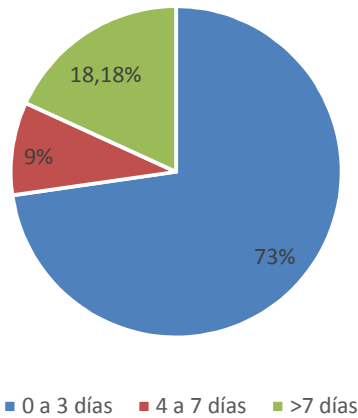
Demoras Aguilas Sur



Demoras DEM Totana Sur



Demoras DEM Totana Norte



Águilas: aprox. el 60% de los pacientes tiene cita en 72hrs

Totana: destacar la mejora significativa en Totana Norte. Gracias a la incorporación de profesionales al equipo, el 75% de las citas de adultos se gestionan en menos de 72hrs.

PUERTA DE URGENCIAS:

	HGRM
Entradas totales en urgencias	7778
Decisión propia	5663
Remitidos de Atención Primaria	568
Media de pacientes diarios	250.7

➤ FORMACIÓN : actividad formación continuada:

- 68 cursos
- 2300 profesionales
- 128 RESIDENTES
- NO PROFESIONALES
- Objetivo:
 - Adaptarnos a las necesidades de los profesionales
 - Promocionar el trabajo en equipo
 - 50 % metodología de simulación (Learning by doing)
 - FIDELIZACION

- Líneas estratégicas formativas , PROGRAMAS:
 - Screening FA
 - Detección de pacientes con FA en los EAP
 - Búsqueda oportunista por enfermería
 - Proyecto Maica
 - Abordaje multiprofesional de la insuf. Cardíaca
 - Proyecto Pharaon
 - Proyecto europeo
 - 6 países implicados (Andalucía y Murcia)
 - El envejecimiento activo de pacientes con diagnóstico de insuficiencia cardíaca apoyado por nuevas tecnologías.
 - Programa Activa
 - Programa Comunitario para la promoción del ejercicio físico.
 - Prescripción médico y enfermero
 - Desde Abril 2021 reactivado en Águilas

➤ **ACTIVIDAD COMUNITARIA**

- Atención al Paciente Crónico Complejo
- Atención al Dolor Crónico
- Plan de Acogida a los profesionales del área
- Guía de Rechazo de Hemoderivados
- Banco de leche
- Gestión interna: Plan de acogida para nuevos profesionales del Área III
- EAP : Memoria de gestión.
- HUMANIZACION ÁREA III: 12 Pasos (escalones) para humanizar el área III. Dirigido a profesionales y usuarios:

PROBLEMA	SOLUCION
<ul style="list-style-type: none"> • Volátil <ul style="list-style-type: none"> – Los cambios son rápidos – Difícil adecuarse – Todo en movimiento • Incierto <ul style="list-style-type: none"> – No disponemos de información precisa – Difícil predecir el futuro • Complejo <ul style="list-style-type: none"> – Múltiples factores implicados • Ambiguo <ul style="list-style-type: none"> – Realidad distorsionada 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptarnos • Asociarnos • Asegurarnos • Anticiparnos

- RESILIENCIA: Capacidad de responder y adaptarse a:
 - Cambios repentinos
 - Cambios incrementales

3. Ruegos y preguntas

A continuación se producen las siguientes intervenciones; el Sr. Gerente expone que una vez finalizadas , él tomara la palabra para responder a las cuestiones que se planteen-

- D. Miguel Martínez Giménez plantea la problemática que hay en los siguientes aspectos:
 - Listas de espera, retrasos tanto en primaria como en especializada, no sustitución de profesionales, retraso en el acceso a primeria, especialidades no atendidas en Águilas, desconocimiento de la cartera de servicios del Área III.

Respecto de todas estas cuestiones pregunta las actuaciones al respecto y solicita información continuada y seguimiento durante todo el año.

- Doña Julia Martínez Sánchez expone la necesidad de una mayor participación social y plantea los siguientes aspectos:

- Anulación de citas, no hay teléfono por saturación. Aplicación informática de atención al usuario de mínimo alcance por las características de la población. Situación Asistencial, presenta un informe de comparativa entre las Áreas de Salud. Decreto de Garantía Asistencial, ha de darse una mayor información.
 - Doña Carmina Reverte Fernández expone la preocupación por la situación de la especialidad de dermatología.
 - Don Diego José Mateos Molina manifiesta que ve muy representativo el informe presentado por CCOO. Expone, dejando fuera toda cuestión sobre la profesionalidad de médicos y equipos del Área III, que hay un sentimiento de desigualdad hacia esta Área y plantea los siguiente aspectos:
- Consultorios en verano, programar sesión anual del presente Consejo, malestar en la sanidad a nivel nacional y local, insuficiente información del Decreto de Garantía Asistencial, quejas respecto del servicio de ambulancias, solicita la dotación de mas recursos humanos y materiales y que se tenga en cuenta que, además de la población oficial, hay población temporal y población no censada.
 - Don Pedro García Molina, expone crítica constructiva y pone de manifiesto el malestar de los vecinos y solicita que se sea sensible a esta situación.

No se producen más intervenciones.

El Sr. Gerente toma la palabra para responder a las cuestiones planteadas. Manifiesta su voluntad de realizar reuniones, todos somos usuarios antes que profesionales de la sanidad y estamos estudiando propuestas para mejorar la atención a los pacientes:

- mejora de la gestión de agendas y de gestión de los recursos de profesionales.
- Dermatología, hay 1 especialista y estamos realizando un circuito de mejora

El Sr. Gerente levanta la sesión agradeciendo a todos la asistencia, siendo las 20.00 horas del día y lugar señalados al principio.

De todo lo cual se da fe por la Secretaria con el visto bueno del Sr. Presidente.

María Jesús Mouliáá Correas

José Manuel Pérez Fernández