

RESULTADOS CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN LAVADO
DE MANOS OMS.
SERVICIO MURCIANO DE SALUD 2022.

	Área de Salud								
	ÁREA I	ÁREA II	ÁREA III	ÁREA IV	ÁREA V	ÁREA VI	ÁREA VII	ÁREA VIII	ÁREA IX
1. Cambio de Sistema									
1.1 ¿Cuál es la disponibilidad de los productos de base alcohólica (PBA) en su hospital?	50	50	50	50	50	50	0	50	50
1.2 ¿Cuál es la ratio lavabo-cama?	10	10	10	10	10	10	10	10	5
1.3 ¿Hay aporte continuo de agua corriente limpia?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.4 ¿ Hay jabón (4) disponible en cada lavabo?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.5 ¿Existen toallas de un solo uso en cada lavabo?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.6 ¿Hay presupuesto en el centro para el aporte continuo de productos para la higiene de manos?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	100	100	100	100	100	100	50	100	95
1.7 ¿Existe un plan realista para mejorar las infraestructuras (5) en su hospital? [responder solo si no se ha conseguido la puntuación de 100 en las preguntas de la 1.1 a la 1.6]	---	---	---	---	---	---	5	---	0
Puntuación Cambio de sistema	100	100	100	100	100	100	55	100	95
2. Formación y Aprendizaje									
2.1 En relación con la formación de los profesionales sanitarios en su hospital:									
2.1.1 ¿Con qué frecuencia reciben los profesionales formación sobre la higiene de las manos (6)?	5	10	10	10	5	5	5	5	5
2.1.2 ¿Existe algún sistema para asegurar que todos los profesionales sanitarios completan esta formación?	0	0	0	20	20	0	0	0	0
2.2 ¿Los siguientes recursos educativos (o sus equivalentes producidos localmente) son fácilmente accesibles para todos los profesionales sanitarios en su hospital?									
2.2.1 Recomendaciones de la OMS para la higiene de las manos	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.2.2 Manual técnico de referencia	5	0	5	0	5	0	0	5	0
2.2.3 Folleto "Higiene de manos: por qué, cuándo, cómo"	5	5	5	5	5	0	5	5	5
2.2.4 Folleto "Información sobre el uso de guantes"	5	5	5	0	0	0	0	5	5
2.3 ¿Existe en su hospital un profesional cualificado y con las habilidades necesarias (7) que actúe como "entrenador" en los programas de formación sobre higiene de las manos?	15	15	15	15	15	0	15	15	15
2.4 ¿Existe un sistema para entrenar y validar a los observadores encargados de monitorizar el cumplimiento de la higiene de las manos?	15	0	15	15	0	0	15	0	0
2.5 ¿Existe un presupuesto específico para la formación en higiene de las manos?	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Puntuación Formación y Aprendizaje	55	50	60	80	55	10	45	40	35
3. Evaluación y Retroalimentación									
3.1 ¿Se realiza una inspección sobre la infraestructura y los productos para la higiene de las manos al menos anualmente?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.2 ¿Se evalúa el conocimiento de los profesionales al menos anualmente?									
3.2.1 Sobre las indicaciones para la higiene de las manos	0	0	5	5	0	0	0	0	0
3.2.2 Sobre la técnica correcta de la higiene de las manos	0	0	5	5	0	0	0	5	0
3.3 Monitorización indirecta de cumplimiento									
3.3.1 ¿Se monitoriza el consumo de productos de base alcohólica periódicamente (al menos cada 3-4 meses)?	5	5	5	5	5	5	0	0	0
3.3.2 ¿Se monitoriza el consumo de jabón periódicamente (al menos cada 3-4 meses)?	5	5	0	0	0	5	0	0	0
3.3 Monitorización indirecta de cumplimiento [¿El consumo de productos de base alcohólica es de al menos 20 litros por cada 1000 pacientes-día?]	0	0	5	5	5	5	5	5	5
3.4 Monitorización directa del cumplimiento [(Completar sólo si se ha entrenado a los observadores usando la metodología de la OMS de los 5 momentos para la higiene de las manos o similar)]									
3.4.1 ¿Con qué frecuencia se hace observación directa del cumplimiento?	5	5	10	10	5	---	10	5	---
3.4.2 ¿Cuál es la tasa de cumplimiento global el hospital	5	10	15	10	10	---	15	10	---
3.5 Retroalimentación									
3.5.1 Retroalimentación inmediata: ¿Se da retroalimentación inmediata a los profesionales después de cada sesión de observación?	5	5	0	0	5	0	0	0	0

3.5.2 Retroalimentación sistemática: ¿Se da retroalimentación regular (al menos cada seis meses) de los datos de cumplimiento con demostraciones en tendencias en el tiempo:									
3.5.2.1... a los profesionales sanitarios?	0	0	7,5	7,5	0	0	0	0	0
3.5.2.2... al equipo directivo?	0	0	7,5	7,5	0	0	0	0	0
Puntuación Evaluación y Retroalimentación	35	40	70	65	40	25	40	35	15
4. Recordatorios en el lugar de trabajo									
4.1 Se han colocado los siguientes carteles?									
4.1.1 Carteles explicando las indicaciones para la higiene de las manos	15	25	25	25	25	25	20	20	15
4.1.2 Carteles explicando el uso correcto de los productos de base alcohólica	10	15	15	15	15	15	10	10	10
4.1.3 Carteles explicando la técnica correcta del lavado con agua y jabón	7,5	10	10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	5
4.2 ¿Con qué frecuencia se hace una inspección de las áreas para detectar los carteles dañados y, si procede, reemplazarlos?	10	15	10	15	10	10	0	10	10
4.3 ¿Se realiza promoción de la higiene de las manos usando (y actualizando regularmente) otros carteles distintos a los antes mencionados?	10	0	10	0	0	10	0	10	10
4.4 ¿ Hay folletos informativos sobre higiene de las manos en las áreas de trabajo?	10	10	10	10	10	10	0	0	0
4.5 ¿Existe otro material promocional distribuido por todo el centro? (ej. salvapantallas, pins, pegatinas)	15	15	15	0	15	15	15	15	0
Puntuación Recordatorios en el lugar de trabajo	77,5	90	95	72,5	85	92,5	52,5	72,5	50
5. Clima institucional de seguridad									
5.1 Con respecto al equipo (8) dedicado a la promoción de la higiene de las manos en el centro:									
5.1.1 ¿Se ha constituido este equipo?	0	5	5	5	0	5	5	5	5
5.1.2 ¿Se reúne regularmente (al menos mensualmente)?	0	0	0	5	0	0	0	0	5
5.1.3 ¿Dispone este equipo de un tiempo específico para dedicarse a la promoción de la higiene de las manos (actividades de formación, monitorización del cumplimiento, diseño de nuevas acciones...)?	0	5	0	5	0	0	0	0	5
5.2 ¿Los miembros del equipo directivo han manifestado explícitamente su compromiso con la mejora de la higiene de las manos?									
5.2.1 El Gerente	0	10	10	10	10	10	10	10	10
5.2.2 El Director médico	0	5	5	5	5	5	5	5	5
5.2.3 Director de enfermería	0	5	5	5	5	5	5	5	5
5.3 ¿Se ha establecido un plan de actividades para promocionar la higiene de las manos el día 5 de mayo en todo el centro?	10	10	10	10	10	10	10	10	10
5.4 ¿Se ha introducido algún sistema para identificar líderes en higiene de las manos en todas las especialidades?									
5.4.1 Sistema para designar "defensores de la higiene de las manos" (9)	0	5	5	5	0	0	0	0	0
5.4.2 Sistema para reconocer y aprovechar a los "profesionales modelo en higiene de las manos"(10)	0	5	0	5	0	0	0	0	0
5.5 En relación con la implicación del paciente en la promoción de la higiene de manos:									
5.5.1 ¿Se informa a los pacientes de la importancia de la higiene de las manos? (ej. folletos...)	5	0	5	5	5	0	5	5	0
5.5.2 ¿Se ha llevado a cabo algún programa para involucrar a los pacientes?	10	0	10	0	0	0	10	10	0
5.6 ¿Hay iniciativas para apoyar la mejora continua en el hospital? Por ejemplo:									
5.6.1 Herramientas de aprendizaje on-line sobre higiene de las manos	5	0	5	0	0	0	5	5	0
5.6.2 Establecimiento anual de algún objetivo institucional sobre higiene de las manos	5	5	5	5	5	5	5	5	0
5.6.3 Sistema para compartir a nivel institucional las innovaciones desarrolladas localmente	5	0	5	0	0	0	0	5	0
5.6.4 Comunicaciones que, de forma periódica, hacen referencia a la higiene de las manos, por ejemplo, boletines, sesiones clínicas, etc.	5	0	5	0	5	0	5	5	0
5.6.5 Sistema para asegurar la responsabilidad individual (11)	5	0	5	0	0	0	0	0	0
5.6.6 Sistema personalizado para los nuevos profesionales (12)	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Puntuación Clima institucional de seguridad	55	55	80	65	45	40	65	70	45

