



ASISTENTES:

En representación del Servicio Murciano de Salud:

Don Francisco Soriano Cano.  
GERENTE.

Don Francisco Ponce Lorenzo

Don José Matarredona Barbará

Don Pedro Villa Maldonado.

**ACTA Nº 2/2019**

En Yecla, siendo las 13:00 horas del día 13 de diciembre de 2019 se reúnen Centro Sociocultural Roque Baños de Jumilla, los asistentes que se enumeran al margen y que forman el CONSEJO DE SALUD del Área V- Altiplano, bajo la presidencia de Don Francisco Soriano Cano, actuando como Secretario Don Francisco Guirado Guirado, a fin de tratar el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la reunión anterior (Acta nº 1/2019).
2. Informe de gestión.
3. Propuestas de las distintas representaciones.
4. Ruegos y preguntas.

En representación de las Organización Sindicales:

Don Juan Bermúdez Cutillas (U.G.T)

Don Francisco Martínez Val (CC.OO.)

A la sesión de hoy asisten como invitados:

En representación del Excmo. Ayuntamiento de Yecla

Dña. Nuria Chinchilla Chinchilla.

En representación de las Asociaciones de Enfermos Crónicos:

Dña. María del Carmen Rodríguez Muñoz (AYAC).

Secretario:

FRANCISCO GUIRADO GUIRADO.

- Doña Juan Guardiola Verdú – Alcaldesa del Excmo. Ayuntamiento de Jumilla.
- Don Antonio Guilabert Giménez (Gerencia Área V)
- Don Selman Franco Salonia Amin (Salud Mental Área V)
- Don José Diego Fernandez Moya (Gerencia Área V)
- Doña Juana Gomez García (Ayuntamiento de Jumilla).
- Doña Isabel Martínez Peñaranda (SATSE).
- Doña María Isabel López Vázquez (Gerencia Área V)
- Doña Isabel Piqueras Lencina.

En primer lugar toma la palabra Don Francisco Soriano Cano para presentar a los nuevos miembros de la Dirección de la Gerencia del Área V, que son:

- Don Francisco J. Ponce Lorenzo, Director Médico.
- Doña María Isabel López Vázquez, Subdirectora de Enfermería.
- Doña Isabel Ayala Vigueras, Coordinadora de Equipos de Atención Primaria.

AUSENCIAS:

Dña. Salvadora Pérez Valero. (Ayuntamiento de Jumilla))

Don Joaquín Marín Pay (AFEMY)

Dña. Manuela Marín Gómez (CROEM).

Don Juan Francisco Piqueras Gómez (CROEM).

Doña Juana Pérez Martínez (THADER)

Doña Silvia Sánchez Cano (Casco Antiguo Jumilla)

Don Manual Alcaraz Quiñonero (Soc. Científicas)

Don Angel Luis del Pino Moreno (Ayuntamiento de Yecla)

Representante Colegio de Biólogos.

Aprovecha la ocasión para mostrar su reconocimiento a la labor realizada por Doña María Isabel Polo, también, y ante su próxima jubilación, quiere mostrar su agradecimiento a Don Antonio Guilabert, ejemplo de trabajo, honestidad y profesionalidad.



## 1. DELIBERACIONES.

**Punto PRIMERO.-** Lectura y aprobación si procede Acta de la reunión anterior (Acta nº 1/2019).

No habiendo alegaciones por parte de los presentes el Acta 1/2019 es aprobada por unanimidad.

## **Punto SEGUNDO.- Informe de Gestión Área V.**

Comienza Don Francisco Soriano, Gerente del Área V, agradeciendo al Excelentísimo Ayuntamiento de Jumilla la cesión del local para la celebración de la reunión del Consejo de Salud.

Continúa presentando los proyectos más importantes que se están desarrollando en el Área V actualmente y que son:

- Mejora listas de espera.
- Impulso Atención Primaria.
- Acuerdos de Gestión 2019/2020.
- Integración Salud Mental.
- Jefaturas de sección y Servicio.
- Consolidación de plazas.
- Otros proyectos como:
  - CIAR de Jumilla para el que se comprometen 6,5 millones de €.
  - Reforma de la 3ª Planta del Hospital.
  - Nuevo Centro de Salud Mariano Yago de Yecla, con 4,5 millones de €
  - Cesión inmueble anexo al Hospital.
  - Encuentros con la Ciencia.

A continuación toma la palabra Don José Matarredona Barbará (Director de Gestión), informando al comité sobre los acuerdos de gestión que consisten en:

- Despliegue y objetivos.
- Monitorización: calidad y atención sanitaria.
- Evaluación: eficacia de recursos.
- Uso racional del medicamento.
- Promoción, formación, etc.
- Sostenibilidad del sistema.

Por último hacer una presentación al Consejo de las principales inversiones del Área en 2010.



Seguidamente toma la palabra Don Antonio Guilabert, informando al Consejo sobre actividad, listas de espera.

En este momento toma la palabra Don Francisco Ponce Lorenzo, Director Médico de la Gerencia del Área V, pasando a informar de los siguientes aspectos:

- Teledermatología: imágenes desde primaria al Dermatólogo evitando consulta y listas de espera.
- CARPRIMUR: interconsultas no presenciales de cardiología, evitando desplazamientos.
- INAP pediátricas

Como objetivos presenta los siguientes:

- Coordinación con otras áreas.
- Tele ictus.
- Actuaciones pacientes con cefaleas.
- INAP para 2020:
  - Dolor.
  - Aparato Locomotor.
  - Urología.
  - Endocrinología.

Doña Isabel Ayala Vigueras (Coordinadora de Equipos de Primaria) expone las principales acciones realizadas en Atención Primaria:

- Uso racional de antibióticos que ha descendido un 28% con respecto a 2019.
- INAP en Pediatría y Medicina de Familia.
- Jornadas de Atención Primaria, celebradas por primera vez en 2019.
- CARPRIMUR incluyendo formación tanto para el paciente como para los profesionales.

Como proyectos relaciona los siguientes:

- En Jumilla la gestión de consultas sin cita.
- En el C. S. Mariano Yago recepción recién nacidos.
- En el C.S. Francisco Palao potenciación del portal del paciente.

Don Pedro Villa Maldonado, Director de Enfermería de la Gerencia del Área V, expone las acciones realizadas por su dirección:

- Comisión de cuidados.
- Acuerdo de voluntariado con AYAC.

- Formación y docencia: por ej. Actualización CIE 10, ecografías para matronas.
  - Docencia: medicina, farmacia, enfermería y Formación Profesional.
  - Acreditación de los Centros de Primaria.
  - Acuerdo con los institutos.
  - Formación Profesionales: ostomías, diabetes
  - Curso sobre “No hacer”.
  - Jornadas de continuidad de cuidados.
  - Unidad funcional de heridas crónicas.
  - Área piloto proyecto HECRO.
  - Proyecto de gestión del riesgo en la seguridad del paciente.
  - Gripe: más de 8000 vacunaciones.
  - Escuela de salud.

Por último Doña María Isabel López Vázquez, Subdirectora de Enfermería, sobre humanización de la estancia expone lo siguiente:

- Reto de calidad: atención bio-psico-social.
  - Sensibilización a cada uno de los profesionales en el trato humano al paciente..
  - Mantener al paciente informado y que tenga opinión.

En cuanto a las intervenciones realizadas refiere las siguientes:

- Músicos para la salud.
  - Encuestas a pacientes y profesionales.
  - Vestuario con ducha para familiares.
  - Carta a familiares de pacientes fallecidos y acompañamiento en el duelo.
  - Carles con lemas humanizadores.
  - Plan de acogida al recién nacido en los Centros de Salud.
  - Comisión de cuidados.
  - Seguridad del paciente.

Como planes de mejora destaca los siguientes:

- Colchones antiescaras.
  - Formación terapia intravenosa.
  - Actualización de protocolos.
  - Mejora adhesión del personal a lavado de manos.
  - Informe al alta de continuidad de cuidados.
  - Entorno sin humo.



### Punto TERCERO.- Propuestas de las distintas representaciones.

Seguidamente se plantean las propuestas y demandas de las Asociaciones de Enfermos Crónicos y que son:

1. **Se solicita, para los usuarios de la Asociación para rehabilitación de problemas con el alcohol, drogas y conductas adictivas, que en la analítica de orina (para control de drogas) que se lleva a cabo en Centro de Salud Mental, se mida “etanol”.**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: el coste no es un obstáculo, pero su utilidad es relativa, en todo caso sería útil en urgencias o para la policía.

2. **Como en todas las anteriores reuniones, se solicita buscar una solución a la demanda de Psiquiatra de Urgencias (petición requerida por varias asociaciones).**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: se está valorando la apertura de Urgencias en Cieza, pero es complicado ya que requiere actuaciones con otros Hospitales y otras Áreas.

3. **En el anterior Consejo de Salud, se comentó de manera informativa que se tenía noticia por prensa sobre la creación de una unidad de psiquiatría de hospitalización en Cieza, con 20 camas, para dar cobertura a Cieza, Yecla y Jumilla. Se solicita información sobre aquella noticia publicada hace meses.**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: se habla de 8 camas.

4. **Se vuelve a insistir en la demanda realizada anteriormente sobre ampliar el día de urgencias en Centro de Salud Mental (se comenta también que el horario de dicha atención es muy reducido).**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: Se ha ido variando la oferta de consultas imprevistas, más oferta más demanda, normalmente se atiende las pacientes de consultas imprevistas, pero las urgencias se han de tratar en urgencias.

5. **Se reitera, como en anteriores, ocasiones, la necesidad de especialista Estomaterapeuta en Centros de Salud / Hospital, donde pueda acudir una persona con dificultades por esta situación.**

Responde Don Pedro Villa Maldonado: ya se ha comentado anteriormente, la respuesta que se da es suficiente, cualquier complicación hay una respuesta rápida.

6. **Los aseos de centros sanitarios no están adaptados para personas ostomizadas, se ruega se tenga en cuenta dicha petición.**

Responde Don José Matarredona: se va a hacer un estudio de necesidades y de adaptación.

7. **Sobre la Tarjeta de Atención Preferente, se solicita información como funciona en Urgencias de Hospital, si impera el Triaje a esta.**

Responde Don Francisco Ponce Lorenzo: en urgencias impera el triaje y en igualdad la tarjeta.



8. **Sobre los protocolos de actuación en Centro de Salud Mental y Centros de Salud para abordar problemas de conducta alimentaria, existe una necesidad “urgente” que se instauren (los tiempos de demora para el diagnóstico de estos trastornos son demasiado grandes y agravan dichos problemas).**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: no existe protocolo, existen guía clínicas basadas en la mejor evidencia clínica, se están actualizando para 2020, ahora no existe tal protocolo.

9. **Necesidad de formación de profesionales (enfermería y medicina) en trastornos de conducta alimentaria.**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: la formación es buena y de hecho se realiza, cree que la formación de los profesionales es buena.

10. **Conocer si existe ya la Enfermería escolar en Yecla. Y número de profesionales y acciones a realizar.**

Se da por contestada.

11. **Se manifiesta queja porque se demora mucho tiempo en diagnosticar a una persona celiaca. Se tarda mucho tiempo en aplicar la prueba específica de celiaquía.**

Responde Don Francisco Ponce Lorenzo: se habló con el responsable del Servicio y se ha comprometido a reducir el plazo.

12. **Conocer la situación del screening de colon en nuestra Área de salud. Estaba pendiente volver a instaurarse.**

Responde Don Francisco Soriano Cano: está suspendido por falta de profesionales, se atiende a los pacientes por la vía normal.

13. **Conocer número de profesionales digestólogos en Hospital de Yecla y si son suficientes.**

Responde Don Francisco Soriano Cano: hay tres digestólogos en plantilla, pero actualmente solo hay dos cubiertos.

14. **Sobre la sentencia del TSJ sobre la presencia de oncólogos en hospitales comarcales, como queda la situación, si se ha llevado a la mesa sectorial y acuerdos.**

Responde Don Francisco Soriano Cano: se ha llevado a la mesa sectorial y seguimos como hasta el momento.

15. **En servicio de ambulancia, se comentó hace tiempo, la necesidad de establecer viajes directos Yecla a Murcia.**

Se da por contestada.



**16. Se solicita información sobre estadísticas de casos diagnosticados de cáncer en nuestra Área de Salud y tipología oncológica.**

Responde Don Francisco Soriano Cano: se enviará la información.

**17. Todas las asociaciones y los colectivos a los que representan, comparten la preocupación por la falta y “fuga” de especialistas médicos en nuestro hospital y solicitan conocer qué medidas se pueden tomar para que este hecho no se diera.**

Se da por contestada.

**18. Sobre la Comisión de Humanización, conocer que nuevas acciones se llevan al respecto.**

Se da por contestada.

En este momento se atienden las propuestas y preguntas realizadas por parte del representante de CC.OO. y que son las siguientes:

**1. El centro de Salud Mental de Yecla ¿está actualmente integrado en el Área V?**

Responde Don Francisco Soriano Cano: presupuestariamente sí, en materia de personal aún no.

**2. 2º ¿La dotación de personal de Psicología y Psiquiatría es suficiente para los pacientes que se atienden, ya que las citas de estas especialidades se están dando cada dos o tres meses?**

Responde el Dr. Selman Franco Salonia: Ha habido bajas y licencias no cubiertas, pero la dotación es suficiente, estamos en una ratio similar al resto de la Región.

**Punto CUARTO.- Ruegos y Preguntas.**

Comienza Doña M<sup>a</sup> Carmen Rodríguez (AYAC) agradeciendo las actuaciones realizadas y la respuesta a las preguntas de las asociaciones.

Seguidamente Doña Nuria Chinchilla Chinchilla (Ayuntamiento de Yecla) quiere poner de manifiesto que se puede contar con el Ayuntamiento de Yecla para cualquier actividad en la que sea necesaria su colaboración.

Don Juan Bermúdez Cutillas (U.G.T.) pregunta que para cuando la enfermera escolar en Yecla, Don Pedro Villa le responde que está prevista para 2020 y que se integrará en el equipo de Atención Primaria.

En este momento el Gerente toma la palabra para agradecer a la Alcaldesa del Excmo. Ayuntamiento de Jumilla su presencia en la reunión del Consejo, así como la cesión del local.



Por último, la Doña Juana Guardiola, Alcaldesa del Excmo. Ayuntamiento de Jumilla, agradece el esfuerzo que se hace, así como la optimización de los recursos y el enorme trabajo de los profesionales de la sanidad y pide que se piense un poco más en Jumilla.

**1. ACUERDO ADOPTADOS:**

- No se adoptan acuerdos**

Finalizadas las intervenciones y no habiendo más asuntos que tratar y siendo las 15:15 horas del día de la fecha, por parte del Sr. Presidente se da por concluida la sesión, de lo cual y del contenido íntegro de la presente Acta, y con el visto bueno del Sr. Presidente, yo como Secretario, doy fe

Vº. Bº

EL PRESIDENTE.

EL SECRETARIO

Fdo.-Francisco SORIANO CANO

Fdo.-Francisco GUIRADO GUIRADO



**En representación del Ayuntamiento de Yecla:**

Doña Nuria Chinchilla.

**En representación de las Organización Sindicales:**

Don Juan Bermúdez Cutillas (U.G.T.)

Don Francisco Martínez Val (CC.OO):

**En representación de las Asociaciones de Enfermos Crónicos:**

Dña. María del Carmen Rodríguez Muñoz (AYAC).

**En representación del Servicio Murciano de Salud:**

Don José Matarredona Barbará

Dña. Francisco J. Ponce Lorenzo

Don Pedro Villa Maldonado.